



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DELS VEHICLES PROPIETAT DE L'AJUNTAMENT D'ABRERA (Exp. 329/2023)

Clàusula 1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de manteniment i reparació dels vehicles adscrits al parc mòbil dels Serveis Municipals de l'Ajuntament d'Abrera. Inclou el manteniment preventiu i correctiu dels vehicles i el subministrament del material i recanvis necessaris per dur-lo a terme, també el subministrament i reparació de pneumàtics; per tal de garantir-ne, en tot moment, la seguretat, la salubritat i l'adequació a la normativa vigent i a les condicions de circulació, així com garantir la reparació immediata dels vehicles que hagin sofert avaries, amb l'objectiu d'assegurar l'operativitat, disponibilitat i correcte funcionament de la flota, la seguretat dels ocupants i la càrrega dels vehicles.

El nombre de vehicles és susceptible d'experimentar fluctuacions en funció de les baixes i altes que es puguin produir durant l'execució del contracte. En tot cas quedaran automàticament inclosos dins l'àmbit d'aplicació del contracte tots aquells vehicles que l'Ajuntament d'Abrera adquireixi o utilitzi (annex 1)

L'Ajuntament d'Abrera com a propietari es reserva el dret a la realització d'encàrrecs puntuals derivats de grans reparacions ordinàries i extraordinàries, així com de sinistres, en el supòsit en que el vehicle es trobi en període de garantia, o sempre que les pròpies especificitats dels vehicles o la tipologia de la reparació així ho aconsellin.

Clàusula 2. Antecedents

L'Ajuntament d'Abrera no disposa de contracte de serveis de manteniment preventiu i correctiu dels vehicles Serveis Municipals de l'Ajuntament d'Abrera.

En compliment de la normativa vigent de Contractació, és necessari licitar aquests serveis repetitius en el temps.

Clàusula 3. Definició dels treballs

Els vehicles es troben relacionats, en l'annex I - Relació de vehicles d'aquest plec de prescripcions tècniques. Aquests annexes tenen el detall de la matrícula, la marca i el model, el Servei d'adscripció de l'Ajuntament d'Abrera, motor, data de matriculació, quilometratge actual, data de la última ITV i modalitat.

Inclouen tots els vehicles del parc mòbil de l'Ajuntament d'Abrera, amb independència que el tipus de motorització sigui combustió, elèctric o híbrid.

S'entén per servei de manteniment preventiu i correctiu dels vehicles de la flota d'Ajuntament, la realització de l'anàlisi i/o diagnosi de l'estat dels vehicles, pressupostos i presentació de propostes alternatives, treballs i actuacions per tal de resoldre totes aquelles incidències que afectin al funcionament dels vehicles inclosos en la relació que s'adjunta a aquest plec o que s'hi puguin incorporar; incloent les operacions de manteniment i les operacions de reparació de les avaries mecàniques, elèctriques, electròniques, de planxa, entre d'altres i les operacions de pre-ITV i ITV.





El taller seleccionat ha de poder fer les següents tasques:

1. De mecànica: treballs de reparació i manteniment, substitució o reforma en el sistema mecànic del vehicle, incloses les seves estructures portants i equips i elements auxiliars excepte l'equip elèctric.
2. D'electricitat: treballs de reparació, substitució o reforma en l'equip elèctric de l'automòbil, tant bàsic de l'equip motor, com els auxiliars de l'enllumenat, la senyalització, el condicionament i l'instrumental d'indicació i de control.
3. De carrosseries: treballs de reparació, substitució o reforma d'elements de carrosseria portants o no, guarniments i condicionament interior i exterior d'aquests.
4. De pintura: treballs de pintura, revestiment i acabat de carrosseries.

Per a l'exercici de la seva activitat hauran de disposar dels mitjans i equipaments necessaris.

En relació a totes les actuacions de manteniment (preventiu, correctiu, pre-ITV, ITV, canvi de pneumàtics...), el taller requerirà sempre l'autorització i conforme dels serveis de l'Ajuntament mitjançant el personal autoritzat a tal efecte, per tal de portar-les a terme, de manera que serà preceptiu disposar d'una ordre de treball i d'un pressupost o albarà valorat conformat pels serveis de l'Ajuntament per a realitzar l'actuació de manteniment.

L'Ajuntament d'Abrera es reserva la realització d'encàrrecs als concessionaris oficials adjudicatari dels contractes de subministrament dels vehicles nous, en el supòsit en que el vehicle es trobi en el període de garantia, o sempre que les pròpies especificitats dels vehicles o la tipologia de la reparació així ho aconsellin; per tal d'evitar possibles problemàtiques amb les cobertures de les garanties dels vehicles de nova adquisició.

3.1. Manteniment preventiu

El manteniment ordinari o preventiu inclou el conjunt d'intervencions, com inspeccions o revisions, comprovacions, substitucions, reparacions, i totes les demés a realitzar de forma periòdica a cada tipus de vehicle i són les que s'aconsellen, i en els terminis que es preveuen, en els respectius manuals de manteniment de cada fabricant.

El manteniment preventiu es farà quan ho especifiqui el sistema d'indicadors del vehicle o cada 10.000 Km o, en defecte dels anteriors, un cop a l'any com a mínim. Sempre s'utilitzaran olis sintètics o de primera qualitat, considerant l'opció més idònia pel correcte funcionament dels vehicles.

