



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE
REGEIX LA CONTRACTACIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS
D'EQUIPAMENTS DE XARXA PER DOTAR DE TALLAFOCS
PERIMETRAL I DE CPD AL CONSORCI MAR PARC DE SALUT
DE BARCELONA (XR-1064), BASAT EN L'ACORD MARC PELS
SUBMINISTRAMENTS I PROJECTES DE XARXA DE LA
GENERALITAT DE CATALUNYA (CTTI-2019-20164-P1-L1)**

Expedient núm.: CTTI-2025-59

CONTINGUT

1. Objecte	3
2. Descripció dels subministraments a realitzar	3
2.1. Característiques generals del subministrament	4
3. Acords de nivell de servei (ANS)	4
3.1. Descripció de l'acord de nivell de servei	4
3.1.1. Criteris i objectiu	4
4. Model de relació.....	5

1. Objecte

El servei objecte de licitació en aquest plec està contextualitzat en l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte de la present licitació és el subministrament d'equipaments de xarxa per dotar de tallafocs perimetral i de CPD al Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona.

Concretament s'emmarca en el:

Lot 1. Xarxes d'edifici

Categories:

- **Equips avançats de xarxa.** Maquinari i/o sistemes, no inclosos en les categories anteriors, que permeten implementar funcionalitats avançades de xarxa.

2. Descripció dels subministraments a realitzar

A continuació és detalla el subministrament a realitzar:

Codi	Descripció	Unitats
FG-3001F-BDL-950-60	FortiGate-3001F Hardware plus 5 Year FortiCare Premium and FortiGuard Unified Threat Protection (UTP)	2
FN-TRAN-QSFP28-LR	100GE QSFP28 transceiver module, 4 channel parallel fiber, 10km long range for systems with QSFP28 Slots	6
FN-TRAN-QSFP28-SR	100GE QSFP28 transceiver module, 4 channel parallel fiber, short range for systems with QSFP28 Slots	2
FC2-10-AZVMS-465-01-60	FortiAnalyzer-VM Subscription License with Support 5 Year Subscription license for 50 GB/Day Central Logging & Analytics. Include FortiCare Premium support, IOC, Security Automation Service and FortiGuard Outbreak Detection Service.	1
LIC-FNAC-PLUS-1K	FortiNAC PLUS License for 1K concurrent endpoint devices. All the functionality of BASE with more advanced Network Access Controls and automated provisioning for users, guests, and devices.	1
FNC-CAX-VM	FortiNAC Control and Application next-gen VM Server (VMWare/Hyper-V/AWS/Azure/KVM).	2
FC2-10-FNAC0-240-02-60	FortiCare Support for FortiNAC License 5 Year FortiCare Premium Support (100 Endpoints) for FortiNAC PLUS deployments.	10
FC-10-FNVXA-248-02-60	FortiNAC Control and Application Extended-VM 5 Year FortiCare Premium Support	2
FP-10-QSFNAC-DP1-00-00	FortiNAC Deployment QuickStart Service - Standard	1
PAN-PA-3410+PAN-PWR-CORD-EU	Palo Alto Networks PA-3410 with redundant AC power supplies	2
PAN-PWR-CORD-EU	Power cord for Continental Europe with IEC-60320 C13 and CEE 7/7 SCHUKO cord ends,10A, 250V max, 6ft	2
PAN-PA-3410-BND-CORESEC-5YR	PA-3410, Core Security Subscription Bundle (Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced Wildfire, Advance DNS Security and SD-WAN), 5 years (60 months) term	2
PAN-SVC-BKLN-3410-5YR	Partner enabled premium support 5 year term, PA-3410	2
PAN-SFP-PLUS-SR	SFP+ form factor, SR 10Gb optical transceiver, short reach 300m, OM3 MMF, duplex LC, IEEE 802.3ae 10GBASE-SR compliant	4

La llicència i suport de fabricant (manteniments) ha de ser per una durada mínim de 3 anys.

2.1. Característiques generals del subministrament

Tots els subministraments es realitzaran amb les següents característiques:

- L'adjudicatari haurà de proporcionar accés a tota la base de dades de coneixement del fabricant, així com a documentació associada, guies tècniques i consultes freqüents.
- Es contractarà a nom del CTTI, per tal de facilitar la gestió per tercers.
 - CTTI disposarà de credencials d'accés a la web de fabricant per:
 - Validar les llicències de suport de fabricant dels equipaments contractats
 - Seguiment dels casos oberts a fabricant
 - Possibilitat de crear més usuaris per tercers.

3. Acords de nivell de servei (ANS)

El CTTI farà el seguiment de la qualitat del servei i avaluarà periòdicament el servei prestat per l'adjudicatari.

A continuació es descriuen els nivells de servei requerits. El període d'acumulació dels còmputos es realitzarà mensualment.

3.1. Descripció de l'acord de nivell de servei

3.1.1. Criteris i objectiu

La present secció d'Acord de Nivell de Servei (ANS) desenvolupa la relació contractual entre el CTTI i l'adjudicatari.

L'acord de Nivell de Servei s'ha elaborat tenint en compte els següents criteris:

- La definició de les activitats i funcions responsabilitat de l'adjudicatari.
- L'establiment d'indicadors de qualitat del servei prestat, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del servei i que l'adjudicatari tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del servei amb la facturació d'aquest, penalitzant econòmicament aquelles situacions de prestació del servei que es considera deficient.

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS que defineix els indicadors i els nivells de servei exigits i que estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i el CTTI, de prestar els serveis requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

Retard en el subministrament de l'equipament

Indicadors ANS	Objectiu	Penalització màxima
Temps màxim d'entrega de les llicències i suports sol·licitats des d'inici de contracte (la entrega incompleta en quantitats i/o funcionalitats es considera com no entregada)	30 dies laborals	50% de l'import de l'equipament

4. Model de relació

Per defecte, el model de relació i l'estructura de comitès que s'implementarà per la governança específica del serveis objecte d'aquest contracte basat són els detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques de l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.