

Expedient	Assumpte
2024/441-G626 G626_P1 Contractes, previ de necessitat Emissor : Residus i Neteja Codi : 15704505715647301471	Contractes plagues LOT 1. GESTIÓ INTEGRADA D'AUS URBANES LOT 2. CONTROL I FORAGITAT D' ESTORNELLS LOT 3. DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ I DESINFECCIÓ AMBIENTAL (DDD)

Signat per:

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

GESTIÓ INTEGRADA D'AUS URBANES

CONTROL I FORAGITAT D' ESTORNELLS

SERVEI DE DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ I DESINFECCIÓ AMBIENTAL (DDD)

AL MUNICIPI DE TARRAGONA



ÍNDEX

1.	ANTECEDENTS	4
2.	NORMATIVA D'APLICACIÓ	5
3.	OBJECTE I ÀMBIT	6
3.1.	OBJECTE	6
3.2.	ÀMBIT	6
4.	LOT 1. SERVEI DE GESTIÓ INTEGRADA D'AUS URBANES.....	7
4.1.	OBJECTE DEL LOT 1 i OBJECTIUS DEL SERVEI	7
4.2.	CLAUSULES TÈCNIQUES DEL LOT 1	8
4.2.1.	COLUMVA LIVIA. RETIRADA DEL MEDI URBÀ I GESTIÓ	8
4.3.	RECURSOS HUMANS	18
4.4.	MITJANS MATERIALS.....	19
5.	LOT 2. SERVEI DE CONTROL I FORAGITAT D'ESTORNELLS	22
5.1.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	22
5.2.	INSTAL·LACIÓ, MANTENIMENT, SEGUIMENT I RETIRADA D' EQUIPS EMISSORS DE CRITS D'ALARMA	22
5.3.	PERÍODE DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	23
5.4.	SEGUIMENT DEL FUNCIONAMENT DELS EQUIPS.....	24
5.5.	ATENCIIONS CIUTADANES EN PROPIETATS PRIVADES.....	24
5.6.	RECURSOS HUMANS	25
5.7.	MITJANS MATERIALS.....	25
5.8.	CONTINGUT WEB MUNICIPAL	26
6.	LOT 3. DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ I DESINFECCIÓ AMBIENTAL (DDD)	27
6.1.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	27
6.2.	ABAST DEL SERVEI	28
6.3.	ROESP.....	28
6.4.	PLA DE CONTROL DE PLAGUES	28
6.5.	DESINFECCIÓ AMBIENTAL	36
6.6.	ASSESSORAMENT TÈCNIC	37
6.7.	PRODUCTES.....	37
6.8.	RECURSOS HUMANS I MATERIALS.....	38
6.9.	CONTINGUT WEB MUNICIPAL	39
7.	OBLIGACIONS COMUNES DELS LOTS 1, 2 I 3	40
7.1.	ASSISTÈNCIA TELEFÒNICA PER URGÈNCIES	40
7.2.	VEHICLES NECESSARIS.....	40
7.3.	PLATAFORMA DE CONTROL DEL SERVEI (Lots 1 i 3)	40
7.4.	DADES MENSUALS DE RESULTAT DELS SERVEIS	41
7.5.	PLA DE MILLORA CONTINUA DELS SERVEIS	42
7.6.	FORMACIÓ, CAPACITACIÓ I MOTIVACIÓ DEL PERSONAL.....	42
7.7.	ALTRES OBLIGACIONS DELS ADJUDICATARIS	42
7.8.	CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ	43

Acrònims

PG: Projecte de Gestió.

STM: Serveis tècnics municipals.

DDD: Desratització, desinsectació i desinfecció ambiental



1. ANTECEDENTS

Gestió Integrada d'Aus urbanes

En relació a les aus urbanes, el problema principal al municipi és la sobre població de coloms (*columba livia*), però també cal considerar, en segon lloc, l'augment i proliferació d'altres espècies de columbiformes, com els tudons i les tórtres turques, i la presència puntual i controlada, de moment, de cotorra argentina i gavià argentat.

