

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Títol: Gestió dels sistemes d'alarmes portuàries - 2025/2029

Objecte: Garantir el correcte funcionament de les instal·lacions d'alarmes existents, de Grau II, a les diverses dependències de Ports de la Generalitat, mantenint el nivell de servei i la seva plena continuïtat; prevenint possibles avaries, realitzant les revisions i reparacions necessàries i prestant serveis de seguretat d'urgència, en cas de necessitat.

Termini: Quatre (4) anys i nou (9) mesos; des de l'1 d'abril de 2025 (o bé, a partir de la data següent a la de la formalització del contracte si aquesta data fos posterior) a les 00'01 hores fins el 31 de desembre de 2029 a les 23'59 hores.

Pressupost: 225.400,00 €, IVA no inclòs, per quatre (4) anys i nou (9) mesos o, en tot cas, la part proporcional al temps real del servei prestat.

Salvador Caixal Fernández
Tècnic de Seguretat

Signat electrònicament

He resultat:

Aprovar aquest plec de
prescripcions tècniques

Esther Roca Isart
Directora general P.d. (Resolució TES/3450/2023, de 9 d'octubre -DOGC núm. 9023, de 19.10.2023-)

Signat electrònicament

Av. de Josep Tarradellas, 2-6
08029 Barcelona
Tel 93 206 09 30
Fax 93 206 09 31
generalitat.ports@gencat.cat
ports.gencat.cat



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CLÀUSULA PRIMERA. PRESCRIPCIONS GENERALS

El present Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT) té com a objectiu definir les operacions necessàries i la descripció dels treballs a dur a terme, per a la correcta execució del contracte de serveis: “Gestió dels sistemes d’alarmes portuàries – 2025/2029”, fixant les condicions i criteris tècnics generals que serviran de base per a la contractació d’aquest servei complementant al Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant, PCA) que regeix aquest contracte.

La finalitat és garantir el correcte funcionament de les instal·lacions d’alarmes existents, de Grau II, a les diverses dependències de Ports de la Generalitat, mantenint el nivell de servei i la seva plena continuïtat; prevenint possibles avaries, realitzant les revisions i reparacions necessàries i prestant serveis de seguretat d’urgència, en cas de necessitat.

CLÀUSULA SEGONA. DIRECCIÓ DELS TREBALLS I RELACIONS AMB L’ADMINISTRACIÓ

Als efectes previstos al PCA per a la contractació de serveis, Ports de la Generalitat designarà a la persona que portarà la direcció del servei. Les relacions del contractista amb Ports de la Generalitat es mantindran mitjançant el director del servei, a qui es facilitarà la documentació legalment exigible per la seva correcta instal·lació, revisió i connexió; adjuntant tota aquella altra que es consideri, a més, adient. En aquest contracte, Ports de la Generalitat designa aquesta figura en el Tècnic de Seguretat.

L’empresa contractada anomenarà un Director del Projecte, interlocutor únic, per a tractar tots els temes referents a aquest servei. Aquest interlocutor serà permanentment localitzable mitjançant telèfon mòbil i haurà de desplaçar-se a les instal·lacions de Ports de la Generalitat requerides, en el temps mínim indispensable, tant en laborables com en festius, tant de dia com de nit.

Tota la informació, en qualsevol suport, referent a Ports de la Generalitat (organigrames, usuaris, normatives, etc.) tindrà la consideració i caràcter confidencial. Tot el personal de l’empresa contractista (i de les possibles subcontractes) es veu obligat a complir aquesta norma.

CLÀUSULA TERCERA. OBJECTE DEL SERVEI I DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS

L’objecte del servei és disposar d’una empresa de seguretat privada que es trobi habilitada a les províncies de Tarragona, Barcelona i Girona; i que faci les tasques de gestor integral dels sistemes d’alarma existents (en endavant gestor d’alarmes) i futures instal·lacions portuàries de gestió directa de Ports de la Generalitat.

