

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

PROCEDIMENT OBERT

**SERVEIS DE TELECOMUNICACIONS DE L'HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA, ENTITATS
VINCULADES I EL CONSORCI HOSPITALARI DE VIC, LA FUNDACIÓ HOSPITAL DE LA SANTA
CREU DE VIC I LA FUNDACIÓ ASSISTENCIAL D'OSONA**

Nº EXPEDIENT: 2024-153

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES
Expedient Obert**EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ:** 2024-153**ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ:** Director General de l'Hospital Clínic de Barcelona**1. CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE****1.A.- OBJECTE DEL CONTRACTE**

Descripció: l'objecte del contracte és la selecció de l'empresa que podrà efectuar la prestació dels serveis de telecomunicacions de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), Fundació per a la Recerca Biomèdica-Institut de Recerca Biomèdica August Pi i Sunyer (FRCB-IDIBAPS), Consorci d'Atenció Primària de Salut Barcelona Esquerra (CAPSBE), BARNACLINIC, Consorci Hospitalari de Vic (CHV), Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic (FHSCV) i Fundació Assistencial d'Osona (FADO) segons les característiques tècniques i condicions definides en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

Aquest procediment es conclou de manera conjunta entre les entitats indicades en el paràgraf anterior i en virtut de l'Acord previ de contractació conjunta signat per les parts, de conformitat amb el previst en la normativa reguladora de la contractació pública, tant la normativa europea com estatal i, en concret, amb el que regula la Disposició addicional segona de la Llei 2/2014, del 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic (en endavant, "Llei de mesures"). Veure Informe de necessitat i idoneïtat del contracte.

S'escollirà una única empresa adjudicatària o, si el contracte es divideix en lots, s'escollirà com a màxim una única empresa adjudicatària per lot.

Contracte reservat: ☒ NO**Codi CPV:**

64200000-8 - Serveis de telecomunicacions
64210000-1 - Serveis de telefonia i transmissió de dades
64212000-5 - Serveis de telefonia mòbil
32524000-2 - Sistemes de telecomunicacions

Naturalesa jurídica del contracte: servei**Aplicació de la Disposició addicional 33^a de la LCSP (ctes. de subm./serveis en funció de les necessitats):** ☒ SI ☐ NO**Contracte subjecte a regulació harmonitzada:** ☒ SI**Divisió de l'objecte del contracte en lots:**☒ SI: Lots en els quals es divideix l'objecte del contracte: veure annex 3 PCAP☒ Obligatorietat de licitar a lots sencers (les ofertes relatives a cada lot s'han de referir a la totalitat d'articles que integren el lot).**1.B.- PROCEDIMENT I TRAMITACIÓ DEL CONTRACTE****Procediment:** Obert **Tramitació:** Ordinària**Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital:**☒ SI

El termini per presentar ofertes en aquesta licitació finalitza a les **14:00:00** hores el dia que s'indica en l'anunci de licitació, de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat (és a dir, a les 14:00:01 hores en endavant) es consideren extemporànies.

Subhasta electrònica: ☒ NO

1.C.- DADES ECONÒMIQUES

1.C1. Determinació del Preu del contracte

El preu del contracte es determina d'acord amb allò previst, amb caràcter general, a l'article 102 de la LCSP i, específicament, en els articles 301 i 309 de la LCSP, per a subministrament i serveis respectivament.

☒ Preus unitaris referits als diferents components de la prestació.

☒ L'oferta econòmica que presentin les empreses licitadores no podrà superar el pressupost màxim establert per a cada lot.

Procedeix el pagament del preu total dels béns a subministrar en part en diners i en part mitjançant l'entrega d'altres béns, d'acord amb l'article 302 de la LCSP: ☒ NO

1.C2. Valor Estimat del Contracte (VEC):

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (sense iva)	1.458.196,26 €	
IMPORT MODIFICACIONS (sense iva)	291.639,25 €	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT PRÒRROQUES (sense iva)	2.624.753,26 €	4.374.588,74 €

Valor estimat Lot 1 - Serveis i sistemes de comunicacions de veu fixa i mòbil

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (sense iva)	834.484,05 €	
IMPORT MODIFICACIONS (sense iva)	166.896,81 €	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT PRÒRROQUES (sense iva)	1.502.071,29 €	2.503.452,14 €

Valor estimat Lot 2 - Serveis de comunicacions IP de HCB

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (sense iva)	600.192,20 €	
IMPORT MODIFICACIONS (sense iva)	120.038,44 €	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT PRÒRROQUES (sense iva)	1.080.345,96 €	1.800.576,60 €

Valor estimat Lot 3 - Serveis de comunicacions de dades i accés a Internet del CHV

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (sense iva)	23.520,00 €	
IMPORT MODIFICACIONS (sense iva)	4.704,00 €	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT PRÒRROQUES (sense iva)	42.336,00 €	70.560,00 €

Mètode aplicat pel càlcul del valor estimat del contracte: s'ha calculat el VEC d'acord amb els criteris establerts a l'article 101 de la LCSP.

En concret, i per a la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat del contracte (VEC) s'ha calculat tenint en compte l'import corresponent a les modificacions previstes fins al límit del 20% del preu inicial, així com l'import derivat de les possibles pròrrogues del contracte. A més, es preveu de manera explícita que, en el supòsit que es produeixi una modificació durant els anys de vigència del contracte, les característiques del contracte es mantindran inalterables durant la pròrroga, incloent-hi les modificacions introduïdes durant el temps de vigència inicial, sempre respectant les condicions establertes en aquest plec

1.C3. Pressupost Base de Licitació (PBL):

S'entén per Pressupost Base de Licitació (PBL) el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor afegit (IVA). Atenent a què el PBL ha de ser adequat als preus de mercat es fixa com a pressupost base de licitació l'import següent:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ	IVA21%	TOTAL
1.458.196,26 €	306.221,21 €	1.764.417,47 €

Pressupost per lots: ☒ SI, veure: annex 3 PCAP

En cas que en l'apartat 1.A. s'hagi indicat que és aplicable la Disposició addicional 33^a de la LCSP, el pressupost indicat actua com a **pressupost limitatiu màxim**. Això comporta que l'empresa adjudicatària hagi de realitzar les prestacions que constitueixen l'objecte del contracte (lliurament de bens i/o execució de serveis) sense que es pugui determinar amb exactitud el nombre d'entregues o prestacions incloses per estar subordinades a les necessitats de l'HCB. L'Hospital no està obligat a exhaurir aquesta despesa en cas que les unitats executades siguin inferiors a les unitats previstes, de manera que no està obligat a exhaurir l'import adjudicat, sinó que ho farà en funció dels preus unitaris previstos i efectivament executats.

1.C4. Òrgans de proposta: Direcció d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica

Entitats finançadores i imports:

Lot 1 - Serveis i sistemes de comunicacions de veu fixa i mòbil

ENTITAT	PRESSUPOST DE LICITACIÓ	IVA 21%	TOTAL
HCB	444.992,42 €	93.448,41 €	538.440,82 €
FRCB-IDIBAPS	29.168,14 €	6.125,31 €	35.293,44 €
CAPSBE	24.513,33 €	5.147,80 €	29.661,13 €
BARNACLINIC	5.032,63 €	1.056,85 €	6.089,48 €
CHV	281.952,19 €	59.209,96 €	341.162,15 €
FHSCV	34.085,95 €	7.158,05 €	41.243,99 €
FADO	14.739,40 €	3.095,28 €	17.834,68 €

Lot 2 - Serveis de comunicacions IP de l'HCB

ENTITAT	PRESSUPOST DE LICITACIÓ	IVA 21%	TOTAL
HCB	596.400,00 €	125.244,00 €	721.644,00 €
FRCB-IDIBAPS	3.792,20 €	796,36 €	4.588,56 €

Lot 3 - Serveis de comunicacions de dades i accés a Internet del CHV

ENTITAT	PRESSUPOST DE LICITACIÓ	IVA 21%	TOTAL
CHV	20.640,00 €	4.334,40 €	24.974,40 €
FHSCV	2.880,00 €	604,80 €	3.484,80 €

1.C5. Tipus facturació:

Es facturarà mensualment amb el detall de tots els costos, per NIF / entitat segons el que s'estableix al PPT.

1.D.- EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

1.D1. Partida pressupostaria: De l'HCB D/2220003/412 i D/2280008/412 i tots els ens participants adherits al procés de contractació han acreditat l'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari corresponent.

1.D2. Expedient d'abast plurianual: ☒ SI

Distribució de les anualitats (orientatiu):

ANY	IMPORT	IVA21%	TOTAL
2025	607.651,69 €	127.606,85 €	735.258,54 €
2026	729.182,02 €	153.128,22 €	882.310,25 €
2027	121.362,54 €	25.486,13 €	146.848,67 €

Despesa anticipada:

☒ NO

1.E.- TERMINI D'EXECUCIÓ I DURADA DEL CONTRACTE

Data d'inici estimada: 1 de març de 2025

Durada del contracte prevista: 24 mesos

Terminis Parcial: ☒ NO

Pròrrogues: ☒ SI

En cas afirmatiu:

Número de pròrrogues: 2

Durada de cada pròrroga: Una primera de 24 mesos i un segona de 12 mesos

1.F.- VARIANTS

Admissió de Variants:

☒ NO

1.G.- GARANTIA PROVISIONAL

Procedeix constituir garantia provisional: ☒ NO

1.H.- GARANTIA DEFINITIVA

Procedeix constituir garantia definitiva:

☒ SI: 5% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs).

La garantia definitiva es prestarà pels mitjans previstos a la clàusula 20 del PCAP.

1.I.- GARANTIA COMPLEMENTÀRIA

Procedeix constituir garantia complementària:

☒ NO

La garantia complementària es prestarà d'acord amb la clàusula 20 del PCAP.

1.J.- TERMINI DE GARANTIA

Procedeix definir termini de garantia:

☒ NO

1.K.- SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ DEL CONTRACTE

Procedeix la subcontractació:

☒ SI

En cas afirmatiu, cal tenir en compte que:

☒ No és obligatori indicar en l'oferta la part del contracte que es té previst subcontractar; en tot cas s'ha d'observar el previst en la clàusula 38 d'aquest Plec.

Procedeix la cessió del contracte:

☒ SI

1.L.- REVISIÓ DE PREUS

Procedeix la revisió de preus:

☒ NO

1.M.- PROGRAMA DE TREBALL

☒ NO

1.N.- MOSTRES

Procedeix lliurar mostres:

☒ NO

1.O.- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE PREVISTES

☒ SI. Fins un 20% del preu inicial del contracte. La modificació prevista s'ha de dur a terme d'acord amb les condicions, abast i límits que es detallen a continuació i d'acord amb el procediment previst a la clàusula 34 del PCAP:

Es preveu una modificació de fins a un 20% del preu inicial, sent aquest percentatge part integrant del valor estimat, per al cas que els serveis objecte del contracte s'hagin d'incrementar un cop s'estigui executant el contracte, per alguns del següents motius:

- Increment en volums dels serveis degut a canvis de patrons de consum o noves necessitats.
- Increment del serveis degut a incorporacions de noves entitats o obertura de nous centres/edificis.

De conformitat amb l'article 204 de la LCSP, la modificació en si mateixa no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

☒ Si en l'apartat **1.A. del Quadre de característiques** s'ha indicat que és aplicable la Disposició addicional 33^a de la LCSP, en cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, es tramitarà una modificació del contracte en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP. La modificació es tramitarà abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment, i amb aquesta finalitat es reservarà el crèdit necessari per cobrir l'import màxim de les noves necessitats.

1.P.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Condicions Especials d'Execució (CEE):

De tipus social o relatives a l'ocupació:

Per a la igualtat de gènere:

☒ L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Altres:

☒ Les obligacions dels contractistes i subcontractistes respecte als principis ètics previstes a la clàusula 32 h) del PCAP.

☒ L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.

☒ En cas que l'execució del contracte comportés la cessió de dades de caràcter personal a l'empresa contractista per part de l'Hospital Clínic de Barcelona, l'empresa contractista es sotmetrà durant l'execució del contracte a la normativa vigent, tant nacional com de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 211.1, lletra f) de la LCSP.

1.Q.- RÈGIM DE PENALITATS DEL CONTRACTE

A continuació, es detallen les penalitats que es podran imposar al contractista en el supòsits d'incompliment següents:

- Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'HCB podrà optar, per la imposició de la penalitat següent: 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.
- En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en **l'apartat 1.P del quadre de característiques** es podrà acordar la imposició de la penalitat següent: 5% del preu del contracte. Tanmateix, en cas d'incompliment de les obligacions previstes en les lletres a, b, c, f, i g de l'apartat h) de la clàusula trenta-dosena d'aquest plec s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En cas d'infracció de les condicions establertes en la clàusula 38 del PCAP i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, pot donar lloc a la imposició de la penalitat següent: 50% de l'import del subcontracte.
- En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula 38.11 d'aquest plec, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva, següents: 5% del preu del contracte, i es pot reiterar cada mes mentre persisteixi l'impagament fins a assolir el límit conjunt del 50% del preu esmentat. Així mateix, en cas de resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació que acrediti la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació, s'imposaran, en tot cas, les penalitats a la contractista, de les quals respondrà la garantia definitiva, següents: 5% del preu del contracte, i es pot reiterar cada mes mentre persisteixi l'impagament fins a assolir el límit conjunt del 50% del preu esmentat.
- En cas d'incompliment de les obligacions previstes a la clàusula 32 de PCAP es podrà acordar la imposició de la penalitat següent: 5% del preu del contracte.
- En cas d'incompliment de les obligacions essencials previstes en **l'apartat 1.R del quadre de característiques** es podrà acordar la imposició de la penalitat següent: 5% del preu del contracte.
- Les penalitats que, en el seu cas, es puguin preveure en el Plec de prescripcions tècniques.

Les penalitats s'aplicaran d'acord amb allò previst a la Clàusula 26.4 del PCAP.

1.R.- OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

Es consideren obligacions essencials del contracte i, per tant, el seu incompliment podrà donar lloc a una causa de resolució de les previstes a la clàusula 42 del PCAP les següents:

- Les condicions especials d'execució previstes en **l'apartat 1.P del quadre de característiques**.
- Les obligacions previstes a la clàusula 32 del PCAP.
- El compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients per a això, quan l'adscripció es requereixi en **l'apartat 2.C. del quadre de característiques**.
- Aquells compromisos adquirits i expressats en l'oferta referents als criteris d'adjudicació i s'hagi ofert per l'empresa adjudicatària.

1.S.- UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE I RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La Unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte de conformitat amb l'article 62.1 de la LCSP és: Direcció d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica.

La persona responsable del contracte serà Ferran Rodríguez. Director de la DIEB.

1.T.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

D'acord amb l'establert al Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de les seves dades personals (en endavant el "Reglament"), l'informem que:

- El responsable del tractament de les seves dades és l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant "HCB"), amb CIF Q0802070C, i domicili a Barcelona, carrer Villarroel 170. Pot contactar amb el Delegat de Protecció de Dades a través de protecciodades@clinic.cat.
- Les seves dades seran tractades amb la finalitat de gestionar la seva participació en aquest procediment de licitació pública i d'informar-vos de totes aquelles novetats institucionals que puguin ser del vostre interès, de conformitat amb l'establert a l'article 6 del Reglament, i la corresponent normativa de desenvolupament. Únicament li demanarem aquelles dades que siguin necessàries per al desenvolupament del procediment de licitació i la seva posterior adjudicació.
- Li recordem l'obligació de tenir el consentiment de totes les persones de les que ens cedeixi les seves dades en el marc d'aquest procediment de licitació.
- Les seves dades es tractaran per part dels professionals de l'HCB, sotmesos al deure de confidencialitat, així mateix podran ser cedides a l'Administració, sempre que una norma de rang legal ho autoritzi.

Vostè té dret a accedir a les seves dades, sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si és el cas, sol·licitar la seva supressió. Així com limitar el seu tractament, oposar-se i retirar el consentiment del seu ús per a determinades finalitats. Aquests drets els pot exercir a través del correu electrònic protecciodades@clinic.cat. Així mateix l'informem del seu dret a presentar una reclamació davant de l'Agència Catalana de Protecció de Dades front qualsevol actuació del HCB que consideri que vulnera els seus drets.

1.U.- TRACTAMENT DE DADES PERSONALS PER PART DEL CONTRACTISTA

L'execució del contracte comporta el tractament per part del contractista de dades personals:

- ☒ NO
☐ SI

En cas afirmatiu (cal indicar quina serà la finalitat del tractament de les dades que es cedeixen): la finalitat del tractament de les dades a cedir a l'empresa contractista és que:

En aquest cas, l'empresa contractista ha d'efectuar el tractament de conformitat amb la finalitat per a la qual s'han cedit les dades; així mateix ha de complir amb les obligacions previstes en la clàusula trenta-dosena, lletra e, d'aquest Plec. Aquestes obligacions tenen la consideració d'obligacions essencials del contracte als efectes del previst en l'article 211.1, lletra f) de la LCSP.

L'empresa contractista que tracti o accedeixi a dades de caràcter personal haurà de formalitzar amb l'Hospital Clínic de Barcelona un contracte d'encarregat de tractament, el qual s'ajustarà al model orientatiu que s'adjunta com a annex a aquest PCAP. La formalització del contracte d'encarregat de

tractament **únicament es farà amb l'empresa adjudicatària quan es formalitzi el contracte** i s'adaptarà a les circumstàncies concretes del tractament que es dugui a terme. Per tant, **les empreses licitadores no han de presentar l'annex del contracte d'encarregat en cap dels sobres.**

En aquest supòsit, també l'empresa adjudicatària ha de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en la qual posi de manifest la ubicació dels servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests. Aquesta declaració s'ajustarà al model orientatiu que s'adjunta com a annex a aquest PCAP.

1.V.- SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL

☒ NO

2. CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

2.A.- RÈGIM DE PUBLICITAT I UTILITZACIÓ DE MITJANS ELECTRÒNICS

Tota la informació relativa a la publicitat i a la utilització de mitjans electrònics es troba publicada al Perfil del contractant de l'Hospital Clínic de Barcelona a través del següent enllaç:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/HCB>

2.B.- DOCUMENTACIÓ OBLIGATÒRIA A INCLOURE EN ELS SOBRES

La presentació de proposicions i el contingut dels sobres es regirà per l'establert a les clàusules 12 i 13 del PCAP i en aquest apartat.

CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)

☒ Document europeu únic de contractació (DEUC). Annex 1 del PCAP.

El Document europeu únic de contractació s'haurà d'omplir d'acord amb les instruccions que figuren en l'Annex I del Reglament (UE) n° 2016/7 de la Comissió europea, de 5 de gener de 2016 i les que s'estableixen en la clàusula 13 del PCAP.

☒ Declaració responsable. Annex 2 del PCAP.

☒ Habilitació empresarial o professional que sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte: Acreditació d'estar inscrit com a operador en el Registre d'Operadors de Comunicacions Electròniques de la CNMC (Comissió Nacional dels Mercats i la Competència).

CONTINGUT DEL SOBRE B (DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS QUE DEPENGUIN D'UN JUDICI DE VALOR)

☒ Proposta de servei, seguint les indicacions que es detallen en l'annex 6 del PCAP referent "CRITERIS DE JUDICI DE VALOR". Les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor sol·licitades en aquest PCAP i PPT.

☒ En cas de licitar al Lot 2 i Lot 3 Resum Proposta Tècnica:

- Annex VIII - Resum Proposta Tècnica Lot 2
- Annex IX - Resum Proposta Tècnica Lot 3

S'han de presentar necessàriament en Excel, també presentar en format PDF

☒ Altre documentació.

ES RECORDA A LES EMPRESES LICITADORES QUE RES DE LA DOCUMENTACIÓ INCORPORADA EN EL “SOBRE B” POT CONTENIR INFORMACIÓ DEL QUE S’OFERTA EN EL “SOBRE C”.

Cal tenir en compte que la inclusió en el “Sobre B” de l’oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l’oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s’ha d’incloure en el sobre C, comportarà l’exclusió de l’empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

CONTINGUT DEL SOBRE C (DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA)

Les empreses licitadores han d’incloure en el sobre C tota la documentació relacionada amb els criteris d’adjudicació sol·licitades en aquest PCAP i PPT la quantificació dels quals és de de forma automàtica, seguint les indicacions que es detalla en l’annex 6 del PCAP referent “ CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA”

Lot 1:

- ☒ Oferta Econòmica (annex 3.1 PCAP).
- ☒ Annexes oferta criteris quantificables de forma automàtica:
 - Declaració (annex 3.2 PCAP)
 - Annex V - Criteris automàtics Lot 1
 - Annex II - ANS Lot 1 - Serveis i sistemes de comunicacions de veu fixa i mòbil*S’han de presentar necessàriament en Excel, també presentar en format PDF.*

Lot 2:

- ☒ Oferta Econòmica (annex 3.1 PCAP).
- ☒ Annexes oferta criteris quantificables de forma automàtica:
 - Declaració (annex 3.2 PCAP)
 - Annex VI - Criteris automàtics Lot 2
 - Annex III - ANS Lot 2 - Serveis de comunicacions IP de l’HCB*S’han de presentar necessàriament en Excel, també presentar en format PDF.*

Lot 3:

- ☒ Oferta Econòmica (annex 3.1 PCAP).
- ☒ Annexes oferta criteris quantificables de forma automàtica:
 - Declaració (annex 3.2 PCAP)
 - Annex VII - Criteris automàtics Lot 3
 - Annex IV - ANS Lot 3 - Serveis de comunicacions de dades i accés a Internet del CHV*S’han de presentar necessàriament en Excel, també presentar en format PDF.*

2.C.- SOLVÈNCIA EXIGIDA ALS LICITADORS

CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL:

Si bé la classificació empresarial no és exigible, és un dels mitjans pels quals les empreses podran acreditar la seva solvència. Així, les empreses podran acreditar la seva solvència indistintament mitjançant l’acreditació del compliment dels requisits mínims de solvència econòmica i financera, i de solvència tècnica o professional, o bé mitjançant la seva classificació en el grup, subgrup i categoria de classificació següents:

LOT	GRUP	SUBGRUP	CATEGORIA
1	V	4	3
2	V	4	2
3	V	4	1

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

☒ **Per Lot**

☒ Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes:

- Import igual o superior al lot (IVA exclòs) pel qual es liciti.

