

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE L'APLICACIÓ I ACCÉS A L'ENTORN WEB DE LA PLATAFORMA MOREAPP, LA INTEGRACIÓ DE LA SOLUCIÓ DE SIGNATURA DIGITAL I DEL SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT

Descripció del contracte	Contracte mixt de subministrament de l'aplicació i accés a l'entorn web de la plataforma Moreapp, la integració de la solució de signatura digital i del servei de suport i manteniment.
Pressupost base de licitació	5.454,79 €
Tipificació contracte de	Subministrament i serveis
Codi CPV	48613000-8 - Gestió electrònica de dades 72268000-1 – Serveis de subministrament de software
Servei promotor / Àrea :	Àrea de transició ecològica i transformació urbana – Regidoria de serveis ambientals i benestar animal - Secció de Protecció de la Salut

Índex

1. Condicions generals
 - 1.a Objecte d'aquest plec
 - 1.b Pressupost del contracte
 - 1.c Termini d'execució i durada del contracte
 - 1.d Responsable del contracte
2. Descripció del subministrament
3. Mitjans personals i tècnics
4. Qualitat del material i garantia
5. Condicions de lliurament
6. Facturació
7. Confidencialitat

1. CONDICIONS GENERALS

1.a Objecte d'aquest plec

És objecte d'aquest plec definir les prescripcions tècniques que han de regir el contracte mixt de subministrament de l'aplicació i accés a l'entorn web de la plataforma Moreapp, la integració de la solució de signatura digital i del servei de suport i manteniment, que permeti l'obtenció del protocol d'inspecció desenvolupat per l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) per a la realització d'inspeccions en matèria de seguretat alimentària als establiments minoristes d'alimentació.

Atès que la gestió del risc per a la salut derivat dels productes alimentaris en les activitats del comerç minorista, del servei i la venda directa d'aliments preparats als consumidors és una competència municipal assumida per la Corporació Municipal.

Les inspeccions higienicosanitàries són el principal mètode de control oficial en seguretat alimentària que les autoritats competents apliquen per garantir que els aliments s'elaboren i comercialitzen de forma segura. En aquest sentit, l'Ajuntament de Girona és l'autoritat competent per al control dels establiments minoristes del sector alimentari a la ciutat de Girona.

Des del Servei de Protecció de la Salut es detecta la necessitat d'utilitzar les tecnologies digitals per l'enregistrament de les dades a partir de l'ús de protocols digitals que permetin la recollida de la informació i la generació automàtica dels informes/actes a l'inspeccionat en el lloc on es realitza el control, amb un sistema preparat per incorporar la informació generada pel personal inspector i vincular-la als operadors alimentaris i ambientals implicats.

Vist que l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB), com a ens de referència, posa a disposició de totes les administracions locals el seu protocol d'inspecció digital a partir de la creació d'un compte col·laboratiu en l'entorn digital de la plataforma MoreApp, que actualment estem utilitzant en les inspeccions realitzades pel Servei de Protecció de la Salut de l'Ajuntament de Girona.

1.b Pressupost del contracte

El pressupost base de licitació del contracte és de cinc mil quatre-cents cinquanta-quatre euros amb setanta-nou cèntims (5.454,79 €). Aquest pressupost és el sumatori de la base imposable de quatre mil cinc-cents vuit euros amb nou cèntims (4.508,09 €) més l'import de l'IVA de nou-cents quaranta-sis euros amb setanta cèntims (946,70 €) calculat al tipus del 21%. Aquests imports s'han calculat en base als preus de mercat.

1.c Termini d'execució i durada del contracte

La durada del contracte és d'un (1) any, a comptar a partir de l'endemà de la formalització del contracte. El termini d'execució pel que fa a la prestació dels subministraments de l'aplicació i accés a l'entorn web de la plataforma Moreapp i la integració de la solució de signatura digital serà d'un (1) mes, el qual estarà comprès dins la durada d'un any del contracte.

El contracte serà prorrogable fins a 3 anualitats més (1+1+1+1). El contracte es planifica amb una durada anual amb possibilitat de pròrroga perquè es tracta d'un sistema de subscripció per terminis d'un any i, degut a que pot haver-hi canvis en la sistemàtica de realització de les inspeccions digitals al ser una forma de treballar innovadora per al servei i les administracions en general, entre elles la pròpia Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) es considera més adequat establir períodes anuals.

