



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut de Cultura

Palau de la Virreina
La Rambla, 99
08002 Barcelona
Telèfon 933 161 000
www.cultura.barcelona

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució del servei de gestió i manteniment del programari KOHA i el subministrament de les llicències d'ús a l'Institut de Cultura Barcelona.

Contracte reservat: NO
Lots: NO

Núm.de petició: 006_P2401071
Núm. Exp. C250000002



Índex

1. --- ANTECEDENTS	3
2. --- EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA	3
3. --- OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES I RELACIÓ DEL SEU CICLE DE VIDA	5
4. --- DIVISIÓ EN LOTS	7
5. --- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) ----- 7	
6. --- IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL	8
7. --- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	9
8. --- CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES	9
9. --- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	10
10.-- MESA DE CONTRACTACIÓ ----- Error! No s'ha definit el marcador.	
11.-- GARANTIES	10
12.-- TERMINI D'EXECUCIÓ	10
13.-- PAGAMENT DEL PREU	10
14.-- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	10
15.-- REVISIÓ DE PREUS	11
16.-- CESSIÓ DEL CONTRACTE	11
17.-- RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS ----- Error! No s'ha definit el marcador.	



1. ANTECEDENTS

L'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) té, d'entre d'altres atribucions, la missió de crear, gestionar i mantenir el patrimoni cultural de la ciutat. A través de la Direcció de Patrimoni Cultural, l'ICUB dirigeix i executa les polítiques de col·leccions, de conservació i de difusió dels museus municipals.

Part d'aquestes col·leccions municipals la forma el fons bibliogràfic de les biblioteques dels museus. Dins d'aquest context institucional, els museus municipals de l'ICUB disposen d'un programa de gestió dels fons bibliogràfics comú per a la gestió dels catàlegs públics en línia dels materials de les biblioteques dels centres patrimonials. Un programari que gestiona la base de dades dels registres bibliogràfics que descriuen els actius culturals d'una biblioteca o sistema bibliotecari i que els fa accessibles a través de terminals d'ús públic o d'estacions de treball en línia.

El programa informàtic actual és el software basat en la plataforma KOHA.

L'ICUB té en funcionament una xarxa d'instal·lacions d'aquest programari en diferents centres patrimonials incloent el Monestir de Pedralbes i el Servei d'Arqueologia.

Aquesta xarxa requereix la contractació d'un manteniment anual que inclou el suport i les tasques de manteniment preventiu i reactiu i possibles actualitzacions del programari per adequar-les a les canviants necessitats dels usuaris i dels programaris amb els que interactua. Aquest contracte de manteniment inclou la totalitat d'instàncies del programari KOHA gestionades directament per l'ICUB.

2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

KOHA és un Sistema Integrat de Gestió de Biblioteques (SIGB) de codi obert. Va ser el primer sistema d'aquest tipus a ser alliberat sota la llicència GNU General Public License. Es va implantar a l'any 2013 com a sistema de gestió de biblioteques a l'ICUB, en un procés de substitució progressiu de les eines Absys i Inmagic.

Per cobrir les necessitats del fons bibliogràfic de les biblioteques dels museus municipals es va triar aquest sistema per una sèrie de característiques principals:

- Gestió de catàlegs: Permet la catalogació de materials bibliogràfics utilitzant estàndards com MARC21 i UNIMARC.
- Préstecs i devolucions: Facilita la gestió de préstecs, devolucions i reserves de materials.
- Adquisicions: Inclou un sistema complet per a la gestió d'adquisicions, pressupostos i proveïdors.
- Publicacions periòdiques: Gestió de publicacions periòdiques com revistes i diaris.
- Interfície web: Tant per a bibliotecaris com per a usuaris, permetent l'accés remot i l'administració des de qualsevol lloc.



- Informes i estadístiques: Permet generar una àmplia varietat d'informes i estadístiques per a la gestió i presa de decisions.

KOHA és utilitzat per biblioteques de tot el món a causa de la seva flexibilitat que permet adaptacions a les necessitats puntuals i la seva robustesa com a programari.

Per adequar aquesta plataforma a les necessitats pròpies, des de la seva implantació es va anar adequant l'eina i complementant les seves funcionalitats amb un desenvolupament a mida realitzat per Orex Digital SL.

Aquesta empresa va desenvolupar mòduls específics d'adaptació del sistema KOHA per adaptar el seu OPAC¹ a les necessitats específiques de les Biblioteques dels museus municipals de Barcelona creant un producte únic i exclusiu.

Els canvis principals de la instal·lació original son:

- La reprogramació del comportament del motor de cerca i la integració de la part pública amb el codi de disseny de les webs institucionals
- L'adaptació del sistema KOHA per tal de permetre la integració amb serveis Premium de continguts a través d'un Proxy per al Museu del Disseny de Barcelona.
- Desenvolupament OPAC propi per a la Biblioteca Pública Arús substancialment (fins a un 70% del codi nou respecte Koha estàndard)
- Desenvolupament sistema d'anàlisi en temps real de la col·lecció per al Museu del Disseny de Barcelona
- Creació d'una api de reproducció sonora integrada amb Koha pel Museu de la Música de Barcelona.