La referida solvència econòmica i financera s'acreditarà de la següent manera:

- Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte: declaració responsable acreditativa.

En tot cas, la inscripció en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic ha d'acreditar enfront de tots els òrgans de contractació del sector públic, segons el que s'hi reflecteixi i llevat que hi hagi una prova en contra, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

Igualment, es reconeixen plens efectes jurídics a les inscripcions de les empreses al Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya per acreditar les seves condicions de solvència econòmica, financera, tècnica i professional.

REQUISIT ALTERNATIU DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

De conformitat amb l'art. 86.1 de la LCSP, **si el contracte no es troba subjecte a una regulació harmonitzada**, en cas que l'empresa licitadora sigui una empresa de nova creació (entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys) i no pugui acreditar per aquesta raó la solvència econòmica i financera a través dels mitjans de prova exigits en aquest PCAP, aquesta solvència s'acreditarà:

☒ No procedeix

Quan, per una raó vàlida, l'operador econòmic no estigui en condicions de presentar les referències que sol·licita l'òrgan de contractació, se l'autoritza a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que el poder adjudicador consideri apropiat.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:

☒ **Per Lot**

☒ Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

- S'haurà d'acreditar que l'import anual acumulat dels serveis l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte.
En cas de presentar-se a més d'un lot, l'import anual que l'empresa licitadora ha d'acreditar és la suma dels imports mínims de solvència econòmica exigida per cada lot pel qual liciti.

REQUISIT ALTERNATIU DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL EMPRESES DE NOVA CREACIÓ:

De conformitat amb l'article 89 i 90 de la LCSP, **si el contracte no es troba subjecte a una regulació harmonitzada**, en cas que l'empresa contractista sigui una empresa de nova creació (entenent com a

tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys), la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o varis dels mitjans als que es refereixen les lletres b) a g) de l'article 89.1 en relació als subministraments, o les lletres b) a i) de l'article 90.1 de la LCSP en relació als serveis, sense que s'exigeixi l'execució d'un nombre determinat de subministraments o serveis segons el cas:

☒ No procedeix

SOLVÈNCIA I PRESENTACIÓ DEL DEUC:

☒ Les empreses licitadores només han d'indicar a la Part IV, relativa als criteris de selecció, del DEUC si compleixen o no tots els requisits de selecció indicats en aquest PCAP. **En conseqüència, no hauran d'emplenar els apartats A, B, C i D d'aquesta Part IV del DEUC.**

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

☒ NO

En la fase de licitació serà suficient que el licitador aportï la declaració de compromís d'adscripció que s'indica en l'**apartat 2.B del quadre de característiques**. Amb caràcter previ a l'adjudicació, el licitador que hagi presentat la millor oferta haurà d'acreditar l'efectiva disposició dels mitjans al contracte segons es disposa en el present plec. Aquests mitjans personals i materials formaran part de la proposta presentada pels licitadors i, per tant, del contracte que se signi amb l'adjudicatari. Per aquest motiu, hauran de ser mantinguts per l'empresa adjudicatària durant tot el temps de realització de la prestació. Qualsevol variació respecte a ells haurà de ser comunicada. El seu incompliment podrà ser causa de resolució del contracte o d'imposició de penalitats de conformitat amb el que estableix aquest PCAP.

2.D.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ:

La valoració de les proposicions presentades pels licitadors es durà a terme d'acord amb els criteris i puntuacions detallats a l'**Annex 6** d'aquest PCAP.

Tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà la oferta tècnica presentada en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i, posteriorment, s'han d'ordenar les diferents propostes valorades per ordre decreixent i aplicar la fórmula que tot seguit s'indica per obtenir la puntuació final dels diferents criteris sotmesos a un judici de valor:

Fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

PoP = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

☒ Aquesta fórmula s'aplicarà per a cadascun dels criteris establerts sotmesos a un judici de valor per tal d'obtenir la puntuació total d'aquests criteris.

S'estableix un llindar mínim del 85% de la puntuació per a cada criteri que es valorarà i posteriorment es puntuarà. Això comporta que si cap licitador assoleix aquest llindar un cop valorades les ofertes tècniques, la fórmula no s'aplicarà al/s criteri/s la valoració del/s qual/s no superi el llindar i, per tant, la puntuació final del criteri vindrà donada pel valor obtingut en la fase de valoració de les ofertes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

Es seleccionarà per formar part del contracte l'oferta que obtingui una millor puntuació. En cas que el contracte es divideixi en lots segons l'**apartat 1.A del quadre de característiques**, es seleccionarà, per cada lot, l'oferta que obtingui una millor puntuació.

Quedaran excloses automàticament de la licitació les empreses on les proposicions econòmiques de les quals superin els preus màxims establerts a l'**apartat 1.C1 del quadre de característiques**.

Si en l'**apartat 1.A. del quadre de característiques** s'estableix l'obligatorietat de licitar a lots sencers, quedaran excloses automàticament de la licitació del lot les empreses que no presenten oferta a tots els articles que integren el lot o, tot i que presenten oferta a la totalitat, hagin de resultar excloses d'un dels articles del lot.

CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS:

☒ OPCIO 1:

La determinació de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme d'acord amb els criteris següents, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt (preu i criteris d'adjudicació diferents al preu), i produirà els efectes previstos a la clàusula dissetena d'aquest Plec:

L'oferta presentada per una empresa licitadora es considerarà incursa en presumpció d'anormalitat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, **quan l'oferta econòmica (preu) superi una baixa del 40 per cent del pressupost base de licitació per lot****, i que, al mateix temps, la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són preu per lot** estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1) i 3) següents, un cop aplicades aquestes variables:

1) Mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores (consisteix en sumar totes les valoracions dels criteris d'adjudicació no preu de totes les ofertes per obtenir el total de punts dels criteris no preu de cada oferta, seguidament es fa el càlcul de la mitjana de les valoracions dels criteris no preu de totes les ofertes).

2) Desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions (consisteix en calcular la desviació de la puntuació de criteris no preu de cada oferta envers la mitjana anteriorment calculada).

3) Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe mes o menys (consisteix en, un cop fet el càlcul de les desviacions, fer la seva mitjana).

Finalment, es fa la suma de les dues mitjanes (1) i (3) i si la valoració dels criteris no preu de l'oferta analitzada és superior a aquesta suma, l'oferta es considera en presumpció d'anormalitat o desproporcionada.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits: 1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa. 2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

***En cas d'haver una sola oferta, s'atendrà només al compliment d'aquesta condició.**

**** En cas que no existeixi obligació de licitar a tots els articles que componen el lot, s'aplicarà a l'article.**

2.E. DOCUMENTACIÓ A APORTAR EN CAS D'HAVER PRESENTAT L'OFERTA ECONÒMICAMENT MÉS AVANTATJOSA

A més de la documentació requerida en la clàusula dinovena del PCAP, l'empresa seleccionada per a celebrar el contracte haurà de presentar la següent documentació:

L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en ciberseguretat que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022, de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contacte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatari ha de presentar la documentació indicada a l'annex del PPT "Seguretat TI i OT". El serveis corresponents, requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no complimentar adequadament el requeriment o no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà allò establert en el mateix article 150.2.

2.F. COMPOSICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

President/a:

Josep Banquè. Coordinador de la Unitat de Contractació de l'Hospital Clínic de Barcelona
Substitut: Membre de la Unitat de Contractació

Vocals:

Ariadna Reig. Lletrada de l'Assessoria Jurídica
Substitut/a: Lletre/da de l'Assessoria Jurídica

Josep M^a Romera. Òrgan de Control Intern
Substitut/a: Representant de la Direcció Econòmica-Financera

Vocals servei promotor:

Sra. Meritxell López, Cap Econòmicoadministratiu. Direcció d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica
Substitut/a: Manel Sanz. Tècnic de la Direcció d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica.

Sr. Felipe López, Adjunt a Direcció. Direcció d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica
Substitut/a: José Antonio Marin, Responsable Corporatiu del Manteniment. Direcció d'Infraestructures i Enginyeria Biomèdica

Sr. Paco Sánchez. Arquitectura de xarxa i comunicacions Àrea TI.
Substitut: Sr. Wuillian Arellano. Àrea TI

Secretari/a: Sr. Daniel Baraldés. Unitat de Contractació Administrativa
Substitut/a: Membre de la Unitat de Contractació

2.G.- CONSULTES RELACIONADES AMB L'EXPEDIENT

Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i documentació complementària, **el qual la facilitarà almenys 6 dies abans que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.**

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de "dubtes i preguntes" del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquests "dubtes i preguntes" seran públics i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/HCB>

ÍNDEX

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Tercera. Dades econòmiques del contracte

Quarta. Existència de crèdit

Cinquena. Termini de durada del contracte

Sisena. Règim jurídic del contracte

Setena. Admissió de variants

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Vuitena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Novena. Mitjans de comunicació electrònics

Desena. Aptitud per contractar

Onzena. Solvència de les empreses licitadores

Dotzena. Presentació de documentació i proposicions

Tretzena. Contingut dels sobres

Catorzena. Obligacions dels licitadors en relació als principis ètics

Quinzena. Mesa de contractació

Setzena. Pràctica de valoració de les ofertes

Dissetena. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

Divuitena. Classificació de les ofertes

Dinovenen. Requeriment de documentació previ a l'adjudicació

Vintena. Garantia definitiva

Vint-i-unena. Adjudicació del contracte

Vint-i-dosena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

Vint-i-tresena. Formalització i perfecció del contracte

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vint-i-quatrena. Condicions especials d'execució

Vint-i-cinquena. Execució, supervisió del contracte i programa de treball

Vint-i-sisena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

Vint-i-setena. Control en l'execució del contracte

Vint-i-vuitena. Persona responsable del contracte

Vint-i-novena. Resolució d'incidències i de dubtes tècnics interpretatius

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Trentena. Abonaments al contractista

Trenta-unena. Responsabilitat de l'empresa contractista

Trenta-dosena. Altres obligacions del contractista

Trenta-tresena. Prerogatives

Trenta-quatrena. Modificació del contracte

Trenta-cinquena. Suspensió del contracte

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, SUBCONTRACTACIÓ I A LA REVISIÓ DE PREUS

Trenta-sisena. Successió en la persona del contractista

Trenta-setena. Cessió dels contractes

Trenta-vuitena. Subcontractació

Trenta-novena. Revisió de preus

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Quarantena. Recepció i liquidació

Quaranta-unena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

Quaranta-dosena. Resolució del contracte

VII. RECURSOS, MESURES CAUTELARS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quaranta-tresena. Règim de recursos

Quaranta-quatrena. Arbitratge

Quaranta-cinquena. Mesures cautelars

Quaranta-sisena. Règim d'invalidesa

Quaranta-setena. Jurisdicció competent

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

- 1.1 L'objecte del contracte és el que determina l'**apartat 1.A del quadre de característiques**.
- 1.2 La naturalesa jurídica del contracte és la que es determina l'**apartat 1.A del quadre de característiques**.
- 1.3 Els articles i/o lots en què es divideix el contracte s'identifiquen en l'**apartat 1.A del quadre de característiques**.
- 1.4 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat 1.A del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Les necessitats que cal satisfer mitjançant el contracte són les que consten en el plec de prescripcions tècniques.

Tercera. Dades econòmiques del contracte

- 3.1. La determinació del preu del contracte s'establirà tal i com s'indica en l'**apartat 1.C.1 del quadre de característiques**.
- 3.2. El Valor Estimat del Contracte s'assenyala en l'**apartat 1.C.2 del quadre de característiques**.
- 3.3. El Pressupost Base de Licitació es determina en l'**apartat 1.C.3 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació del contracte.
- 3.4. Les referències econòmiques contingudes en els paràgrafs anteriors no inclouen l'import de l'Impost sobre el Valor Afegit que s'haurà de fer constar, si s'escau, com a partida independent.
- 3.5. El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

Quarta. Existència de crèdit

S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament de l'objecte del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'**apartat 1.D.1 del quadre de característiques**.

Quan el termini d'execució del contracte compregui més d'un exercici pressupostari i s'autoritzi la despesa amb abast plurianual, es farà constar en l'**apartat 1.D.2 del quadre de característiques**.

Cinquena. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat 1.E del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte podrà ser prorrogat si així s'ha previst en l'**apartat 1.E del quadre de característiques**, sense que el termini total, incloses les prorroques pugui excedir de 5 anys des de la seva entrada en vigor, tal i com preveu l'article 29.4 de la LCSP. La prorroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la previsi amb, almenys, dos mesos

d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte, llevat que en l'**apartat 1.E del quadre de característiques** s'hagi establert un termini major. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Sisena. Règim jurídic del contracte

6.1 Aquest contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, pel contracte que es formalitzi i la resta de documents contractuals, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

Així mateix, les parts queden sotmeses expressament a la normativa següent:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.
- d) Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques ("RGLCAP"), en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment.
- e) Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, i la seva normativa de desplegament; Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya, i la seva normativa de desplegament; Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; i Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya.
- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE; Directiva 2002/58/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de juliol de 2002, relativa al tractament de les dades personals i a la protecció de la intimitat en el sector de les comunicacions electròniques; i Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- g) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- h) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- i) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.
- j) Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el cas que no se'n tingui, les normes de dret privat.

6.2 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, i també de les instruccions o de la normativa que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

6.3 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació

que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

Setena. Admissió de variants

S'admetran variants quan així consti en l'**apartat 1.F del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Vuitena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

8.1 La tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els que es disposen a l'**apartat 1.B del quadre de característiques**.

8.2 L'**apartat 1.B del quadre de característiques** indicarà si la presentació d'ofertes s'ha de realitzar mitjançant l'eina de sobre digital i en cas que no sigui exigible la justificació que correspongui d'acord amb la disposició addicional quinzena de la LCSP.

8.3 La licitació s'anunciarà segons s'estableixi a l'**apartat 2.A del quadre de característiques**.

8.4 Quan així estigui previst a l'**apartat 1.B del quadre de característiques**, es podrà utilitzar la subhasta electrònica per a la presentació de millores en els preus o de nous valors relatius a determinats elements de les ofertes que siguin susceptibles de ser expressats en xifres o percentatges, que la millorin en el seu conjunt.

Novena. Mitjans de comunicació electrònics

9.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sons dels principals elements de la comunicació.

9.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC. A.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

9.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició, un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible des de la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat.

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/HCB>

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Les empreses que activin l'oferta amb l'eina de Sobre digital quedaran inscrites a la licitació automàticament.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en l'Espai d'empreses licitadores, prèvia l'autenticació requerida, el qual està constituït per un conjunt de serveis amb l'objectiu de proveir les empreses d'eines que facilitin l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Així, en aquest espai, les empreses poden gestionar les licitacions del seu interès i les ofertes presentades mitjançant les eines de licitació electrònica corporatives, accedir a l'eina per a la generació del DEUC, modificar les subscripcions al servei de novetats diàries i donar de baixa la subscripció a les novetats d'un expedient que s'ha realitzat de manera automàtica a l'activar l'oferta des de les eines de licitació electrònica. A més, aquest espai també permet la col·laboració i comunicació entre empreses licitadores, i conté una bústia de propostes innovadores per tal que les empreses enviïn les que tinguin sobre projectes desenvolupats que puguin ser interessants i que donin resposta a necessitats de l'Administració, així com que millorin i modernitzin els productes i els serveis públics actuals. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Espai d'empreses licitadores" de la Plataforma de serveis de contractació pública i disposar del servei VALid o del certificat digital requerit. Podeu consultar el [Manual d'ús de la Plataforma de serveis de contractació pública per a empreses i ciutadania](#).

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració al subscriure's en la licitació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'apartat **1.T del quadre de característiques** d'aquest plec, relatiu a la protecció de dades de caràcter personal.

9.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Desena. Aptitud per contractar

10.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;

- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts a l'**apartat 2.C del quadre de característiques** d'aquest plec.
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa contractista determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

10.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o comercials adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen a l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada, o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 LCSP.

10.3 L'HCB pot contractar amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquests empresaris queden obligats solidàriament davant l'HCB i han de nomenar un representant o apoderat únic amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sens perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

En el supòsit que diverses empreses presentin una oferta conjunta de licitació, per integrar una unió temporal d'empreses, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat i capacitat i, a més, cal indicar en un document privat el nom de les empreses que la formen, el percentatge de la participació de cadascuna d'elles en l'entitat, i la persona o ens designat perquè, durant la vigència del contracte, exerceixi la plena representació de totes davant l'HCB. Així mateix, ha de constar el compromís de constituir-se formalment en unió temporal, en cas de resultar adjudicatari. El document en què es

formalitzat aquest compromís ha d'estar signat pel representant de cadascuna de les empreses que integren la unió.

10.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins la seva extinció.

10.5 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat "punt de trobada" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

10.6 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de Contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

10.7 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat "Punt de trobada" de la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Espai d'empreses licitadores", al qual es fa referència en la clàusula anterior.

Onzena. Solvència de les empreses licitadores

11.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en **l'apartat 2.C del quadre de característiques**, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix **apartat 2.C del quadre de característiques**, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència.

11.2 En cas que el contracte no estigui subjecte a una regulació harmonitzada es podrà admetre de forma justificada mitjans de prova de la solvència alternatius, com s'estableix a **l'apartat 2.C del quadre de característiques**.

Igualment, quan, per una raó vàlida, l'empresa licitadora no estigui en condicions de presentar les referències sol·licitades, se l'autoritzarà a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que l'HCB consideri apropiat.

11.3 En cas que el contracte no estigui subjecte a una regulació harmonitzada quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, no es podrà sol·licitar la relació dels principals serveis o subministraments realitzats per acreditar la solvència tècnica o professional de l'empresa.

11.4 En les unions temporals d'empreses, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en **l'apartat 2.C del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

11.5 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

11.6 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

Dotzena. Presentació de documentació i de proposicions

12.1 Les empreses licitadores, quan així es faci constar en l'**apartat 1.B del quadre de característiques**, han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/HCB>

Els licitadors han de presentar la documentació exigible i les seves proposicions en dos sobres o, si s'escau, en tres sobres. La presentació de les ofertes es farà en dos sobres en el cas que només s'utilitzi un únic criteri d'adjudicació o quan tots els criteris d'adjudicació establerts responguin a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells siguin criteris que depenguin d'un judici de valor o criteris quantificables de forma automàtica; i en tres sobres en el cas que el plec estableixi, conjuntament, criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor i criteris quantificables de forma automàtica.

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM, d'acord amb l'apartat 12.6 d'aquesta clàusula.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre Digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

L'HCB demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

L'eina de Sobre Digital demana automàticament a les empreses que han presentat oferta la introducció en l'eina de les paraules clau 24 hores després de la finalització del termini de presentació d'ofertes, i la continua demanant automàticament a les empreses licitadores que no l'hagin incorporat, una vegada al dia, cada dia fins que la incorporin o fins a la data d'obertura dels sobres; addicionalment la mesa o l'òrgan de contractació mitjançant els serveis tècnics podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, prenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeix respecte d'aquestes ofertes.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/HCB>

12.2 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

12.3 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'HCB no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

12.4 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/HCB>

Els documents electrònics s'han d'ajustar a especificacions públicament disponibles i d'ús no subjecte a restriccions i han de garantir la lliure i plena accessibilitat per l'òrgan de contractació, els òrgans de fiscalització i control, els òrgans jurisdiccionals i els interessats, durant el termini pel qual s'hagi de conservar l'expedient.

12.5 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

12.6 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el **Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya** o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

12.7 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

12.8 En el cas que en **l'apartat 1.B del quadre de característiques**, s'indiqui que no s'exigeix l'ús de l'eina de sobre digital en el procediment de presentació d'ofertes, els licitadors hauran de presentar la documentació exigible i les seves proposicions de la següent manera:

Les ofertes es presentaran en dos sobres o, si s'escau, en tres sobres, tancats, i signats pel propi licitador o pel representant de l'empresa, tot indicant el nom i cognoms o raó social, respectivament. Així mateix, els sobres han de precisar la licitació a què concorren. En cada sobre s'ha d'incloure un índex amb el seu contingut.

La presentació de les ofertes es farà en dos sobres en el cas que només s'utilitzi un únic criteri d'adjudicació o quan tots els criteris d'adjudicació establerts responguin a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells siguin criteris que depenguin d'un judici de valor o criteris quantificables de forma automàtica; i en tres sobres en el cas que el plec estableixi, conjuntament, criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor i criteris quantificables de forma automàtica.

Les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

Els sobres s'han de presentar en el/s lloc/s i termini que s'assenyali a l'anunci de licitació. També es poden presentar les proposicions per correu. En aquest cas, l'empresa licitadora ha de justificar la data d'imposició de la tramesa en l'oficina postal i anunciar a l'òrgan de contractació la remissió de l'oferta mitjançant tèlex, fax, telegrama o per correu electrònic en el mateix dia, sempre abans de l'última hora i dia determinats com a període de presentació de les ofertes.

La comunicació per correu electrònic de que s'ha remès l'oferta serà vàlida si consten la transmissió i la recepció de les dades i del contingut íntegre de les comunicacions, i si s'identifiquen de manera fefaent el remitent i el destinatari.

Transcorreguts deu dies naturals des de l'acabament del termini de presentació de proposicions sense que hagi arribat l'oferta enviada per correu a l'òrgan de contractació, aquesta no serà admesa en cap cas.