Els elements actualment instal·lats, es troben distribuïts en la següent forma:

- Zona Portuària Nord (província de Girona):
 - Dues (2) instal·lacions a Palamós



- Zona Portuària Centre (província de Barcelona):
 - Una (1) a Pineda de Mar
 - Dues (2) a Arenys de Mar
 - Dues (2) a Vilanova i La Geltrú
- Direcció General a Barcelona:
 - Dues (2) a la seu de Dr. Roux.
- Zona Portuària Sud (província de Tarragona):
 - Una (1) a Cambrils
 - Una (1) a L'Ametlla de Mar
 - Una (1) a L'Ampolla
 - Una (1) a Deltebre
 - Una (1) a La Ràpita

La gestió a realitzar és la següent:

1. Realitzar una revisió presencial de manteniment preventiu semestral.
 - a. Comprovar que tots els elements existents es mantinguin en bon funcionament.
 - b. Substituir aquells elements espatllats o amb mal funcionament (correctiu).
 - c. Un cop feta la revisió, realitzar un albarà descriptiu de les tasques, que serà segellat pel personal portuari existent. Aportarà el *check-list* tècnic, farà les anotacions al llibre registre, i entregarà un document on es descriguin les deficiències i la proposta de correccions i/o millores que es trobin més adients.
 - d. Semestralment s'emetrà un *informe descriptiu complet* de les revisions amb dates, nom i cognoms del tècnic responsable, situació de cada instal·lació, substitucions d'elements realitzats i observacions del tècnic. Aquest informe s'haurà de remetre a la direcció de servei assignada per Ports de la Generalitat. A l'inici del servei es facilitarà un *inventari* en forma de taula (preferentment en Excel) on s'indicarà l'actualització de tots els elements existents: centre, ubicació, tipus de centraleta, marca, model, data d'instal·lació, quantitat i tipus de detectors, sirenes, transmissors de GPRS, central receptora d'alarmes a la que es troba connectada, disposició de claus en custòdia, etc.; què haurà de mantenir-se en tot moment actualitzat.
2. El gestor d'alarmes disposarà d'un estoc permanent, de com a mínim, els elements següents (qualificats de Grau II):
 - a. Dues (2) centraletes de cada tipus existent.
 - b. Dotze (12) volumètrics estàndard.
 - c. Dotze (12) volumètrics amb càmera.
 - d. Deu (10) contactes magnètics.
 - e. Tres (3) sirenes d'exterior.
 - f. Vuit (8) transmissors GRPS.
 - g. Quaranta-dues (42) bateries.
 - h. Vint (20) Cartells d'avís públic.
3. El gestor d'alarmes haurà de ser empresa de seguretat i podrà disposar de central receptora d'alarmes (en endavant CRA), servei de custòdia de claus i de vigilància privada i/o podrà subcontractar o formar UTE amb altres empreses que compleixin amb els mateixos requisits demanats a l'empresa gestora (en concret habilitació per cada àrea a cobrir de seguretat privada i; de manera preferent, encara que opcional, Certificació ISO9001)