1.d Responsable del contracte

La persona responsable del contracte és Saray Nicolás Sola, tècnica municipal de la secció de Protecció de la salut de la Regidoria delegada de Serveis ambientals i Benestar animal.

2. DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I SERVEI

Aquesta contraprestació té per objecte:

1. Pla processament de dades avançat a partir de l'accés a aplicació i entorn web amb les següents prestacions:
 - Disponibilitat dels protocols d'inspecció higienosanitaris desenvolupats per l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB).
 - Mínim de 5.000 enviaments inclosos
 - Importació de dades automàtica
 - Integracions
 - Domini personalitzat
 - Disseny de formularis i PDF personalitzats.
 - Personalització del PDF
 - Regles
 - Tasques
 - Importació de dades
 - Exportació a Excel
 - Email amb PDF
 - Adquisició de la llicència d'usuaris MoreApp; inclou la creació de 30 llicències per tal de que el personal de l'Àrea d'Acció climàtica pugui accedir a la plataforma MoreApp.
2. Integració de la solució de signatura digital per desenvolupar el codi que permeti connectar l'aplicació que executa els protocols de l'ASPB amb una aplicació que permeti la signatura, per part de l'inspector/a municipal i l'administrat/da, de les actes generades mitjançant els formularis derivats del protocol d'inspecció desenvolupat per l'ASPB.
3. Servei de suport que faciliti el correcte manteniment i programació del sistema de software al llarg de tota la vigència del contracte, i que resolgui les incidències esdevingudes amb l'aplicació, l'entorn web, la solució de signatura digital i els protocols cedits per l'ASPB, així com les possibles actualitzacions i les necessitats formatives detectades des de l'Ajuntament de Girona.

Totes les prestacions han de ser compatibles amb la tauleta Samsung Galaxy Tab S6.

3. MITJANS PERSONALS I TÈCNICS

L'empresa adjudicatària haurà de disposar del personal necessari i amb l'expertesa suficient per poder realitzar correctament les tasques derivades de subministrament de l'aplicació i accés a l'entorn web de la plataforma que disposa dels protocols de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB), la integració de la solució de signatura digital i del servei de suport i manteniment, sense desatendre les necessitats comunicades per l'Ajuntament de Girona. Per tant, haurà de garantir la suficient capacitat tècnica i de mitjans materials i humans per poder executar aquestes feines.

A més, haurà de disposar d'un responsable tècnic que serà l'enllaç entre l'empresa i els serveis tècnics de l'Ajuntament, aquest haurà d'estar disponible de dilluns a divendres de 8:00 hores a 15:00 hores i haurà de disposar d'un mitjà de comunicació (correu electrònic i/o telèfon) per tal de facilitar la seva localització immediata en cas de necessitat.

4. QUALITAT DEL MATERIAL I GARANTIA

Les aplicacions a subministrar en aquest contracte hauran de complir les característiques tècniques, de capacitat i de funcionalitat en l'apartat 2 d'aquest plec de prescripcions tècniques, podent ésser millorades les característiques tècniques per el contractista sense que afecti a l'objecte de la prestació.

La garantia mínima dels subministraments objecte del contracte serà de 3 anys.

5. CONDICIONS DE LLIURAMENT

Els encàrrecs i subministraments relatius al present contracte podrà ser únicament sol·licitat pels serveis tècnics de l'Àrea d'Acció climàtica de l'Ajuntament de Girona.

6. FACTURACIÓ

Els serveis prestats es facturaran un cop executades les prestacions del contracte, les quals s'han de dur a terme durant el primer mes del contracte.

El pagament es farà efectiu, prèvia presentació de la factura corresponent al registre de factures d'Intervenció per part del contractista, a través de transferència bancària.

7. CONFIDENCIALITAT

La informació tractada és de propietat municipal i l'empresa adjudicatària del concurs ha d'adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat i confidencialitat de les dades i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat.

El personal que intervingui en la gestió de la informació estarà obligat al secret professional respecte la mateixa, i en haver de guardar-lo, obligació que subsistirà fins i tot després de finalitzar l'actual contracte.