Si s'amplia el termini de recepció de proposicions, per retard en la publicació de l'anunci o si l'òrgan de contractació ha rebut les proposicions trameses per correu dins dels deu dies naturals següents al d'acabament del termini de presentació de proposicions, s'ha de comunicar als licitadors la nova data d'obertura de proposicions.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

12.9 En el cas que s'introdueixin modificacions significatives en els Plecs de la contractació, o que no s'hagi facilitat una informació addicional sol·licitada per un licitador sis dies abans de que finalitzi el termini fixat per a la recepció d'ofertes, l'HCB prorrogarà el termini de presentació d'ofertes, de forma proporcional a la importància de la modificació o de la informació. Aquesta pròrroga es donarà a conèixer a través del Perfil del contractant.

12.10 Els plecs i la documentació complementària s'han d'enviar als interessats, si no s'ha facilitat l'accés per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, en el termini de sis dies, a comptar des de la recepció de la corresponent sol·licitud, sempre que aquesta consti presentada abans que expiri el termini de presentació d'ofertes, d'acord amb la informació que consta al Perfil del contractant i a l'**apartat 2.A del quadre de característiques**.

Tretzena. Contingut dels sobres

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'HCB en aquest procediment de contractació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'**apartat 1.T del quadre de característiques** d'aquest plec, relatiu a la protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, cal recordar, en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, respecte del consentiment informat previ de les persones afectades.

13.1 Contingut del sobre A (documentació general)

El sobre A contindrà la següent documentació:

a) Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), el qual s'adjunta com a **annex 1** a aquest plec i es pot generar a través d'aquesta [eina](#), mitjançant el qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

Si així s'indica en l'**apartat 2.C del quadre de característiques** d'aquest Plec, les empreses licitadores només han d'indicar en la Part IV relativa als criteris de selecció del DEUC si compleixen o no tots els requisits de selecció indicats en el plec. En conseqüència no hauran de complimentar els apartats A, B, C i D.

L'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball del 2 per cent per a persones amb discapacitat i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC. En aquest sentit, s'ha d'emplenar l'apartat III (motius d'exclusió) del DEUC, concretament l'apartat relatiu a "altres motius d'exclusió", atès que de conformitat amb l'article 71.1.d) de la LCSP, no complir amb el requisit de la reserva del 2% o amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat en els casos que s'exigeix per la normativa corresponent (empreses de 50 o més treballadors) conforme al que es disposa en l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i que hauran d'inscriure en el Registre laboral corresponent, és un supòsit de prohibició de contractar.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i, en el primer cas, s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri.

Si l'objecte del contracte es divideix en lots i s'exigeixen requisits de solvència diferents per a cada lot, les empreses licitadores hauran d'emplenar un DEUC per a cada lot o grup de lots al que s'apliquin els mateixos requisits de solvència.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC), regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Pública, o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELIC o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Annex 2 del plec. Declaració responsable.

El licitador a més de presentar el Document europeu únic de contractació, haurà de presentar així mateix la declaració responsable que es contempla a l'**Annex 2** del present PCAP.

c) Altra documentació

Qualsevol altra documentació que s'exigeixi **en l'apartat 2.B del quadre de característiques**.

d) Garantia provisional

Resguard acreditatiu de la constitució de la garantia provisional quan s'estableixi **en l'apartat 1.G del quadre de característiques** i per l'import que es determini.

La garantia provisional es pot constituir:

- En efectiu o en valors de deute públic, amb subjecció en cada cas, a les condicions reglamentàriament establertes, i d'acord amb els requisits disposats en l'article 55 del RGLCAP i als models que figuren en els annexos III i IV de la mateixa norma.

L'efectiu s'ha de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials. Els certificats d'immobilització dels valors anotats s'han de presentar davant l'òrgan de contractació.

- Mitjançant aval presentat davant l'òrgan de contractació, en la forma i condicions reglamentàries, i sense dipositar-lo a la Caixa General de Dipòsits, prestat per qualsevol banc, caixa d'estalvis, cooperatives de crèdit, establiment financer de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, amb estricte compliment del que disposen els articles 56 i 58 i l'annex V del RGLCAP.
- Per contracte d'assegurança de caució celebrat d'acord amb els requisits dels articles 57, 58 i annex VI del RGLCAP, i subscrit amb una entitat asseguradora autoritzada per operar en el ram de caució. El certificat del contracte s'ha de lliurar a l'òrgan de contractació.

En el cas d'unions temporals d'empreses, les garanties provisionals es poden constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt s'arribi a la quantia requerida i cobreixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

La garantia provisional s'extingeix automàticament i s'ha de retornar a les empreses licitadores immediatament després de la perfecció del contracte. En tot cas, la garantia provisional s'ha de tornar a l'empresa licitadora seleccionada com a adjudicatària quan hagi constituït la garantia definitiva, si bé aquesta pot aplicar l'import de la garantia provisional a la definitiva o procedir a constituir una garantia definitiva *ex novo*.

13.2 Contingut del sobre B i, si escau, del sobre C

Si s'ha establert el preu o un criteri basat en la rendibilitat, com el cost del cicle de vida, com a únic criteri d'adjudicació, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B la seva proposició econòmica.

Si s'han establert diversos criteris d'adjudicació que responen tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació que conforma la seva oferta.

Si s'han establert tant criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor, com criteris quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i en el sobre C la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica.

En aquest cas, la inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulgui el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

Si així s'indica en l'**apartat 2.B del quadre de característiques**, la proposició econòmica s'haurà de formular, en el seu cas, conforme al model que s'adjunta com a **Annex 3** i com a plantilla en l'eina Sobre Digital.

A l'**apartat 2.B el quadre de característiques** d'aquest Plec s'indica la documentació mínima obligatòria a incloure en els Sobres B i C.

No s'acceptaran les proposicions econòmiques que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat, **amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen**.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a tercers persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de

dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

Tal com s'ha assenyalat anteriorment en aquest plec, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre Digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de Contractació o de la mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital.

La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

Catorzena. Obligacions dels licitadors en relació amb principis ètics

14.1 La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

14.2 En particular, els licitadors assumeixen les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.

c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

14.3 Els licitadors es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

14.4 En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 14.2, l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

14.5 En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 14.2, l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.

14.6 En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya.

Quinzena. Mesa de contractació

15.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres que figuren a l'**apartat 2.F del quadre de característiques**.

15.2 La Mesa de contractació, qualificarà la documentació continguda en el Sobre A i, en cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies naturals.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita.

15.3 Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en aquest plec.

15.4 En el supòsit en què la puntuació dels criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor sigui superior a la corresponent als criteris avaluable de forma automàtica per aplicació de fórmules, la valoració dels criteris esmentats en primer lloc correspon a un comitè d'experts.

Setzena. Pràctica de valoració de les ofertes

16.1 Si s'ha establert un únic criteri d'adjudicació o diversos criteris d'adjudicació que responguin tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir tots ells sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses.

Si s'han establert criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor conjuntament amb criteris quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses.

Posteriorment, es donarà a conèixer a través del perfil de contractant la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, s'obriran els sobres C presentats per les empreses.

Un cop acabat l'obertura dels sobres, les empreses licitadores poden dirigir-se a la Mesa per fer constar totes les observacions que considerin adients, les quals han de quedar reflectides en l'acta. Les actes es publicaran en el perfil del contractant de l'HCB.

16.2 La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Unicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita.

16.3 Seran excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixen realitzar la valoració de les ofertes.

16.4 La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions seran excloses.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

16.5 Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres B i C, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en aquest plec.

16.6 En el cas que el preu s'estableixi com a criteri d'adjudicació d'acord amb **l'apartat 2.D del quadre de característiques**, quedaran excloses automàticament de la licitació les empreses les proposicions econòmiques de les quals superin els preus unitaris màxims de la licitació, establerts, en el seu cas, a **l'apartat 1.C del quadre de característiques o a l'annex d'oferta econòmica**.

Dissetena. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o desproporcionats s'ha de dur a terme d'acord amb les indicacions de **l'apartat 2.D del quadre de característiques**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà, mitjançant els serveis tècnics de l'òrgan de contractació, a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, es requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que es consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions.

L'empresa licitadora disposarà d'un termini mínim de 3 dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita.

Transcorregut aquest termini, si no es rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, es posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si es rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, s'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Divuitena. Classificació de les ofertes

18.1 Un cop valorades les ofertes, la Mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Si **en l'apartat 1.A del quadre de característiques** s'indica que el contracte es troba subjecte a una regulació harmonitzada, en cas que l'òrgan de contractació de l'Hospital tingui indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació en tramitació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, els traslladarà, d'ofici o a instància de la Mesa de contractació, a l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO), per tal que emeti un informe sobre el caràcter fundat o no d'aquests indicis. La remissió de la documentació a l'ACCO suposa la suspensió immediata de la licitació.

D'acord amb l'article 150 de la LCSP, en cas que l'informe de l'ACCO conclouï que hi ha indicis fundats de conducta col·lusòria l'òrgan de contractació remetrà a les empreses licitadores afectades la documentació necessària perquè en un termini de 10 dies hàbils al·leguin tot el que considerin convenient en defensa dels seus drets i resoldrà de manera motivada el que sigui procedent. En cas que resolgui que hi ha indicis fundats de conductes col·lusòries, exclourà del procediment de contractació a les empreses licitadores responsables d'aquesta conducta, ho notificarà a totes les empreses licitadores i continuarà el procediment de contractació amb les empreses licitadores restants.

Aquest procediment també s'aplicarà quan en l'exercici de les seves funcions la Mesa de contractació o, si escau, l'òrgan de contractació aprecii possibles indicis de col·lusió entre empreses que concorrin agrupades en una unió temporal.

La proposta d'adjudicació de la Mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

18.2 Si amb l'aplicació a les ofertes presentades dels criteris d'adjudicació que consten en aquest PCAP hi ha dues o més empreses que han obtingut la mateixa puntuació, per a la classificació de les ofertes s'aplicaran els següents criteris de desempat per l'ordre següent i referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

1. La proposició presentada per l'empresa que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tingui en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.
2. La proposició presentada per l'empresa que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tingui un menor percentatge de treballadors amb contractes temporals en la seva plantilla.
3. La proposició presentada per l'empresa que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tingui un major percentatge de dones en la seva plantilla.
4. El sorteig, quan la resta de criteris no hagi resolt l'empat.

18.3 Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat. Els serveis tècnics de l'òrgan de contractació requeriran aquesta documentació mitjançant l'eina de Sobre Digital o, quan no sigui possible per aquesta eina, per correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el DEUC o declaració responsable, atorgant un termini de 5 dies hàbils per presentar aquesta documentació, la no presentació de la documentació acreditativa dins del termini esmentat comportarà que no s'hagi de valorar l'oferta de l'empresa a través dels criteris de desempat.

Dinovenena. Requeriment de documentació previ a l'adjudicació

19.1 Un cop acceptada la proposta de la Mesa per l'òrgan de contractació, els serveis tècnics corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a que, en un termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació. Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita. Excepcionalment, en cas que no sigui possible notificar a través del sistema de notificació e-Notum, s'efectuarà pels serveis tècnics corresponents al correu electrònic indicat per l'empresa licitadora al DEUC.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

19.2 Empreses no inscrites en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC) o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea.

L'empresa proposada com a adjudicatària ha de presentar la documentació següent –aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula desena.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i una fotocòpia del document nacional d'identitat o del passaport. L'empresa ho pot acreditar mitjançant la inscripció al registre [Representa](#).
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent especificat **en l'apartat 2.C del quadre de característiques**.
- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu **de la constitució de la garantia definitiva** (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).
- Si s'escau, relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte, indicant el seu nom, cognoms, DNI i número d'afiliació a la Seguretat Social i el document acreditatiu conforme està donat d'alta i afiliat a la Seguretat Social. Aquesta acreditació es realitzarà mitjançant la presentació dels TC2 corresponents. Alternativament, i si s'escau, declaració responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditarà l'afiliació i l'alta en totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.
- Si escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en **l'apartat 2.E del quadre de característiques**.

19.3 Empreses inscrites en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC) o en el Registre oficial de licitadors i empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa proposada com a adjudicatària ha d'aportar tota la documentació relativa a la capacitat i solvència requerida per participar en la licitació que no consti inscrita en aquests registres o no hi consti vigent o actualitzada, així com la documentació següent

- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).
- Si s'escau, relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte, indicant el seu nom, cognoms, DNI i número d'afiliació a la Seguretat Social i el document acreditatiu conforme està donat d'alta i afiliat a la Seguretat Social. Aquesta acreditació es realitzarà mitjançant la presentació dels TC2 corresponents. Alternativament, i si s'escau, declaració responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditarà l'afiliació i l'alta en totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en **l'apartat 2.E del quadre de característiques**.

A més, les empreses inscrites en el ROLECE han d'aportar la documentació acreditativa de la solvència tècnica o professional especificada **en l'apartat 2.C del quadre de característiques**.

19.4 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre

en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Vintena. Garantia definitiva

20.1 Per la constitució d'aquesta garantia s'estarà a l'establert a l'**apartat 1.H del quadre de característiques**.

20.2 En casos especials, quan així es prevegi a l'**apartat 1.I del quadre de característiques**, l'òrgan de contractació pot exigir que, a més de la garantia definitiva, es presti una garantia complementària de fins el 5% de l'import d'adjudicació del contracte, de manera que la garantia pugui ser per un 10% del preu del contracte.

20.3 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).

La constitució de la garantia es podrà acreditar per mitjans electrònics, si així resulta possible.

20.4 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'**apartat 1.H del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a tots els integrants de la unió temporal.

20.5 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

20.6 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'adjudicatari està obligat a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

20.7 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresari l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió de d'aquest de conformitat amb el que assenyalava el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

20.8 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'adjudicatari, aquest haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

20.9 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en els apartats anteriors, l'HCB pot resoldre el contracte.

Vint-i-unena. Adjudicació del contracte

21.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula dinovena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa proposada com a adjudicatària, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

21.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

21.3 Quan per a l'adjudicació del contracte s'hagin de tenir en compte una pluralitat de criteris o quan l'únic criteri sigui el del menor cost del cicle de vida, l'òrgan de contractació ha d'acordar l'adjudicació en un termini de vuit mesos a comptar des de l'obertura de les proposicions.

Quan s'hagi establert com a criteri únic d'adjudicació el preu, l'òrgan de contractació ha d'acordar l'adjudicació del contracte en el termini màxim de 15 dies a comptar des de l'endemà de l'obertura de les proposicions.

Aquests terminis s'ampliaran en 15 dies hàbils quan sigui necessari seguir amb els tràmits a que es refereix l'article 149.4 de la LCSP.

Vint-i-dosena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant, informant també a la Comissió Europea d'aquesta decisió si el contracte s'ha anunciat en el DOUE.

Vint-i-tresena. Formalització i perfecció del contracte

23.1 El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica.

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

23.2 Si el contracte és susceptible de recurs especial en matèria de contractació conforme a l'article 44 de la LCSP, la formalització del contracte s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze dies hàbils des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa o les empreses adjudicatàries per a què formalitzin el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior

sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

23.3 En el cas que el contracte no sigui susceptible de recurs especial en matèria de contractació, la formalització del contracte s'efectuarà en el termini màxim de quinze dies hàbils següents a aquell en què s'efectuï la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores.

D'acord amb disposició addicional quinzena de la LCSP, els terminis a comptar des de la notificació es computen des de la data d'enviament de l'avís de notificació, sempre que l'acte objecte de notificació s'hagi publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computen des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

23.4 Si el contracte no es formalitza en els terminis indicats per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

23.5 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

23.6 En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula dinovena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

23.7 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

23.8 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

23.9 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

23.10 La formalització del contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant. Si el contracte es troba subjecte a regulació harmonitzada, l'anunci de formalització es publicarà, a més, en el Diari Oficial de la Unió Europea.

23.11 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vint-i-quatrena. Condicions especials d'execució

24.1 Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat 1.P del quadre de característiques**, així com les que s'estableixen com a tals en altres clàusules d'aquest plec.

24.2 En el cas de contractes de subministraments que tinguin per objecte béns electrònics en l'àmbit de la tecnologia de la informació i de la comunicació (TIC), així com als contractes de serveis que incloguin subministraments d'aquesta naturalesa, s'estableixen les condicions especials d'execució del contracte relacionades amb la contractació pública socialment responsable de productes electrònics següents:

24.2.1 L'empresa contractista, sigui fabricant o distribuïdora de productes electrònics, vetllarà pel compliment dels drets laborals i de les normes de seguretat en les cadenes de subministrament i en les fàbriques on es produeixen els béns objecte d'aquest contracte.

A aquests efectes, les empreses contractistes, fabricants o distribuïdores de productes electrònics, es comprometen a:

Actuar amb la deguda diligència i acreditar, si s'escau, esforços raonables i proporcionats, per tal que a les fàbriques de producció dels béns electrònics objecte d'aquest contracte es compleixi l'establert al Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics que consta com a Annex núm. 2 a la Instrucció 5/2020, de la Direcció General de Contractació Pública, sobre els models i els procediments de comunicació derivats dels compromisos assumits per l'adhesió de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic a l'Electronics Watch, de manera que es realitzi l'aprovisionament dels béns esmentats per mitjà de condicions de comercialització justa.

24.2.2 Així mateix, les empreses contractistes d'un contracte de productes electrònics, ja siguin fabricants o distribuïdors, s'obliguen a:

- Lliurar al responsable del contracte designat, en el termini màxim de 25 dies laborals des de la formalització del contracte, el Formulari de divulgació, degudament complimentat, que s'adjunta com a Annex 3 a la Instrucció 5/2020, en el que facilitarà la informació sobre les fàbriques encarregades de la producció dels béns (denominació i domicili social) i sobre els productes i components objecte del contracte produïts a cada fàbrica. El contractista ha de comunicar a l'hospital clínic, qualsevol canvi en la informació inclosa en el Formulari de divulgació.
- Comunicar, si s'escau, per escrit al responsable del contracte aquelles pràctiques de les fàbriques encarregades de la producció dels béns electrònics objecte del contracte que considera que poden contribuir o provocar l'incompliment del Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics que s'adjunta com a Annex 2 a la Instrucció 5/2020, i informar sobre com el contractista (si és un mer distribuïdor) pot exercir la seva influència per gestionar aquestes possibles pràctiques.

24.2.3 Aquesta clàusula s'aplica respecte dels productes electrònics següents: ordinadors de sobretaula, ordinadors portàtils, estacions de treball, tauletes i clients lleugers; pantalles i monitors; perifèrics (ratolins, teclats, palanques de control, cables i auriculars); escàners, impressores, faxos, fotocopiadores i equips multifunció; productes TIC per a empreses (commutadors, enrutadors, supercomputadors, servidors i sistemes d'emmagatzematge); i telèfons intel·ligents i telèfons IP.

24.2.4 El seguiment i control material de les activitats que hagin d'avaluar el grau de compliment dels drets laborals i les normes de seguretat en les cadenes de producció dels béns electrònics objecte del contracte es realitzarà per la Direcció General de Contractació Pública del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya. Aquesta Direcció General disposarà de la col·laboració externa d'una entitat acreditada, amb personal qualificat i de reconeguda experiència en la inspecció i avaluació del compliment de la normativa laboral de les fàbriques de producció i tallers de muntatge dels equips electrònics objecte del contracte, tant en l'àmbit nacional com internacional, sigui o no dels països de la Unió Europea.

Les empreses contractistes de productes electrònics, ja siguin distribuïdores o fabricants, facilitaran la identificació de la procedència originària i la traçabilitat del procés de producció i muntatge dels components dels equips en tot allò que els sigui possible per tal de fer viables els treballs d'enquesta i visites aleatòries per part de dita entitat externa acreditada als centres de producció, de manera que pugui determinar el major o menor grau de compliment dels drets laborals bàsics en el marc de les Convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball.

Vint-i-cinquena. Execució, supervisió del contracte i programa de treball

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte.

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en **l'apartat 1.M del quadre de característiques**.

Vint-i-sisena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

26.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats assenyalats per la seva execució successiva o en el programa de treball.

26.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'HCB podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP i en **l'apartat 1.Q del quadre de característiques**.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'HCB.

26.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en **l'apartat 1.P del quadre de característiques** es podrà acordar la imposició de les penalitats previstes en **l'apartat 1.Q del quadre de característiques**.

26.4 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

26.5 En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreix els danys causats a l'HCB, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Vint-i-setena. Control en l'execució del contracte

L'HCB efectuarà la inspecció, la comprovació i la vigilància per a la correcta execució del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al seu correcte compliment, sens perjudici de les facultats de supervisió que corresponguin al responsable del contracte, en cas que sigui designat.

Vint-i-vuitena. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

En els contractes de serveis que impliquin el desenvolupament o manteniment d'aplicacions informàtiques, l'objecte dels quals es defineixi per referència a components de prestació del servei, el responsable del contracte haurà d'adoptar les mesures a què es refereix l'article 308.3 de la LCSP.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

El responsable del contracte pot ser una persona física o jurídica vinculada a l'HCB o aliena a aquesta.

El seguiment del contracte també es podrà encomanar a diverses persones perquè realitzin les funcions de forma conjunta.

El responsable del contracte s'indica en l'**apartat 1.S del quadre de característiques**.

Vint-i-novena. Resolució d'incidències i de dubtes tècnics interpretatius

29.1 Les incidències que puguin sorgir entre l'HCB i el contractista en l'execució dels contractes, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

29.2 Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'HCB i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Trentena. Abonaments al contractista

30.1 L'import de les prestacions s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial del contracte expedits per l'òrgan competent. En el cas que l'objecte del contracte sigui de subministraments, si així s'estableix en l'**apartat 1.C1 del quadre de característiques**, el pagament del preu del contracte podrà consistir part en diners i part en l'entrega d'altres béns de la mateixa classe, sense que, en cap cas, l'import d'aquests pugui superar el 50% del preu total del contracte.

