



SERVEI EXTRAORDINARI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA EN ELS MERCATS MUNICIPALS DE LA CIUTAT DE BARCELONA

MEMÒRIA

Durant l'any, i per diversos motius no planificats, es produeixen situacions en els mercats que requereixen disposar d'un servei de vigilància extraordinari i puntual, com a conseqüència d'avaries no previstes en les portes d'accés ja sigui de la zona logística, zona planta de vendes, robatoris, actes vandàlics, visites institucionals, actes promocionals, esdeveniments oficials, celebració processos electorals que requereixen d'un servei de vigilància per al control d'accés i custòdia de documentació, servei de vigilància en horari no cobert pel servei ordinari en els mercats que disposen d'aquest servei i que atès que s'ha produït un esdeveniment imprevisible i excepcional requereix d'un servei extraordinari de vigilància, a més, d'altres situacions excepcionals com ara processos de remodelació d'un mercat que requereixen el control d'accessos durant el procés de trasllat i la posada en funcionament del mercat fins al seu normal funcionament, etc.

En el cas de les avaries, de vegades les tasques de reparació requereixen un treball molt més complex del que estava previst inicialment pel que el termini de finalització dels treballs s'allarguen durant dies.

La contractació d'un servei extraordinari de vigilància inclou el conjunt de mercats que, no en disposen pròpiament d'aquest servei com són els mercats de Barceloneta, Fort Pienc, Sant Gervasi, Concepció, Ninot, Tres Torres, Hostafrancs, La Marina, Sants, Les Corts, Abaceria, Estrella, Lesseps, Galvany, Sarrià, Ciutat Meridiana, Guinardó, Sagrada Família, Montserrat, Trinitat, Mercè, Carmel, provisional d'Horta, Vall d'Hebron, Sant Martí, Clot, Felip II, Guineueta, Canyelles, Bon Pastor, Poblenou, Besós i Provençals, i que sí que en disposen però que es necessita cobrir un servei de vigilància fora de l'horari ordinari contractat ateses urgències sobrevingudes o excepcionals.

Amb l'objectiu d'evitar intrusions, robatoris, poder garantir la seguretat de l'accés restringit només a les persones autoritzades, així com dotar al mercat d'un servei de vigilància per donar cobertura a les necessitats esmentades en paràgrafs anteriors, es genera la necessitat de dotar als mercats esmentats anteriorment d'un servei de protecció i vigilància extraordinari o puntual d'aquests espais per a garantir el desenvolupament d'un acte institucional, reforçar la visita d'una delegació, o per esdeveniments oficials que requereixen presència del servei objecte de contractació, o bé protegir les instal·lacions d'un mercat o bé circumstàncies sobrevingudes.

1.- Objecte de la contractació

L'objecte del contracte, és la contractació d'un servei extraordinari de vigilància en el conjunt de mercats esmentats anteriorment, quan sigui del tot necessari ateses urgències sobrevingudes o excepcionals, ja sigui en horari comercial del mercat, no comercial diürn i nocturn així com dies festius, que inclogui el servei de vigilància privada (sense arma) i seguretat de l'equipament i, mitjançant empreses que hagin obtingut l'oportuna autorització administrativa, via inscripció en el Registre d'Empreses de Seguretat de la Direcció General de la Seguretat de l'Estat del Ministeri de l'Interior, i posseir número de concessió, o la que correspongui en cada estat per a empreses dels estats membres de la Unió Europea que compleixin els requisits per a concórrer a aquesta licitació, i els serveis auxiliars de control d'accessos.



El servei inclou que obligatòriament l'empresa adjudicatària faciliti els mecanismes per a l'activació d'un servei d'aquestes característiques per part del personal de l'IMMB assignat a tal efecte, en el context descrit d'immediatesa o emergència, amb disponibilitat de poder contactar 24 hores al dia els 365 dies de l'any, sense excepció.

2.- Durada de la contractació

El període de contractació serà de dos anys, a partir de la signatura del contracte o bé, en la data en que consti en el document del contracte, o fins exhaurir el crèdit pressupostari, amb una previsió inicial que sigui en data 1 d'abril de 2025.

Es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions per un termini màxim de 6 mesos.

