



**AJUNTAMENT DE
LES FRANQUESES DEL VALLÈS**

Expedient núm.: 9705/2024

Provisió del regidor

Procediment: Contracte mixt de subministrament i servei per procediment negociat sense publicitat

Assumpte: Dret d'ús del programa XAOS

Data d'iniciació: 6 de novembre de 2024

Document signat per: El Regidor de l'àrea de Serveis Central

PROVISIÓ DEL REGIDOR

Les necessitats a satisfer són:

Actualment, l'àrea de Polítiques Socials de l'Ajuntament de Les Franqueses ja disposa d'una eina informàtica desenvolupada al 2024 per Evotic i anomenada XAOS, destinada a realitzar la gestió dels expedients de sol·licituds d'ajuts de la ciutadania. En aquest context, es vol apostar per un servei de manteniment que garanteixi la continuïtat de la eina i que permeti assegurar el seu ús, bon funcionament i la seva adaptació a possibles modificacions requerides per l'equip de Serveis Socials, les tasques a desenvolupar són les següents:

- Manteniment correctiu: Atenció i resolució d'incidències en l'aplicatiu.
- Manteniment evolutiu: Adaptació a canvis normatius, nous requeriments legals, noves memòries, etc.
- Atenció a l'usuari: Resolució de consultes dels usuaris, formació de nous usuaris.
- Hosting: Es mantindrà el servei d'allotjament per a l'aplicatiu, mantenint el sistema actiu, realitzant les còpies de seguretat pertinents i rotejint la plataforma amb certificat de seguretat SSL.

Per tant, resulta necessari i indispensable garantir un correcte funcionament l'aplicació XAOS davant de qualsevol incidència i la incorporació de les millores que es puguin desenvolupar per adaptar-les a noves aplicacions i/o nous sistemes operatius.

A la vista dels anterior,

DISPOSO

PRIMER. Que amb la finalitat de donar compliment als articles 28, 116 i 117 de la Llei 9/2017, de Contracte del Sector Públic, la present provisió té, a més, la consideració d'informe de necessitat del contracte.

SEGON. Que per dels serveis econòmics s'emeti informe:



- De l'existència de crèdit per finançar la despesa que comporta la celebració del contracte.
- Sobre el percentatge que suposa la contractació en relació amb els recursos ordinaris del pressupost vigent, a l'efecte de determinar l'òrgan competent per contractar.
- El preu total no supera el 10 per 100 dels recursos ordinaris de la Corporació.
- El compliment dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

TERCER. Que per serveis jurídics s'emeti informe sobre la legislació aplicable i el procediment a seguir, així com la revisió dels plecs de clàusules administratives particulars que regiran el contracte.

QUART.- Que els serveis tècnics de l'àrea corresponent redactin les condicions tècniques i condicions d'execució del contracte i l'incorporin en el plec de prescripcions tècniques que regiran el contracte.

CINQUÈ.- Aquesta regidoria es dóna per assabentada de l'informe en el qual es justifica la insuficiència de mitjans personals i materials, i s'haurà de publicar en el perfil del contractant l'esmentat informe.

SISÈ.- A la vista tots els informes emesos, aquesta regidoria adoptarà la resolució que correspongui.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

