

Procediment: P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Ref. Exp.: 27/2024/P2CONTR
Ref. Contrato: 2024000023

INFORME

Assumpte: Informe de valoració de les propostes presentades pels licitadors d'acord amb els criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor establerts a la clàusula 29 del PCAP del contracte de servei de distribució del butlletí municipal Informem i de les publicacions municipals (expedient 27/2024/P2CONTR)

ANTECEDENTS

El passat 31 de desembre de 2024, la Junta de Govern Local va aprovar l'expedient de contractació, de tramitació ordinària i procediment obert, per a l'adjudicació del contracte de servei de distribució del butlletí municipal Informem i de les publicacions municipals, contractació que es regeix per les condicions definides al plec de clàusules administratives particulars i al plec de prescripcions tècniques que es van aprovar conjuntament amb el mateix expedient (27/2024/P2CONTR).

En la mateixa sessió ordinària es va aprovar la publicació de l'anunci de licitació de l'esmentat contracte al Perfil del Contractant i a la Plataforma electrònica Vortal per a que els licitadors puguin presentar la seva oferta dins del termini màxim que s'assenyali en l'anunci de licitació, que haurà de ser igual o superior a 15 dies naturals a comptar des de l'endemà de la data de publicació.

Durant el termini per a la presentació de proposicions, que va acabar el dia 31 de gener de 2025 a les 14:00 h, han tingut entrada a la plataforma electrònica Vortal les següents proposicions:

	Referència de l'oferta	Raó social	NIF	Data i hora de presentació
1	PT1.RPL.5773010	ANEM ADVANCED LOGISTICS, S.L.U.	B01905405	23-01-2025 13:51:32
2	PT1.RPL.5814572	DROPEL XXI, S.L.	B62395058	30-01-2025 22:34:01

Un cop transcorregut el termini indicat per a la presentació de proposicions, ha tingut entrada a la plataforma electrònica Vortal la següent proposició extemporània:



	Referència de l'oferta	Raó social	NIF	Data i hora de presentació
3	PT1.RPL.5822861	Ferran Borrás Abella	53331074P	31-01-2025 14:05:33

En data 5 de febrer de 2025, la secretària de la mesa de contractació incorpora a l'expedient l'acta d'obertura on fa constar que aquesta última proposició, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula 25 del plec de clàusules administratives particulars (PCAP), queda exclosa del procediment, atès que s'ha presentat fora del termini màxim establert per a la presentació d'ofertes sense que s'hagi comunicat al servei de contractació la impossibilitat de presentació de l'oferta ni s'hagi acreditat que la presentació fora de termini és per raons operatives de la pròpia Plataforma.

Pel que fa a l'obertura del sobre 1, entre els dies 3 i 4 de febrer de 2025, els i les membres de la Mesa de contractació van procedir a l'obertura electrònica del sobre 1 de les proposicions presentades dins de termini. Examinada la documentació inclosa en el sobre 1, s'ha comprovat que els dos licitadors han presentat correctament la documentació administrativa exigida a la clàusula 27 del PCAP, això és, el DEUC i la declaració responsable segons el model de l'annex I del PCAP.

Per tant, la relació de licitadors admesos és la següent:

	Raó social	NIF
1	ANEM ADVANCED LOGISTICS, S.L.U.	B01905405
2	DROPEL XXI, S.L.	B62395058

D'acord amb el procediment previst a la clàusula 32 del PCAP, un cop comprovat que la documentació del sobre 1 és correcta, seguidament es va procedir a l'obertura electrònica del sobre 2 per tots els i les membres de la Mesa de contractació, el dia 5 de febrer de 2025, i s'ha lliurat les propostes presentades pels licitadors als tècnics municipals per tal que emetin l'informe de valoració d'acord amb els criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor establerts a la clàusula 29 del PCAP.

FONAMENTS DE DRET

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- Reial Decret 817/2009, que desenvolupa parcialment la LCSP.
- Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en allò que no s'oposi al TRLCSP.
- Llei 14/2013, de 27 de setembre, de suport als emprenedors i a la seva internacionalització, que modifica el TRLCSP i Reial Decret Llei 1/2014, de 14 de gener, de reforma en matèria d'infraestructures i transport i d'altres mesures econòmiques.



- Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques
- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.
- Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals.
- Llei orgànica 2/2012, del 27 d'abril, d'Estabilitat pressupostaria i sostenibilitat financera.