El manteniment preventiu ha de servir per a preveure una fallada mitjançant inspecció, de manera que es corregeixi o es repari en el moment adient i la relació de verificacions i operacions mínimes hauran de ser:

- Revisió general dels vehicles i arreu.
- Revisió i control d'estanquitat en circuits i nivells de motor, caixa de canvis i transmissions, direcció, embragatge, frens, refrigeració, restablint els nivells que siguin necessaris dels comandaments, tubs i connexions hidràuliques.
- Reposició de nivells de caixa de canvis, de la instal·lació elèctrica, grups, enllumenat





- exterior, llums interiors, bateria, calefacció, ventilació, clàxon i neteja parabrises.
- Revisió i control dels mecanismes i elements de seguretat (frens, direcció, ballestes, eixos, suspensió, motor, lluminària i carrosseria).
- Revisió i regulació de la carrera del pedal d'embragatge, de frens de peu i de mà.
- Revisió i control de l'estat i tensió de les corretges.
- Revisió i control de carrosseria, ajustaments i greixat de frontisses i tancaments.
- Revisió i control de neumàtics.
- Revisió o substitució de la corretja o cadena de distribució quan procedeixi, segons les recomanacions dels fabricants dels diferents vehicles.
- Buidatge i canvi d'olis, filtres, corretges, fluids i materials necessaris pel manteniment del motor.
- Revisió i control dels punts de greixat dels vehicles especials i els arreus.
- Reglatge i posada a punt del motor, incloent canvi de bugies, platinos i reglatge de vàlvules, si escau.
- Reglatge de fars.
- Verificació i reposició dels líquids anticongelants.

Així com totes les substitucions recomanades al manual de manteniment del fabricant del vehicle.

Així mateix, aquest manteniment ordinari comprèn la verificació i revisió dels elements de transformació realitzats en cada vehicle.

Si durant el manteniment preventiu del vehicle es detecta qualsevol incidència o bé es detecten elements amb un elevat grau de desgast que afectin al funcionament del vehicle i que per tant requereixi una actuació correctiva, l'adjudicatari ho notificarà al responsable de seguiment i execució ordinària del contracte de cada àrea, mitjançant pressupost o albarà valorat previ de reparació per tal de que aquest sigui validat i aprovat.

3.1.a) Pre-ITV i ITV (Inspecció Tècnica de Vehicles)

Els tallers portaran a terme totes les gestions i actuacions de manteniment previs a la ITV (pre-ITV) per tal de superar-la satisfactòriament, i la coordinació i gestions necessàries amb el centre ITV, que en aplicació a la legislació vigent, s'hagin d'efectuar a cada vehicle. Aquest servei comprèn:

- La planificació, gestió, citació i tramitació de les inspeccions ITV.
- La recollida i entrega, desplaçament i presentació dels vehicles en centre oficial d'ITV.
- La realització de totes aquelles revisions i/o reparacions necessàries que garanteixin l'eficàcia resolució del procés d'inspecció tècnica de vehicles.

L'Adjudicatari del servei haurà de fer el seguiment de les dates d'ITV de la totalitat dels vehicles de la flota de l'Ajuntament d'Abrera, i portarà un control i gestió periòdica d'ITVs, realitzant totes les comunicacions i gestions prèvies i posteriors al servei, amb l'Ajuntament, amb l'empresa d'ITVs i amb l'empresa de rènting (si es el cas). En relació a aquestes actuacions, el taller requerirà sempre l'autorització i conforme dels serveis de l'Ajuntament mitjançant el personal autoritzat a tal efecte, per tal de portar-les a terme.

En el cas de que l'informe de la ITV sigui desfavorable, si es detecten incidències en el vehicle, l'adjudicatari també portarà a terme les reparacions que siguin requerides prèvia





autorització i conforme del servei de seguiment i execució ordinària de l'Ajuntament, de manera que es pugui tornar a passar la ITV, en el termini establert, amb un resultat favorable.

Per aquest servei es facturarà un màxim de dues hores per vehicle per a cada inspecció obligatòria, amb independència del número de vegades que calgui portar el vehicle a la inspecció per superar-la.

En qualsevol cas, l'Ajuntament d'Abrera es reserva el dret, sempre amb previ avis, de gestionar les tasques de Pre-ITV i ITV amb personal propi.

3.2. Manteniment correctiu (reparacions)

El manteniment correctiu inclou el conjunt d'operacions per resoldre avaries i desperfectes sobrevinguts, reparar danys soferts, pal·liar obsolescències i totes les demés actuacions tendents a recuperar el correcte funcionament mecànic i/o elèctric dels vehicles, i inclou, especialment:

- Les intervencions per incorporar, si és el cas, noves transformacions als vehicles o actuar en les transformacions existents i intervenir en els aspectes tècnics dels elements transformadors dels vehicles.
- Els manteniments correctius dels sistemes de seguretat lluminosos i acústics (ponts de llums, prioritaris i sirenes) dels vehicles que en disposen.
- La reparació de danys en l'estructura.
- Avaries del motor, canvi pastilles de fre, en funció del quilometratge recomanat pel fabricant, amortidors, bombes d'aigua, o quan així ho requereixi el vehicle.
- Revisió o substitució de la corretja de distribució quan sigui procedent, segons les recomanacions dels fabricants dels diferents vehicles.
- Canvi de bateries.
- Avaries de panys i pilots.
- El manteniment i substitució de la tapisseria interior.
- Els treballs de xapa, pintura i logotipat.
- Reparacions del sistema elèctric i/o electrònic del vehicle.
- Reparacions de les avaries mecàniques que es produeixin en els vehicles.
- Les recàrregues, timbrats i substitucions dels extintors, o la reposició, excepcional, dels que no siguin reparables i el subministrament per als vehicles nous que no els incorporin de fàbrica, d'acord amb les característiques pròpies de cadascun dels vehicles.
- L'elaboració i presentació del perceptiu pressupost dels manteniments correctius que no siguin a càrrec de tercers.
- L'assistència o assessorament als perits de les companyies asseguradores o d'altres tercers que s'hagin de fer-se càrrec del cost final del manteniment correctiu, en relació amb l'abast i cost de la reparació del sinistre.

Les reparacions corresponents al manteniment correctiu dels vehicles sempre hauran d'anar percebudes per l'autorització del responsable del servei de l'Ajuntament d'Abrera.

Quan el vehicle necessiti ser recollit, remolcat i traslladat fins al taller i no estigui cobert amb assistència en carretera i trasllat fins al taller mecànic, com és el cas dels vehicles especials, serà a càrrec de l'empresa adjudicatària.





Les reparacions que calgui efectuar com a conseqüència d'un accident amb un tercer, no seran autoritzades fins que no s'hagi estat efectuat el peritatge per la companyia asseguradora corresponent.

Per als vehicles en règim de rènting, l'empresa adjudicatària haurà d'assumir els supòsits no inclosos en els contractes de rènting.

L'Ajuntament es reserva la realització d'encàrrecs als concessionaris oficials adjudicataris dels contractes de subministrament dels vehicles nous, en el supòsits en que el vehicle es trobi en el període de garantia, o sempre que les pròpies especificitats dels vehicles o la tipologia de la reparació així ho aconsellin; per tal d'evitar possibles problemàtiques amb les cobertures de les garanties dels vehicles de nova adquisició.

3.3. Reparacions, canvi i subministrament de pneumàtics

Les reparacions, canvi i subministrament de pneumàtics abasta totes les operacions per resoldre els danys soferts pels pneumàtics, per tal de restablir-ne la funcionalitat i la seguretat; així com totes les operacions necessàries per a la instal·lació, desmuntatge i correcte funcionament dels pneumàtics dels vehicles d'ús municipal.

Queden expressament inclosos en aquest contracte els següents elements:

- Reparació de punxades i avaries dels pneumàtics i els seus accessoris (càmeres i vàlvules).
- Reposició d'esprais "anti-punxades" en els vehicles que portin aquest sistema.
- Muntatge i instal·lació dels pneumàtics i els seus accessoris.
- Equilibrat de rodes.
- Operacions de paral·lel i alineació de rodes.
- Reposició de pneumàtics i els seus accessoris.
- Gestió de pneumàtics fora d'ús.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de subministrar els pneumàtics necessaris per al correcte funcionament dels vehicles inclosos al contracte, especialment els pneumàtics per a la reposició dels que s'hagin de renovar pel desgast.

En el cas que com a conseqüència de la petició de reparació de pneumàtics, es detecti la necessitat de canviar-los, l'empresa adjudicatària de les reparacions, canvi i subministrament de pneumàtics ho comunicarà a la persona responsable del vehicle i, en cas d'obtenir el seu vistiplau, procedirà a la substitució dels pneumàtics.

La substitució dels pneumàtics es farà sempre que el relleu de la banda de rodament sigui inferior a 1'6 mm, o bé quan s'hagin realitzat uns 25.000 quilòmetres, així com quan les circumstàncies així ho aconsellin. Els pneumàtics nous hauran de ser de les mateixes característiques que els equipats pel fabricant, d'acord a les reflectides a la fitxa tècnica de cada vehicle (amplada, perfil, diàmetre, índex de càrrega i de velocitat).

Les substitucions es faran sempre en un nombre parell (2 o 4), segons correspongui, incloses les operacions associades de desmuntatge, muntatge, equilibrat de direcció i paral·lelisme. En aquest sentit, també s'entendran com a reparacions correctives la reposició





d'esprais "anti-punxades" en aquells vehicles que portin aquest sistema.

Per motius de seguretat, el subministrament de pneumàtics es farà d'acord amb les mesures homologades en la fitxa tècnica de cada vehicle i de les marques muntades en origen o amb les aconsellades pels fabricants. En tot cas, els pneumàtics sempre seran de primera marca i la data de fabricació del pneumàtic, que figura en el costat dels mateixos, no superarà els dotze mesos respecte a la data de subministrament o/i muntatge; aquests requisits especificats pels nous neumàtics hauran d'estar certificats pel taller que realitzi el canvi dels neumàtics.

Clàusula 4. Tallers, instal·lacions i equipaments

4.1. Manteniment preventiu i correctiu

Totes les tasques de manteniment preventiu o correctiu dels vehicles inclosos en l'àmbit del contracte es realitzaran en tallers mecànics, siguin propis de l'empresa adjudicatària o en els que aquesta hagi concertat. Els tallers comptaran amb instal·lacions convenientment autoritzades per l'Administració, i estaran dotades amb maquinària, equips d'eines, utilitatge i medis de comprovació d'acord amb les reparacions objecte de cada lot, que hauran de ser mantingudes i verificades/calibrades periòdicament quan procedeixi.