- a. Mantindrà un control sobre les claus en custòdia.
 - b. Mantindrà control sobre les acudes que siguin necessàries per les comprovacions que calguin.
 - c. Gestionarà la disponibilitat d'un servei de vigilància privada al lloc, fins que la instal·lació sigui segura i/o amb suficients mesures de seguretat. Aquest servei finalitzarà si la instal·lació és perfectament tancada i alarmada o amb altre format que doni prou seguretat i tingui el vistiplau del Tècnic de Seguretat de Ports de la Generalitat.
4. El gestor d'alarmes retirarà tots els elements existents en aquelles instal·lacions que ja no requereixin el sistema d'alarmes. No produirà danys. No caldrà reparar la estètica dels elements retirats. Només farà la reparació d'allò que directament hagi malmès. Els elements retirats hauran de ser retirats amb prou garanties per poder ser recuperats, si fos possible. Els elements no aprofitables hauran de ser retirats, gestionant els residus correctament.
 5. El gestor d'alarmes haurà de fer una nova instal·lació en el menor temps possible, amb l'estoc existent i amb els elements comuns a la resta d'instal·lacions quan per raons d'urgència sigui necessari. Gestionant, paral·lelament, la seva connexió a: CRA, custòdia i acudes necessàries si fos escaient. L'estoc utilitzat haurà de ser renovat en el termini màxim de quinze (15) dies naturals.
 6. El gestor d'alarmes farà trimestralment un informe/estudi dels reports mensuals de les alarmes que lliurarà al Tècnic de Seguretat de Ports de la Generalitat on indicarà les incidències i les seves resolucions i/o resultats, així com les mesures correctives que s'han aplicat o aplicaran.
 7. El gestor d'alarmes podrà subcontractar aquelles feines que requereixen obres, regates i/o altres d'obra civil, que no siguin pròpies de tècnics de seguretat, però haurà de ser responsable del bon manteniment de les mesures de protecció personal, del bon ús de les eines i materials i de la retirada dels residus segons la bona gestió ambiental i de la finalització estètica adequada.

Instruccions generals al gestor d'alarmes:

- El personal haurà d'anar perfectament identificat i convenientment uniformat per poder prestar les tasques assignades segons les seves funcions: tècnics de sistemes, personal de vigilància privada per acudes i/o prestació de serveis de seguretat.
- Així mateix, serà necessària la comunicació al Tècnic de Seguretat de Ports de la Generalitat de les dades dels tècnics i personal de seguretat que tinguin que prestar serveis en qualsevol de les instal·lacions portuàries afectades per aquest contracte, així com de la marca, models i matrícules dels vehicles que hagin de fer-se servir. Es seguiran els protocols de protecció de dades adients.
- El gestor d'alarmes realitzarà un quadrant de visites anuals a les instal·lacions portuàries afectades, Ports de la Generalitat facilitarà les dades de contacte de totes les instal·lacions portuàries per tal de poder donar avís al personal portuari de la seva presència per avançat. Totes les dades de Ports de la Generalitat seran tractades com de caire restringit i confidencial i no es podrà fer cap ús d'aquestes, en cap format, sense expressa autorització escrita.



- El gestor d'alarmes facilitarà un llistat dels comandaments i responsables de la seva empresa i de les possibles empreses subcontractades, amb nom i cognoms, telèfons de contacte i adreces de correu electrònic; i el seu organigrama al Tècnic de Seguretat de Ports de la Generalitat. Totes les dades seran correctament tractades amb la protecció adient (restringit i confidencial).
- El gestor d'alarmes serà el responsable de deixar les instal·lacions en les que treballi: sanejades, sense brossa i amb la retirada de tots els materials empleats i/o retirats i gestionant la seva correcta destrucció (gestió de residus).

CLÀUSULA QUARTA. MATERIALS OBLIGATORIS

Materials obligatoris.- L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un estoc mínim a l'inici del contracte, amb els elements següents (Grau II):

- Dues (2) centraletes de cada tipus existent.
- Dotze (12) volumètrics estàndard.
- Dotze (12) volumètrics amb càmera.
- Deu (10) contactes magnètics.
- Tres (3) sirenes d'exterior.
- Vuit (8) transmissors GRPS.
- Quaranta-dues (42) bateries.
- Vint (20) cartells d'avís públic.

Aquests elements de l'estoc hauran de ser restituïts en el termini màxim de quinze (15) dies naturals. No disposar d'un material per fer una reparació o una nova instal·lació d'urgència suposarà un incompliment greu del contracte. Tots els materials seran de la mateixa marca i model que els existents i, en cas de ser necessari el seu canvi per uns altres caldrà l'aprovació del Tècnic de Seguretat de Ports de la Generalitat.