30.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en el termini màxim de 30 dies naturals, comptats des de la data efectiva de prestació del servei o de recepció de l'objecte contractual o, en cas de desconèixer aquesta data, des de la data de registre de la factura.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat qualificat, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació. Tots els proveïdors que lliurin béns o prestin serveis a l'HCB han d'emetre factura electrònica i lliurar-la al servei e.FACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC), en la seva condició de Punt General d'Entrada de Factures Electròniques del sector públic de Catalunya.

Estaran obligats a l'ús del format electrònic:

- Les Societats anònimes i de responsabilitat limitada.
- Les persones jurídiques i entitats sense personalitat jurídica que no disposin de nacionalitat espanyola.
- Els establiments permanents i sucursals d'entitats no residents a territori de l'Estat espanyol en els termes que estableix la normativa tributària.
- Les Unions Temporals d'Empreses.
- Els proveïdors de béns i serveis fora de l'Estat espanyol.

Les factures electròniques hauran de tenir el format factura-e 3.2 o 3.2.1 i hauran d'estar signades amb signatura avançada basada en un certificat qualificat.

Les factures, tant si s'emeten en format electrònic com en paper, a més dels requeriments legals, s'hauran d'informar obligatòriament els següents camps a la factura (codis DIR3):

- a. Oficina comptable: A09017505
- b. Òrgan gestor: A09017505
- c. Unitat de tràmit: A09017505

A més, les factures han de tenir obligatòriament els següents requeriments:

- NIF: Q0802070C
- Direcció fiscal: C/Villarroel, 170
08036 Barcelona
- Número de comanda (ReceiverTransactionReference)
- Número d'albarà (DeliveryNote)
- Número d'expedient (FileReference)

No es liquidarà cap factura que no compleixi les condicions expressades als Plecs de licitació i a la comanda.

30.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

30.4 L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per a executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'annualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

30.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Trenta-unena. Responsabilitat de l'empresa contractista

31.1 El contractista és responsable de la qualitat tècnica de les prestacions, serveis i subministraments realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'HCB o per a tercers de les omissions, errors o mètodes inadequats en l'execució del contracte.

31.2 El contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligat a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'HCB.

31.3 Quan el contracte de serveis consisteixi en l'elaboració íntegra d'un projecte d'obra, l'òrgan de contractació ha d'exigir al contractista que esmeni els defectes, insuficiències tècniques, errors materials, omissions i infraccions de preceptes legals o reglamentaris que li siguin imputables, i li ha d'atorgar a aquest efecte el termini corresponent, que no pot excedir els dos mesos.

Si transcorregut aquest termini no s'han corregit les deficiències, l'HCB pot optar, atenent les circumstàncies concurrents, per resoldre el contracte o per concedir un nou termini al contractista.

En el primer cas, escau procedir a confiscar la garantia, i el contractista incorre en l'obligació d'abonar a l'HCB una indemnització equivalent al 25 per cent del preu del contracte.

En el segon cas, el nou termini concedit per reparar les deficiències no corregides ha de ser d'un mes improrrogable, i el contractista incorre en una penalitat equivalent al 25 per cent del preu del contracte.

Si es produeix un nou incompliment, escau resoldre el contracte amb obligació per part del contractista d'abonar a l'HCB una indemnització igual al preu pactat amb pèrdua de la garantia.

Quan el contractista, en qualsevol moment abans de la concessió de l'últim termini, renunciï a la realització del projecte, ha d'abonar una indemnització igual a la meitat del preu del contracte amb pèrdua de la garantia.

31.4 Per als casos en què el pressupost d'execució de l'obra que preveu el projecte es desviï en més d'un 20 per cent, tant per excés com per defecte, del cost real d'aquella com a conseqüència d'errors o omissions imputables al contractista consultor, s'ha de minorar el preu del contracte d'elaboració del projecte, en concepte d'indemnització, en funció del percentatge de desviació, fins a un màxim equivalent a la meitat d'aquell. El barem d'indemnitzacions és el següent:

- a) En el supòsit que la desviació sigui de més del 20 per cent i menys del 30 per cent, la indemnització corresponent ha de ser del 30 per cent del preu d'adjudicació del contracte, IVA exclòs.
- b) En el supòsit que la desviació sigui de més del 30 per cent i menys del 40 per cent, la indemnització corresponent ha de ser del 40 per cent del preu d'adjudicació del contracte, IVA exclòs.
- c) En el supòsit que la desviació sigui de més del 40 per cent, la indemnització corresponent ha de ser del 50 per cent del preu d'adjudicació del contracte, IVA exclòs.

El contractista ha d'abonar l'import de la indemnització esmentada en el termini d'un mes a partir que es notifiqui la resolució corresponent, que s'ha d'adoptar amb la tramitació d'expedient prèvia amb audiència de l'interessat.

Independentment del que preveuen els articles 314, 315.1 i l'article 233.4, segon paràgraf de la LCSP el contractista ha de respondre dels danys i perjudicis que durant l'execució o explotació de les obres es causin tant a l'òrgan de contractació com a tercers, per defectes i insuficiències tècniques del projecte o pels errors materials, omissions i infraccions de preceptes legals o reglamentaris en què aquell hagi incorregut, imputables a ell.

La indemnització derivada de la responsabilitat exigible al contractista ha d'arribar al 50 per cent de l'import dels danys i perjudicis causats, fins a un límit màxim de cinc vegades el preu pactat pel projecte, i és exigible dins del terme de deu anys, comptats des de la recepció d'aquest per part de l'HCB, i és a càrrec d'aquestes, si s'escau, la resta de la indemnització esmentada quan s'hagi de satisfer a tercers.

Trenta-dosena. Altres obligacions del contractista

Són també obligacions del contractista les que a continuació es relacionen. L'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions pot donar lloc a la imposició de les penalitzacions que es preveuen en **l'apartat 1.Q del quadre de característiques**.

- a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

En concret, serà objecte d'aplicació de penalitzacions l'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa.

- b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.
- c) El contractista s'obliga a aplicar, en executar les prestacions pròpies relatives a l'objecte del contracte les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.
- d) El contractista preferentment ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'HCB derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes preferentment han d'emprar el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte preferentment en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs segons les determinacions del clausulat específic del plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En els contractes de subministraments l'empresa contractista ha d'utilitzar preferentment la llengua catalana en l'etiquetatge, l'embalatge, la documentació tècnica, els manuals d'instrucció i en la descripció d'altres característiques singulars dels béns i productes, d'acord amb el que es determina en el plec de prescripcions tècniques. Per tant, conjuntament amb el lliurament dels béns objecte d'aquest contracte, l'empresa contractista ha de lliurar els manuals corresponents, així com tota la documentació tècnica necessària per que funcioni preferentment en llengua catalana.

En tot cas, l'empresa contractista i, si s'escau, els subcontractistes queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

A més, l'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte a fer servir la toponímia o cartografia en les seves formes oficials a Catalunya, que necessàriament caldrà que sigui en català.

A l'apartat "Contractar amb l'Administració" del web de Contractació Pública les empreses tenen a la seva disposició un conjunt d'eines de suport a la traducció i a la redacció, tant de llenguatge general, com de terminologia específica, que serveixen com a ajuda perquè compleixin amb l'ús del català i de lliurar els textos a què estiguin obligats amb una qualitat lingüística adequada.

- e) Obligacions en matèria de protecció de dades personals:

L'empresa contractista s'obliga a respectar la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals a la qual fa referència la clàusula 6.1, lletra f), d'aquest PCAP.

Així mateix, en cas que l'execució d'aquest contracte comporti el tractament per part del contractista de dades personals per compte de l'Hospital Clínic de Barcelona, responsable del tractament, l'empresa contractista s'obliga a sotmetre's en tot cas a la normativa vigent en matèria de protecció

de dades que s'esmenta a la clàusula 6.1, lletra f), d'aquest PCAP. De conformitat amb aquesta normativa, l'empresa contractista que tracti o accedeixi a dades de caràcter personal haurà de formalitzar amb l'Hospital Clínic de Barcelona un contracte d'encarregat de tractament, el qual s'ajustarà al model orientatiu que s'adjunta com a Annex a aquest PCAP. La formalització del contracte d'encarregat de tractament **únicament es farà amb l'empresa adjudicatària quan es formalitzi el contracte** i s'adaptarà a les circumstàncies concretes del tractament que es dugui a terme.

A més, en aquest supòsit, l'empresa adjudicatària s'obliga a presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la qual ha de posar de manifest la ubicació dels servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests; així com a comunicar qualsevol canvi que es produeixi, durant l'execució del contracte, de la informació facilitada en dita declaració. Aquesta declaració s'ajustarà al model que s'adjunta com a Annex a aquest PCAP.

En cas que l'execució del contracte no impliqui que l'empresa contractista tracti o accedeixi a dades de caràcter personal, però hi pugui haver un tractament incidental, o es pugui donar el cas que el personal de l'empresa contractista, per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'HCBC, caldrà formalitzar un contracte amb l'empresa, el qual es pot ajustar al model que s'adjunta com a annex en aquest plec.

- f) El contractista, llevat que hi hagi pacte en contra, està obligat a fer-se càrrec de les despeses del lliurament i el transport del béns objecte del subministrament al lloc convingut.
- g) En el cas de contractes d'arrendament el contractista té l'obligació d'assumir el manteniment de l'objecte del contracte durant el seu termini de vigència.
- h) Els contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents relatives als principis ètics que, a més, tenen la consideració de condicions especials d'execució:
 - a. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
 - b. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
 - c. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
 - d. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 - e. Si durant l'execució del contracte es produís una situació de possible conflicte d'interès als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte, el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
 - f. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 - g. A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

Així mateix, els contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països

que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d, l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e, l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.

En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya.

- i) Els contractistes estaran obligats a lliurar els béns objecte de subministrament en el temps i lloc fixats en el contracte i de conformitat amb les prescripcions tècniques i clàusules administratives.

Sigui quin sigui el tipus de subministrament, els contractistes no tenen dret a indemnització per causa de pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats en els béns abans del seu lliurament a l'HCB, llevat que aquesta hagi incorregut en mora en rebre'ls.

Quan l'acte formal de la recepció dels béns, d'acord amb les condicions del plec, sigui posterior al lliurament, l'HCB és responsable de la custòdia durant el temps que passi entre l'una i l'altra.

Una vegada rebuts de conformitat per l'HCB béns o productes peribles, aquesta és responsable de la seva gestió, ús o caducitat, sense perjudici de la responsabilitat del subministrador pels vici o defectes ocults d'aquests béns o productes.

- j) En els contractes de serveis que tinguin per objecte prestacions que impliquin contacte habitual amb menors. L'empresa o les empreses contractistes han d'acreditar que el personal que adscriuen a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.
- k) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions recollides en l'annex 4 d'aquest plec, relatiu a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.
- l) En els casos que legalment procedeixi la subrogació de personal i així s'indiqui en l'apartat 1.V del quadre de característiques del PCAP, l'empresa contractista s'obliga a subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte, d'acord amb la informació sobre les condicions dels contractes respectius que es facilita en el Plec de prescripcions tècniques.

En el PPT es facilitarà als licitadors la informació sobre les condicions laborals dels contractes dels treballadors als quals afecti la subrogació per tal que aquests, abans de presentar oferta, puguin avaluar els costos laborals que implicarà la subrogació, sense que s'eximeixi als licitadors d'analitzar les possibles conseqüències que es dedueixin de la normativa legal o convencional aplicable o que puguin resultar d'aplicació durant l'execució contractual sobre els contractes afectats per la subrogació.

Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'HCB no assumeix cap responsabilitat per la imprecisió o per la manca de veracitat de la informació que ha de subministrar l'empresa contractista, de conformitat amb l'article 130.5 de la LCSP que preveu que en el cas que, un cop produïda la subrogació, els costos laborals fossin

superiors als que es desprenguessin de la informació facilitada per l'antic contractista a l'òrgan de contractació, el contractista entrant tindrà acció directa contra l'antic contractista.

L'empresa contractista té l'obligació de respondre dels salaris impagats als treballadors afectats per subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat social meritades, encara en el cas que es resolgui el contracte i aquells siguin subrogats per una nova empresa contractista, i sense que en cap cas aquesta obligació correspongui a aquest últim. En aquest cas, l'HCB, un cop acreditada la manca de pagament dels salaris esmentats, procedirà a la retenció de les quantitats degudes a l'empresa contractista per garantir el pagament dels salaris esmentats, i a la no devolució de la garantia definitiva fins que no s'acrediti l'abonament d'aquests.

- m) L'empresa contractista s'obliga a prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que s'hagin establert i mitjançant l'abonament, si s'escau, de la contraprestació econòmica fixada; de cuidar del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables a l'HCB; i de lliurar, si s'escau, les obres i instal·lacions a què estigui obligat en l'estat de conservació i funcionament adequats.
- n) En cas de tractar-se de contractes de serveis que tinguin per objecte desenvolupar i posar a disposició productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial, d'acord amb l'article 308 de la LCSP, aquests porten aparellada la cessió dels drets esmentats a l'HCB.
- o) La infracció de qualsevol de les obligacions relatives a la subcontractació previstes a la clàusula 38 del PCAP.
- p) Els contractistes i els subcontractistes, incloses les filials o empreses vinculades que executin el contracte, es comprometen a executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributs d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCD o la Comissió Europea, bé sigui de forma directa o a través de les empreses filials.
- q) L'empresa o les empreses contractistes han de complir la normativa de competència. En cas d'incompliment d'aquesta normativa, l'Administració podrà iniciar una reclamació de danys, de conformitat amb el Reial decret llei 9/2017, de 26 de maig.
- r) En cas que el contracte tingui per objecte el disseny, desenvolupament, producció o modificació substancial d'un lloc web o d'una aplicació per a dispositius mòbils de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, l'empresa o les empreses contractistes han de tenir en compte les condicions en matèria d'accessibilitat previstes en la normativa vigent i, en especial, en el Decret 216/2023, de 5 de desembre, sobre accessibilitat dels llocs web i de les aplicacions per a dispositius mòbils de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, i ha de vetllar pel compliment dels requisits d'accessibilitat per a productes i serveis TIC, des de la fase de disseny, durant el desenvolupament i proves, i fins al lliurament del producte per instal·lar-lo en entorns de validació.
- s) L'empresa o les empreses contractistes han de complir amb l'Esquema Nacional de Seguretat, d'acord amb el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, i l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració electrònica, d'acord amb el Reial decret 4/2010, de 8 de gener, en els casos que el contracte estigui inclòs en l'àmbit d'aquestes normes, i d'acord amb els termes que es puguin establir en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Trenta-tresena. Prerrogatives

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista

arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades tenen caràcter immediatament executiu i exhaureixen la via administrativa.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius. L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Trenta-quatrena. Modificació del contracte

34.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i en **l'apartat 1.O del quadre de característiques** i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

34.2 Tindran la consideració de modificacions previstes les que així s'identifiquin en **l'apartat 1.O del quadre de característiques**. En aquest cas, la modificació del contracte es duran a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es preveu en **l'apartat 1.O del quadre de característiques**.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista. No obstant, la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos.

34.3 En el cas de contractes de serveis en què la determinació del preu es realitza mitjançant unitats d'execució, no tindran la consideració de modificacions contractuals la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes en el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10% del preu del contracte.

34.4 En el cas de contractes de subministraments en què el preu es determini mitjançant preus unitaris, es pot incrementar el nombre d'unitats a subministrar fins al percentatge del 10 per cent del preu del contracte sense que calgui tramitar l'expedient de modificació corresponent, sempre que s'hagi acreditat el finançament corresponent en l'expedient originari del contracte.

34.5 El procediment que es seguirà per realitzar les modificacions previstes en **l'apartat 1.O del quadre de característiques** consistirà en la notificació a l'empresa adjudicatària de les condicions i l'abast de la modificació del contracte; l'acreditació de l'existència de crèdit suficient per efectuar la modificació del contracte i la formalització de la modificació d'acord amb el que es preveu en aquesta clàusula.

34.6 Les modificacions del contracte no previstes en **l'apartat 1.O del quadre de característiques** només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

34.7 Les modificacions dels contractes es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP.

34.8 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportí l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Trenta-cinquena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord de l'HCB o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'HCB amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'HCB ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'HCB ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP.

L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, SUBCONTRACTACIÓ I A LA REVISIÓ DE PREUS

Trenta-sisena. Successió en la persona del contractista

36.1 En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

36.2 En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual proveïguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

36.3 L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

36.4 En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

36.5 Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

36.6 Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

Trenta-setena. Cessió dels contractes

37.1 Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- a. L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- b. L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- c. L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- d. La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

37.2 No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

37.3 L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-vuitena. Subcontractació

38.1 El contractista pot concertar amb tercers la realització parcial de l'objecte dels contracte, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat 1.K del quadre de característiques**.

38.2 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

En cas que en l'**apartat 1.K del quadre de característiques** s'hagi demanat a les empreses que indiquin la subcontractació en les ofertes mitjançant el DEUC, l'empresa contractista només haurà de proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les empreses subcontractistes que no s'hagi indicat a través del DEUC presentat per cadascuna d'aquestes o que hagi variat. En aquest cas, si les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el primer paràgraf, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si l'HCB notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

38.3 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

38.4 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

38.5 En cas que l'execució del contracte comportés el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte de l'HCB, les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització.

38.6 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, pot donar lloc, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, a la resolució del contracte en el termes previstos a la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP o a la imposició de les penalitzacions previstes **en l'apartat 1.Q del quadre de característiques**.

38.7 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'HCB, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula trenta-dosena d'aquest plec, així com, si escau, de l'obligació en matèria de protecció de dades prevista com a condició especial d'execució en **l'apartat 1.P del quadre de característiques** d'aquest Plec. El coneixement que l'HCB tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'HCB contractant per les obligacions contraetes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

38.8 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

38.9 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

38.10 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

38.11 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

L'HCB comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini un cop conclosa la prestació. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen **en l'apartat 1.Q del quadre de característiques** responen la garantia definitiva d'aquestes penalitats. Les actuacions previstes en aquest paràgraf, es duren a terme, en tot cas, en contractes de serveis amb un valor estimat superior a 5 milions d'euros i en aquells contractes de subministrament i de serveis en què l'import de subcontractació sigui igual o superior al 30% del preu.

Procedirà la imposició de les penalitats que es preveuen en **l'apartat 1.Q del quadre de característiques d'aquest plec** a la contractista quan, mitjançant una resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació quedi acreditada la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o per la subministradora en l'execució de la prestació.

En cas que el contracte estigui subjecte a regulació harmonitzada o en cas que el seu valor estimat sigui igual o superior a dos milions d'euros, quan la subcontractista o subministradora exerceixi davant la contractista principal, en seu judicial o arbitral, accions dirigides a l'abonament de les factures una vegada excedit el termini fixat segons el que preveu l'article 216.2, l'òrgan de contractació, ha de retenir provisionalment la garantia definitiva, que no es pot tornar fins que la contractista acrediti la satisfacció íntegra dels drets declarats en la resolució judicial o arbitral ferma que posi terme al litigi. A aquests efectes, la contractista principal ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació l'exercici de qualsevol tipus d'acció dirigida a l'abonament de les factures pels subcontractistes o subministradors.

Trenta-novena. Revisió de preus

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla **l'apartat 1.L del quadre de característiques**. La revisió de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagin transcorregut dos anys des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Quarantena. Recepció i liquidació

40.1 La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210, 243, 304, 311 i 315.1 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

40.2 L'HCB determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

40.3 Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

40.4 Els contractes de mera activitat o de mitjans s'extingiran pel compliment del termini inicialment previst o les prorroques acordades, sense perjudici de la prerrogativa de l'HCB de depurar la responsabilitat del contractista per qualsevol eventual incompliment detectat amb posterioritat.

40.5 A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Quaranta-unena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

41.1 El termini de garantia és l'assenyalat en **l'apartat 1.J del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció de les prestacions objecte del contracte.

41.2 Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

41.3 Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

41.4 En el contracte de subministrament, si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els béns subministrats, l'HCB té dret a reclamar del contractista que reposi els que siguin inadequats o que els repari si amb això n'hi ha prou.

Durant aquest termini de garantia, el contractista té dret a conèixer i ser oït sobre l'aplicació dels béns subministrats.

Si l'òrgan de contractació considera, durant el termini de garantia, que els béns subministrats no són aptes per a la finalitat pretesa, com a conseqüència dels vicis o defectes observats en aquells i imputables al contractista, i es presumeix que amb la reposició o reparació dels béns esmentats no n'hi haurà prou per aconseguir aquella finalitat, pot rebutjar els béns abans que expiri el termini en qüestió i deixar-los a compte del contractista, de manera que quedi exempt de l'obligació de pagament o tingui dret, si s'escau, a recuperar el preu satisfet.

Acabat el termini de garantia sense que l'HCB hagi formalitzat alguna de les reparacions o la denúncia a què es refereixen els apartats anteriors, el contractista ha de quedar exempt de responsabilitat per raó dels béns subministrats.

Quaranta-dosena. Resolució del contracte

42.1 Són causes de resolució generals del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'HCB i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'HCB per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en l'**apartat 1.R del quadre de característiques**.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

42.2 En el cas que l'objecte del contracte sigui un subministrament a més de les causes generals de resolució, també seran causes de resolució les següents:

- El desistiment abans d'iniciar el subministrament o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del subministrament per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el contracte per l'entrega.
- El desistiment una vegada iniciada l'execució del subministrament o la suspensió del subministrament per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.

42.3 En el cas que l'objecte del contracte sigui un servei a més de les causes generals de resolució, també seran causes de resolució les següents:

- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.