Els tallers habilitats per al manteniment i reparació de vehicles requereixen una especificació tècnica i funcional, segons la classificació dels tallers del DECRET 298/1993, de 8 d'octubre, de modificació del Decret 147/1987, de 31 de març, pel qual es regula l'activitat industrial i de prestació de serveis en els tallers de reparació de vehicles automòbils, dels seus equips i components.

Disposaran d'una capacitat de reparació mínima de dos vehicles de l'Ajuntament simultàniament.

Serà condició indispensable que els tallers disposin d'espai suficient per a que tots els vehicles de l'Ajuntament que hagin de romandre en els mateixos ho facin en lloc tancat i segur, mai a la via pública, no quedant a l'abast dels particulars, a raó d'elementals mesures de seguretat, o de manera que pugui afectar a la imatge de l'Ajuntament. Es considera "espai suficient" quan pugui allotjar, en les condicions abans descrites, un mínim de dos vehicles de l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària serà, doncs, la responsable de la guarda i custòdia dels béns de l'Ajuntament que tingui per al seu manteniment mentre no hagin estat retirats.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un centre de treball o taller, propi o concertat, on es realitzaran els treballs específics per a cada lot, en el terme municipal d'Abrera o situat a una distància inferior a 10 km de radi de la seu de l'Ajuntament (Pl. Constitució, 1), durant l'execució del contracte, per tal garantir el compliment dels terminis d'execució dels serveis establerts en el present Plec de Prescripcions Tècniques. Quan el vehicle necessiti ser recollit, remolcat i traslladat fins al taller i no estigui cobert amb assistència en carretera i trasllat fins al taller mecànic, com és el cas dels vehicles especials, serà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

El servei objecte d'aquest contracte es podrà realitzar a les instal·lacions de l'adjudicatari, en





determinades dependències de l'Ajuntament (com la seu de les Brigades o com a urgència, a la via pública).

El taller o tallers on vagin a realitzar-se les operacions objecte d'aquest contracte, hauran de complir rigorosament amb la normativa vigent en matèria mediambiental, i concretament al que fa menció el RD 1619/2005, de 30 de desembre, sobre la "Gestió de pneumàtics fora d'ús (NFU)".

Clàusula 5. Procediment en l'execució del contracte

5.1. Pla d'actuació

D'acord amb les dades facilitades per l'Ajuntament sobre els vehicles, l'empresa contractista realitzarà un pla d'actuació individual del manteniment preventiu o ordinari per cada vehicle del lot adjudicat en funció, com a mínim, del quilometratge realitzat i les accions de manteniment aconsellades pel fabricant en funció del quilometratge. El pla d'actuació es presentarà al respectiu servei de l'Ajuntament en el termini màxim d'un mes a comptar des de la data de formalització del contracte, en format digital. El pla d'actuació dels vehicles s'haurà d'agrupar pels diferents serveis.

5.2. Procediment en l'execució del contracte

L'Ajuntament podrà rebutjar qualsevol prestació que segons el seu criteri no hagi estat degudament gestionada. En aquest cas les parts se sotmetran a allò que dictaminin un pèrit independent que designaran les parts de mutu acord i amb càrrec ambdues parts per igual.

L'Ajuntament, mitjançant el seu personal tècnic, podrà comprovar in situ i en qualsevol moment la marxa dels treballs de manteniment preventiu o correctiu dels vehicles i demés prestacions.

5.2.1. Manteniment preventiu i correctiu

El personal de l'Ajuntament contactarà amb el taller de l'empresa adjudicatària per sol·licitar una prestació a través d'una ordre de treball. L'empresa comunicarà la data i hora de lliurament del vehicle a qui hagi fet la sol·licitud. Abans de l'inici de la prestació, el servei o la persona responsable del vehicle podrà modificar o anul·lar la sol·licitud.

Les actuacions de manteniment correctiu no es podran iniciar fins que no hi hagi la conformitat per part del servei o la persona responsable del vehicle, amb l'aprovació del corresponent pressupost que haurà tramès el taller.

Quan no coincideixin les empreses adjudicatàries dels manteniments dels vehicles i les de les reparacions, canvi i subministrament de pneumàtics, en el cas que com a conseqüència de la revisió de pneumàtics, més enllà de la revisió i la correcció de la pressió, es detecti la necessitat de reparar o canviar pneumàtics, l'empresa adjudicatària del manteniment del vehicle ho comunicarà al servei o la persona responsable del vehicle i, amb el seu vistiplau, informarà l'empresa contractista del servei de reparacions, canvi i subministrament de pneumàtics i li portarà el vehicle si així ho ha consensuat amb la persona responsable del vehicle.





Abans de procedir al manteniment correctiu d'un vehicle, l'empresa contractista s'assegurarà que no té cap ruptura d'estoc o/i disposa, per ser altament específics, dels recanvis, els materials i els estris suficients i adients que pugui necessitar. En cas de no disposar-ne i que el vehicle continuï sent funcional i segur, malgrat la dolència o avaria, continuarà en servei fins a la recepció corresponent, moment en que es procedirà al manteniment.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que tots els materials fungibles i peces de recanvi necessàries per a les operacions de manteniment preventiu i correctiu dels vehicles compleixin que:

- ✓ Seran de primera qualitat i de fabricant qualificat.
- ✓ Seran nous i amb marcat CE. No s'admetran materials sense certificat actualitzat de qualitat i seguiment de la norma UNE que correspongui.
- ✓ S'emmagatzemaran i es manipularan seguint les recomanacions del fabricant.