3.- Preu de licitació i facturació/abonaments

El preu màxim de licitació és de 96.336,00 euros, més 21% d'IVA total 116.566,5 euros, per a un període de dos anys, que s'ajusta a preus de mercat per a aquesta tipologia de serveis, d'acord amb el següent quadre de desglossament:

CONCEPTE	IMPORT
Costos directes	
Bossa de 4.000 hores de servei vigilància i seguretat 4.000 hores x 22,30 euros/hora (preu mig incloent costos salarials i de Seguretat Social) en els mercats objecte de la present licitació	89.200,00 €
SUBTOTAL	89.200,00 €
Marge empresarial del 8%	7.136,00 €
SUBTOTAL	96.336,00 €
IVA 21%	20.230,56 €
TOTAL	116.566,56 €

3.1 Per a cada actuació la persona adjudicatària presentarà una factura la qual haurà de recollir obligatòriament els serveis desglossats de la següent manera: -número d'hores prestades pel servei de seguretat i vigilància, - mercat destinatari. Un cop rebuda la factura, serà revisada i conformada pels serveis municipals corresponents. En cas de disconformitat, serà retornada al contractista la factura presentada, atorgant-li un termini màxim a comptar des del següent al de la recepció als efectes de què pugui efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients. En el cas que alguns dels serveis prestats s'allarguessin en el temps per necessitats, l'empresa podrà presentar factures parcials d'aquest servei a la finalització de cada mes natural.

3.2 La factura es presentarà obligatòriament per mitjans electrònics ens els termes assenyalats al Plec de clàusules administratives.

3.3 L'empresa adjudicatària haurà de comunicar per escrit al Institut Municipal de Mercats, mitjançant correu electrònic: departamentdemercats@bcn.cat, un interlocutor/a per al desenvolupament i gestió del present



contracte.

D'altra banda, el seguiment i gestió administrativa del contracte es realitzarà per part del responsable del contracte i/o la persona designada per aquest.

4.- Revisió de preus

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu.

5.- Servei de Vigilància i Seguretat

Per tal de garantir les necessitats del contracte la persona adjudicatària haurà de posar a disposició del servei el personal necessari, segons les següents condicions d'execució:

-De manera general, el que es pretén cobrir amb aquest servei de vigilància, seguretat i control d'accessos en el conjunt de mercats que, no en disposen pròpiament d'aquest servei com són els mercats de Barceloneta, Fort Pienc, Sant Gervasi, Concepció, Ninot, Tres Torres, Hostafrancs, La Marina, Sants, Les Corts, Abaceria, Estrella, Lesseps, Galvany, Sarrià, Ciutat Meridiana, Guinardó, Sagrada Família, Montserrat, Trinitat, Mercè, Carmel, provisional d'Horta, Vall d'Hebron, Sant Martí, Clot, Felip II, Guineueta, Canyelles, Bon Pastor, Poblenou, Besós i Provençals, i que sí que en disposen però que es necessita cobrir un servei de vigilància fora de l'horari ordinari contractat quan sigui del tot necessari ateses urgències sobrevingudes o excepcionals, ja sigui en horari comercial del mercat, no comercial diürn i nocturn així com dies festius, que inclogui el servei de vigilància privada (sense arma).

-La persona adjudicatària destinarà el personal adequat pel bon desenvolupament del servei requerit.

-L'IMMB podrà sol·licitar en qualsevol moment, i serà d'obligatori compliment per la persona adjudicatària, el canvi de personal d'un vigilant de seguretat en la prestació del servei per causes com: incorrecció en el tracte, manca de predisposició en l'assignació de funcions, o qualsevol altre causa motivada i que pugui suposar un impediment en la correcta prestació del servei.

-La persona adjudicatària està obligada a proveir als seus treballadors de l'equipament i elements necessaris per tal de garantir el correcte compliment de les funcions objecte de la present licitació.

6.- Criteris de valoració

Per a l'adjudicació del present servei, i d'acord amb allò que preveu la LCSP, l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, valorarà entre les diferents ofertes presentades la selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

Els criteris per l'adjudicació del present contracte només són avaluable de forma automàtica i serviran de base per a l'adjudicació del contracte són:



6.1 Preu del contracte, fins a 35 punts.

Pel pressupost de l'oferta, obtingut a partir de la mitjana dels preus hora vigilant diürn laborable, vigilant nocturn laborable, vigilant diürn festiu i vigilant nocturn festiu, (sense IVA), que s'oferti en el model resum de pressupost i proposició econòmica, fins a 35 punts.

$$\text{Punts} = \frac{(\text{PB-On})}{(\text{PB-Ob})} \times P$$

PB: Preu licitació

On: Preu Oferta

Ob: Millor oferta

P: Puntuació màxima

Els preus ofertats per les persones licitadores no podran superar en cap cas els imports que s'indiquen al plec de prescripcions tècniques.

