

Institut de Cultura

Palau de la Virreina
La Rambla, 99
08002 Barcelona
Telèfon 933 161 000
www.bcn.cat/barcelonacultura

**PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE
SUBSCRIPCIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI KOHA PER
L'INSTITUT DE CULTURA DE BARCELONA**

1 Antecedents y motivació del contracte	pàg. 2
2 Objecte del Plec	pàg. 2
3 Serveis inclosos	pàg. 2
4 Control d'activitat	pàg. 2
5 Governança	pàg. 3

1 OBJECTE DEL PLEC

Contractació del manteniment del programari instal·lat KOHA amb els serveis i condicions que detalla el punt 2.

2 SERVEIS INCLOSOS

PROGRAMARI: KOHA

- Manteniment correctiu de les instàncies actuals de KOHA a l'ICUB
- Suport tècnic (incloent formació) si és necessària en el cas d'evolutius
- Instàncies adaptades al CSS bàsic (adaptació CSS ICUB).
- Subscripció al KOHA Cloud de 12 mesos.

3 CONTROL D'ACTIVITAT

4.1 Control d'activitat

Es faran reunions periòdiques de seguiment i control entre la Direcció de Sistemes d'Informació de l'ICUB i el cap de projecte que es podran fer en format virtual

S'analitzarà el grau d'avanç i les accions que cal emprendre per evitar o corregir desviacions no desitjades i, en general, tot allò que a criteri de la Direcció TIC de l'ICUB o del Cap de Projecte es consideri rellevant per la prestació del servei i el bon fi dels treballs.

4 GOVERNANÇA

4.1 Representants de l'ICUB i del contractista

L'ICUB designarà un responsable del contracte de serveis.

L'adjudicatari designarà un responsable del servei que serà l'interlocutor amb l'ICUB per la direcció dels treballs i gestió del contracte.

La tasca de coordinació del dia a dia s'anomenarà a un dels integrants del equip de treball que estigui en permanència a la seu de l'ICUB.

4.2 Comitè de direcció

Es faran sessions de seguiment entre els responsables de l'ICUB i de l'empresa adjudicatària. Hi assistiran, a més a més, les persones que les parts creguin oportunes.

Els objectius de la reunió seran:

- Revisar si el servei s'està desenvolupant tal com estava previst
- Revisar si el servei es pot desenvolupar millor
- Revisar si tal com està plantejat encara és el que necessita l'ICUB
- Revisar si està donant els efectes desitjats
- Emetre un informe en el que s'expressin les conclusions dels punts anteriors.
- Pla d'acció si és el cas