INFORMO

D'acord amb els criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor establerts a la clàusula 29 del PCAP, en l'apartat "B.2. Sistema de valoració dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor (fins a 40 punts)" s'especifica que "es valorarà amb un màxim de 40 punts l'elaboració i presentació d'un projecte de màxim 5 pàgines que descrigui de quina manera treballa l'empresa per assegurar l'eficiència i el control dels repartiments: geolocalització de fotografies, comprovació dels repartiments, seguiment i resolució d'incidències.

Els projectes presentats es valoraran d'acord amb els següents criteris:

Criteri de valoració	Puntuació màxima
1. Proposta d'organització del servei	10 punts
2. Millores en els sistemes de coordinació i seguiment	10 punts
3. Sistema de notificació, gestió i resolució d'incidències	10 punts
4. Retorn de la gestió del servei	10 punts

La valoració de cada criteri es realitzarà en funció de la claredat de les propostes presentades i la seva adequació i coherència amb el plec de prescripcions tècniques, valorant aquells aspectes que puguin millorar els requeriments mínims establerts al plec i tenint en compte el següent barem de puntuació:

- Entre el 85% i el 100% de la puntuació: la proposta és clara i entenedora, totalment adequada i coherent amb les necessitats i els requeriments tècnics del servei establerts al PPT i, fins i tot, presenta millores o idees innovadores que aporten valor afegit o que permeten assolir de forma òptima una correcta execució del contracte.
- Entre el 70% i el 84% de la puntuació: la proposta és clara i entenedora, adequada i coherent amb les necessitats i els requeriments tècnics del servei establerts al PPT i es considera que permet assolir de forma satisfactòria una correcta execució del contracte.
- Entre el 50% i el 69% de la puntuació: la proposta és adequada i s'ajusta a les necessitats i els requeriments tècnics del servei establerts al plec, però es considera bàsica o genèrica, amb benefici limitat respecte allò assenyalat al PPT, per assolir una correcta execució del contracte.

- Entre el 25 i el 49% de la puntuació: propostes amb continguts bàsics, però massa genèrics, poc precisos, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i beneficis limitats respecte allò assenyalat al PPT, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.
- Entre el 0% i el 24% de la puntuació: propostes amb continguts inexistents, insuficients o deficients, o que no compleixen amb els requeriments tècnics del servei establerts al PPT.

A continuació, es valoren les propostes presentades pels licitadors d'acord amb els criteris abans descrits:

ANEM ADVANCED LOGISTICS, S.L.U.

1.-Proposta d'organització del servei (màxim 10 punts)

La proposta és clara i entenedora, adequada i coherent amb les necessitats i els requeriments tècnics del servei establerts al PPT i es considera que permet assolir de forma satisfactòria una correcta execució del contracte. Tot i això, l'empresa no fa cap proposta d'organització adaptada concretament a Sant Quirze del Vallès. Es proposa una puntuació de 7 punts.

2.- Millores en els sistemes de coordinació i seguiment (màxim 10 punts)

La proposta és clara i entenedora, totalment adequada i coherent amb les necessitats i els requeriments tècnics del servei establerts al PPT i, fins i tot, presenta millores o idees innovadores que aporten valor afegit o que permeten assolir de forma òptima una correcta execució del contracte. L'empresa proposa la utilització d'aplicacions de Geolocalització per realitzar un registre fotogràfic amb coordenades GPS en cada lliurament; programari de rutes optimitzat basats en algorismes per reduir temps i costos; i una gestió de Recursos Humans vetllant per la capacitat del personal i amb la previsió de reforços en temporades crítiques. També apunten la realització d'auditories internes. Es proposa una puntuació de 10 punts.

3. Sistema de notificació, gestió i resolució d'incidències (màxim 10 punts)

La proposta és clara i entenedora, totalment adequada i coherent amb les necessitats i els requeriments tècnics del servei establerts al PPT i, fins i tot, presenta millores o idees innovadores que aporten valor afegit o que permeten assolir de forma òptima una correcta execució del contracte. L'empresa proposa un registre de la incidència per part de l'equip en camp a través d'una aplicació mòbil que la qualifiquen de menor o major. Les menors se solucionen directament amb suport del supervisor i les majors es traslladen al coordinador general per resoldre-les. L'empresa diu que realitza un registre detallat de les accions preses per resoldre la incidència i després comunica al client si la incidència afecta els resultats globals del servei mitjançant correu electrònic a la persona responsable de l'Ajuntament. L'empresa també es compromet a fer una revisió periòdica dels informes d'incidències per identificar patrons recurrents i implementar millores en processos i formació del personal. Es proposa una puntuació de 10 punts.