Actualment el servei de control sanitari de coloms compta amb 56 gàbies de captura instal·lades sempre en la mateixa ubicació. A demés, des del 2020 s'estan realitzant atencions ciutadanes per resoldre les instàncies i queixes que arriben a l'Ajuntament per problemàtica de coloms i altres aus urbanes amb l'objectiu de millorar la percepció ciutadana i ajudar les persones afectades. Des del 2020 també s'han instal·lat mesures preventives en alguns edificis municipals i s'han iniciat requeriments en propietats privades. Malgrat això, amb les actuacions realitzades de control sanitari no s'han assolit els resultats esperats en termes de reducció de la població de coloms i molèsties associades.

El principal focus del problema es troba al casc antic i també a la part baixa de la ciutat amb moltíssims monuments històrics, que generen moltes cavitats, hàbitat de descans i reproducció, la situació del Port de Tarragona on els coloms, a una distància de 1 a 3 Km, tenen menjar de forma tan abundant que hi van en massa, i la seva condició física és tan bona que els seus paràmetres reproductius són molt elevats. També una alta presència d'habitatges vells i carrers estrets, l'existència d'edificis buits que propicien llocs de cria i estada pels coloms, la presència d'alimentadors urbans als carrers i els últims hiverns càlids que han propiciat també la reproducció en aquesta època. També tenen incidència molt negativa per l'estada de coloms i embrutiment de la via pública els cablejats de les façanes, majoritàriament privades.

Abans del 2020 la gestió el contracte s'havia limitat molt a captura i retirada, amb aquesta nova contractació i atesos els pocs resultats obtinguts fins ara, es vol analitzar el problema i actuar de forma estratègica amb diferents accions complementaries entre elles que en definitiva redueixin la població i les molèsties que se'n deriven, tractant el problema des d'una vessant global i cercant solucions integrades en diferents nivells de control, tant de l'aliment com de l'hàbitat.

Control i foragitat d'estornells

El servei actual consisteix en la instal·lació d'equips emissors de crits alarma, en punts d'arbrat determinats i molt controlats en el temps en funció de la presència d'estornells, tenint en compte l'estacionalitat que tenen i han tingut històricament aquests ocells al terme municipal de Tarragona. Els resultats estan sent positius tot i que en els últims anys s'han detectat noves dinàmiques en els estols.

Desratització, desinsectació i desinfecció ambiental (DDD)

El servei actual es realitza mitjançant tractament majoritàriament preventiu als edificis i equipaments municipals llistats a l'Annex 1 d'aquest PCT, amb porta enceballs amb visites de control de consum amb periodicitat determinada segons el tipus d'edifici i l'estat de la plaga. També es realitza control correctiu als espais públics que ho requereixen, mitjançant el control o/i obstrucció dels caus i el tractament que correspongui.



2. NORMATIVA D'APLICACIÓ

Totes les tasques objecte d'aquests serveis hauran de donar compliment a la normativa vigent en cada moment, especialment la de contractació del sector públic, biodiversitat i medi ambient, protecció i control de plagues, salut pública i prevenció de riscos laborals. A títol enunciatiu i no limitatiu les següents:

- La Llei 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Règim Local, en el seu art. 25.
- La Llei 9/2007, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
- La Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.
- La Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular.
- La Llei 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat.
- La Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de Salut Pública de Catalunya.
- El Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals.
- La Directiva d'Aus 2009/147/CE, de 30 de novembre de 2009 i la seva transposició a l'Estat.
- La Llei 33/2015, de 21 de setembre, per la que es modifica la Llei 42/2007, de 13 de desembre, del Patrimoni Natural i de la Biodiversitat, en relació als hàbitats urbans.
- La Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i benestar dels animals.
- Ordenança sobre la protecció, la tinença i la venda d'animals de Tarragona.
- El Reglament (CE) N° 1099/2009 del Consell de 24 de setembre de 2009 relatiu a la protecció dels animals en el moment de la matança (per al Lot 1).
- L'Ofici de la Fiscalia General de l'Estat, de la Unitat de Medi ambient i Urbanisme, relatiu a la captura i mort de coloms urbans a Espanya del 2 de març de 2022 (Lot 1).
- Reial Decret 3349/1983, de 30 de novembre, pel qual s'aprova la Reglamentació tècnic-sanitària per a la fabricació, comercialització i utilització de plaguicides i modificacions posteriors (Lot 3).
- Reial Decret 1054/2002, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, l'autorització i la comercialització de biocides (Lot 3).
- Ordre de 24 de febrer de 1993 per la qual es normalitzen la inscripció i el funcionament del Registre d'Establiments i Serveis Plaguicides (Lot 3).
- Ordre de 8 de març de 1994 per la qual s'estableix la normativa reguladora de l'homologació de cursos de capacitació per fer tractaments amb plaguicides (Lot 3).