42.4 L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213, 307 i 313 de la LCSP.

42.5 En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS, MESURES CAUTELARS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quaranta-tresena. Règim de recursos

43.1 En el cas que l'objecte del contracte que refereix **l'apartat 1.A del quadre de característiques** tingui valor estimat superior a 100.000 euros el règim de recursos serà el següent:

Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents i s'ha de presentar, amb caràcter general, en el termini de quinze dies hàbils computats d'acord amb l'article 50 de la LCSP –o en els terminis de trenta dies o sis mesos previstos en aquest mateix precepte per supòsits específics. Es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs potestatiu de reposició d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

43.2 En el cas que l'objecte del contracte que refereix **l'apartat 1.A del quadre de característiques** tingui un valor estimat inferior o igual a 100.000 euros el règim de recursos serà el següent:

Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte són susceptibles del recurs potestatiu de reposició, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Quaranta-quatrena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula anterior, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'HCB i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció dels contractes, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Quaranta-cinquena. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

Quaranta-sisena.- Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-setena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte

DILIGÈNCIA

*Aquest Plec ha estat aprovat pel
Consell de Govern de l'Hospital Clínic
en la sessió de data 18 de setembre de 2024*

ANNEX 1

**PRESENTACIÓ DEL DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC) QUE CONSTA
EN UN FITXER INDEPENDENT A AQUEST PLEC**

ANNEX 2. DECLARACIÓ RESPONSABLE

Nº Expedient:

Denominació Expedient:

Dades de l' empresa licitadora

☐ empresa individual		☐ persona jurídica
Tipus d'empresa:		
Nom de la raó social		Tipus de societat
Domicili de la seu social	Localitat i CP	Telèfon
NIF/CIF	Fax	Adreça electrònica

Dades de la persona representant de l'empresa licitadora

Cognoms i nom	NIF
---------------	-----

Relació amb la firma comercial

☐ **propietari**
☐ **apoderat**
☐ **altres**

La persona les dades de la qual consten a la sol·licitud d'admissió, declara sota la seva responsabilitat que l'empresa a la qual representa com a licitadora:

a) En cas de tractar-se d'una empresa estrangera, aquesta se sotmet, mitjançant la present declaració, als Jutjats i Tribunals espanyols per a totes les incidències que puguin sorgir en relació amb el contracte, amb renúncia expressa al seu propi fur.

b) L'empresa, de conformitat amb l'article 76.2 de la LCSP, i assabentada de les condicions i requisits que s'exigeixen al PCAP i al PPT per a poder ser adjudicatària del contracte, es compromet a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients per això i a mantenir-los durant tota la durada del contracte, en cas de resultar adjudicatària.

c) L'empresa compleix amb la normativa laboral, mediambiental i de prevenció de riscos laborals. En concret, els materials específics emprats en la producció i aquesta mateixa producció, feta de forma directa o mitjançant subcontractació, s'han realitzat respectant els drets bàsics en el treball, recollits a la Declaració de l'Organització Internacional del Treball, relativa als principis i drets fonamentals i amb una política compromesa de gestió, quant al medi ambient i a la prevenció de riscos laborals, especialment quant a la formació del personal i a l'existència d'un pla de prevenció.

d) En el cas d'estar inscrita al RELIC o al ROLECE, l'empresa declara que les dades i documents inscrits no han estat modificats i són plenament vigents.

e) L'empresa compleix tots els requisits i obligacions exigits per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.

f) La informació i documents aportats en tots els sobres són de contingut absolutament cert.

g) L'empresa autoritza l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals i els relatius a les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte.

h) L'empresa coneix i accepta el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques que regeixen aquesta licitació.

i) L'empresa declara que es compromet a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

j) Com a signant d'aquesta declaració, la persona representant té capacitat suficient, en la

representació amb la qual actua, per a comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar, inclosa l'oferta econòmica.

Lloc, data i signatura

ANNEX 3.1**MODEL D'OFERTA ECONÒMICA**

El/la Sr./Sra..... amb residència a, al carrer..... número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte, amb expedient número, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la *quantitat total de:

LOT 1:€ (xifra en lletres i en números), de les quals.....€, es corresponen al preu del contracte i€ es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

LOT 2:€ (xifra en lletres i en números), de les quals.....€, es corresponen al preu del contracte i€ es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

LOT 3:€ (xifra en lletres i en números), de les quals.....€, es corresponen al preu del contracte i€ es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

TOTAL:€ (xifra en lletres i en números), de les quals.....€, es corresponen al preu del contracte i€ es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

* L'import total a indicar correspon al servei acumulat per 24 mesos.

I perquè consti, signo aquesta oferta econòmica.
(lloc i data)

Signatura del licitador o de l'apoderat

3.2 MODEL PROPOSTA ECONÒMICA DESGLOSSADA

Lot 1 - Serveis i sistemes de comunicacions de veu fixa i mòbil

Amb l'objectiu de poder valorar les diferents propostes econòmiques, de forma homogènia, aquestes hauran de presentar-se segons el model de proposició econòmic adjunt en l'Annex V - Criteris automàtics Lot 1 que ha d'incloure de forma conjunta la següent declaració

En/na....., amb DNI Núm.....,
domiciliat/da a, carrer..... en nom i representació
de l'empresa amb domicili a, carrer
..... i Número d'Identificació Fiscal

DECLARO:

1. Que conec l'anunci publicat en el (nom del butlletí oficial) referent a la licitació per a la contractació dels serveis de comunicacions de l'Hospital Clínic i el Consorci Hospitalari de Vic (EXP. 2024-153).
2. Que conec i assumeixo, en la representació que ostento, el plec de clàusules administratives i el de prescripcions tècniques que regeix la licitació per a l'adjudicació de la "contractació dels serveis de telecomunicacions de l'Hospital Clínic i el Consorci Hospitalari de Vic", Lot 1.
3. Que l'empresa a la que represento té els requisits i es troba en condicions de presentar-se a aquesta licitació.
4. Que l'empresa a la que represento es compromet d'acord amb els Plecs, a dur a terme els referits serveis d'acord amb el següent:

(Lloc, data, signatura del licitador i segell de l'empresa)

Lot 2 - Serveis de comunicacions IP de l'HCB

Amb l'objectiu de poder valorar les diferents propostes econòmiques, de forma homogènia, aquestes hauran de presentar-se segons el model de proposició econòmic adjunt en l'Annex VI - Criteris automàtics Lot 2 que ha d'incloure de forma conjunta la següent declaració.

En/na....., amb DNI Núm.....,
domiciliat/da a, carrer..... en nom i representació
de l'empresa amb domicili a, carrer
..... i Número d'Identificació Fiscal

DECLARO:

1. Que conec l'anunci publicat en el (nom del butlletí oficial) referent a la licitació per a la contractació dels serveis de comunicacions de l'Hospital Clínic i el Consorci Hospitalari de Vic (EXP. 2024-153).
2. Que conec i assumeixo, en la representació que ostento, el plec de clàusules administratives i el de prescripcions tècniques que regeix la licitació per a l'adjudicació de la "contractació dels serveis de telecomunicacions de l'Hospital Clínic i el Consorci Hospitalari de Vic", Lot 2.
3. Que l'empresa a la que represento té els requisits i es troba en condicions de presentar-se a aquesta licitació.
4. Que l'empresa a la represento es compromet d'acord amb els Plecs, a dur a terme els referits serveis d'acord amb el següent:

(Lloc, data, signatura del licitador i segell de l'empresa)

Lot 3 - Serveis de comunicacions de dades i accés a Internet del CHV

Amb l'objectiu de poder valorar les diferents propostes econòmiques, de forma homogènia, aquestes hauran de presentar-se segons el model de proposició econòmic adjunt en l'Annex VII - Criteris automàtics Lot 3 que ha d'incloure de forma conjunta la següent declaració.

En/na....., amb DNI Núm.....,
domiciliat/da a, carrer..... en nom i representació
de l'empresa amb domicili a, carrer
..... i Número d'Identificació Fiscal

DECLARO:

1. Que conec l'anunci publicat en el (nom del butlletí oficial) referent a la licitació per a la contractació dels serveis de comunicacions de l'Hospital Clínic i el Consorci Hospitalari de Vic (EXP. 2024-153).
2. Que conec i assumeixo, en la representació que ostento, el plec de clàusules administratives i el de prescripcions tècniques que regeix la licitació per a l'adjudicació de la "contractació dels serveis de telecomunicacions de l'Hospital Clínic i el Consorci Hospitalari de Vic", Lot 3.
3. Que l'empresa a la que represento té els requisits i es troba en condicions de presentar-se a aquesta licitació.
4. Que l'empresa a la represento es compromet d'acord amb els Plecs, a dur a terme els referits serveis d'acord amb el següent:

(Lloc, data, signatura del licitador i segell de l'empresa)

ANNEX 4

REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'Administració del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'Administració.

2. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desempenyades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

2. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències administratives. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupin els empleats públics. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En l'expedient haurà de fer-se constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin en les dependències administratives.

3. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant l'Administració, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.
- Informar a l'Administració sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

ANNEX 5

MODEL DE CLAUSULA CONTRACTUAL PER AL CAS QUE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE NO IMPLIQUI QUE L'EMPRESA CONTRACTISTA TRACTI DADES DE CARÀCTER PERSONAL PERÒ HI PUGUI HAVER UN TRACTAMENT INCIDENTAL

L'execució de l'objecte del contracte (referència al contracte – núm. d'expedient) relatiu al (identificar la finalitat) no implica el tractament de dades personals, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de (empresa contractista), que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'Hospital, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant, RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant, LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de (empresa contractista) i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de (empresa contractista) i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert l'òrgan de contractació, responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents
- En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, (empresa contractista) i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.
- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per (empresa contractista) respecte al procés d'execució.

L'(empresa contractista) ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, (l'empresa contractista) ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident. L'(empresa contractista) haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'òrgan de contractació o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral. L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què (empresa contractista) sigui considerada responsable del

tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

ANNEX 6

CRITERIS DE VALORACIÓ I MODEL DE PROPOSTA

CONTINGUT

1. PROCES DE SELECCIÓ.....	1
1.1 CRITERIS DE VALORACIÓ LOT 1.....	1
1.1.1 PUNTUACIÓ PER JUDICI DE VALOR	1
1.1.2 CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA	5
1.2 CRITERIS DE VALORACIÓ LOT 2.....	10
1.2.1 PUNTUACIÓ PER JUDICI DE VALOR	11
1.2.2 CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA	15
1.3 CRITERIS DE VALORACIÓ LOT 3.....	17
1.3.1 PUNTUACIÓ PER JUDICI DE VALOR	17
1.3.2 CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA	21
2. MODEL DE PROPOSTA.....	23
2.1 LOT 1: SERVEIS I SISTEMES DE COMUNICACIONS DE VEU FIXA I MÒBIL.....	23
2.1.1 CRITERIS DE JUDICI DE VALOR	23
2.1.2 CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA	24
2.2 LOT 2: SERVEIS DE COMUNICACIONS DE DADES I ACCÉS A INTERNET DE L'HCB	27
2.2.1 CRITERIS DE JUDICI DE VALOR	27
2.2.2 CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA	29
2.3 LOT 3: SERVEIS DE COMUNICACIONS DE DADES I ACCÉS A INTERNET DEL CHV	31
2.3.1 CRITERIS DE JUDICI DE VALOR	31
2.3.2 CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA	32

1. PROCES DE SELECCIÓ

1.1 CRITERIS DE VALORACIÓ LOT 1

Els criteris de valoració estan dividits en:

- Aspectes que es valoraran segons criteris de judici de valor: **35 punts**
- Aspectes que es valoraran segons criteris de valoració automàtics: **65 punts**

1.1.1 PUNTUACIÓ PER JUDICI DE VALOR

Els criteris que depenen d'un judici de valor tindran una **puntuació màxima de 35 punts**. Totes les millores incloses estaran dins el preu de la proposta econòmica indicat. En cas que alguna millora tingui cost addicional s'haurà d'indicar aquest fet en la proposta tècnica.

Aquests 35 punts es repartiran de la següent manera:

CRITERIS DE JUDICI DE VALOR	35,00
1. Solució tècnica proposada	26,50
2. Pla d'explotació	5,50
3. Pla d'implantació	3,00

Solució tècnica proposada

Es valoraran amb un màxim de **26,50 punts**, i segons criteris tècnics, els serveis requerits en quant a prestacions i facilitats associades. Els punts es distribuïran segons els següents aspectes:

CRITERIS	PUNTUACIÓ MÀXIMA
1.- Solució tècnica proposada	26,50
1.1.- Serveis de comunicacions de veu fixa i Trunk IP	8,00
1.1.1 Serveis de connexió de veu del HCB	4,00
1.1.2 Serveis de connexió de veu del CHV	2,00
1.1.3 Enllaços d'interconnexió entre LIMs o solucions alternatives	2,00
1.2.- Serveis de manteniment dels sistemes de veu fixa (CHV)	3,00
1.2.1 Abast del manteniment	1,50
1.2.2 Experiència en serveis similars i equip de treball	1,50
1.3.- Serveis de comunicacions mòbils	15,50
1.3.1 Enllaços d'interconnexió de la xarxa fixa – xarxa mòbil	1,00
1.3.2 Cobertura disponible	2,00
1.3.3 Cobertura interior	2,00
1.3.4 Terminals proposats	6,00
1.3.5 Servei Post Venda terminals	2,50
1.3.6 Solució tècnica proposada	1,50
1.3.7 Plataforma MDM	0,50

CRITERIS	ASPECTES A VALORAR
1. Solució tècnica proposada	
1.1.- Serveis de comunicacions de veu fixa i Trunk IP	
1.1.1 Serveis de connexió de veu del HCB(fins a 4 punts)	- Es valoraran diferents aspectes sobre les característiques de la solució tècnica Trunk IP proposada: compatibilitat amb veu fixa i mòbil, disponibilitat i redundància, ample de banda, jitter, còdecs suportats, gestió de canals, capacitat de les solucions de seguretat / SBC incloses, suport de funcionalitats convencionals i limitacions per part del licitador. - Es valorarà el nivell de redundància de la solució proposada, la independència de nodes de xarxa, l'ús de tecnologia alternativa i modes de funcionament en cas de contingència i la flexibilitat per a ajustar-se a possibles fallades o interrupcions de la solució principal. -
1.1.2 Serveis de connexió de veu del CHV (fins a 2 punts)	- Tipologia dels accessos i tecnologia d'accés (Fibra òptica, ràdio, coure). Es valoraran positivament els accessos amb tecnologies que proporcionin majors estàndards de disponibilitat i rendiment respecte a les altres. - Es valoraran les millores en quant al dimensionament. - Es valorarà el nivell de redundància de la solució proposada, la independència de nodes de xarxa, l'ús de tecnologia alternativa i modes de funcionament en cas de contingència i la flexibilitat per a ajustar-se a possibles fallades o interrupcions de la solució principal.
1.1.3. Enllaços d'interconnexió entre LIMs o solucions alternatives (fins a 2 punts)	- Es valorarà el compliment dels requisits tècnics dels enllaços portadors proposats, assegurant que les característiques siguin similars a les actuals. També es valorarà la viabilitat de les solucions alternatives basades en emuladors de circuits de 2 Mbps estructurats, detallant adequadament les característiques dels enllaços.
1.2.- Serveis de manteniment dels sistemes de veu fixa – H. Vic	
1.2.1 Abast del manteniment (fins a 1,5 punts)	- Serveis oferts així com les tasques incloses amb la seva periodicitat, matriu d'escalat i diagrama de flux. - Elements inclosos en el manteniment. - Cobertura horària de prestació dels serveis. - Pla de manteniment preventiu, incloent el llistat de tasques a realitzar, i la periodicitat d'aquest manteniment. - Pla de manteniment correctiu incloent la cobertura del servei proposat, eines de monitorització i ticketing. - Model de relació i seguiment del servei, informes de servei, mecanismes de gestió d'inventaris i configuracions.
1.2.2 Experiència en serveis similars i equip de treball (fins a 1,5 punts)	- Número de recursos assignats al servei i perfils de formació. - Major dedicació dels recursos proposats pels serveis requerits, tant en la fase de transició/implantació com en la fase de servei. - Experiència demostrable de l'equip assignat en serveis de manteniment de plataforma actual i certificacions disponibles (de fabricant, de gestió com certificats ITIL o equivalents).
1.3.- Serveis de comunicacions mòbils	
1.3.1 Enllaços d'interconnexió de la xarxa fixa – xarxa mòbil. (fins a 1 punt)	- Tipologia dels accessos (directe/ indirecte) i tecnologia d'accés (Fibra òptica, ràdio, coure). Es valoraran positivament els accessos directes amb tecnologies que proporcionin majors estàndards de disponibilitat i rendiment respecte a les altres. - Es valorarà el nivell de redundància de la solució proposada, la independència de nodes de xarxa, l'ús de tecnologia

CRITERIS	ASPECTES A VALORAR
1. Solució tècnica proposada	
	alternativa en cas de contingència, la flexibilitat i modes de funcionament davant contingència.
1.3.2 Cobertura disponible (fins a 2 punts)	- Es valorarà la cobertura disponible de serveis 3G/4G/5G a nivell de Catalunya i Espanya, i específicament a la ciutat de Barcelona i a la comarca d'Osona. - Es valoraran les millores en quant a desplegament de tecnologia 5G.
1.3.3 Cobertura interior (fins a 2 punts)	- Es valorarà el grau de cobertura interior ja disponible, així com el nivell de detall del projecte de desplegament de cobertura interior necessari als edificis de l'HC B i el CHV, incloent la solució proposada, pressupost dedicat, i calendari de desplegament. - Es valorarà que la infraestructura desplegada estigui preparada per poder ser compartida amb altres operadors.
1.3.4 Terminals proposats (fins a 6 punts).	Es valoraran les característiques tècniques de la planta de terminals proposats per la renovació inicial: - Fins a 3 punts per les millores en la memòria interna. % dels terminals smartphone de gamma alta amb més de 256GB de ROM interna: - o Més de 25% dels terminals: 1 punt - o Més de 50% de terminals: 2 punts - o El 100% de terminals: 3 punts - Fins a 1 punt per les millores en la memòria interna. % dels terminals smartphone de gamma avançada amb més de 128GB de ROM interna: - o Més de 25% dels terminals: 0,30 punts - o Més de 50% dels terminals: 0,65 punts - o El 100% de terminals: 1 punt - Fins a 2 punts per major adequació als models de terminals preferents indicats o versions superiors, millores sobre els requisits tècnics mínims, la millor integració amb eines MDM del mercat, la millora en dimensionament requerit.
1.3.5 Servei Post Venda terminals (fins a 2,5 punts).	- Es valoraran les característiques del servei post venda: Flexibilitat en selecció de modalitats de substitució/reparació de terminals, facilitats en procediments d'entrega/recollida de terminals avariats, cobertura de major tipus d'incidències incloses en el servei post venda no cobertes en garantia.
1.3.6 Solució tècnica proposada (fins a 1,5 punts)	Es valoraran les prestacions de la solució proposada en l'àmbit de: - Arquitectura de xarxa mòbil, robustesa, capacitats i serveis suportats, planificació de serveis 5G. - Plataforma de SMS proposada i millores sobre els requisits. - Solució d'extensions de sobretaula i millores sobre els mínims. - Millores en capacitats de tarifes planes de dades requerides.
1.3.7 Plataforma MDM (fins a 0,5 punts)	- Es valorarà la solució de plataforma MDM proposada, les facilitats incloses, la major integració dels dispositius, els serveis de suport proposats configuració inicial, alta d'usuaris i gestió de canvis.

Pla d'Explotació

Es valorarà amb un màxim de **5,5 punts**, i segons criteris tècnics, el pla d'explotació proposat. Els punts es distribuïran segons els següents aspectes:

CRITERIS	ASPECTES A VALORAR
2. Pla d'explotació	
2.1 Model de servei (fins a 2,5 punts)	- Es valorarà el servei de suport proporcionat, donant pes a la facilitat de contacte i eficiència en apertura de peticions i incidències, gestió personalitzada, a l'assignació d'un equip de treball específic (perfils, recursos inclosos, coneixement de la xarxa del HCB i CHV en gestió), al model de relació i implicació de responsables del servei (comitès de seguiment, reunions periòdiques i mecanismes de coordinació).
2.2 Suport d'enginyeria.(fins a 1,5 punts)	- Es valorarà la disponibilitat dins el contracte de recursos tècnics designats per a suport davant dubtes, nous desplegaments i projectes, amb persones que disposin de coneixement dels serveis prestats dins el contracte.
2.3 Elaboració d'informes (informes d'operació, dels principals indicadors de servei, millora i tendències, d'ANS, de qualitat i disponibilitat dels serveis (fins a 1 punt)	- Es valoraran els mecanismes de control del serveis subministrats, generació d'informes de servei, control d'inventari i presentació dels mateixos periòdicament.
2.4 Plataforma de gestió. (fins a 0,5 punts)	- Es valoraran les prestacions de les eines de gestió incloses i les facilitats proporcionades: gestió del serveis (incidències, peticions, inventari i configuracions).

Pla d'implantació

Es valorarà amb un màxim de **3 punts**, i segons criteris tècnics, el pla d'implantació proposat. Els punts es distribuïran segons els següents aspectes:

CRITERIS	ASPECTES A VALORAR
3. Pla d'implantació	
3.1 Conjunt de tasques a realitzar, metodologia i calendari. (fins a 1,5 punts)	Es valorarà el pla d'implantació en base a la planificació global i detallada de la solució proposada, incloent les tasques més rellevants, rols i responsabilitats, calendari amb estimació de durades i dedicacions, metodologia, pla de proves, migració, contingència i comunicació, així com la descripció de l'equip de treball i el seu model organitzatiu durant la implantació
3.2 Perfil de l'equip de projecte. (fins a 1,5 punts)	Es valoraran les capacitats de l'equip de treball proposat, perfils de recursos, dimensionament, experiència i certificacions. Es valorarà com a millora la disponibilitat de certificació PMP (Project Management Professional) o PRINCE 2 (Projects in Controlled Environments) del cap de projecte.

Tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les

licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà la oferta tècnica presentada en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i, posteriorment, s'han d'ordenar les diferents propostes valorades per ordre decreixent i aplicar la fórmula que tot seguit s'indica per obtenir la puntuació final dels diferents criteris sotmesos a un judici de valor:

Fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

PoP = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

☒ Aquesta fórmula s'aplicarà per a cadascun dels criteris establerts sotmesos a un judici de valor per tal d'obtenir la puntuació total d'aquests criteris.

S'estableix un llindar mínim del 85% de la puntuació per a cada criteri que es valorarà i posteriorment es puntuarà. Això comporta que si cap licitador assoleix aquest llindar un cop valorades les ofertes tècniques, la fórmula no s'aplicarà al/s criteri/s la valoració del/s qual/s no superi el llindar i, per tant, la puntuació final del criteri vindrà donada pel valor obtingut en la fase de valoració de les ofertes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

1.1.2 CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

Els criteris de valoració automàtica tindran una **puntuació màxima de 65 punts**. Aquests 65 punts es repartiran de la següent manera:

CRITERIS AUTOMÀTICS	65,00
1. Proposta econòmica	40,00
2. Suport en adquisició de terminals mòbils	1,50
3. Import de subvenció per alta de línia	4,50
4. Unitats de terminals addicionals	4,00
5. Suport en gestió pel manteniment del sistemes de veu fixa del CHV	2,00
6. Preus d'ampliació	9,00
7. Pla de qualitat (ANS)	4,00

Proposta econòmica

Els criteris de valoració automàtica de la proposta econòmica de licitació tindran una puntuació màxima de **40 punts** que es repartiran de la següent manera:

CRITERIS	PUNTUACIÓ MÀXIMA
1. Proposta econòmica	40,00
1.1 Serveis de comunicacions de veu fixa, manteniment de sistemes PABX i serveis de comunicacions mòbils	40,00

Els costos del serveis es quantificaran segons l'import total de cada servei a valorar, de forma automàtica, segons el següent criteri:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació

Suport en adquisició de terminals mòbils

Es valorarà el suport econòmic addicional aplicable en adquisicions al llarg del contracte o renovacions (addicionals a la renovació inicial requerida) de terminals mòbils. Aquest concepte tindrà una puntuació màxima de **1,5 punts**, que es repartiran de la següent manera:

CRITERIS	PUNTUACIÓ MÀXIMA
2. Suport en adquisició de terminals mòbils	1,50
2.1 % de facturació mòbil dedicat a adquisició de dispositius i altres serveis	1,50

- El % de facturació mòbil dedicat a adquisició de dispositius i altres serveis es valorarà de la següent forma:
 - S'aplicarà el % proposat (segons el model de proposta econòmica) sobre la facturació total estimada durant el contracte en serveis mòbils proposada.
 - L'import resultant es dividirà entre el cost del terminal de gamma mitja indicat en preus d'ampliació.
 - L'oferta amb el major volum de dispositius equivalents rebrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes es puntuaran d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = P \cdot \frac{D_{li}}{D_{\max}}$$

- Essent:
- P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador.
- P = Puntuació màxima.
- $D_{\max}$ = Número de dispositius màxims obtinguts amb l'import proposat pels licitadors.
- D_{li} = Dispositius obtinguts amb l'import proposat pel licitador.

Import de subvenció per alta de línia nova

Es valorarà el suport econòmic per adquisicions de terminals associats a noves altes realitzades al llarg del contracte (segons les especificacions indicades al plec de prescripcions tècniques). Aquest concepte tindrà una puntuació màxima de **4,5 punts**, que es repartiran de la següent manera:

CRITERIS	PUNTUACIÓ MÀXIMA
3. Import de subvenció per alta de línia	4,50
Línia amb tarifa plana mínim 40 GB o més	0,75
Línia amb tarifa plana mínim 30 GB	1,00
Línia amb tarifa plana mínim 10 GB	1,25
Línia amb tarifa plana mínim 5 GB	1,50

- Els imports proposats es quantificaran de forma automàtica, segons el següent criteri:

L'oferta amb l'import de subvenció més alta rebrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes es puntuaran d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = P \cdot \frac{S_{li}}{S_{\max}}$$

- Essent:
- P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador.
- P = Puntuació màxima.
- $S_{\max}$ = Import de subvenció màxim proposat pels licitadors.
- S_{li} = Import de subvenció màxim proposat pel licitador.

Unitats de terminals addicionals

Es valorarà la inclusió de terminals addicionals per sobre del nombre mínim requerit al plec tècnic (30% del parc actual). Aquest concepte tindrà una puntuació màxima de **4 punts**, que es repartiran de la següent manera:

CRITERIS	PUNTUACIÓ MÀXIMA
4. Unitats de terminals addicionals	4,00
4.1. Unitats de terminals addicionals de gamma mitja	2,00
4.2 Unitats de terminals addicionals de gamma bàsica	2,00

- La màxima puntuació s'assignarà a les ofertes que incloguin un 20% més de les unitats mínimes requerides al plec tècnic. Per exemple, si el nombre mínim requerit per a una gamma és de 100 unitats, es valorarà com a màxim la provisió de 20 unitats addicionals. Els terminals addicionals es puntuaran automàticament segons el següent criteri:

L'oferta que inclogui un 20% més de les unitats mínimes requerides rebrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes es puntuaran d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = P \cdot \frac{T_{li}}{T_{\max}}$$

- Essent:

- P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador.
- P = Puntuació màxima.
- $T_{\max}$ = Nombre de terminals màxims addicionals a valorar (20% superior a les unitats mínimes requerides).
- T_{li} = Nombre de terminals addicionals proposat pel licitador (com a màxim puntuarà un 20% superior a les unitats requerides).

Suport en gestió pel manteniment dels sistemes de veu fixa

Es valorarà la inclusió d'una bossa de suport en tasques addicionals al manteniment correctiu/preventiu. Aquest concepte tindrà una puntuació màxima de **2 punts**, que es repartiran de la següent manera:

CRITERIS	PUNTUACIÓ MÀXIMA
5. Suport en gestió pel manteniment dels sistemes de veu fixa del CHV	2,00
5.1. Nombre d'hores incloses en la bossa de suport addicional	2,00

- La màxima puntuació estarà associada a la inclusió d'una bossa d'hores de tècnic expert per a suport tant remot com presencial en nous desplegaments o canvis de configuració. Les hores proposades es quantificaran de forma automàtica, segons el següent criteri:

L'oferta amb el major nombre d'hores inclòs rebrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes es puntuaran d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = P \cdot \frac{H_{li}}{H_{\max}}$$

Essent:

- P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador.
- P = Puntuació màxima.
- $H_{\max}$ = Nombre d'hores màxim d'hores valorables (100 hores).
- H_{li} = Nombre d'hores proposat pel licitador (es puntuaran propostes amb un volum mínim de 20 hores i com a màxim es puntuaran 100 hores).

Preus d'ampliació

Els criteris de valoració automàtica de la proposta econòmica d'ampliacions tindran una puntuació màxima de **9 punts** que es repartirà de la següent manera:

CRITERIS	PUNTUACIÓ MÀXIMA
6. Preus d'ampliació	9,00

- **Preus d'ampliació** (no inclosos en el cost de licitació), fins a **9 punts** quantificables automàticament, segons el següent criteri:

Es valoraran els costos d'ampliació requerits. L'oferta amb el preu més baix de cadascun dels ítems sol·licitats rebrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes es puntuaran d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = P \cdot \frac{A}{L_i}$$

Essent:

P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador per cada cost d'ampliació.

P = Puntuació màxima de cada cost d'ampliació.

A = Cost de la millor oferta.

L_i = Cost de l'oferta del licitador.

Si el licitador proposa un valor de 0, se li atorgarà la màxima puntuació per aquella ampliació.

S'assignaran com a màxim els següents punts per a cada cost d'ampliació:

Ampliació	Puntuació màxima
Ampliacions serveis de veu fixa	0,90
Servei Trunk IP - 30 Canals Trunk IP fixes (Ampliació/Reducció)	0,30
Servei Trunk IP - 30 Canals Trunk IP mòbils (Ampliació/Reducció)	0,30
Veu Nacional - Tarifa plana mensual trucades nacionals (mínim 1.000 minuts)	0,30
Ampliacions serveis de comunicacions mòbils	5,25
Cost terminal smartphone gamma alta - Android	0,40
Cost terminal smartphone gamma alta - iOS	0,40
Cost terminal smartphone gamma avançada	0,65
Cost terminal smartphone gamma mitja	0,65
Cost terminal smartphone gamma bàsica	0,40
Tarifes Dades Nacional Ilimitada	0,50
Tarifa Dades Nacional mínim 1 GB mensual	0,25
Bono capacitat 2.000 SMS Web mensual	0,15
Veu en Roaming - Tarifa bono mensual món	0,15
Veu Nacional - Tarifa plana mensual trucades nacionals (mínim 150 minuts)	0,15
Veu Nacional - Tarifa plana mensual trucades nacionals (mínim 300 minuts)	0,15
Veu Nacional - Tarifa plana mensual trucades nacionals (mínim 6.000 minuts)	0,40
Dades en Roaming - Tarifa diària món (indicar països exclosos)	0,40
Dades en Roaming - Tarifa bono mensual 1 GB món (indicar països exclosos)	0,30
Dades en Roaming - Preu MB consumit en excés de bono mensual dades roaming	0,30
Ampliacions serveis MDM	1,00
Solució MDM - Costos per dispositiu (1.000 – 1.500 unitats mensuals)	0,35
Solució MDM - Costos per dispositiu (1.501 – 2.000 unitats mensuals)	0,35
Solució MDM - Costos per dispositiu (Més de 2.000 unitats mensuals)	0,30
Ampliacions serveis Enviament Massiu SMS	1,85
Plataforma SMS - Costos fixos plataforma, incloent costos d'alta i configuració inicial	0,25
Cost SMS enviat - (0 - 30.000 unitats mensuals)	0,25
Cost SMS enviat - (30.001 - 100.000 unitats mensuals)	0,25
Cost SMS enviat - (100.001 - 200.000 unitats mensuals)	0,30
Cost SMS enviat - (> 200.000 unitats mensuals)	0,30
Enviament missatge RCS (plataforma SMS)	0,20
Cost confirmació recepció missatge SMS	0,15
Cost confirmació lectura missatge SMS	0,15

La puntuació total del present criteri de cada licitador s'obtindrà mitjançant la següent fórmula:

$$P_{Total_licitador} = \sum P_i$$

Pla de qualitat

Es valorarà amb un màxim de **4 punts**, i segons criteris tècnics, el pla de qualitat proposat. Els punts es distribuïran segons els següents aspectes:

CRITERIS	ASPECTES A VALORAR
7. Pla de qualitat	
7.1. ANS serveis de veu fixa (fins a 1,5 punt)	Es valoraran les millores sobre els ANS requerits. - Es valorarà amb 1 punt les millores en ANS (paràmetre i/o penalitzacions) de més del 70% dels ANS. - Es valorarà amb 0,75 punts les millores en ANS (paràmetre i/o penalitzacions) d'entre el 50 i el 70% dels ANS. - Es valorarà amb 0,25 punts les millores en ANS (paràmetre i/o penalitzacions) d'entre el 20 i el 50% dels ANS. - Es valorarà amb 0 punts la resta dels casos. Es considerarà millora si com a mínim s'augmenta un 25% dels valors requerits.
7.2. ANS sistemes de veu fixa (fins a 1 punt)	Es valoraran les millores sobre els ANS requerits. - Es valorarà amb 1 punt les millores en ANS (paràmetre i/o penalitzacions) de més del 70% dels ANS, sempre que incloguin millores en paràmetres associats a gestió d'incidències. - Es valorarà amb 0,75 punt les millores en ANS (paràmetre i/o penalitzacions) de més del 70% dels ANS, si no inclouen millores en paràmetres associats a gestió d'incidències. - Es valorarà amb 0,5 punts les millores en ANS (paràmetre i/o penalitzacions) d'entre el 50 i el 70% dels ANS. - Es valorarà amb 0,25 punts les millores en ANS (paràmetre i/o penalitzacions) d'entre el 20 i el 50% dels ANS. - Es valorarà amb 0 punts la resta dels casos. Es considerarà millora si com a mínim s'augmenta un 25% dels valors requerits.
7.3. ANS serveis de mobilitat (fins a 1,5 punts)	Es valoraran les millores sobre els ANS requerits. - Es valorarà amb 1 punt les millores en ANS (paràmetre i/o penalitzacions) de més del 70% dels ANS. - Es valorarà amb 0,75 punts les millores en ANS (paràmetre i/o penalitzacions) d'entre el 50 i el 70% dels ANS. - Es valorarà amb 0,25 punts les millores en ANS (paràmetre i/o penalitzacions) d'entre el 20 i el 50% dels ANS. - Es valorarà amb 0 punts la resta dels casos. Es considerarà millora si com a mínim s'augmenta un 25% dels valors requerits.

1.2 CRITERIS DE VALORACIÓ LOT 2

Els criteris de valoració estan dividits en:

- Aspectes que es valoraran segons criteris de judici de valor: **48 punts**
- Aspectes que es valoraran segons criteris de valoració automàtics: **52 punts**

1.2.1 PUNTUACIÓ PER JUDICI DE VALOR

Els criteris que depenen d'un judici de valor tindran una **puntuació màxima de 48 punts**. Totes les millores incloses estaran dins el preu de la proposta econòmica indicat. En cas que alguna millora tingui cost addicional s'haurà d'indicar aquest fet en la proposta tècnica.

Aquests 48 punts es repartiran de la següent manera:

CRITERIS DE JUDICI DE VALOR	48,00
1. Solució tècnica proposada	37,00
2. Pla d'explotació	7,00
3. Pla d'implantació	4,00

Solució tècnica proposada

Es valoraran amb un màxim de **37 punts**, i segons criteris tècnics, els serveis requerits en quant a prestacions i facilitats associades. Els punts es distribuïran segons els següents aspectes:

CRITERIS	PUNTUACIÓ MÀXIMA
1.- Solució tècnica proposada	37,00
1.1.- Serveis de comunicacions de dades	24,00
1.1.1 Tipologia d'accés, tecnologia d'accés i dimensionament.	8,00
1.1.2 Solució d'alta disponibilitat en seus centrals	3,00
1.1.3 Suport de protocols de nivell 2	1,00
1.1.4 Qualitat de servei (QoS)	1,00
1.1.5 Arquitectura de xarxa	2,00
1.1.6 Equipament d'accés	4,00
1.1.7 Flexibilitat d'ampliació	1,00
1.1.8 Solució d'accés al Anella Sanitària	2,00
1.1.9 Serveis Cloud	2,00
1.2.- Serveis d'accés a Internet	13,00
1.2.1 Accés corporatiu: Tipologia d'accés, tecnologia d'accés i dimensionament.	3,50
1.2.2 Accés corporatiu: Equipament d'accés.	1,50
1.2.3 Accés pacients: Tipologia d'accés, tecnologia d'accés i dimensionament.	1,50
1.2.4 Accés pacients: Serveis de seguretat	1,00
1.2.5 Accés a Internet individual dels centres. Tipologia d'accés, tecnologia d'accés i dimensionament.	3,50
1.2.6 Accés a Internet de Contingència addicional. Tipologia d'accés, tecnologia d'accés i dimensionament.	2,00

CRITERIS	ASPECTES A VALORAR
1. Solució tècnica proposada	
1.1.- Serveis de comunicacions de dades	
	- Tipologia dels accessos (directe/indirecte). - Tecnologia d'accés.

CRITERIS	ASPECTES A VALORAR
1. Solució tècnica proposada	
1.1.1 Tipologia d'accés, tecnologia d'accés i dimensionament. (fins a 8 punts)	- Es valoraran les millores en capacitat d'ample de banda dels accessos respecte els mínims requerits. - Es valoraran les característiques de la plataforma de supervisió/monitorització via web de consulta de l'estat i mètriques dels accessos - Es valoraran positivament els accessos directes amb tecnologies que proporcionin majors estàndards de disponibilitat i rendiment respecte a les altres. - Es valoraran positivament les solucions que no impliquin conversors de medis en els diferents trams del accessos.
1.1.2 Solució d'alta disponibilitat en seus centrals (fins a 3 punts)	- Es valorarà especialment la solució d'alta disponibilitat dissenyada pels CPD: la commutació automàtica, l'absència de bucles de nivell 2, la diversificació de camins i tecnologia emprada.
1.1.3 Suport de protocols de nivell 2 (fins a 1 punt)	- Es valorarà que la solució de xarxa proposada permeti la propagació dels protocols de nivell 2 com CDP/LLDP, STP i altres protocols equivalents entre els equips de les seus remotes i els CPD.
1.1.4 Qualitat de servei (QoS) (fins a 1 punt).	- Es valorarà la capacitat dins dels serveis proposats i valorats de definir diferents classes de servei segons el tipus de tràfic i la seva prioritització. Especificament es valorarà amb la màxima puntuació la inclusió ja d'entrada en els serveis proposats i valorats de cabal prioritzat de veu de 2 o 10 Mbps per enllaç per cobrir les necessitats actuals i futures de l'HCB, sense cost addicional.
1.1.5 Arquitectura de xarxa (fins a 2 punts).	- Es valorarà l'arquitectura de xarxa disponible pel licitador, especialment per proporcionar els serveis a Barcelona (nodes de xarxa disponibles, redundància dels mateixos, capacitats i tecnologia emprada als diferents nodes, seguretat de les comunicacions de client i roadmap de futur).
1.1.6 Equipament d'accés (fins a 4 punts).	- Es valoraran les prestacions dels equips d'accés proposats (capacitat i potència de processat, compatibilitats, configuracions, redundància d'elements (especialment font d'alimentació), cabals suportats, suport de fabricant, capacitats de gestió, funcionalitats addicionals proposades per l'HCB).
1.1.7 Flexibilitat d'ampliació (fins a 1 punt).	- Es valorarà el nivell de flexibilitat d'ampliació dels enllaços proporcionats sense necessitat de desplegament de noves infraestructures. Es valorarà que els enllaços proporcionats estiguin preparats per ampliació de 100 Mbps a 1 Gbps sense requerir canvi d'infraestructura i/o equip.
1.1.8 Solució d'accés al Anella Sanitària (fins a 2 punts).	- Es valorarà la solució proposada en quant a tecnologia d'accés proporcionada, la capacitat de l'accés proposat i les característiques de l'equipament d'accés (router). (fins a 1 punt). - Es valorarà especialment la gestió i prioritització dels tipus de tràfic i la solució d'alta disponibilitat entre els dos accessos: commutació automàtica, l'absència de bucles de nivell 2, la diversificació de camins i tecnologia emprada. (fins a 1 punt).
1.1.9 Serveis Cloud (fins a 2 punts)	- Es valorarà la solució proposada en quant al servei cloud proporcionat (AWS), el tipus d'accés i la seva capacitat. També es valorarà la capacitat de la solució per accedir a altres Clouds públics.
1.2. Serveis d'accés a Internet	
1.2.1 Accés corporatiu: Tipologia d'accés, tecnologia d'accés i dimensionament (fins a 3,5 punts).	- Tipologia dels accessos (directe/indirecte). - Tecnologia d'accés (Fibra òptica, ràdio, coure). - Millores en capacitat dels accessos (flexibilitat) i cabal garantit. - Redundància a nivell de xarxa dels enllaços centrals. - Es valoraran com a millores les propostes tècniques amb capacitats i amplitud de bandes superiors als mínims indicats.

CRITERIS	ASPECTES A VALORAR
1. Solució tècnica proposada	
1.2.2 Accés corporatiu: Equipament d'accés (fins a 1,5 punts).	- Es valoraran les prestacions dels equips d'accés proposats (capacitat i potència de processat, redundància d'elements, en especial doble font d'alimentació, cabals suportats, suport de fabricant, capacitats de gestió, funcionalitats addicionals proposades per l'HCB). - Es valorarà que l'equip disposi de port de FO a 10Gbps (amb connectors inclosos).
1.2.3 Accés pacients: Tipologia d'accés, tecnologia d'accés i dimensionament (fins a 1,5 punts).	- Tipologia dels accessos (directe/indirecte), redundància, equipament d'accés.
1.2.4 Accés pacients: Serveis de seguretat (fins a 1 punt)	- Es valorarà positivament, dintre del servei d'accés a Internet per pacients valorat, la provisió d'una solució de seguretat que inclogui tallafocs i filtratge Web/URL. A més, es valoraran aspectes tècnics com la capacitat d'adaptar la configuració a diferents polítiques d'ús, l'escalabilitat, el rendiment en termes d'ample de banda i latència, la facilitat de gestió i manteniment, i el throughput que pot suportar la solució proposada.
1.2.5 Accés a Internet de les seus. Tipologia d'accés, tecnologia d'accés i dimensionament. (fins a 3,5 punts)	- Es valoraran les capacitats de la solució d'accés a Internet de seus, tipologia dels accessos (directe/indirecte), l'adreçament IP públic estàtic i la seva configuració. Es valorarà positivament que es proporcioni una garantia que superi la capacitat mínima indicada, corresponent al 80% de cabal. - Es valorarà com a millora l'accés mitjançant FO dedicada a les seus Maternitat i Plató.
1.2.6 Accés a Internet de Contingència addicional. Tipologia d'accés, tecnologia d'accés i dimensionament. (fins a 2 punts)	- Es valorarà positivament la provisió d'accessos Internet FTTH d'1Gbps simètric (accessos a Internet de contingència) a les seus de Maternitat i de Plató.

