

Núm. expedient: 25SER0804

Centre orgànic: Direcció d'Estratègia Digital i Dades

Responsable: Anna Benavent Navarro

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Contractació del servei de suport i manteniment evolutiu de la plataforma de gestió d'identitats d'usuaris i Servei de manteniment de llicències Microfocus/NetIQ: gestió de fitxers, impressores i correu corporatiu.

CODI CPV: <https://contractacio.gencat.cat/ca/gestionar-contractacio/eines/cpv/>

72222300-0 Serveis de tecnologies de la informació

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

El Consorci Corporació El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí disposa des de fa més de 16 anys d'una plataforma de gestió d'identitats de NETIQ i gestió d'usuaris de Microfocus (abans Novell). Atesa la finalització el proper 31 de desembre de 2024 del contracte d'aquests serveis corresponent a l'expedient 24SER804, és necessari contractar aquest servei per l'exercici 2025.

S'ha de contractar el manteniment de les següents llicències:

- Identity and Access Manager
- Secure login and Advanced Authentication for SecureLogin
- Open Workgroup Suite
- NetIQ SUSE Linux Enterprise Server for X86, AMD64 & Intel64

A més de la renovació de llicències ja existents, s'ha d'incrementar el nombre de les mateixes segons l'auditoria d'ús realitzada el juny del 2024 on es reflecteix l'increment d'usuaris degut al projecte d'unificació de logins per facilitar l'accessibilitat dels professionals a les aplicacions corporatives i reforçar la seguretat, així com l'augment de nous llocs de treball i comptes d'usuari al directori corporatiu.

Concretament l'increment ha estat de les següents quantitats:

Open Workgroup Suite 1-User 1-Year Subscription License	312
NetIQ Identity Manager Standard Edition 1-User License	696
NetIQ Access Manager 1-User License	577

L'adjudicatari, a més de proporcionar el manteniment de les llicències per part del fabricant, haurà de proporcionar el servei d'assistència i suport incidental, i el manteniment proactiu, reactiu i evolutiu de la plataforma mitjançant una borsa d'hores, que inclourà un ampli ventall d'accions, com ara:

- Gestió d'incidències on site.
- Gestió d'incidències i consultes tècniques en remot.
- Manteniment preventiu diari.
- Suport telefònic i documental via e-mail.
- Intervenció presencial de resolució d'incidències on site en els casos d'emergència requerits.
- Manteniment evolutiu de la solució.

Aquest servei no es pot donar amb mitjans propis ja que el nivell tècnic necessari per a desenvolupar manteniments i evolució d'aquestes aplicacions requereix d'una formació específica i un reciclatge continu en aquesta matèria concret que el CCSPT no pot assumir.

3. LOTS

☒ No ☐ Sí

L'objecte del procediment és poder disposar d'un servei de manteniment de les llicències actuals i adquirir de noves per que ens permeti el bon funcionament i noves funcionalitats de l'actual plataforma de gestió i identificació d'usuaris.

Atès que tots els elements inclosos a la licitació són part d'una mateixa solució de gestió es considera que per eficiència i agilitat no és adient la dissociació dels serveis en diferents lots, donat que podria tenir afectació directa en la qualitat del servei així com un increment en el cost.

Per aquestes raons exposades el procediment es realitza amb un lot únic.

4. TERMINI D'EXECUCIÓ I DURADA

La vigència del contracte serà de 1 anys, sense possibilitat de pròrroga.

La data d'inici de l'execució de contracte serà el dia 1 de gener de 2025.

5. TRAMITACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

La tramitació de l'expedient es proposa que sigui:

Ordinària: X Urgent:

6. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

Els requisits mínim de solvència que han de reunir els licitadors i els mitjans d'acreditació exigits es detallen en l'Annex IV del PCAP. Els llistats exigits i els seus mitjans d'acreditació estan vinculats a l'objecte del contracte i són proporcionals a aquest sense limitar de forma injustificada la concurrència ni afectar les normes de competència.

