



Informe tècnic sobre l'expedient 43006681/2025/2 de la contractació del servei de neteja del centre Institut la Sènia.

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 3 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses, amb un màxim de 25 punts, son:

A) Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 15 punts;

A.1.Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: Fins a 3 punts.

A.2.Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i control horari: Fins a 3 punts.

A.3.Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: Fins a 3 punts. (Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels seus resultats)

A.4.Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: Fins a 3 punts.

A.5.- Descripció detallada que especifiqui en funció del nivell d'aportació respecte els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: Fins a 3 punts.

B) Procediment de resolució d'incidències: Fins a 2 punts..

C) Establiment i aplicació d'un programa de reciclatge dels residus generats al centre educatiu i assignació d'una persona supervisora localitzable les 24 hores del dia, tots els dies de l'any. : Fins a 8 punts.

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

Empreses	Pla de treball Proposat fins a 15 punts					Procediment de resolució d'incidències fins a 2 punts	Establiment i aplicació d'un programa de reciclatge dels residus i disposar d'un supervisor localitzable, fins a 8 punts	Puntuació total
	A.1.	A.2.	A.3.	A.4	A.5			
Serveis i Neteges Brill SL	2	3	3	2	3	2	7	22
Idecas SL	3	3	3	3	3	2	5	22
SerNet Serveis, SL	2	3	3	3	3	2	6	22

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Les tres empreses ofereixen la possibilitat d'utilitzar una aplicació mòbil per fer el seguiment horari del personal, per la qual cosa es puntuen amb 3 punts.

L'empresa Neteges Brill SL incorpora solucions innovadores, incloses en el cost, com la neteja d'armaris rack i major freqüència de les operacions de neteja, però no disposa de la ISO 9001

L'empresa Idecas, S.L. presenta un pla de neteja de vidres complert semestral i disposa de maquinària de neteja, per això obté 3 punts. Les altres dues empreses la neteja de vidres és anual.

Les tres empreses presenten plans de millora ambiental. Tanmateix l'empresa Neteges Brill SL té set punts ja que el seu programa de reciclatge és més complet i inclou tots els tipus de residus, entre ells, els voluminosos. Les tres empreses disposen d'un supervisor localitzable.

El secretari de l'Institut la Sènia

Cosme Cruzado Martínez