

Especificacions tècniques pera la contractació del manteniment del programari desenvolupat per SUNSET

HOSPITAL DE BERGA – SALUT CATALUNYA CENTRAL

1. Índex

1.	Índex.....	1
2.	Introducció i situació actual	2
3.	Objecte del contracte.....	2
4.	Objectiu i abast	2
4.1.	Manteniment incidental.....	2
4.2.	Manteniment correctiu i de suport.....	2
4.3.	Manteniment evolutiu	3
5.	Pla de treball	3
5.1.	Pla de manteniment	3
6.	Dades econòmiques.....	4
6.1.	Valor estimat del contracte	4
7.	Documentació a aportar per part de l'empresa adjudicatària	4
8.	Criteris d'adjudicació.....	4

2. Introducció i situació actual

Salut Catalunya Central és una empresa pública creada el febrer de 2020 pel Govern de la Generalitat de Catalunya. Aquesta empresa, amb NIF Q0802284J gestiona l'Hospital de Berga, ubicat a Ctra. de Ribes, S/N, 06800 Berga.

L'hospital de Berga utilitza diferent programari desenvolupat per l'empresa Sunset que el dota de funcionalitats imprescindibles per l'activitat assistencial diària. Actualment s'està utilitzant les següent programari:

- Recepta electrònica (eFarma)
- Publicació estructurada i en PDF dels resultats de laboratori a HC3.
- Peticionari per a l'aplicació de laboratori (ROCHE) i integració d'aquesta amb el HIS.
- Notificació a la Sanitat Pública d'MHDA i RPT.
- Publicació imatge mèdica a HC3
- Verificació de medicaments – SeVEM.

3. Objecte del contracte

És objecte de la present sol·licitud la contractació d'un servei de manteniment de les aplicacions descrites al punt anterior, per a la seva correcció, evolució i per obtenir suport en cas necessari.

4. Objectiu i abast

Les propostes han d'incloure el manteniment de les aplicacions descrites al punt 2 en el següents punts:

4.1. Manteniment incidental

El suport inclou el manteniment incidental dels mòduls descrits anteriorment inclou qualsevol incidència derivada del codi font l'aplicació (aquelles que esdevinguin d'errors directament aplicables al software), així com totes les millores de producte i seguretat que el propi desenvolupador dugui a terme. Inclou, també, l'actualització dels certificats que CatSalut publica de forma periòdica o les adaptacions menors dels productes a nous requeriments del CatSalut (per exemple, la modificació o inclusió d'un camp...). Aquesta partida no té cap limitació, totes les incidències incidentals seran tractades per l'equip tècnic i es classificaran segons l'origen per determinar si es tracta d'un problema del producte o un problema de tercers. En cas de que es determini que es de tercers, es farà ús del manteniment correctiu, evolutiu i de suport (veure apartat següent).

4.2. Manteniment correctiu i de suport

Els serveis que es contemplen en aquest apartat son els següents:

- Els destinats al manteniment correctiu, per a la resolució de les incidències que es puguin produir en el funcionament del programari, incloent-hi possibles errors de la pròpia aplicació que no entrin en garantia o suport incidental.
- Els adreçats a donar resposta als usuaris del sistema en totes aquelles consultes que puguin plantejar sobre l'operativa a seguir en l'execució de les funcionalitats o sobre la possibilitat d'utilitzar opcions del programari per efectuar accions concretes que no estiguin contemplades en la garantia dels servei i/o manteniment de les llicències.

Tot manteniment correctiu i/o de suport que es pugui estimar que superarà les 8 hores de dedicació tindrà una estimació prèvia al seu desenvolupament i serà subjecte a aprovació per part de Salut Catalunya Central. Qualsevol canvi en els requeriments aprovats inicialment serà objecte de nova estimació i aprovació.

L'adjudicatari s'encarregarà d'elaborar i/o actualitzar els manuals corresponents a cada modificació/correcció en el funcionament.