Els recanvis són tots aquells elements, peces o conjunts, que els tallers utilitzin en les seves reparacions. Els recanvis hauran de ser nous i originals de marca (aquells que formen part dels recanvis subministrats pel fabricant del vehicle), o bé, nous i de marca (aquelles peces fabricades per empreses especialitzades).

Resta prohibida a l'empresa adjudicatària la instal·lació en els vehicles i equips de peces, elements o conjunts la utilització dels quals no estigui permesa pel Codi de Circulació.

Les peces, elements o conjunts que els tallers utilitzin en les seves reparacions hauran de dur fixada de la marca del fabricant, si aquest requisit és exigit per la legislació específica. Així mateix, hauran de dur, a més a més, el codi d'homologació en el cas que per disposició legal sigui obligatòria.

El material petit (cargols, passadors, etc.), que per la seva configuració o dimensió no permeti fixar sobre ell la marca del fabricant, haurà de poder identificar-se per la seva marca fixada en etiquetes o en l'estoig o paquet que el contingui.

Tots els tallers estan obligats a tenir a disposició justificació documental que acrediti l'origen i el preu dels recanvis utilitzats en les reparacions.

L'empresa adjudicatària, a través dels diferents tallers on es prestin els serveis, lliuraran, sempre que sigui possible, l'albarà valorat corresponent a les prestacions efectuades abans de retirar el vehicle, en cas contrari, lliurarà mensualment a cada servei responsable del vehicle els albarans corresponents als serveis realitzats.

Els albarans de les prestacions realitzades inclouran, com a mínim, la data d'entrada i sortida del vehicle, matrícula del vehicle o la identificació del vehicle especial quan aquest no en disposi, quilometratge, el detall i descripció valorada dels diferents ítems que seran objecte de facturació posterior, material, mà d'obra... cost PVP, descompte segons l'oferta de licitació i el nº de referència de l'orde de treball inicial que va suposar els tasques a executar.

Un albarà no podrà agrupar prestacions a diferents vehicles.

El lliurament de l'albarà i la presentació de la factura implicarà la declaració implícita, en





emetre's, que el vehicle ha sortit del taller en perfectes condicions d'operativitat i seguretat.

5.3. Terminis d'execució i lliurament de les prestacions

L'empresa adjudicatària disposarà d'organització tècnica, econòmica i personal suficient per tal que els vehicles estiguin al taller el mínim temps possible.

5.3.1. Manteniment preventiu i correctiu

Els tallers hauran de donar preferència absoluta als vehicles de la flota de l'Ajuntament, pel que fa a la seva reparació o manteniment, atès que es tracta d'un servei públic i per tant, les reparacions i manteniments s'hauran de realitzar en el temps necessàriament imprescindible per a tal efecte.

Els tallers, prèvia conformitat dels serveis tècnics de l'Ajuntament, realitzarà els manteniments i/o reparacions i quedarà supeditat a que es portin a terme sense interrupció i amb la màxima celeritat possible, en els següents terminis de lliurament:

- Manteniment preventiu: Les sol·licituds s'atendran en un termini màxim de 7 dies naturals i es realitzaran en un temps igual o inferior a 24 hores, llevat de casos excepcionals i puntuals, degudament justificats per part de l'empresa adjudicatària.

Si el treball es prolonga més enllà dels terminis establerts en aquest apartat per causa imputable al taller, el taller haurà de tenir en compte les penalitzacions indicades en el plec de clàusules administratives particulars i se'ls descomptarà automàticament de la factura corresponent.

- Manteniment correctiu: Les sol·licituds s'atendran en un termini màxim de 2 dies hàbils i s'efectuaran en el termini estrictament necessari. Els treballs de manteniment s'iniciaran dins de les 24 hores següents a l'entrada del vehicle al taller i es realitzaran sense interrupció i amb la màxima celeritat possible. Si el treball s'ha de perllongar més de 72 hores des dels seu inici, s'haurà de justificar el retard.

Pel que fa referència al manteniment correctiu de vehicles de tercers, com és el cas dels vehicle de rènting, i no assumides pel propietari en considerar que són per mal ús o negligència, l'empresa adjudicatària realitzarà un peritatge complementari de l'avaría en un termini de 3 dies i elevarà informe al servei o persona responsable del vehicle.

Si el treball es prolonga més enllà dels terminis establerts en aquest apartat per causa imputable al taller, el taller haurà de tenir en compte les penalitzacions indicades en el plec de clàusules administratives particulars i se'ls descomptarà automàticament de la factura corresponent.

5.4. Lloc de lliurament i recollida de vehicles

L'Ajuntament, portarà el vehicle que tingui que passar la inspecció o ser objecte de reparació a les dependències del taller assignat.

L'empresa adjudicatària, un cop finalitzades les feines, comunicarà al servei o a la persona





responsable del vehicle la disponibilitat per ser retirat del taller; o en cas contrari, el moment en que el personal del taller farà entrega del vehicle a les dependències de l'Ajuntament que s'hagin concretat.