Atenció.- A data 1 de setembre de 2029, tots els elements existents instal·lats hauran de ser de la mateixa marca i model per tal d'unificar i millorar la gestió dels equipaments, en especial les centraletes de grau II. Si en aquesta data, els elements instal·lats no han estat normalitzats i verificats pel responsable tècnic de Ports de la Generalitat, restaran tres mesos improrrogables per la seva substitució immediata, restant la facturació congelada entre l'1 de setembre i el 31 de desembre de 2029 fins la seva verificació final.

El personal operatiu haurà de disposar d'un mínim de dos (2) vehicles de transport necessaris pels tècnics amb les seves eines i escales, a més dels necessaris pels vigilants de seguretat d'acuda i/o de servei estàtic.

L'adjudicatari haurà de disposar de qualsevol estri, vehicle, maquinària o qualsevol altre element, tots ells homologats, i amb el personal correctament capacitat i format per tal de garantir la correcta execució del servei contractat de la forma més àgil, ràpida i segura possible.

Uniformitats.- L'empresa adjudicatària tindrà en compte i l'adaptarà a les normes de protecció laboral i a les relacionades amb la uniformitat de seguretat privada que li siguin escaients, tant per a tècnics com per a personal de vigilància privada. També substituirà i ampliarà les quantitats, segons necessitats del personal, de manera que es trobin sempre correctament vestits i supervisant la seva correcta higiene.



CLÀUSULA CINQUENA. PERSONAL

El responsable designat de Ports de la Generalitat, Tècnic de Seguretat, haurà de conèixer en tot moment el personal que presta els diversos serveis i els seus responsables mentre duri el servei contractat.

L'empresa adjudicatària facilitarà i intercanviarà la documentació relativa a riscos laborals (Avaluació de Riscos i Planificació de l'Activitat Preventiva) a l'inici de la contractació i anualment segons normativa.

L'empresa adjudicatària facilitarà trimestralment els documents conforme el personal destinat al servei de Ports de la Generalitat es troba correctament contractat i al corrent dels pagaments de la Seguretat Social. En el cas d'UTE i/o subcontractacions, la empresa principal es farà càrrec d'aquesta supervisió, control i exigència.

El personal destinat al servei haurà de parlar castellà i català amb correcció.

El personal destinat al servei haurà de vestir en tot moment amb correcció i higiene l'uniforme de l'empresa adjudicatària, amb els estris propis de les seves funcions i amb una correcta presència física.

El personal destinat al servei haurà de tenir un tracte correcte amb el personal portuari, les persones usuàries del port i la resta de ciutadans, sense mantenir confiances ni actituds de benefici particular de cap tipus.

El personal destinat al servei no podrà alternar les seves tasques amb qualsevol altra durant la prestació del mateix, llevat que sigui encomanada per Ports de la Generalitat.

Ports de la Generalitat es reserva la NO acceptació del personal que no compleixi els requisits demandats en aquest plec.

El personal destinat al servei haurà de mantenir custodiada tota la informació a la que pugui accedir en funció de les tasques que desenvolupa a Ports de la Generalitat. El personal de supervisió de l'empresa adjudicatària vetllarà contínuament per tal d'assegurar aquest extrem.

CLÀUSULA SISENA. FORMACIÓ

El Pla Formatiu mínim que ha d'aportar l'empresa adjudicatària ha d'incloure els punts següents contemplats com una obligació essencial pel bon desenvolupament del servei.

Tot el personal operatiu i els comandaments intermedis relacionats directament amb el mateix (i qualsevol nova incorporació en el decurs del contracte), hauran de tenir la següent formació inicial:

- Formació bàsica del lloc de treball:
 - Ubicació, tasques, responsabilitats, etc.
 - Coneixement dels elements existents.



- Formació tècnica: L'empresa adjudicatària haurà de comunicar la formació tècnica de cada treballador (operadors, tècnics, comandaments, etc.) relacionat i/o que intervingui en les instal·lacions de Ports de la Generalitat, que haurà de ser acreditativa de la seva capacitat per fer servir, mantenir i/o instal·lar sistemes de seguretat.