Considerant que la finalitat consisteix en la gestió i el manteniment ordinari del programari instal·lat per tal que aquest es trobi en òptimes condicions d'utilització i seguretat per a les persones i usuaris i ates que la instal·lació actual del programari incorpora mòduls i codi propi realitzat per Orex Digital SL, es proposa adjudicar aquest contracte mitjançant procediment negociat a l'empresa OREX per raons de protecció de drets exclusius. Aquest proveïdor és el desenvolupador i per tant propietari dels mòduls i millores introduïdes al programari per adequar-lo a les necessitats pròpies, i per tant única empresa autoritzada a fer-ne el manteniment i millores i a tal efecte el licitador haurà d'adjuntar a la seva oferta el certificat d'exclusivitat que ho justifica, i que es sotmet al vist i plau de la Gerència de l'ICUB.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

¹ Un OPAC (acrònim de Online Public Access Catalog) és un sistema dissenyat per permetre als usuaris accedir al catàleg d'una biblioteca en línia. Aquests sistemes s'utilitzen per buscar i localitzar materials específics dins d'una biblioteca, com llibres, revistes i altres recursos.



Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de 1 any i amb possibilitat de pròrroga per un termini de 12 mesos més 12 mesos.

Fent referència a l'article 70 de la LCSP, es posa de manifest que cap empresa externa a l'Ajuntament de Barcelona ha participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o ha assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació.

3. OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES I RELACIÓ DEL SEU CICLE DE VIDA

Considerant que la millor solució per mantenir el servei en òptimes condicions d'ús i adequades a les necessitats dels nostres serveis consisteix la contractació del servei de gestió i manteniment del programari KOHA i el subministrament de les llicències d'ús a l'Institut de Cultura Barcelona (CPV 50324100-3).

L'objecte d'aquest contracte és la contractació d'un SAAS (Acrònim de l'anglès "Software as a service", que es tradueix de forma literal com a programari com a servei). En lloc d'instal·lar i mantenir el programari en els servidors propis, els usuaris es connecten a una plataforma en línia que proporciona totes les funcionalitats necessàries. Aquesta contractació es considera mixta, una part és subministrament en incloure allotjament i manteniment en tant es equivalent a un subministrament de llicències i una part que es considera servei en el qual s'inclou el servei d'assistència i atenció d'usuaris.

Aquest programari, sobre la plataforma KOHA, s'utilitza a les biblioteques dels següents museus i col·leccions municipal:

- Museu Etnològic
- Museu del Disseny
- Museu d'Història de la Ciutat de Barcelona
- Museu Frederic Marès
- Museu de la Música
- Museu Picasso
- Gabinet Postal Ramon Marull
- Casa Verdaguer
- Monestir de Pedralbes

El resum de prestacions incloses en aquest contracte seran:

- Allotjament "hosting" de la plataforma KOHA (programa, complements i dades) i de les còpies de seguretat (servei recurrent).
- Manteniment anual de la plataforma, generació de còpies de seguretat de les dades (serveis recurrents)



- Manteniment del sistema de Proxy EzProzy per al Museu del Disseny per accedir a les subscripcions de les que fa ús el museu.
- Manteniment del servidor de mailing sortint per a les notificacions que s'envien des de l'eina.
- Servei d'assistència i atenció a usuaris per a resoldre incidències.
- Manteniment preventiu i reactiu que inclou les verificacions i control d'alertes per evitar talls o problemes derivats d'actualitzacions u modificacions en els programaris amb els que interactua.

Cal indicar que les fases del cicle productiu d'un programari a mida són les següents:

1. Anàlisi de requisits
2. Disseny del programari
3. Desenvolupament
4. Proves
5. Desplegament
6. Manteniment

L'objecte d'aquest contracte forma part del punt 6 del cicle de vida. El manteniment del programari. Aquest inclou la correcció d'errors, l'actualització del programari per adaptar-se a nous requisits i la millora contínua a més de les revisions de seguretat. El correcte manteniment del programari permetrà que aquest es mantingui eficient i alineat amb les nostres necessitats.

La fase de manteniment és clau en el cicle de vida del programari per diverses raons:

1. **Correcció d'Errors:** permet identificar i corregir errors que poden aparèixer després d'un temps d'ús.
2. **Actualitzacions i Millores:** Adaptació a les noves necessitats dels usuaris i les noves tecnologies que es podrien incorporar. El manteniment assegura que el programari es manté actualitzat amb les últimes versions i que s'afegeixen noves funcionalitats segons les necessitats dels usuaris.
3. **Seguretat:** Amb l'augment de les amenaces cibernètiques, és essencial mantenir el programari segur. La fase de manteniment inclou l'aplicació de pegats de seguretat i la resolució de vulnerabilitats.
4. **Rendiment:** Amb el temps, el rendiment del programari pot degradar-se. El manteniment ajuda a optimitzar el rendiment i assegurar que el programari funcioni de manera eficient.
5. **Compatibilitat:** Els sistemes operatius i altres programaris amb els quals interactua el programari poden actualitzar-se. El manteniment assegura que el programari es mantingui compatible amb aquests canvis.
6. **Satisfacció de l'Usuari:** el correcte manteniment d'un programari millora l'experiència de l'usuari, augmentant la satisfacció i experiència d'ús.