Pla d'Explotació

Es valorarà amb un màxim de **7 punts**, i segons criteris tècnics, el pla d'explotació proposat. Els punts es distribuïran segons els següents aspectes:

CRITERIS	ASPECTES A VALORAR
2. Pla d'explotació	
2.1 Model de servei i equip de treball (fins a 3 punts)	- Es valorarà el servei de suport proporcionat, donant pes a la facilitat de contacte i eficiència en apertura de peticions i incidències, matriu d'escalat, gestió personalitzada, a l'assignació d'un equip de treball específic (perfils, recursos inclosos, coneixement de la xarxa del HCB, al model de relació i implicació de responsables del servei (comitès de seguiment, reunions periòdiques i mecanismes de coordinació). Es penalitzaran les propostes que no descriguin clarament com es realitzarà la gestió del servei, escalat, resposta a incidències, seguiment i resolucions.
2.2 Monitorització i eines de gestió. (fins a 1,5 punts).	- Es valorarà la provisió d'eines que permetin la monitorització en temps real i històric de l'estat dels serveis de dades (estat ocupació, incidències, i altres indicadors rellevants per a l'avaluació del rendiment i la disponibilitat del servei.), amb el major detall i facilitats. - Es valorarà la provisió d'eines de gestió i control del serveis contractats (incidències obertes, peticions, historial de

CRITERIS	ASPECTES A VALORAR
2. Pla d'exploració	
	resolucions, informes personalitzats, i accés a estadístiques claus del servei).
2.3 Suport en gestió (fins a 1,5 punts).	- Es valoraran les millores en el servei de gestió per garantir la fluïdesa de les peticions i l'adequació al dia a dia del servei tècnic de l'HCB, com la creació d'un conjunt de peticions de gestió recurrents per les quals es disposarà d'un temps de resposta mínim (per exemple, la creació d'una VLAN, tot i que no es limita a aquest tipus de peticions). - Es valorarà la capacitat d'accés limitat als equips/routers per part de l'HCB, execució d'ordres d'administració limitades, per agilitzar la resolució d'incidències.
2.4 Elaboració d'informes (informes d'operació, dels principals indicadors de servei, millora i tendències, d'ANS, de qualitat i disponibilitat dels serveis (fins a 1 punt)	- Es valoraran els mecanismes de control del servei subministrats, generació d'informes de servei, control d'inventari i presentació dels mateixos periòdicament.

Pla d'implantació

Es valorarà amb un màxim de **4 punts**, i segons criteris tècnics, el pla d'implantació proposat. Els punts es distribuïran segons els següents aspectes:

CRITERIS	ASPECTES A VALORAR
3. Pla d'implantació	
3.1 Conjunt de tasques a realitzar, metodologia i calendari. (fins a 2,5 punts)	Es valorarà el pla d'implantació en base a la planificació global i detallada de la solució proposada, incloent les tasques més rellevants, rols i responsabilitats, calendari amb estimació de durades i dedicacions, metodologia, pla de proves, migració, contingència i comunicació, així com la descripció de l'equip de treball i el seu model organitzatiu durant la implantació. Es penalitzaran les propostes que no descriguin clarament el pla d'implantació i tasques proposades.
3.2 Perfil de l'equip de projecte (fins a 1,5 punts)	Es valoraran les capacitats de l'equip de treball proposat, perfils de recursos, dimensionament, experiència i certificacions. Es valorarà com a millora la disponibilitat de certificació PMP (Project Management Professional) o PRINCE 2 (Projects in Controlled Environments) del cap de projecte.

Tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà la oferta tècnica presentada en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i, posteriorment, s'han d'ordenar les diferents propostes valorades per ordre decreixent i aplicar la fórmula que tot seguit s'indica per obtenir la puntuació final dels diferents criteris sotmesos a un judici de valor:

Fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

PoP = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

☒ Aquesta fórmula s'aplicarà per a cadascun dels criteris establerts sotmesos a un judici de valor per tal d'obtenir la puntuació total d'aquests criteris.

S'estableix un llindar mínim del 85% de la puntuació per a cada criteri que es valorarà i posteriorment es puntuarà. Això comporta que si cap licitador assoleix aquest llindar un cop valorades les ofertes tècniques, la fórmula no s'aplicarà al/s criteri/s la valoració del/s qual/s no superi el llindar i, per tant, la puntuació final del criteri vindrà donada pel valor obtingut en la fase de valoració de les ofertes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

1.2.2 CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

Els criteris de valoració automàtica tindran una **puntuació màxima de 52 punts**. Els punts es repartiran de la següent manera:

CRITERIS AUTOMÀTICS	52,00
1. Proposta econòmica	40,00
2. Costos d'ampliació	10,00
3. Pla de qualitat (ANS)	2,00

Proposta econòmica

Els criteris de valoració automàtica de la proposta econòmica de licitació tindran una puntuació màxima de **40 punts**. Els costos del serveis es quantificaran segons l'import total de cada servei a valorar, de forma automàtica, segons el següent criteri:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

Preus d'ampliació

Els criteris de valoració automàtica de la proposta econòmica de preus d'ampliacions (no inclosos en el cost de licitació), tindran una puntuació màxima de **10 punts** quantificables automàticament, segons el següent criteri:

- Es valoraran els costos d'ampliació requerits. L'oferta amb el preu més baix de cadascun dels ítems sol·licitats rebrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes es puntuaran d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = P \cdot \frac{A}{L_i}$$

Essent:

P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador per cada cost d'ampliació.

P = Puntuació màxima de cada cost d'ampliació.

A = Cost de la millor oferta.

L_i = Cost de l'oferta del licitador.

Si el licitador proposa un valor de 0, se li atorgarà la màxima puntuació per aquella ampliació.

S'assignaran com a màxim els següents punts per a cada cost d'ampliació:

Ampliació	Punts màx.
Ampliacions serveis de comunicacions IP Seus i Cloud	5,00
Accés 1 Gbps amb cabal 100 Mbps simètric	1,00
Accés 10 Gbps amb cabal 1 Gbps simètric	1,00
Ampliació d'1 Mbps de cabal sobre accés de dades	0,25
Ampliació de 10 Mbps de cabal sobre accés de dades	0,25
Ampliació de 1 Gbps de cabal sobre accés de 10 Gbps (P.ex. Una ampliació de 2 Gbps implicarà la suma dues ampliacions d'1 Gbps)(**)	0,25
Ampliació de 100 Mbps de cabal sobre accés d'1 Gbps (P.ex. Una ampliació de 200 Mbps implicarà la suma dues ampliacions de 100 Mbps)(**)	0,25
AWS Direct Connect - 1 Gbps de cabal	0,50
AWS Direct Connect - Ampliació/Reducció de cabal 100 Mbps en serveis de fins a 1 Gbps (P.ex. Una ampliació de 200Mbps implicarà la suma dues ampliacions de 100 Mbps)	0,25
AWS Direct Connect - Ampliació/Reducció de cabal 100 Mbps en serveis de més de 1 Gbps (P.ex. Una ampliació de 200 Mbps implicarà la suma dues ampliacions de 100 Mbps)	0,25
Azure Express Route - 1 Gbps de cabal	0,50
Azure Express Route - Ampliació/Reducció de cabal 100 Mbps en serveis de fins a 1Gbps (P.ex. Una ampliació de 200Mbps implicarà la suma dues ampliacions de 100 Mbps)	0,25
Azure Express Route - Ampliació/Reducció de cabal 100 Mbps en serveis de més de 1Gbps (P.ex. Una ampliació de 200Mbps implicarà la suma dues ampliacions de 100 Mbps)	0,25
Ampliació/Reducció de cabal Internet sobre Accés centralitzat existent	2,00
Ampliació/Reducció de cabal 1Gbps sense instal·lació de nova infraestructura (P.ex. Una ampliació de 2Gbps implicarà la suma dues ampliacions de 1 Gbps)(**)	0,90
Ampliació/Reducció de cabal 100M sense instal·lació de nova infraestructura (P.ex. Una ampliació de 200Mbps implicarà la suma dues ampliacions de 100 Mbps)(**)	0,90
Direcció IP addicional	0,20
Nous accessos a Internet individual	2,00
Accés FO dedicada 1 Gbps	0,25
Accés FO dedicada 600 Mbps	0,25
Accés FO dedicada 300 Mbps	0,25
Accés FO dedicada 100 Mbps	0,25
Accés FTTH 600M/600 Mbps	0,25
Accés FTTH 300M/300 Mbps	0,25
Accés FTTH 100M/100 Mbps	0,25
Cost IP Pública estàtica	0,25

Ampliació	Punts màx.
Ampliacions Anella Sanitària	1,00
Ampliació/Reducció de cabal 1Gbps sobre un accés de 10Gbps (P.ex. Una ampliació de 2Gbps implicarà la suma dues ampliacions de 1 Gbps)(**)	0,50
Ampliació/Reducció de cabal 100M sense instal·lació de nova infraestructura (P.ex. Una ampliació de 200Mbps implicarà la suma dues ampliacions de 100 Mbps)(**)	0,50

(*) El cost indicat ha d'incloure el manteniment dels serveis i els possibles costos d'alta/equipament d'accés repercutits.

(**) Els preus indicats han d'incloure els costos d'alta repercutits en concepte d'equipament en el cas de ser necessari.

La puntuació total del present criteri de cada licitador s'obindrà mitjançant la següent fórmula:

$$P_{Total_licitador} = \sum P_i$$

Pla de qualitat

Es valorarà amb un màxim de **2 punts**, i segons criteris tècnics, el pla de qualitat proposat. Els punts es distribuïran segons els següents aspectes:

CRITERIS	ASPECTES A VALORAR
3. Pla de qualitat	
3.1. ANS serveis de dades i accés a Internet (fins a 2 punts)	Es valoraran les millores sobre els ANS requerits. - Es valorarà amb 2 punts les millores en ANS (paràmetre i/o penalitzacions) de més del 70% dels ANS, sempre que incloguin millores en paràmetres associats a gestió d'incidències. - Es valorarà amb 1 punt les millores en ANS (paràmetre i/o penalitzacions) de més del 70% dels ANS, si no inclouen millores en paràmetres associats a gestió d'incidències. - Es valorarà amb 0,75 punts les millores en ANS (paràmetre i/o penalitzacions) d'entre el 50 i el 70% dels ANS. - Es valorarà amb 0,25 punts les millores en ANS (paràmetre i/o penalitzacions) d'entre el 20 i el 50% dels ANS. - Es valorarà amb 0 punts la resta dels casos. Es considerarà millora si com a mínim s'augmenta un 25% dels valors requerits (o màxim associat).

1.3 CRITERIS DE VALORACIÓ LOT 3

Els criteris de valoració estan dividits en:

- Aspectes que es valoraran segons criteris de judici de valor: **33 punts**
- Aspectes que es valoraran segons criteris de valoració automàtics: **67 punts**

1.3.1 PUNTUACIÓ PER JUDICI DE VALOR

Els criteris que depenen d'un judici de valor tindran una **puntuació màxima de 33 punts**. Totes les millores incloses estaran dins el preu de la proposta econòmica indicat. En cas que alguna millora tingui cost addicional s'haurà d'indicar aquest fet en la proposta tècnica. Aquests 33 punts es repartiran de la següent manera:

CRITERIS DE JUDICI DE VALOR	33,00
1. Solució tècnica proposada	25,50
2. Pla d'explotació	5,00
3. Pla d'implantació	2,50

Solució tècnica proposada

Es valoraran amb un màxim de **25,50 punts**, i segons criteris tècnics, els serveis requerits en quant a prestacions i facilitats associades. Els punts es distribuïran segons els següents aspectes:

CRITERIS	PUNTUACIÓ MÀXIMA
1.- Solució tècnica proposada	25,50
1.1.1 Radioenllaç. Tecnologia i dimensionament.	7,00
1.1.2 Qualitat de servei (QoS)	2,00
1.1.3 Accés al Anella Sanitària	8,00
1.1.4 Flexibilitat d'ampliació	1,00
1.1.5 Mecanismes de redundància i de back up	4,50
1.1.6 Accés a Internet individual	3,00

CRITERIS	ASPECTES A VALORAR
1. Solució tècnica proposada	
1.1.1 Radioenllaç. Tecnologia i dimensionament. (fins a 7 punts).	- Es valorarà la tecnologia del radioenllaç proporcionat i capacitat del mateix, cabal garantit, tecnologies que proporcionin majors estàndards de disponibilitat i rendiment respecte a les altres, les característiques de l'equipament d'accés. Es valorarà positivament l'ús de tecnologia a freqüència llicenciada.
1.1.2 Qualitat de servei (QoS) (fins a 2 punts)	- Es valorarà la capacitat del radioenllaç proposat per definir diferents classes de servei segons el tipus de tràfic i la seva prioritització. Específicament es valorarà la inclusió de cabal prioritzat de veu per cobrir les necessitats actuals i futures del CHV.
1.1.3 Accés al Anella Sanitària. (fins a 8 punts).	- Es valorarà la tecnologia d'accés proporcionada (FO, Cu, Ràdio), la capacitat de l'accés proposat, les característiques de l'equipament d'accés (router), l'arquitectura de xarxa del proveïdor per garantir el servei. - Es valoraran positivament els accessos directes amb tecnologies que proporcionin majors estàndards de disponibilitat i rendiment respecte a les altres .
1.1.4 Flexibilitat d'ampliació (fins a 1 punt)	- Es valorarà el nivell de flexibilitat d'ampliació de l'accés al Anella Sanitària proporcionat sense necessitat de desplegament de noves infraestructures.

CRITERIS	ASPECTES A VALORAR
1. Solució tècnica proposada	
1.1.5 Mecanismes de redundància (fins a 3,5 punts)	- Es valoraran els mecanismes de redundància proposats per garantir la disponibilitat del servei davant incidències i els mecanismes de back up proposats.
1.1.6 Accés a Internet individual (fins a 4 punts).	- Es valoraran les millores en les capacitats dels enllaços a internet individuals proposats.

Pla d'Explotació

Es valorarà amb un màxim de **5 punts**, i segons criteris tècnics, el pla d'explotació proposat. Els punts es distribuïran segons els següents aspectes:

CRITERIS	ASPECTES A VALORAR
2. Pla d'explotació	
2.1 Model de servei i equip de treball (fins a 2 punts)	- Es valorarà el servei de suport proporcionat, donant pes a la facilitat de contacte i eficiència en apertura de peticions i incidències, gestió personalitzada, a l'assignació d'un equip de treball específic (perfils, recursos inclosos, coneixement de la xarxa del CHV, al model de relació i implicació de responsables del servei (comitès de seguiment, reunions periòdiques i mecanismes de coordinació). Es penalitzaran les propostes que no descriguin clarament com es realitzarà la gestió del servei, escalat, resposta a incidències, seguiment i resolucions.
2.2 Monitorització i eines de gestió. (fins a 1 punt).	- Es valorarà la provisió d'eines que permetin la monitorització en temps real i històric de l'estat dels serveis de dades (estat ocupació, incidències, i altres indicadors rellevants per a l'avaluació del rendiment i la disponibilitat del servei), amb el major detall i facilitats. - Es valorarà la provisió d'eines de gestió i control del serveis contractats (incidències obertes, peticions, historial de resolucions, informes personalitzats, i accés a estadístiques claus del servei)
2.3 Suport en gestió (fins a 1 punt).	- Es valoraran les millores en el servei de gestió per garantir la fluïdesa de les peticions i l'adequació al dia a dia del servei tècnic del CHV, com la creació d'un conjunt de peticions de gestió recurrents per les quals es disposarà d'un temps de resposta mínim (per exemple, la creació d'una VLAN, tot i que no es limita a aquest tipus de peticions).
2.4 Elaboració d'informes (informes d'operació, dels principals indicadors de servei, millora i tendències, d'ANS, de qualitat i disponibilitat dels serveis (fins a 1 punt)	- Es valoraran els mecanismes de control del serveis subministrats, generació d'informes de servei, control d'inventari i presentació dels mateixos periòdicament.

Pla d'implantació

Es valoraran amb un màxim de **2,5 punts**, i segons criteris tècnics, el pla d'implantació proposat. Els punts es distribuïran segons els següents aspectes:

CRITERIS	ASPECTES A VALORAR
3. Pla d'implantació	
3.1 Conjunt de tasques a realitzar, metodologia i calendari. (fins a 1,5 punts)	Es valorarà el pla d'implantació en base a la planificació global i detallada de la solució proposada, incloent les tasques més rellevants, rols i responsabilitats, calendari amb estimació de durades i dedicacions, metodologia, pla de proves, migració, contingència i comunicació, així com la descripció de l'equip de treball i el seu model organitzatiu durant la implantació. Es penalitzaran les propostes que no descriguin clarament el pla d'implantació i tasques proposades.
3.2 Perfil de l'equip de projecte. (fins a 1 punt)	Es valoraran les capacitats de l'equip de treball proposat, perfils de recursos, dimensionament, experiència i certificacions. Es valorarà com a millora la disponibilitat de certificació PMP (Project Management Professional) o PRINCE 2 (Projects in Controlled Environments) del cap de projecte.

Tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà la oferta tècnica presentada en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i, posteriorment, s'han d'ordenar les diferents propostes valorades per ordre decreixent i aplicar la fórmula que tot seguit s'indica per obtenir la puntuació final dels diferents criteris sotmesos a un judici de valor:

Fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

PoP = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

☒ Aquesta fórmula s'aplicarà per a cadascun dels criteris establerts sotmesos a un judici de valor per tal d'obtenir la puntuació total d'aquests criteris.

S'estableix un llindar mínim del 85% de la puntuació per a cada criteri que es valorarà i posteriorment es puntuarà. Això comporta que si cap licitador assoleix aquest llindar un cop valorades les ofertes tècniques, la fórmula no s'aplicarà al/s criteri/s la valoració del/s qual/s no superi el llindar i, per tant, la puntuació final del criteri vindrà donada pel valor obtingut en la fase de valoració de les ofertes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

1.3.2 CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

Els criteris de valoració automàtica tindran una **puntuació màxima de 67 punts**. Aquests 67 punts es repartiran de la següent manera:

CRITERIS AUTOMÀTICS	67,00
1. Proposta econòmica	61,00
2. Costos d'ampliació	4,00
3. Pla de qualitat (ANS)	2,00

Proposta econòmica

Els criteris de valoració automàtica de la proposta econòmica de licitació tindran una puntuació màxima de **61 punts**. Els costos del serveis es quantificaran segons l'import total de cada servei a valorar, de forma automàtica, segons el següent criteri:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

Preus d'ampliació

Els criteris de valoració automàtica de la proposta econòmica de preus d'ampliacions (no inclosos en el cost de licitació), tindran una puntuació màxima de **4 punts** quantificables automàticament, segons el següent criteri:

- Es valoraran els costos d'ampliació requerits. L'oferta amb el preu més baix de cadascun dels ítems sol·licitats rebrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes es puntuaran d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = P \cdot \frac{A}{L_i}$$

Essent:

P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador per cada cost d'ampliació.

P = Puntuació màxima de cada cost d'ampliació.

A = Cost de la millor oferta.

L_i = Cost de l'oferta del licitador.

Si el licitador proposa un valor de 0, se li atorgarà la màxima puntuació per aquella ampliació.

S'assignaran com a màxim els següents punts per a cada cost d'ampliació:

Ampliació	Punts màx.
Ampliació 10 Mbps cabal accés Anella Sanitària	1,50

Ampliació	Punts màx.
Cost IP pública estàtica	0,50
Línia FTTH 100/100 Mbps	0,50
Línia FTTH 300/300 Mbps	0,50
Línia FTTH 600/600 Mbps	0,50
Línia FTTH 1000/1000 Mbps	0,50

La puntuació total del present criteri de cada licitador s'obindrà mitjançant la següent fórmula:

$$P_{Total_licitador} = \sum P_i$$

Pla de qualitat

Es valorarà amb un màxim de **2 punts**, i segons criteris tècnics, el pla de qualitat proposat. Els punts es distribuïran segons els següents aspectes:

CRITERIS	ASPECTES A VALORAR
3. Pla de qualitat	
3.1. ANS serveis de dades i accés a Internet (fins a 2 punts)	Es valoraran les millores sobre el ANS requerits. - Es valorarà amb 2 punts les millores en ANS (paràmetre i/o penalitzacions) de més del 70% dels ANS, sempre que incloguin millores en paràmetres associats a gestió d'incidències. - Es valorarà amb 1 punt les millores en ANS (paràmetre i/o penalitzacions) de més del 70% dels ANS, si no inclouen millores en paràmetres associats a gestió d'incidències. - Es valorarà amb 0,75 punt les millores en ANS (paràmetre i/o penalitzacions) d'entre el 50 i el 70% dels ANS. - Es valorarà amb 0,25 punt les millores en ANS (paràmetre i/o penalitzacions) d'entre el 20 i el 50% dels ANS. - Es valorarà amb 0 punts la resta dels casos. Es considerarà millora si com a mínim s'augmenta un 25% dels valors requerits.

2. MODEL DE PROPOSTA

En aquest capítol es descriu l'estructura i el contingut de la documentació que ha de contenir la proposta que les empreses licitadores al concurs han de presentar.

És un requisit, per facilitar la valoració de les ofertes, que la documentació presentada s'ajusti a l'estructura i al que s'especifica en aquest punt.

Els licitadors entregaran la següent informació per cadascun del Lots en els quals es divideix aquest concurs:

2.1 LOT 1: SERVEIS I SISTEMES DE COMUNICACIONS DE VEU FIXA I MÒBIL

2.1.1 CRITERIS DE JUDICI DE VALOR

1.- Resum Executiu

Breu descripció dels punts principals de la proposta.