Formació en vigilància.- Només pel personal de CRA:

- Aportació de document/compromís de l'empresa prestadora, conforme el personal que dona servei a la CRA es troba correctament habilitat.

Formació en vigilància.- Només pel personal d'acuda, custòdia de claus i/o serveis estàtics d'urgència:

- Aportació de document/compromís de l'empresa prestadora, conforme el personal que prestarà aquests serveis es troba correctament habilitat i disposa de TIP de vigilant de seguretat.

Tota la formació i les seves possibles actualitzacions per mantenir cadascun d'aquests serveis, van a càrrec de l'empresa adjudicatària (hores de personal, local de la formació, professorat, etc.).

CLÀUSULA SETENA. EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària serà la responsable de l'execució d'aquestes prestacions, en els termes establerts en aquests plecs de condicions.

L'empresa adjudicatària tindrà l'estructura tècnica operativa necessària, de control i coordinació suficients i capacitats i facilitarà tot el seu organigrama d'estructura i del responsable i persona de contacte del servei al Tècnic de Seguretat de Ports de la Generalitat. Tenint en compte que, com a mínim, haurà de tenir destinats a aquest projecte:

- 1 Director tècnic / operacions
- 2 Tècnics operaris
- 1 Enginyer (propri o aliè)
- 1 Administratiu

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de les instal·lacions d'alarmes de Grau II en les condicions i accessibilitat actuals, posant els mitjans necessaris per al seu correcte funcionament.

Les instal·lacions no podran ser modificades per part de l'adjudicatari sense autorització del Tècnic de Seguretat responsable del contracte.

Si les instal·lacions d'alarmes existents es modifiquen per substitucions i/o ampliacions, els nous elements incorporats passen a ser, també, objecte d'aquest contracte sense cost addicional per a Ports de la Generalitat.

L'adjudicatari haurà de facilitar, sempre que li sigui requerit per Ports de la Generalitat, tota la informació que permeti comprovar la plantilla i identificar els responsables de cada treball.



Ports de la Generalitat es reserva el dret de revisar en qualsevol moment la documentació acreditativa del compliment per part de l'adjudicatari de les obligacions socials. A tal efecte, l'adjudicatari presentarà trimestralment el Rebut de Liquidació de Cotitzacions (antic TC1) i la Relació Nominal de Treballadors (antic TC2) de la Seguretat Social i/o sempre que sigui requerit.

El responsable de l'empresa adjudicatària, assignat al servei objecte del concurs, farà un informe trimestral al responsable designat de Ports de la Generalitat per informar de la situació, incidències, possibles millores, etc.

L'empresa adjudicatària vetllarà per a què el seu personal disposi dels elements propis de Ports de la Generalitat (passis, claus, etc.) necessaris per a la realització del servei i els tornarà a Ports de la Generalitat, abans de marxar de les instal·lacions portuàries.

Qualsevol nova incorporació haurà de ser supervisada i aprovada pel responsable de Ports de la Generalitat assignat, previ estudi dels currículums dels aspirants al lloc de treball; així com la formació establerta a la clàusula sisena.

L'empresa adjudicatària facilitarà el sistema que trobi més adient per lliurar els informes trimestrals i semestrals al personal de Ports de la Generalitat.

La empresa adjudicatària haurà de disposar de tots els permisos i llicències que exigeixi la normativa vigent en cada moment per executar aquestes activitats, fent-se càrrec de les despeses que això comporti.

CLÀUSULA VUITENA. PRESSUPOST

La empresa adjudicatària facilitarà un document (full amb logo d'empresa, signat i segellat) amb tots el preus/hora de cadascun dels llocs de treball:

- Manteniment sistemes:
 - Preus/hora tècnic
 - Preus/hora ajudant
 - Preus de desplaçaments (llistat per ports des de la seu central)
- Connexions a CRA:
 - Preu anual per instal·lació
- Preus per custòdia de claus.
- Preus/hora (diürna laboral, nocturna laboral, diürna festiva, nocturna festiva) del personal de vigilància.