En resum, aquesta fase de manteniment és essencial per garantir que el programari es mantingui funcional, segur i alineat amb les necessitats canviants dels usuaris i del servei que s'ofereix a la ciutadania.



4. DIVISIÓ EN LOTS

No es preveu la divisió en lots.

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat és de 32.020,50 euros. El pressupost net de 26.463,22 euros i l'IVA de 5.557,28 euros, amb un tipus del 21%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

5.1 Desglossament del pressupost base de licitació

Costos directes	
Hosting; Ezproy MDB; sistema Email	10.958,00 €
Servei de gestió i manteniment del programari, (inclou costos salarials i S.S.)	11.280,00 €
TOTAL Suma costos directes:	22.238,00 €
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	2.668,56 €
TOTAL Suma costos indirectes:	2.668,56 €
Benefici industrial	
Benefici industrial	1.556,66 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes+ benefici industrial):	26.463,22 €
Total IVA (21%)	5.557,28 €
TOTAL (IVA INCLÒS)	32.020,50 €



5.2 Justificació pressupost

Per calcular el pressupost s'ha desglossat el total en dos conceptes:

Els relacionats a serveis requerits: Hosting; Ezproxy MDB; sistema Email i per un altra banda els serveis de gestió que impliquen despesa salarial: Servei de gestió i manteniment del programari d'acord amb les característiques descrites en el punt 3.1 del plec tècnic: Suport Tècnic.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni Col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública (99001355011983). A aquests salaris, se'ls ha aplicat un increment d'acord amb els preus mitjos per hora dels perfils de referència calculats en base als contractes de suport i desenvolupament tecnològic de l'Ajuntament de Barcelona i als preus de mercat dels perfils especialitzats que es demanen.

Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que hi sigui d'aplicació.

Es preveu la següent dedicació horària:

	hores mensuals	hores totals	Preu hora*	TOTAL
Servei manteniment preventiu i correctiu	12	144	45,00	6.480,00 €
Servei suport	10	120	40,00	4.800,00 €
TOTAL				11.280,00 €

*El preu hora inclou costos salarials i despeses de seguretat social

5.3 El VEC d'aquest contracte s'estima en 78.744,00 euros. Els conceptes que inclou son:

Any	Pressupost net prestació	Pressupost eventuals pròrrogues	SUMA
2025	26.463,22 €		26.463,22 €
2026		26.463,22 €	26.463,22 €
2027		26.463,22 €	26.463,22 €
TOTAL	26.463,22 €	52.926,44 €	79.389,66 €

6. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al pressupost i partida següent:

32.020,50 euros. El pressupost net de 26.463,22 euros i l'IVA de 5.557,28 euros, amb un tipus del 21%.



Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	21600	33011	0623	13.040,02 €	21%	2.738,40 €	15.778,42 €
2025	62600	33011	0623	13.423,20 €	21%	2.818,87 €	16.242,07 €

Suma imports total **32.020,50 €**

Atès que el contracte s'adjudicarà i/o formalitzarà en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

7. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant **procediment negociat** per raons d'exclusivitat tècnica a l'empresa Orex Digital S.L. amb NIF B64500945. Aquest proveïdor és propietari del programari, i per tant única empresa autoritzada a fer-ne el manteniment i millores, i a tal efecte el licitador haurà d'adjuntar a la seva oferta el certificat d'exclusivitat que ho justifica, i que es sotmet al vist i plau de la Gerència de l'ICUB.

8. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

Criteris de solvència econòmica i tècnica o de classificació

Les empreses licitadores haurien d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:



SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

- El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa hauria de tenir un import igual o superior de 40.000 euros atès que garanteix prou solvència per fer front al contracte.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- L'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador hauria de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims cinc anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte hauria de ser com a mínim de 25.000 euros atès que garanteix un nivell adequat de competència i capacitat tècnica per garantir els objectius d'aquest contracte.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Criteris de negociació de les ofertes:

Com s'ha especificat en el punt 7 d'aquest informe, en virtut de l'establert en l'article 170.2 de la LCSP i en tractar-se d'una licitació amb un únic proveïdor per raons de protecció de drets exclusius no es possible la negociació.

10. GARANTIES

Garantia definitiva

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de disposar una garantia definitiva equivalent al 5% del preu del contracte IVA exclòs.

11. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada de les prestacions serà de 12 mesos a comptar des del 1/1/2025 o bé des de l'endemà de la seva formalització es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions per un termini màxim de 12 mesos més 12 mesos.

12. PAGAMENT DEL PREU

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma trimestral i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

13. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.



14. REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

15. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

Per tot això,

Es SOL.LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment negociat per raons de protecció de drets exclusius per tramitació ordinària, amb una durada de 12 mesos a partir de l'1/1/2025, o bé, a partir de l'endemà de la formalització del contracte, per un import total de licitació de 32.020,50 euros a l'empresa Orex Digital S.L. amb NIF B64500945.