L'import resultant d'aquesta oferta és tindrà en compte pel càlcul de les valoracions d'aquest apartat i pel càlcul de les ofertes anormals i/o desproporcionades.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Quan el preu ofertat sigui inferior en un 10% a la mitjana del total de les ofertes, o en el cas d'una única persona licitadora, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de persones licitadores és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes, sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

Si el nombre de persones licitadores és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de persones licitadores és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclouran les dues ofertes més cares i les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret Internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar



L'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preu unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

6.2.- Millora per experiència del responsable directe del contracte, fins a 15 punts.

Es valorarà els anys d'experiència professional del coordinador o responsable directe del contracte, interlocutor del responsable municipal, en la gestió de serveis de vigilància i seguretat privada per a municipis i esdeveniments d'altres administracions públiques, en l'exercici de la seva professió fins l'actualitat, sempre que es pugui acreditar la dedicació en el termini indicat.

S'haurà d'acreditar en fase de licitació mitjançant certificats d'empresa o CV de la persona proposada. Si no s'adjunta aquests documents no es valorarà aquest criteri.

- 15 punts per experiència de 9 anys en endavant en gestió de vigilància i seguretat privada per l'administració
- 10 punts per experiència de 6 anys i fins a menys de 9 anys en gestió de vigilància i seguretat privada per l'administració.
- 5 punts per experiència de 3 anys i fins a menys de 6 anys en gestió de vigilància i seguretat privada per l'administració
- 0 punts si no s'acredita experiència per l'administració o experiència menor a 3 anys en gestió de vigilància i seguretat privada per l'administració

Aquest punt té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització com a falta molt greu o d'extinció del contracte

6.3.- Millora per formació adicional del personal adscrit al contracte, fins a 20 punts.

El Pla de formació i reciclatge del personal destinat a aquest servei és important atesa la ubicació del mercat i l'alta presència d'usuaris, tant nacionals com visitants estranger, de tal manera que valorar l'ampliació de la formació en matèria de protocol, protecció de riscos, primers auxilis i anglès, s'entén que millora qualitativament la prestació contractual. Es podrà acreditar mitjançant la signatura de la Declaració responsable, recollida a l'annex del PCAP.

Es valorarà el fet que l'empresa adjudicatària promogui la formació adicional de les persones treballadores assignades al contracte, amb un mínim de 20 hores per cada mòdul formatiu respecte dels següents elements:

- a) Curs de protocol..... 5 punts
- b) Curs de protecció de riscos laborals 5 punts
- c) Curs d'anglès..... 5 punts
- d) Curs de gestió de situacions conflictives en espais públics i zones de pública concurrència 5 punts



La formació s'haurà d'acreditar en fase de licitació amb els corresponents títols expedits per l'entitat formadora.

Únicament es valorarà la puntuació per a cada criteri de formació si aquesta la disposa tot el personal adscrit al contracte.

Aquest punt té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització com a falta molt greu o d'extinció del contracte

6.4.- Codi ètic de l'empresa adjudicatària: 15 punts.

Es puntuarà l'existència i compliment, per part de l'empresa, d'un codi ètic intern que reculli els principis d'actuació dels vigilants de seguretat i les obligacions de la mateixa, així com la formació de les persones treballadores vinculades al servei, en el contingut del codi. S'haurà d'acreditar en fase de licitació mitjançant la presentació del document de codi ètic corporatiu.

6.5.- Disposició de sistema digital de monitorització del servei, fins a 15 punts.

Es valorarà amb 15 punts la disposició per part de l'empresa licitadora d'un mecanisme digital, que de manera remota permeti als responsables de l'IMMB poder monitoritzar fàcilment la prestació del servei de vigilància objecte del present contracte. Es podrà acreditar mitjançant la signatura de la Declaració responsable, recollida a l'annex del PCAP.

S'haurà d'acreditar en fase de licitació mitjançant la presentació del document que correspongui amb l'explicació tècnica de funcionament.

Aquest punt té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització com a falta molt greu o d'extinció del contracte.

7.- La documentació tècnica que hauran d'aportar les persones licitadores serà:

La que obligui la LCSP i el Plec de clàusules administratives a l'efecte de la contractació del present servei.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Genís Arnàs
CAP DE MERCATS DE L'IMMB
Direcció de Mercats i Projectes Estratègics