Així mateix, els licitadors mantindran invariable aquests preus/hora per a tots els serveis extraordinaris al llarg de tota la contractació.

Es considera inclòs en el contracte: els estris, materials, eines, maquinàries, vehicles, personal, vacances, baixes, substitucions, estudis o qualsevol altre element que sigui necessari pel correcte funcionament de les alarmes instal·lades o a instal·lar.

CLÀUSULA NOVENA. ABONAMENTS

L'abonament del serveis recurrents, com són: connexió anual a CRA de les alarmes existents, custòdia de claus i manteniments semestrals normatius; es realitzarà en un pagament anual.



L'abonament dels serveis per prestació, com són: correctius, noves instal·lacions i serveis afegits (acudes, vigilància estàtica per urgències, etc.); es realitzaran mitjançant facturació trimestral. Requereix informe de treball i vistiplau del Tècnic de Seguretat de Ports de la Generalitat.

Les factures hauran de ser presentades electrònicament i perfectament descrites (període, descripció, preus/hora, desplaçaments, materials, etc.), únicament, per l'empresa principal.

Els serveis prestats per personal NO autoritzat, o NO format, o SENSE la uniformitat o estris necessaris, o SENSE les acreditacions requerides (TIP de Vigilant de seguretat en vigor), no seran abonades al vulnerar greument la contractació establerta.

CLÀUSULA DESENA. ASSEGURANCES

Transcorregut un termini màxim de cinc dies des de l'adjudicació, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar que disposa de les corresponents pòlisses d'assegurança per responsabilitat civil i una assegurança de vida per al personal destinat a la prestació d'aquest servei.

CLÀUSULA ONZENA. SUBROGACIÓ DE PERSONAL

Es fa referència als articles 14 i 15 del Conveni col·lectiu estatal d'empreses de seguretat per al període 2023 - 2026 (Resolució de 30 de novembre de 202 – BOE 299 del 17.12.22).

No hi ha personal afectat a subrogar.

CLÀUSULA DOTZENA. NORMATIVA D'APLICACIÓ

S'indica en el següent llistat (no exhaustiu), la normativa bàsica de referència segons els treballs enumerats en aquest plec:

- UNE-EN-50131 – Grau II: de sistemes d'alarma d'intrusió i atracament
- UNE-EN-50136: sistemes i equips de transmissió d'alarma
- Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada
- ORDRE IRP/198/2010, de 29 de març, per la qual s'estableixen els criteris d'actuació per al manteniment i la verificació dels sistemes de seguretat i la comunicació a la Policia de la Generalitat Mossos d'Esquadra dels avisos d'alarma
- RD 2364/1994, de 9 de desembre, que aprova el Reglament de Seguretat Privada (RSP)
- ORDRE INT/314/2011, d'1 de febrer, sobre empreses de seguretat
- ORDRE INT/316/2011, d'1 de febrer, sobre el funcionament dels sistemes d'alarma en l'àmbit de la seguretat privada
- ORDRE INT/317/2011, d'1 de febrer, sobre mesures de seguretat
- DECRET 35/2017, d'11 d'abril, de regulació de l'exercici de competències de la Generalitat de Catalunya en matèria de seguretat privada
- RD 842/2002, de 20 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament Electrotècnic de Baixa Tensió (REBT) i les seves Instruccions Tècniques Complementàries
- Entre d'altres.

Aquest llistat assenyala únicament les principals reglamentacions que són d'aplicació a les instal·lacions objecte del contracte, a efectes informatius, i en cap cas limitatiu. Caldrà complir amb la totalitat de la normativa vigent que sigui d'aplicació, amb les seves correccions i modificacions, i en tots els àmbits que afectin als treballs que s'executin.