4.3. Manteniment evolutiu

El manteniment evolutiu té com a objectiu donar servei per a la gestió i realització d'evolutius i peticions de canvis, que s'identifiquin com un requisit funcional, tècnic, legal o de qualitat, per canviar o millorar el funcionament del programari especificat anteriorment, i es concreta en la següent proposta de treball:

- Es considera evolutiu tot allò que millori de manera substancial el sistema.
- Tot evolutiu necessitarà una estimació prèvia al seu desenvolupament així com un document de definició de requeriments que serà aprovat per Salut Catalunya Central, a excepció d'aquells evolutius menors que acordi expressament Salut Catalunya Central. Aquesta estimació tindrà consideració de pressupost tancat; per tant caldrà ser acurats en l'anàlisi prèvia de necessitats; es presentarà una planificació i s'especificarà qui liderarà l'evolutiu. Per complir amb això, es donarà una estimació inicial de qualsevol demanda en el termini aproximat de 10 dies.
- Els evolutius seguiran la metodologia d'implantació acordada amb Salut Catalunya Central.
- El licitador s'encarregarà d'elaborar i/o actualitzar els manuals corresponents a cada evolutiu.

5. Pla de treball

5.1. Pla de manteniment

Les empreses licitadores hauran de detallar la seva proposta sobre com tenen previst articular el manteniment de l'aplicació durant la vigència del contracte.

Això inclourà:

- Servei de suport durant l'horari laboral del centre, com a mínim entre setmana de 9h a 15h.
- Determinació dels temps de resposta (SLA) dels problemes i errors, segons la seva gravetat, amb un temps de resposta per a incidències greus menor a 24h.
- S'establirà un únic punt d'entrada per a atendre i rebre totes les peticions de suport que formuli Salut Catalunya Central.
- El licitador entregará a Salut Catalunya Central un informe mensual amb el detall d'hores realitzades.

6. Dades econòmiques

El pressupost base de licitació es determina a tant alçat, en 21.538,00 euros, IVA inclòs, i es desglossa d'acord amb allò establert en l'informe justificatiu de la necessitat de contractar i el Plec de Prescripcions Tècniques.

El pressupost base de licitació podrà ser objecte de rebaixa en l'oferta econòmica que presentin els licitadors.

6.1. Valor estimat del contracte

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (IVA inclòs)	10.769,00 euros anuals
--	-------------------------------

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (SENSE IVA)	8.900,00 euros anuals
--	------------------------------

El format de licitació serà de 2 anys inicials amb dues pròrrogues d'un any (2+1+1), amb un valor inicial pels dos primers anys de 21.538€ i un valor total pels quatre anys de 43.076,00€ (IVA inclòs).

7. Documentació a aportar per part de l'empresa adjudicatària

Sense perjudici d'aportar la resta de documentació que s'assenyala en el plec de clàusules administratives i en aquest plec, l'adjudicatari es compromet a lliurar tota la documentació i manuals necessaris per al perfecte coneixement funcional i tècnic del programari.

La documentació haurà de contemplar com a mínim els següents aspectes:

- Manuals d'usuari
- Manual d'instal·lació (si requereix alguna instal·lació).

L'adjudicatari es compromet a lliurar tots els manuals i la documentació generada en català i en format electrònic, que permetin la seva fàcil consulta i ús.

Tots els estudis i documents elaborats pel contractista o per l'hospital de Berga com a conseqüència de l'execució del present contracte seran propietat de l'hospital, qui podrà reproduir-los, publicar-los i divulgar-los, total o parcialment, sense que pugui oposar-s'hi l'adjudicatari.

L'adjudicatari renuncia expressament a qualsevol dret que sobre els treballs realitzats com a conseqüència de l'execució del present contracte pugues correspondre-li. En cap cas l'adjudicatari podrà requerir, fer ús o divulgació de dades, anàlisi, estadístiques, estudis, documents o qualsevol tipus d'informació utilitzats o elaborats com a conseqüència d'aquest Plec de condicions tècniques, el contracte que es derivi d'ell i de les aplicacions informàtiques detallades, ja sigui en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproduïda, llevat que s'hagin publicat.

8. Criteris d'adjudicació

El criteri d'adjudicació serà únicament per preu.