

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE  
“Llicència d’ús i suport del software Wonderware Intouch de l’ETAP Cardener per l’any 2025”  
SC25/000036

gener de 25

---

## Contingut

|                                                |   |
|------------------------------------------------|---|
| 1. CONDICIONS GENERALS .....                   | 3 |
| 1.1. OBJECTE DEL CONTRACTE.....                | 3 |
| 1.2. DURADA DEL SERVEI .....                   | 4 |
| 2. CONDICIONS TÈCNIQUES .....                  | 4 |
| 2.1. SITUACIÓ ACTUAL .....                     | 4 |
| 2.2. LLICÈNCIES I SERVEIS A SUBMINISTRAR ..... | 5 |
| 3. LLIURAMENT I FACTURACIÓ .....               | 5 |
| 4. PRESSUPOST .....                            | 5 |

## 1. CONDICIONS GENERALS

### 1.1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la present licitació és la renovació de l'ús de la llicència i servei de suport de l'aplicació, de tipus SCADA, anomenada *Wonderware Intouch* de la Estació de Tractament d'Aigua Potable del Cardener (en endavant ETAP Cardener), gestionada per l'ens d'Abastament d'aigua Ter-Llobregat (en endavant ATL) per l'any 2025. Aquest contracte té la qualificació de contracte de subministrament i es regirà per les normes d'aplicació corresponents.

Un software de tipus SCADA és el que dona suport a la gestió, manteniment i operació de les infraestructures de l'ETAP Cardener. Concretament, aquesta planta es compon pel programari *Wonderware Intouch*, que es tracta d'un software del fabricant AVEVA. L'actual contracte d'ús i suport associat a les llicències d'aquesta eina arriba a la seva finalització, d'aquí la necessitat de renovació.

Aquesta contractació afecta al Centre de Control de l'ETAP Cardener, específicament a les següents llicències actualment contractades pel producte *Wonderware Intouch*:

| Llicència                                  | Quantitat | Descripció                                                            |
|--------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------|
| InTouch 2017 Runtime 60000 Tag without I/O | 2         | Monitorització amb possibilitat de comandament i parametrització      |
| InTouch 2017 Runtime Read-only RDS         | 2         | Monitorització sense possibilitat de comandament i ni parametrització |

**Taula 1 Llicències de *Wonderware Intouch* a actualment contractades.**

L'objecte d'aquesta contractació es la renovació de l'ús i servei de suport per 1 any. Aquesta renovació ha d'abastir el manteniment i suport de les llicències:

| Número sèrie | Part          | Descripció                                      |
|--------------|---------------|-------------------------------------------------|
| 1497211-2    | InTch-10-U-17 | Upg, InTouch 2017 Runtime 60000 Tag without I/O |
| 1991467-1    | InTch-10-U-17 | Upg, InTouch 2017 Runtime 60000 Tag without I/O |
| 2053967-1    | InTch-02-U-17 | Upg, InTouch 2017 Runtime Read-only RDS         |
| 2053968-1    | InTch-02-U-17 | Upg, InTouch 2017 Runtime Read-only RDS         |

---

## **Taula 2 Llicències incloses en el suport i manteniment del programa "*Customer First Standard*" per aquesta renovació.**

Adicionalment, el servei a contractar ha de complir, com a mínim, amb el següents requisits:

- Servei de suport del fabricant del software<sup>1</sup> davant una incidència o consulta tècnica a través d'atenció telefònica i/o telemàtica en horari general d'empresa).
- Accés telemàtic a les últimes versions del software per tal de fer actualitzacions davant noves funcionalitats i/o correcció d'errors o vulnerabilitats en versions antigues. L'accés ha de ser gratuït o amb un descompte del 100% del import.
- Accés telemàtic a les últimes versions del software per tal de fer instal·lacions urgents i temporals davant un escenari crític de "disaster recovery". L'accés ha de ser gratuït o amb un descompte del 100% del import.

### **1.2. DURADA DEL SERVEI**

L'ús i servei de suport i manteniment serà de 12 mesos, sense opció a pròrroga.

## **2. CONDICIONS TÈCNIQUES**

### **2.1. SITUACIÓ ACTUAL**

Durant el projecte de construcció de l'ETAP Cardener es va implantar un software de tipus SCADA anomenat *Wonderware Intouch* a la planta. Tot i no ser el mateix software que es fa servir a la resta de plantes, aquest requereix d'un llicenciament, tal com necessiten la resta de softwares de tipus SCADA implantats a les diferents plantes i estacions gestionades per ATL.

L'actual contracte de manteniment i suport de l'SCADA i les llicències contractades es fan dins al programa "*Customer First*" d'AVEVA, específicament en la seva categoria estàndard, amb la qual, es garanteix el suport i manteniment de totes les llicències dels productes contractats amb la seva darrera versió, a més del suport tècnic sobre les eines llicenciades. Aquest programa és el llicenciament estàndard a contractar per garantir un suport mínim per part del fabricant o distribuïdor del producte.

---

<sup>1</sup> O d'un distribuïdor autoritzat/certificat per donar aquest servei.

En el cas de no contractar-se aquesta renovació, ATL no tindria accés a les noves versions del software *Wonderware Intouch* per l'ETAP Cardener, posant en risc la ciberseguretat del sistema i exposant-ho a una obsolescència de les eines que el conformen. Addicionalment es perdria el suport tècnic disponible en cas d'incidència o consulta sobre el funcionament de la eina.

El software *Wonderware Intouch* de l'ETAP Cardener és una eina imprescindible per les operacions de potabilització i distribució a Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL) i per tant està catalogat com un servei imprescindible i d'alta disponibilitat.

## 2.2. LLICÈNCIES I SERVEIS A SUBMINISTRAR

| Servei                 | Terme (anys) |
|------------------------|--------------|
| Customer First         | 1            |
| Standard Support Level |              |
| CF-STANDARD-N-WW       |              |

Taula 3 Descripció del servei a subministrar i la seva vigència.

## 3. LLIURAMENT I FACTURACIÓ

- Lliurament de certificat de servei suport i manteniment:
  - De forma telemàtica.
  - 5-6 dies des de la formalització del contracte
- Pla de facturació: Una única factura amb l'import total en el moment de la formalització del contracte.
- Terminis de pagament: Transferència a 30 dies data factura.

## 4. PRESSUPOST

Alta servei de suport i manteniment biennal:

| Llicència              | €/Unitat | Unitats | Preu (€) |
|------------------------|----------|---------|----------|
| Customer First         | 2.801,74 | 1       | 2.801,74 |
| Standard Support Level |          |         |          |
| CF-STANDARD-N-WW       |          |         |          |
| <b>Total:</b>          |          |         | 2.801,74 |

**Taula 4 Pressupost.**

| UNITAT SOL·LICITANT                              | RESPONSABLE JERÀRQUIC                           |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Càrrec: Responsable SCADA i comunicacions</b> | <b>Càrrec: Cap Automatització i Telecontrol</b> |
|                                                  |                                                 |
| <b>RESPONSABLE JERÀRQUIC</b>                     |                                                 |
| <b>Càrrec: Director de Sistemes</b>              |                                                 |
|                                                  |                                                 |