2.- Solució tècnica proposada

Serveis Veu fixa i Trunk IP:

- Característiques de la solució basada en xarxes Trunk IP/NGN o equivalent proposada pel HCB (fixa i mòbil): característiques dels enllaços, facilitats incloses, característiques dels equips/serveis de seguretat proposats (SBC), etc.
- Tipologia d'accés (directe o indirecte), tecnologia d'accés (FO, radio, Cu...) i dimensionament als centres.
- Infraestructura de xarxa pública a Barcelona i a la comarca d'Osona. Arquitectura de la seva xarxa (commutació, transmissió, xarxa intel·ligent...). Serveis de connectivitat:
 - Descripció de les facilitats incloses en cadascun dels serveis de connectivitat.
 - Mecanismes de contingència i back up per a centres amb requeriments d'alta disponibilitat.

Sistemes de veu fixa del CHV:

- Característiques del servei de manteniment proposat:
 - Horaris del servei i d'actuacions
 - Recursos i experiència de l'equip
 - Empreses terceres participants
 - Tasques incloses i periodicitat
 - (Nota: No especificar el nombre d'hores de la bossa de suport en gestió).

Serveis de comunicacions Mòbils:

- Enllaços d'interconnexió proposats pel CHV.
- Pla de numeració previst.
- Funcionalitats de xarxa corporativa amb els usuaris de veu fixa.
- Mapa de cobertura a nivell nacional.
- Mapa de cobertura de Barcelona, Vic i la comarca d'Osona.
- Serveis GSM, GPRS, UMTS, HSDPA, LTE i 5G proposats.
- Mitjans per garantir la cobertura interior.
- Renovació parcial de terminals. Terminals proposats i unitats, característiques dels mateixos.
- Catàleg de terminals, segons gamma. Descripció de prestacions i facilitats.
- Mecanismes d'evolució dels terminals de cada gamma en funció de l'evolució tecnològica del mercat.
- Plataforma SMS massiu.
- Solució MDM proposada.
- Catàleg d'aplicacions disponibles

- Llista d'operadors amb acords de roaming.

3.- Pla d'explotació

- Gestió comercial, procediments d'atenció comercial, interlocutors, perfils, horari, eines...
- Gestió del inventari i documentació del sistema.
- Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions.
- Elaboració d'informes de tràfic, rendiment, proposta de millores. Elaboració d'informes d'ANS. S'annexaran exemples.
- Manteniment dels serveis contractats. Manteniment preventiu i correctiu.
- Servei post-venda de terminals mòbils.
- Elaboració d'informes d'explotació i d'ANS. S'annexaran exemples.
- Facturació dels serveis: les empreses licitadores indicaran en les seves propostes el format, continguts, nivell de detall, eines de processament, data de presentació factura i altres.
- Possibilitat de generació de factures per a cadascun dels centres i NIFs de l'HCB i el CHV, amb independència de que aquests comparteixin infraestructures.

4.- Pla d'implantació

- Conjunt de tasques a realitzar, recursos, materials, etc.
- Calendari d'implantació
- Perfil de l'equip de projecte, perfils dels integrants, organització...
- Metodologia de projecte, de seguiment, de control de qualitat...
- Metodologia de les proves a realitzar.
- Solucions i mecanismes d'emergències i contingències.

5.- Millores

- Conjunt de millores incloses en la solució tècnica sobre els requisits mínims. Si alguna de les millores descrites suposa un cost addicional sobre la proposta econòmica valorada en resposta a l'abast inicial de la licitació, s'haurà d'indicar clarament. No es consideraran com a millora sense cost aquelles que impliquin un cost addicional, tot i que estiguin valorades dintre els preus d'ampliació.

2.1.2 CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

Els licitadors hauran de complimentar les plantilles associades a la valoració dels criteris automàtics segons els fitxers de l'**Annex V** i l'**Annex II**.

1.- Proposta econòmica

Amb l'objectiu de poder valorar les diferents propostes econòmiques, de forma homogènia, aquestes hauran de presentar-se segons el model de proposició econòmic adjunt en l'**Annex V - Criteris automàtics Lot 1** que ha d'incloure de forma conjunta la següent declaració:

En/na....., amb DNI Núm.....
 , domiciliat/da a , carrer.....
 en nom i representació de l'empresa amb domicili a

....., carrer i Número d'Identificació
Fiscal,

DECLARO:

1. Que conec l'anunci publicat en el (nom del butlletí oficial) referent a la licitació per a la contractació dels serveis de comunicacions de l'Hospital Clínic i el Consorci Hospitalari de Vic (EXP. 2024-153).
2. Que conec i assumeixo, en la representació que ostento, el plec de clàusules administratives i el de prescripcions tècniques que regeix la licitació per a l'adjudicació de la "contractació dels serveis de telecomunicacions de l'Hospital Clínic i el Consorci Hospitalari de Vic", Lot 1.
3. Que l'empresa a la que represento té els requisits i es troba en condicions de presentar-se a aquesta licitació.
4. Que l'empresa a la que represento es compromet d'acord amb els Plecs, a dur a terme els referits serveis d'acord amb el següent:

(Lloc, data, signatura del licitador i segell de l'empresa)

La plantilla inclosa als annexos indicats s'ha d'omplir amb el detall de costos associats a:

Costos fixos

Costos de manteniment dels serveis: Inclou els costos d'alta o despeses inicials i els costos mensuals dels serveis i tarifes requerides, els costos de manteniment de la planta instal·lada, segons el detall exposat en el model de proposta econòmica.

Costos variables

Costos de tràfic dels serveis de comunicacions de veu i dades: les empreses licitadores hauran d'indicar en les seves propostes les tarifes detallades per àmbit de trucada, especificant les tarifes i els seus condicionants (establiment de trucada, horaris de tarificació, zones internacionals, etc.).

2.- Suport en adquisició de terminals mòbils

Els licitadors hauran de detallar el suport addicional a la provisió inicial requerida, per adquisició de terminals mòbils o bossa econòmica per altres serveis, segons el model de plantilla de l'**Annex V**.

És requisit imprescindible per a l'empresa licitadora l'ompliment de totes les caselles disposades en les taules per ser complimentades (encara que el valor de la casella sigui 0).

3.- Suport en subvenció de terminal per alta de línia

Els licitadors hauran de detallar l'import de subvenció per adquisició de terminal associat a noves línies donades d'alta al llarg del contracte, segons el model de plantilla de l'**Annex V**.

És requisit imprescindible per a l'empresa licitadora l'ompliment de totes les caselles disposades en les taules per ser complimentades (encara que el valor de la casella sigui 0).

4.- Unitats de terminals addicionals

Els licitadors hauran de detallar el volum de terminals de gamma mitja i bàsica proporcionats addicionals als requisits mínims establerts, segons el model de plantilla de l'**Annex V**.

És requisit imprescindible per a l'empresa licitadora l'ompliment de totes les caselles disposades en les taules per ser complimentades (encara que el valor de la casella sigui 0).

5.- Bossa d'hores de suport addicional pels sistemes de veu fixa del CHV

Els licitadors hauran de detallar el volum d'hores de la bossa de suport tècnic addicional incloses durant el període de contracte, completant l'**Annex V**.

És requisit imprescindible per a l'empresa licitadora l'ompliment de totes les caselles disposades en les taules per ser complimentades (encara que el valor de la casella sigui 0).

6.- Preus d'ampliació

Els licitadors hauran de detallar els costos d'ampliació aplicables durant el període de contracte, completant l'**Annex V**.

És requisit imprescindible per a l'empresa licitadora l'ompliment de totes les caselles disposades en les taules per ser complimentades (encara que el valor de la casella sigui 0).

7.- Pla de qualitat

- Metodologia del proveïdor per garantir el compliment dels compromisos.
- Taula d'ANS proposats i mecanismes de penalització proposats. S'ha de complimentar la taula d'ANS segons el model proposat a l'**Annex II**.

2.2 LOT 2: SERVEIS DE COMUNICACIONS DE DADES I ACCÉS A INTERNET DE L'HCB

2.2.1 CRITERIS DE JUDICI DE VALOR

1.- Resum Executiu

Breu descripció dels punts principals de la proposta.

2.- Solució tècnica proposada

2.1- Serveis de comunicacions IP Seus i Cloud

- Serveis oferts en cadascun dels centres.
 - Tipus d'accés, tecnologia, garanties de cabals, transport, equipament d'accés proposat, medis físics, interfícies, configuració, protocols, indicar la possibilitat de transport de veu pels serveis de dades...
 - Propietat de la infraestructura.
 - Plataforma de supervisió /monitorització.
- Esquema de topologia de xarxa dels enllaços principals en els CPD.
- Arquitectura de xarxa disponible.
- Node de xarxa on es connectarà cada enllaç (Node PE i Node P).
- Serveis Cloud. Característiques.
- Flexibilitat d'ampliació. Limitacions del servei, pel que fa a ample de banda, que requereixen de la instal·lació de nous accessos i equipament.
- Equipament d'accés proposat per a cada enllaç, models, interfícies suportades, elements redundats, capacitat, etc.

2.2- Serveis de comunicacions IP per accés a l'Anella Sanitària

- Tipologia d'accés i tecnologia d'accés.
- Configuració dels accessos proposats (accessos, cabals, diversificació/back up):
 - Tipus d'accés, garanties de cabals, transport, equipament, medis físics, interfícies, configuració, protocols...
- Flexibilitat d'ampliació. Limitacions del servei, pel que fa a ample de banda, que requereixen de la instal·lació de nous accessos i equipament.
- Equipament d'accés, interfícies suportades, elements redundats, capacitat, etc.

2.3- Serveis de comunicacions IP per accés a Internet

Accés corporatiu a Internet

- Tipologia d'accés i tecnologia d'accés.
- Configuració dels accessos centrals corporatiu a Internet (accessos, cabals, diversificació/back up):
 - Tipus d'accés, garanties de cabals, transport, equipament, medis físics, interfícies, configuració, protocols...
- Flexibilitat d'ampliació. Limitacions del servei, pel que fa a ample de banda, que requereixen de la instal·lació de nous accessos i equipament.
- Equipament d'accés, interfícies suportades, elements redundats, capacitat, etc.
- Adreçament IP públic inclòs

Accés a Internet de les seus

- Tipologia d'accés i tecnologia d'accés.
- Configuració dels accessos a Internet de les seus:

- Tipus d'accés, garanties de cabals, transport, equipament, medis físics, interfícies, configuració, protocols...
- Solucions de
- Flexibilitat d'ampliació. Limitacions del servei, pel que fa a ample de banda, que requereixen de la instal·lació de nous accessos i equipament.
- Equipament d'accés, interfícies suportades, elements redundats, capacitat, etc.
- Adreçament IP públic inclòs.

Altres serveis d'accés a Internet – Accés per a pacients i convidats

- Tipologia d'accés i tecnologia d'accés.
- Configuració dels accessos centrals a Internet per a pacients (accessos, cabals, diversificació/back up):
 - Tipus d'accés, garanties de cabals, transport, equipament, medis físics, interfícies, configuració, protocols...
- Flexibilitat d'ampliació. Limitacions del servei, pel que fa a ample de banda, que requereixen de la instal·lació de nous accessos i equipament.
- Equipament d'accés, interfícies suportades, elements redundats, capacitat, etc.
- Adreçament IP públic inclòs
- Mecanismes i serveis de seguretat inclosos en el servei (Filtratge URL, DNS, Firewall, etc.).

Altres serveis d'accés a Internet – Accessos de contingència

- Tipologia d'accés i tecnologia d'accés.
- Configuració dels accessos de contingència de Maternitat i/o Plató:
 - Tipus d'accés, garanties de cabals, transport, equipament, medis físics, interfícies, configuració, protocols...
- Flexibilitat d'ampliació. Limitacions del servei, pel que fa a ample de banda, que requereixen de la instal·lació de nous accessos i equipament.
- Equipament d'accés, interfícies suportades, elements redundats, capacitat, etc.

2.4- Aspectes generals

- Mecanismes de contingència de les xarxes que donaran servei als diferents centres de l'HCB.
- Arquitectura de la xarxa de l'operador en Espanya.
- Número i relació de POPs i punts neutres d'intercanvi on existeix presència de l'operador, indicant l'àmbit dels mateixos (àmbit català i europeu, etc.)
- Capacitat d'accés als punts neutres d'intercanvi, carriers, i acords de peering/peering directe vigents, indicant l'àmbit dels mateixos (àmbit català i europeu, etc.)

3.- Pla d'explotació

- Gestió comercial, procediments d'atenció comercial, interlocutors, perfils, horari, eines...
- Gestió del inventari i documentació del sistema.
- Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions.
- Gestió d'incidències. Matriu d'escalat, equip i organització.
- Eines de gestió i monitorització dels serveis incloses.
- Elaboració d'informes de tràfic, rendiment, proposta de millores. Elaboració d'informes d'ANS. S'annexaran exemples.
- Manteniment dels serveis contractats. Manteniment preventiu i correctiu.
- Elaboració d'informes d'explotació i d'ANS. S'annexaran exemples.
- Facturació dels serveis: les empreses licitadores indicaran en les seves propostes el format, continguts, nivell de detall, eines de processament, data de presentació factura i altres.
- Possibilitat de generació de factures per a cadascun dels centres i NIFs de l'HCB, amb independència de què aquests comparteixin infraestructures

4.- Pla d'implantació

- Conjunt de tasques a realitzar, recursos, materials, etc.
- Calendari d'implantació
- Perfil de l'equip de projecte, perfils dels integrants, organització...
- Metodologia de projecte, de seguiment, de control de qualitat...
- Metodologia de les proves a realitzar.
- Solucions i mecanismes d'emergències i contingències.

5.- Millores

- Conjunt de millores incloses en la solució tècnica sobre els requisits mínims. Si alguna de les millores descrites suposa un cost addicional sobre la proposta econòmica valorada en resposta a l'abast inicial de la licitació, s'haurà d'indicar clarament. No es consideraran com a millora sense cost aquelles que impliquin un cost addicional, tot i que estiguin valorades dintre els preus d'ampliació.

2.2.2 CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

Els licitadors hauran de complimentar les plantilles associades a la valoració dels criteris automàtics segons els fitxers de l'**Annex VI** i l'**Annex III**.

1.- Proposta econòmica

Amb l'objectiu de poder valorar les diferents propostes econòmiques, de forma homogènia, aquestes hauran de presentar-se segons el model de proposició econòmic adjunt, que inclourà:

En/na....., amb DNI Núm.....
....., domiciliat/da a, carrer.....
en nom i representació de l'empresa amb domicili a
....., carrer i Número d'Identificació
Fiscal,

DECLARO:

1. Que conec l'anunci publicat en el (nom del butlletí oficial) referent a la licitació per a la contractació dels serveis de comunicacions de l'Hospital Clínic i el Consorci Hospitalari de Vic (EXP. 2024-153).
2. Que conec i assumeixo, en la representació que ostento, el plec de clàusules administratives i el de prescripcions tècniques que regeix la licitació per a l'adjudicació de la "contractació dels serveis de telecomunicacions de l'Hospital Clínic i el Consorci Hospitalari de Vic", Lot 2.
3. Que l'empresa a la que represento té els requisits i es troba en condicions de presentar-se a aquesta licitació.
4. Que l'empresa a la represento es compromet d'acord amb els Plecs, a dur a terme els referits serveis d'acord amb el següent:

(Lloc, data, signatura del licitador i segell de l'empresa)

La plantilla inclosa en l'**Annex VI - Criteris automàtics Lot 2** s'ha d'omplir amb el detall de costos associats a:

Costos d'infraestructura

Costos dels serveis de dades i d'accés a Internet: inclou els costos d'alta o despeses inicials i els costos mensuals de manteniment dels serveis oferts (costos de circuits, lloguer, manteniment o gestió d'equips, etc.) segons el detall exposat en el model de proposta econòmica.

Els costos associats a serveis tipus XDSL, FTTH o similar inclouran les despeses associades a les línies a analògiques XTC que siguin necessàries.

Costos d'ampliació

Els licitadors hauran de detallar els costos d'ampliació aplicables durant el període de contracte.

És requisit imprescindible per a l'empresa licitadora l'ompliment de totes les caselles disposades en les taules per ser complimentades (encara que el valor de la casella sigui 0).

Els costos associats a serveis tipus XDSL, FTTH o similar inclouran les despeses associades a les línies a analògiques XTC que siguin necessàries.

2.- Pla de qualitat

- Metodologia del proveïdor per garantir el compliment dels compromisos.
- Taula de ANS proposats i mecanismes de penalització proposats. S'ha de complimentar la taula d'ANS segons el model proposat a l'**Annex III**.

2.3 LOT 3: SERVEIS DE COMUNICACIONS DE DADES I ACCÉS A INTERNET DEL CHV

2.3.1 CRITERIS DE JUDICI DE VALOR

1.- Resum Executiu

Breu descripció dels punts principals de la proposta.

2.- Solució tècnica proposada

2.1- Serveis de comunicacions de dades

- Servei ofert. Característiques del radioenllaç, capacitat, tecnologia, pla d'instal·lació i equipament auxiliar inclòs, etc.
- Solució d'accés principal i de back-up a l'Anella Sanitària proposada. Tecnologia, propietat infraestructura, topologia de l'enllaç, equipament d'accés.
- Solucions de back up proposades.
- Flexibilitat d'ampliació. Limitacions del servei, pel que fa a ample de banda, que requereixen de la instal·lació de nous accessos i equipament.

2.2- Accés a Internet

- Tipologia d'accés i tecnologia d'accés proposada en cada centre.
- Millores en capacitat i tipus enllaç.
- Equipament d'accés

2.3- Aspectes generals

- Arquitectura de la xarxa de l'operador en Espanya.
- Número i relació de POPs i punts neutres d'intercanvi on existeix presència de l'operador, indicant l'àmbit dels mateixos (àmbit català i europeu, etc.)
- Capacitat d'accés als punts neutres d'intercanvi, cariers, i acords de peering/peering directe vigents, indicant l'àmbit dels mateixos (àmbit català i europeu, etc.)

3.- Pla d'explotació

- Gestió comercial, procediments d'atenció comercial, interlocutors, perfils, horari, eines...
- Gestió del inventari i documentació del sistema.
- Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions.
- Gestió d'incidències. Matriu d'escalat, equip i organització.
- Elaboració d'informes de tràfic, rendiment, proposta de millores. Elaboració d'informes d'ANS. S'annexaran exemples.
- Manteniment dels serveis contractats. Manteniment preventiu i correctiu.
- Elaboració d'informes d'explotació i d'ANS. S'annexaran exemples.
- Facturació dels serveis: les empreses licitadores indicaran en les seves propostes el format, continguts, nivell de detall, eines de processament, data de presentació factura i altres.
- Possibilitat de generació de factures per a cadascun dels centres i NIFs del CHV, amb independència de què aquests comparteixin infraestructures

4.- Pla d'implantació

- Conjunt de tasques a realitzar, recursos, materials, etc.
- Calendari d'implantació
- Perfil de l'equip de projecte, perfils dels integrants, organització...
- Metodologia de projecte, de seguiment, de control de qualitat...
- Metodologia de les proves a realitzar.
- Solucions i mecanismes d'emergències i contingències.

5.- Millores

- Conjunt de millores incloses en la solució tècnica sobre els requisits mínims. Si alguna de les millores descrites suposa un cost addicional sobre la proposta econòmica valorada en resposta a l'abast inicial de la licitació, s'haurà d'indicar clarament. No es consideraran com a millora sense cost aquelles que impliquin un cost addicional, tot i que estiguin valorades dintre els preus d'ampliació.

2.3.2 CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

Els licitadors hauran de complimentar les plantilles associades a la valoració dels criteris automàtics segons els fitxers de l'**Annex VII** i l'**Annex IV**.

1.- Proposta econòmica

Amb l'objectiu de poder valorar les diferents propostes econòmiques, de forma homogènia, aquestes hauran de presentar-se segons el model de proposició econòmic adjunt, que inclourà:

En/na....., amb DNI Núm.....
....., domiciliat/da a, carrer.....
en nom i representació de l'empresa amb domicili a
....., carrer i Número d'Identificació
Fiscal

DECLARO:

1. Que conec l'anunci publicat en el (nom del butlletí oficial) referent a la licitació per a la contractació dels serveis de comunicacions de l'Hospital Clínic i el Consorci Hospitalari de Vic (EXP. 2024-153).
2. Que conec i assumeixo, en la representació que ostento, el plec de clàusules administratives i el de prescripcions tècniques que regeix la licitació per a l'adjudicació de la "contractació dels serveis de telecomunicacions de l'Hospital Clínic i el Consorci Hospitalari de Vic", Lot 3.
3. Que l'empresa a la que represento té els requisits i es troba en condicions de presentar-se a aquesta licitació.
4. Que l'empresa a la que represento es compromet d'acord amb els Plecs, a dur a terme els referits serveis d'acord amb el següent:

(Lloc, data, signatura del licitador i segell de l'empresa)

La plantilla inclosa en l'**Annex VII - Criteris automàtics Lot 3** s'ha d'omplir amb el detall de costos associats a:

Costos d'infraestructura

Costos dels serveis de dades i d'accés a Internet: inclou els costos d'alta o despeses inicials i els costos mensuals de manteniment dels serveis oferts (costos de circuits, lloguer, manteniment o gestió d'equips, etc.) segons el detall exposat en el model de proposta econòmica.

Els costos associats a serveis tipus XDSL, FTTH o similar inclouran les despeses associades a les línies a analògiques XTC que siguin necessàries.

Costos d'ampliació

Els licitadors hauran de detallar els costos d'ampliació aplicables durant el període de contracte.

És requisit imprescindible per a l'empresa licitadora l'ompliment de totes les caselles disposades en les taules per ser complimentades (encara que el valor de la casella sigui 0).

Els costos associats a serveis tipus XDSL, FTTH o similar inclouran les despeses associades a les línies a analògiques XTC que siguin necessàries.

2.- Pla de qualitat

- Metodologia del proveïdor per garantir el compliment dels compromisos.
- Taula de ANS proposats i mecanismes de penalització proposats. S'ha de complimentar la taula d'ANS segons el model proposat a l'**Annex IV**.