Qualsevol altra normativa que substitueixi o modifiqui les anteriors i/o que entri en vigor durant la vigència del contracte.



3. OBJECTE I ÀMBIT

3.1. OBJECTE

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques és determinar les característiques que han de regir els contractes de serveis de gestió integrada d'aus urbanes (Lot 1), control i foragitat d'estornells (Lot 2) i desratització, desinsectació i desinfecció ambiental (en endavant, DDD) (Lot 3).

En aquest plec s'especifiquen els requisits mínims necessaris, en el benentès que han de formar part d'una estratègia global de control que els adjudicataris hauran presentat en el seu PG, el qual inclourà aquests mínims més les mesures complementàries i estratègies que hagi considerat adients per assolir la finalitat dels contractes.

3.2. ÀMBIT

Els àmbits de les prestacions de cadascuns dels serveis:

- **Lot 1. Gestió integrada d'Aus urbanes:** tot el terme municipal de Tarragona.
- **Lot 2. Control i foragitat d'estornells:** tot el terme municipal, però determinat en punts d'arbrat amb estols d'estornells.
- **Lot 3. Desratització, desinsectació i desinfecció ambiental (DDD):** tot el terme municipal, com a mínim, els equipaments, instal·lacions i espais públics de l'Ajuntament de Tarragona (edificis municipals, centres escolars, llars d'infants, equipaments esportius, via pública, parcs i jardins, solars municipals) determinats a l'Annex 1.



4. LOT 1. SERVEI DE GESTIÓ INTEGRADA D'AUS URBANES

Aquest PCT conté totes les tasques mínimes requerides per a controlar i gestionar la població de les aus urbanes que puguin esdevenir plaga. S'estableix una metodologia i tractament específic i diferenciat per cadascuna de les espècies, tenint en compte la problemàtica que genera cadascuna actualment al municipi i l'ecologia de cada espècie.

4.1. OBJECTE DEL LOT 1 i OBJECTIUS DEL SERVEI

4.1.1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Seràn objecte del contracte de gestió integrada d'aus urbanes i en els termes establerts en aquest plec, com a mínim, les següents espècies i espècies invasores:

- Colom (*Columba livia*)
- Tudó (*Columba palumbus*)
- Tórtora Turca (*Streptopelia decaocto*)
- Cotorreta argentina (*Myiopsitta monachus*)
- El gavià argentat (*Larus michahellis*) i gavines

En cas que durant la vigència del contracte apareguin al municipi altres espècies d'aus amb necessitat de tractament, apareguin al mercat tractaments i mesures més eficaces a les previstes en aquest plec, s'analitzarà cada cas i les possibilitats de tractament amb la reorganització de mitjans disponibles o amb la corresponent modificació contractual segons consta al PCAP. Serà el cas de la cotorra de Kramer (*Psittacula krameri*) que serà objecte del contracte en cas que hi hagi necessitat i mitjançant les corresponents reorganitzacions, ampliacions o modificacions contractuales segons el preu unitari de gestió presentat per l'adjudicatària.

En cas que durant la vigència del contracte apareguin al mercat tractaments i mesures més eficaces a les previstes en aquest plec, es podran aplicar en substitució de les anteriors.

Queden exclosos d'aquest servei els estornells, que són objecte del Lot 2.