Clàusula 6. Organització i estructura

6.1. Interlocutor

L'empresa adjudicatària nomenarà una persona interlocutora, especialista en la matèria, específicament per al seguiment i coordinació de l'execució del contracte, posant a disposició dels serveis responsables dels vehicles els mitjans telemàtics i de comunicació adients per a garantir l'eficiència de les comunicacions. A tal efecte, l'empresa contractista comunicarà abans de l'inici de l'execució del contracte les dades de contacte: telèfon mòbil, horaris d'atenció telefònica, correu electrònic...

Seràn tasques de la persona interlocutora, entre d'altres, fer el seguiment de l'execució de les diferents prestacions i les tasques de manteniment dels vehicles en els diferents tallers assignats a l'efecte, resoldre les incidències que hi puguin haver ordinàries o de caràcter extraordinari, preparar i lliurar tota la documentació que ha d'acompanyar la facturació i els informes que es sol·licitin, actualitzar i comunicar als serveis responsables dels vehicles la llista de preus dels diferents materials de reposició subministrats en els vehicles...

Els diferents serveis i la totalitat del personal de l'Ajuntament transmetrà qualsevol comunicació, sense excepció, respecte la prestació d'un servei o subministrament, a través de la persona interlocutora i, en cap cas, s'adreçarà directament al personal dels tallers o l'empresa adjudicatària. Sense detriment de l'anterior, el servei, la persona responsable del vehicle o la persona que el condueixi i deixi al taller, podrà explicar les docències del vehicle i demanar el tipus de prestacions que es requereixen.

Els tallers tindran un interlocutor únic amb els serveis tècnics de l'Ajuntament, el qual haurà de disposar de la qualificació tècnica i experiència relacionada amb l'objecte de cada lot. Les seves tasques seran principalment:

- Realitzar el seguiment dels manteniments preventius i correctius en els vehicles.
- Aportar als serveis tècnics de l'Ajuntament la informació establerta i especificada en aquest plec de condicions tècniques i qualsevol altra que se li sol·liciti en relació al manteniment o reparacions dels vehicles.
- Ser el contacte directe via correu electrònic per a la coordinació de les tasques a realitzar en els vehicles.
- Comunicar via correu electrònic, l'estat de situació dels vehicles que es trobin en reparació al taller.
- Notificar els dates i hores de recollida dels vehicles.

6.2. Horaris

L'horari de taller per atendre les incidències d'aquests vehicles serà mínim de dilluns a divendres de 08:00 a 18:00 i s'adaptarà al màxim als horaris dels serveis de l'Ajuntament.

6.3. Personal tècnic





El personal tècnic que realitzi els treballs de reparació o manteniment dels vehicles haurà de tenir la qualificació professional corresponent a la branca o especialitat de les reparacions corresponents.

Clàusula 7. Comunicacions, ordres de treball pressupostos

7.1. Comunicacions

Les comunicacions entre el personal de l'Ajuntament i els adjudicataris (persona interlocutora), i viceversa, es realitzaran per correu electrònic o per algun mitjà que consti per escrit; garantint sempre l'eficiència i immediatesa per part de l'adjudicatari.

Aquestes comunicacions son:

- Sol·licitud de prestacions (manteniments correctius, preventius, canvi o de reparació de pneumàtics...). Aquestes sol·licituds es duran a terme per part del personal autoritzat de l'Ajuntament.
- Establir la data de realització de la prestació i la data en la qual es podrà retirar el vehicle.
- Peticions d'informació.
- Comunicació d'incidències.

Totes les sol·licituds d'actuacions preventives, correctives i de reparació o canvi de pneumàtics no s'iniciaran fins que el responsable del seguiment i execució ordinària del contracte hagi tramès a l'empresa adjudicatària la corresponent ordre de treball en la qual s'indicaran les dades del vehicle i una breu descripció de les actuacions a realitzar. L'ordre de treball haurà d'anar signada pels tècnics responsables, i s'enviaran per correu electrònic a l'adreça que hagi facilitat l'adjudicatari.

Les actuacions de manteniment correctiu no es podran iniciar fins que no hi hagi la conformitat per part del responsable del seguiment i execució ordinària del contracte del servei corresponent, amb l'aprovació del corresponent pressupost que haurà tramès el taller.

7.2. Pressupost

Per a cada manteniment correctiu i/o treball que es demani la justificació del cost, l'adjudicatari haurà de presentar un pressupost que haurà d'incloure com a mínim els següents apartats:

1. Referència del pressupost.
2. Data del pressupost.
3. Servei de referència del pressupost.
4. Referència de l'ordre de treball de la que deriva.
5. Descripció dels treballs a fer.
6. Els preus aniran referenciats amb els preus i/o descomptes oferts per l'adjudicatari en la seva oferta segons el lot.
7. Número d'unitats de subministraments i/o serveis que es facturem.
8. Preu total (IVA exclòs).

Els preus de referència per a l'elaboració dels pressupostos hauran de ser els previstos en l'adjudicació d'aquesta licitació pel que fa a la mà d'obra (aplicant la baixa ofertada) i el % de





descompte ofert sobre el preu oficial de catàleg del fabricant en els materials i/o peces utilitzats.

Clàusula 8. Control sobre els treballs realitzats

Els serveis tècnics de l'Ajuntament podran comprovar i controlar en tot moment la marxa dels treballs de manteniment i/o reparació i canvi de pneumàtics dels vehicles, mitjançant el personal que autoritzi a tal efecte.

