



Unitat tramitadora: Unitat Administració Informàtica i Sistemes Informació
AJT/14100/2024
Codi document: ADI19I000E

Assumpte: Contractació del servei de manteniment i suport de l'eina PAM (Pla d'Acció Municipal).

Qui sotasigna, personal tècnic de l'Ajuntament de Vic

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DE L'EINA PAM (PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL)

Clàusula 1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el servei de manteniment i suport de l'eina PAM.

El Codi CPV (Vocabulari Comú de Contractes) corresponent a aquest contracte és:
- 72267000-4 *Servicios de mantenimiento y reparación software.*

El contracte no es divideix en diferents lots perquè es considera que es tracta d'un únic servei, sent innecessària i difícil de realitzar la seva divisió en lots.

Clàusula 2. Especificacions tècniques de la prestació del servei.

El contracte contempla el manteniment i suport de l'eina PAM (Pla d'Acció Municipal), incloent l'allotjament web de l'eina i una bossa de 15 hores anuals, acumulables any a any per evolutius i millores.

El servei de manteniment i suport de l'eina inclou:

- La correcció d'errors o falles que es manifesten en el funcionament de l'aplicació o servei objecte del contracte, així com durant el període de proves.
- Canvis de versions: actualitzacions i millores de l'aplicació.
- Configuració del servidor Azure si s'escau, IPs, dominis, seguretat, monitorització, tot conforme a las condiciones específiques contractades.
- Telèfon de suport directe al departament de suport.
- El Suport de Primer Nivell, és a dir els dubtes bàsics a nivell de usuari sobre el funcionament de l'aplicació que s'hagin tractat en la formació.
- El suport de Segon Nivell, que realitzarà el proveïdor mitjançant el telèfon de suport o per correu electrònic.
- Accés a la documentació tècnica i manuals actualitzats a ECITYCLIC, sense necessitat que siguin custodiats pel client i permetent l'accés a les noves versions de documents en tot moment.
- Recepció de Newsletters amb les novetats que s'incorporin a les actualitzacions.

L'eina objecte d'aquest contracte està publicada en forma de web sota el domini pam.vic.cat i allotjada en servidors de l'empresa que ofereix el servei.

Clàusula 3. Durada del contracte

Per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima del servei i per donar resposta a les necessitats detectades la durada del contracte serà de **dos (2) anys**, amb la possibilitat de prorrogar el contracte dos anys més, d'any en any fent un total de 4 anys. S'iniciarà el primer dia del mes següent a la data de formalització del contracte.

Clàusula 4. Pressupost base de licitació

El pressupost base anual de licitació és el de 6.528,33 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 5.395,31 euros de pressupost net i 1.133,02 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

Pressupost base de licitació	5.395,31 €
Import IVA (21%)	1.133,02 €
Pressupost base de licitació total (IVA inclòs)	6.528,33 €

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació IVA exclòs resultaran excloses del procediment.

El càlcul del pressupost base anual de licitació s'ha realitzat a partir de les següents consideracions:

Concepte	Import
Manteniment i suport Web PAM	3.186,96 €
Allotjament / Servidor PAM	980,00 €
Bossa de 15 hores per evolutius i millores	1.228,35 €
Total	5.395,31 €
IVA	1.133,02 €
Total amb IVA	6.528,33 €

Clàusula 5. Valor estimat del contracte

Considerant el pressupost base anual de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, és de vint-i-un mil cinc-cents vuitanta-un euros amb vint-i-quatre cèntims (21.581,24€).

ANY	Pressupost net	Pressupost pròrroga	TOTAL
Primer	5.395,31 €		5.395,31 €
Segon	5.395,31 €		5.395,31 €
Primera pròrroga		5.395,31 €	5.395,31 €
Segona pròrroga		5.395,31 €	5.395,31 €
TOTAL	10.790,62 €	10.790,62 €	21.581,24 €

Clàusula 6. Partida pressupostària

Aquest contracte comporta una despesa que afecta a varis exercicis, per tant, la seva contractació resta sotmesa a l'existència de crèdit suficient i adequat, i a l'obligació de l'Ajuntament, que a cada exercici s'autoritzi en els respectius pressupostos municipals.

El contracte s'ha d'iniciar en data 1/03/2025, i en cas que no s'iniciï en aquesta data el contracte s'iniciarà l'endemà de la seva formalització.

La despesa corresponent a l'exercici 2025 i que només cobreix l'import corresponent al termini d'execució d'aquest exercici s'abonarà amb càrrec a la partida pressupostària 45 920 216000 "Manteniment d'equips informàtics o a la que correspongui al pressupost de 2025. La resta d'anys de contracte resten condicionats al pressupost corresponent.

Atès que aquest contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

Clàusula 7. Forma de pagament

La forma de pagament serà **trimestral**, a trimestre vençut. S'efectuarà el pagament un cop s'hagi presentat la factura, hagi estat conformada i signada pel tècnic responsable del contracte i pel regidor delegat corresponent, i aprovada per la Junta de Govern Local.

Clàusula 8. Criteris per l'adjudicació

D'acord amb el que preveu l'article 169.5 de la LCSP 2017, l'oferta inicial que haurà de presentar el licitador que serà objecte de negociació haurà de contenir el següent aspecte a negociar: Oferta econòmica.

Clàusula 9. Proposta.

L'adjudicació del contracte es realitza mitjançant procediment negociat sense publicitat, en base a l'article 168.a).2n de la LCSP 2017, ja que compleix amb el supòsit que el servei només pot ser encarregat a un empresari determinat.

Es proposa que es convidi a l'empresa ECITYCLIC amb CIF B-10687861 atès que és l'única empresa que disposa de la plataforma PAM Pla d'Acció Municipal i pot donar el servei de manteniment i suport de l'eina PAM.

Clàusula 10. Subcontractació

L'empresa contractista **Sí** pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte amb els condicionants següents:

- El contractista només podrà subcontractar el servei d'allotjament i connexió a internet.