4.1.2. OBJECTIUS DEL SERVEI

Els objectius a assolir amb aquest contracte de servei seran els següents:

- Gestionar l'hàbitat i les poblacions de columbiformes fins a un nombre sostenible i assumible al nucli urbà.
- Gestionar els principals factors ecològics que en condicionen la presència a la ciutat, traslladant la població a punts amb menor afectació per la neteja i la higiene pública.
- Gestió coordinada i integrada amb el Port de Tarragona.
- Solucionar les problemàtiques originades per aquestes aus en aquelles zones que presenten una major afectació.



- Gestionar el programa d'atencions ciutadans, d'acompanyament i assessorament a la ciutadania en la gestió dels efectes d'aquestes aus en les seves propietats privades, en l'espai públic i en edificis de titularitat municipal.
- Gestionar els/les alimentadors/es de columbiformes a l'espai públic.
- Assessorament i suport tècnic en la detecció i inspecció de punts conflictius en espais i edificis públics i també en propietats privades.
- Suport tècnic i en l'elaboració de la documentació necessària per als requeriments a privats.
- Instal·lació i manteniment de mesures preventives en edificis municipals i espais públics.

4.2. CLAUSULES TÈCNIQUES DEL LOT 1

Les prestacions del servei seran les definides en el PG presentat per l'adjudicatari, que haurà de donar compliment als requisits mínims següents.

L'adjudicatari haurà de realitzar la retirada de coloms del nucli urbà de Tarragona mitjançant diferents estratègies de control de la població, que es basen en la captura i la retirada del medi, el control de la nidificació amb la retirada de nius, la gestió dels alimentadors i també l'assessorament tècnic en l'estratègia conjunta amb el Port de Tarragona.

L'adjudicatari també haurà de realitzar treballs puntuals sota demanda municipal per al control dels tudons, les tórtores turques, la cotorra argentina en punts on generin molèstia, i la retirada de gavians, gavines i similars que es trobin ferits al nucli urbà, en els termes que s'estableixen a continuació.

El desenvolupament del programa d'atencions ciutadanes, el suport tècnic en les ordres d'execució a propietats privades, la instal·lació i manteniment de mesures preventives en edificis i espais públics i l'assessorament tècnic per les mesures que cal incorporar a l'urbanisme de la ciutat seran per al control comú de totes les espècies anteriors de columbiformes i de cotorra argentina, gavians, gavines i similars.

4.2.1. COLUMVA LIVIA. RETIRADA DEL MEDI URBÀ I GESTIÓ

A les clàusules següents s'estableixen els treballs que realitzarà l'adjudicatari per a la retirada i gestió dels coloms.

4.2.1.1. Captura amb gàbies i/o instal·lacions i/o altres elements de captura

A efectes d'aquest PCT, en endavant s'utilitzarà el terme elements de captura en referència a gàbies i/o instal·lacions i/o altres elements que pugui proposar l'adjudicatària per a realitzar el servei de captura i retirada de coloms.

En els treballs de captura l'adjudicatari haurà de:

- Subministrar, instal·lar i gestionar un mínim de **20 elements de captura**, de les mides i característiques adequades a cada punt de captura i nombre de coloms en la colònia. Aquests elements hauran de ser mòbils i instal·lar-se de forma, de manera que s'hauran de reubicar



quan hagin assolit els objectius de captura del punt on estan instal·lades. L'adjudicatari gestionarà elements de captura addicionals si ho ha previst al seu PG.

L'Ajuntament podrà sol·licitar la instal·lació de 5 elements de captura anuals addicionals als anteriors per a resoldre incidències i queixes ciutadanes puntuals, de manera que en el contracte es poden arribar a gestionar un total de 25 elements de captura. S'entén com a element de captura addicional el que estigui en una ubicació diferent a les 20 fixades en el contracte.