4. Retorn de la gestió del servei (màxim 10 punts)

La proposta és clara i entenedora, totalment adequada i coherent amb les necessitats i els requeriments tècnics del servei establerts al PPT i, fins i tot, presenta millores o idees innovadores que aporten valor afegit o que permeten assolir de forma òptima una correcta execució del contracte. L'empresa indica una sèrie d'indicadors com el percentatge de cobertura, l'eficiència de repartiment amb l'ús de tecnologies i percentatge de lliuraments documentats amb fotografies geolocalitzades. També proposa el lliurament d'informes mensuals amb el detall dels lliuraments complets com a complement a la facturació i avaluacions mensuals amb l'Ajuntament per analitzar resultats i ajustar estratègies. Es proposa una puntuació de 10 punts.

DROPEL XXI, S.L.

1. Proposta d'organització del servei (màxim 10 punts)

La proposta és clara i entenedora, totalment adequada i coherent amb les necessitats i els requeriments tècnics del servei establerts al PPT i, fins i tot, presenta millores o idees innovadores que aporten valor afegit o que permeten assolir de forma òptima una correcta execució del contracte. L'empresa presenta una proposta d'organització adaptada concretament a Sant Quirze del Vallès per barris i justifica tècnicament la seva eficiència i eficàcia. Es proposa la puntuació de 10 punts.

2. Millores en els sistemes de coordinació i seguiment (màxim 10 punts)

La proposta és clara i entenedora, adequada i coherent amb les necessitats i els requeriments tècnics del servei establerts al PPT i es considera que permet assolir de forma satisfactòria una correcta execució del contracte. L'empresa proposa una distribució de 3 dies per arribar a totes les bústies de Sant Quirze del Vallès i als locals comercials. L'empresa explica que el cap d'equip és el que vetlla perquè s'hagi realitzat correctament la bustiada i realitzen un informe final sobre els resultats del lliurament. La proposta és efectiva però el compliment del servei tan sols es basarà en un informe de l'empresa sense dades que puguin ser objectivables. Es proposa una puntuació de 7 punts.

3. Sistema de notificació, gestió i resolució d'incidències (màxim 10 punts)

La proposta és adequada i s'ajusta a les necessitats i els requeriments tècnics del servei establerts al plec, però es considera bàsica o genèrica, amb benefici limitat respecte allò assenyalat al PPT, per assolir una correcta execució del contracte. L'empresa explica que les possibles incidències les detecten a través del responsable de l'operatiu i es solucionen de manera immediata o a través de les queixes derivades dels del propi Ajuntament a les que donen resposta de manera immediata, un cop realitzada una petita investigació amb el resultat de la mateixa, i solucionen sempre que sigui possible la incidència. I, si no és possible, informen al client. Es proposa una puntuació de 6,5 punts.



4. Retorn de la gestió del servei (màxim 10 punts)

La proposta és clara i entenedora, adequada i coherent amb les necessitats i els requeriments tècnics del servei establerts al PPT i es considera que permet assolir de forma satisfactòria una correcta execució del contracte. L'empresa indica que a més del control del cap d'equip, disposa de personal diferent al de la distribució que, aprofitant el lliurament personalitzat d'enviments postals que realitzen, pregunten als veïns si reben habitualment les diferents publicacions i els traslladen els resultats. Així que si detecten alguna incidència poden posar el focus ràpidament a la zona, carrer o habitatge per fer seguiment. També esmenten que els repartidors disposen de telèfons intel·ligents de l'empresa per realitzar fotografies geolocalitzades de cada carrer durant la distribució. Es proposa una puntuació de 8 punts.

CONCLUSIONS

Per les valoracions exposades en aquest informe, es proposen les següents puntuacions a les propostes presentades pels licitadors d'acord amb els criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor establerts a la clàusula 29 del PCAP del contracte de servei de distribució del butlletí municipal Informem i de les publicacions municipals (expedient 27/2024/P2CONTR)

ANEM ADVANCED LOGISTICS, S.L.U.

Criteri de valoració	Puntuació
1. Proposta d'organització del servei	7 punts
2. Millores en els sistemes de coordinació i seguiment	10 punts
3. Sistema de notificació, gestió i resolució d'incidències	10 punts
4. Retorn de la gestió del servei	10 punts
Total	37 punts

DROPEL XXI, S.L.

Criteri de valoració	Puntuació màxima
1. Proposta d'organització del servei	10 punts
2. Millores en els sistemes de coordinació i seguiment	7 punts
3. Sistema de notificació, gestió i resolució d'incidències	6,5 punts
4. Retorn de la gestió del servei	8 punts
Total	31,5 punts

Sant Quirze del Vallès, a data de la signatura.