En cas de detectar anomalies o incorreccions respecte de les especificacions establertes en els plecs, o respecte de les instruccions dels serveis tècnics municipals, el cost derivat de la seva subsanació posterior o els canvis a realitzar per a la seva correcció seran a càrrec de l'adjudicatària de cada lot.

D'altra banda, les empreses adjudicatàries estan obligades a lliurar tota aquella informació que li sigui requerida des dels serveis tècnics de l'Ajuntament, facilitant les tasques d'inspecció.

Clàusula 9. Garantia de les prestacions

La garantia s'entén com a total, és a dir, inclou els materials aportats i la mà d'obra, i afectarà totes les despeses que es puguin ocasionar, tals com les de transport que la reparació exigeixi, el desplaçament dels operaris que l'han de dur a terme quan el vehicle avariats no pugui moure's, el valor de la mà d'obra i material de qualsevol mena.

Les reparacions estaran garantides en les condicions mínimes que estableix el RD 1457/1986 10 de gener, pel qual es regulen l'activitat industrial i la prestació de serveis en els tallers de reparació de vehicles, dels seus equips i components.

El període de garantia s'entendrà des de la data de lliurament del vehicle a l'Ajuntament i tindrà validesa sempre que el vehicle no sigui manipulat o reparat per tercers, o que la nova avaria no sigui atribuïble a una mala utilització del vehicle per part del personal de l'Ajuntament.

Si es produeix una avaria durant el període de garantia en la part o parts reparades, el contractista, amb la comunicació prèvia de l'Ajuntament, haurà de reparar de manera gratuïta aquesta avaria i lliurar justificant conforme s'ha efectuat.

Clàusula 10. Obligacions i responsabilitats de l'adjudicatari

- a) L'empresa adjudicatària serà la responsable de l'exacte compliment de la totalitat de les prestacions convingudes, i respondrà de les seves faltes i les dels seus subministradors.
- b) L'adjudicatari haurà de garantir la custòdia dels vehicles que se li encomanin (l'espai suficient per tal que cap d'aquests vehicles pugui romandre en la via pública abans o després de la reparació).
- c) L'empresa adjudicatària serà l'única responsable dels danys i perjudicis que els vehicles dipositats puguin ocasionar al seu personal, equipament, eines, tercers, etc. Com a conseqüència de la realització dels treballs que exigeix la prestació d'aquest





servei o durant el temps que els tingui en custòdia.

- d) Serà responsabilitat dels tallers i/o centres de treball la qualitat dels treballs executats, així com el control i gestió de tots els residus que es generin, com olis, vàlvules, neumàtics, bateries, llums, etc., havent de contar per això amb el personal responsable i preparat per aquesta missió, ajustant-se en tot moment a les normes de caràcter legal establertes en l'actualitat o que en el futur puguin promulgar-se per les Administracions de l'Estat, Autonòmiques o Locals.
- e) Els tallers hauran de disposar en les seves instal·lacions de les mesures de protecció i de seguretat necessàries per impedir sabotatges, robatoris, etc.
- f) Serà responsabilitat dels adjudicataris, notificar a l'Ajuntament totes aquelles anomalies que detectin en els vehicles com a conseqüència de les revisions que es realitzin.
- g) L'empresa adjudicatària és l'única responsable de realitzar els pagaments dels serveis realitzats en tallers que hagi concertat.
- h) Durant tota l'execució del contracte l'empresa adjudicatària no podrà disminuir el nombre de tallers que hagi presentat en la licitació.
- i) L'adjudicatari no es podrà negar a realitzar els manteniments correctius, el cost dels quals sigui amb càrrec de la companyia d'asseguradora del vehicle o del seu propietari.
- j) L'empresa responsable de l'execució del contracte, i els tallers on es prestin els serveis, acceptaran qualsevol dels vehicles objecte del contracte que tercers els hi portin com a conseqüència de prestar assistència en carretera i trasllat fins al taller al vehicle en qüestió.
- k) L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un centre de treball o taller, propi o concertat, on es realitzaran els treballs específics per a cada lot, en el terme municipal d'Abrera o situat a una distància inferior a 10 km de radi de la seu de l'Ajuntament (Pl. Constitució, 1), durant l'execució del contracte, per tal garantir el compliment dels terminis d'execució dels serveis establerts en el present Plec de Prescripcions Tècniques.

Clàusula 11. Gestió de residus i consideracions ambientals

Els residus generats durant qualsevol prestació seran tractats d'acord amb la normativa vigent sobre gestió de residus que correspongui; per tant, tot el personal dels tallers que intervinguin en els treballs contractats han de conèixer els requisits ambientals que els siguin aplicables.

Qualsevol dany ocasionat pels tallers al medi ambient durant el desenvolupament dels treballs contractats serà assumit per ells. L'Ajuntament no es farà responsable dels possibles costos derivats del mateix. En cas d'incompliment dels requisits legals i/o ambientals, l'Ajuntament podrà adoptar les mesures adequades per resoldre aquesta situació, inclosa la resolució del contracte, depenent de la naturalesa del perjudici causat.





Les empreses contractistes establiran i adoptaran, amb caràcter general, les mesures preventives oportunes basades en les bones pràctiques de gestió mediambiental, independentment de l'emplaçament en el que es realitzarà l'actuació, i específicament evitaran: abocaments líquids no desitjats, emissions contaminants a l'atmosfera i sorolls, fuites, vessaments i contaminació del sòl, abandonament de qualsevol tipus de residu, gestionar incorrectament els residus definits com a perillosos, emmagatzemar o manipular inadequadament els productes químics i mercaderies o productes perillosos.