7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris de valoració i adjudicació s'han escollit per intentar garantir un equilibri entre el preu i la qualitat tècnica que busca obtenir la millor relació qualitat – preu. Estan vinculats a l'objecte del contracte i no són restrictius de l'efectiva competència entre els operadors del mercat.

Les fórmules emprades, tant l'aplicada com a regla de valoració dels criteris susceptibles de judici de valor, com l'aplicada sobre el preu són les establertes en la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions.

8. OFERTES DESPROPORCIONADES

La identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes. Per a la determinació d'una oferta amb valors presumptament anormals i la seva avaluació serà d'aplicació el procediment regulat al PCAP.

9. MODIFICACIONS

NO es preveuen Modificacions:

L'execució de la modificació es preveu sobre el contracte inicial: NO

L'execució de la modificació es preveu sobre les pròrroques: NO

10. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE. PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT

Els preus de licitació han estat calculats en base als preus oficials de llista d'aquests productes, aplicant el descompte negociat amb el propi fabricant. Com sempre es fa una previsió d'augment del cost de llicències que cada any sol aplicar el fabricant de programari, aquest any agreujada per la forta pujada a la paritat dolar/euro, així com una previsió de l'augment de nombre d'usuaris i de llocs de treball actius, perquè les llicències adquirides s'adeqüin a la realitat.

Pressupost base de licitació per al total de durada del contracte : 282.830,02 € (IVA inclòs).

Distribuït en les anualitat següents .

PBL	Entitat	Import sense IVA	Import IVA	Import amb IVA
Exercici 2025	CCSPT	218.246,60 €	45.831,79 €	264.078,39 €
Exercici 2025	SGG	3.529,53 €	741,20 €	4.270,73 €
Exercici 2025	I3PT	11.967,68 €	2.513,21 €	14.480,90 €
TOTAL		233.743,82 €	49.086,20 €	282.830,02 €

Valor estimat del contracte: El valor estimat del contracte és de **265.026,14 € (IVA exclòs)**.

VEC	Import sense IVA
Pressupost Base Licitació	233.743,82 €
Import Pròrroga	
Import Modificacions (20%)	
Variació Nombre d'Unitats (10%)	
TOTAL	233.743,82 €

11. ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

L'import total de licitació anirà amb càrrec a la partida 212.003.02 – Manteniment d'aplicacions informàtiques, d'acord amb les bases d'execució pressupostàries aprovades pel Consell de Govern de l'entitat de data 20 d'octubre del 2021.

12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

L'empresa contractista, en la elaboració i presentació de l'objecte del contracte ha d'incorporar condicions especials ambientals, que persegueixin: la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle; el manteniment o millora dels valors mediambientals que puguin veure's afectats per l'execució del contracte; una gestió més sostenible de l'aigua; el foment de l'ús de les energies renovables; la promoció del reciclatge de productes i l'ús d'envasos reutilitzables; o l'impuls de l'entrega de productes a granel i la producció ecològica.

13. PENALITATS

No es defineix cap penalitat específica per aquest tipus de contracte.

14. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Direcció d'Estratègia Digital i Dades

15. SUBCONTRACTACIÓ

SI

16. PROTOCOL ELECTRONIC WATCH

☒ No ☐ Sí

17. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'execució del contracte requerirà l'accés i/o tractament de dades de caràcter personal del CCSPT per part de l'adjudicatari:

☐ No ☒ Sí

En concret el tractament a realitzar consistirà en:

EXPEDIENT 25SER0804

- | | |
|--|--|
| ☐ Recollida | ☐ Registre |
| ☐ Estructuració | ☐ Modificació |
| ☐ Conservació | ☐ Extracció |
| ☐ Consulta | ☐ Comunicació per transmissió |
| ☐ Difusió | ☐ Interconnexió |
| ☐ Acarar | ☐ Limitació |
| ☐ Supressió | ☐ Destrucció |
| ☒ Altres | ☐ Comunicació |

Sabadell, a data de la signatura electrònica del document

Luis Bernáldez Balado
Responsable de la descripció
de la necessitatAnna Benavent Navarro
Responsable orgànicVicente Martín López
Responsable pressupostari