Els tallers compliran amb tots els requisits legals establerts en els àmbits comunitari, estatal, autonòmic i municipal. Per tant, seran responsables de qualsevol incompliment legal derivat d'una mala gestió ambiental en els seus treballs. En el cas de que els tallers o centres de treball subcontractin alguns dels treballs, el nou taller estarà obligat a complir amb tots els requisits ambientals aplicables als primers.

Els tallers realitzaran el control operacional, seguiment i mesurament relatiu als residus, abocaments, emissions i sorolls generats per el desenvolupament dels seus treballs. També s'asseguraran que les instal·lacions utilitzades en el desenvolupament dels seus treballs estan ordenades i netes, i que es realitza una correcta gestió dels residus: olis, peces substituïdes...

Els tallers comunicaran tota la informació en matèria ambiental necessària que els hi pugui ser requerida per e l'Ajuntament: requisits ambientals, consultes, dades, incidents, informes. L'Ajuntament podrà efectuar inspeccions sobre els aspectes ambientals de les activitats a realitzar, durant totes les fases d'execució.

ANNEX I

SERVEI DE SOSTENIBILITAT AMBIENTAL

MATRÍCULA	MARCA	TIPUS VEHICLE	MOTOR	DATA MATRICULACIÓ	ACCESORI
6549 HZP	PIAGGIO PORTER MAXXI 1.2 D PICK UP	CAMIÓ <3500kg	DIESEL	10/10/2014	BOLQUET
2788JKV	DFSK IBÉRICA K01 CLB STANDARD	CAMIÓ <3500kg	GAS GLP / GASOLINA	22/12/2015	BOLQUET
3657KHC	NISSAN NT400 3514-2 Cayvol S2 i CIT	CAMIÓ <3500kg	DIESEL	30/01/2018	BOLQUET I GRUA
7877KHT	NISSAN e-NV200	FURGONETA <3500kg	ELÈCTRIC	26/02/2018	NO
0786 DYZ	NISSAN CABSTAR	CAMIÓ <3500kg	DIESEL	02/05/2006	BOLQUET
3882KHC	NISSAN NT400 P-140TL-R	CAMIÓ <3500kg	DIESEL	30/01/2018	CISTELLA
3701KHT	NISSAN e-NV200	FURGONETA <3500kg	ELÈCTRIC	26/02/2018	NO
2629 CTH	NISSAN CABSTAR	CAMIÓ <3500kg	DIESEL	22/03/2004	NO





6479 KDN	DACIA DOKKER	FURGONETA <3500kg	GAS GLP / GASOLINA	10/10/2017	NO
2505 LRZ	CITROEN JUMPER	CAMIÓ <3500kg	DIESEL	22/07/2021	BOLQUET
6481 KDN	DACIA DOKKER	FURGONETA <3500kg	GAS GLP / GASOLINA	10/10/2017	NO
6169 JXV	FORD FIESTA	TURISME	GAS GLP / GASOLINA	13/01/2017	NO
B-58545 VE	AUSA	DUMPER	DIESEL	30/03/1995	BOLQUET

SERVEI D'ESPORTS

MATRÍCULA	MARCA	TIPUS VEHICLE	MOTOR	DATA MATRICULACIÓ	ACCESORI
1633KVD	NISSAN eNV 200	FURGONETA	ELÈCTRIC	06/03/2019	NO
C1284BSY	PIAGGIO Ape 50 VAN	CICLOMOTOR	BENZINA 1/50cc	06/03/2007	NO
5082HLG	SEAT IBIZA	VEHICLE	BENZINA 1390cc	26/06/2012	ADAPTADOR GLP

PROTECCIÓ CIVIL

MATRÍCULA	MARCA	TIPUS VEHICLE	MOTOR	DATA MATRICULACIÓ	ACCESORI
4104KKN	NISSAN CASQAI	VEHICLE	GAS GLP / GASOLINA	30/04/2018	NO
B6100TL	MITSUBISCHI	VEHICLE	DIESEL	28/08/1997	Enganxament de remolcs

POLICIA LOCAL

MATRÍCULA	MARCA	TIPUS VEHICLE	MOTOR	DATA MATRICULACIÓ	ACCESORI
2505KGS	NISSAN QASQAI	VEHICLE	DIESEL	10/02/2018	NO

1. El nombre de vehicles és susceptible d'experimentar fluctuacions en funció de les baixes i altes que es puguin produir durant l'execució del contracte. En tot cas, quedaran automàticament inclosos dins l'àmbit d'aplicació del contracte tots aquells vehicles que l'Ajuntament d'Abrera pugui adquirir o utilitzar.
2. L'Ajuntament d'Abrera es reserva la realització d'encàrrecs als concessionaris oficials adjudicatari dels contractes de subministrament dels vehicles nous, en el supòsit en que el vehicle es trobi en el període de garantia, o sempre que les pròpies especificitats dels vehicles o la tipologia de la reparació així ho aconsellin; per tal d'evitar possibles problemàtiques amb les cobertures de les garanties dels vehicles de nova adquisició.
3. Per als vehicles en règim de rènting, l'empresa adjudicatària haurà d'assumir els serveis no inclosos en els contractes de rènting.