- Mantenir i netejar tots els elements de captura. Les tasques inclouran la reparació per qualsevol motiu, la neteja i entorn i qualsevol altre tasca que es requereixi per garantir-ne l'adequada funcionalitat.
- Reubicar tots els elements de captura segons estratègia, necessitats i objectius del seu PG.
- Garantir l'alimentació amb blat de moro, blat o similar, l'aigua i zones d'ombra de forma continuada en tots els elements de captura. Els elements hauran de tenir l'estructura necessària per evitar els atacs de gavians, rosegadors o altres espècies.
- Reposar els alimentadors dels elements de captura, així com els abeuradors, caixes de transport i qualsevol altre material fungible adscrit al servei, sempre que sigui necessari.
- Realitzar els treballs de captura en una franja horària que no molesti al veïnat, en horari diürn, de les 08 hores del matí a les 20 hores del vespre, sens perjudici d'accions estratègiques que calgui fer en altre horari i que hauran d'estar aprovades prèviament pels STM. En els edificis públics i municipals les captures es realitzaran en horari d'obertura de l'edifici. La jornada laboral serà de dilluns a divendres o altre proposta segons PG que hagi estat aprovada pels STM.
- Realitzar un mínim d'una visita setmanal a cada element de captura o les visites necessàries per garantir el benestar dels animals i el compliment de la normativa. Les visites podran ser menys freqüents si en el PG l'adjudicatària ha acreditat que disposa d'un sistema de vigilància i control alternatiu que garanteix el benestar dels animals.
- Alliberar amb la màxima celeritat les espècies no permeses per la normativa. En el cas que algun exemplar capturat estigui anellat i identificat de competició, que pertanyi a associacions columbòfiles o resulti ser espècie protegida, l'adjudicatari el posarà a disposició del seu propietari/a, responsable o de l'administració competent.

No es podran retirar coloms amb xarxes de canó, xarxes de caiguda, xarxes verticals de captura i/o gàbies en punts fixes, llevat de casos molt justificats i prèviament autoritzats pels STM. També es descarten en aquest contracte els sistemes d'esterilització.

4.2.1.2. Autorització excepcional per capturar coloms

L'Ajuntament tramitarà les sol·licituds de permís de captura a la Generalitat de Catalunya, en els termes establerts a l'Ofici de la Fiscalia General de l'Estat, de la Unidad de Medio Ambiente y Urbanismo, del 2



de març de 2022, o ordenació que la substitueixi en cada moment, i els permisos per la instal·lació d'elements de captura o equivalents en edificis privats que puguin ser necessaris.

L'adjudicatari prepararà el programa de captura i la documentació necessària per a la tramitació d'aquesta autorització, amb periodicitat anual o quan ho sol·licitin els STM.

4.2.1.3. Gestió dels animals. Treballs després de la captura

L'adjudicatari haurà de traslladar els animals capturats a la nau o local habilitat a l'efecte, complint els requisits següents:

- a) El transport dels animals s'haurà de realitzar amb mitjans autoritzats i complint la normativa vigent en cada moment.
- b) Un veterinari/a analitzarà en laboratori els individus, separant els que estan sans dels que són sanitàriament incorrectes.
- c) El/la veterinari/a haurà de realitzar un informe certificat determinant el nombre de coloms que han de ser sacrificats per ser considerats sanitàriament malalts i/o insalubres, acompanyat de fotografies amb la data i l'hora de cadascun dels animals.
- d) Els coloms sans seran alliberats en zones del terme municipal que no puguin originar molèsties.
- e) Els coloms malalts o molt parasitats es sacrificaran sota el control veterinari i emprant els mètodes legalment permesos que impliquin el mínim sofriment i els cadàvers seran gestionats segons normativa.

L'adjudicatari haurà de complir amb tot els Registres establerts en la legislació vigent i haurà d'acreditar els permisos pel transport i eutanàsia de coloms.

L'adjudicatari serà l'únic responsable de la gestió de tots els residus que es generin amb motiu de la seva activitat mitjançant gestor autoritzat. L'adjudicatari haurà d'aportar documentació que acrediti la traçabilitat dels residus, així com el seu destí final.

4.2.1.4. Retirada de nius i neteja de la zona

L'adjudicatari realitzarà la retirada de nius i la neteja de l'entorn del lloc on hi ha el niu, tenint en compte els requisits mínims següents i segons la Proposta d'inspecció i retirada proposada en el seu PG, que inclourà metodologia, freqüència i dedicació, per a les retirades en els llocs següents:

- En edificis i zones amb elements de captura instal·lats i a tots els edificis municipals:
La retirada s'haurà de realitzar de forma sistemàtica amb la periodicitat necessària per evitar la nidificació i la presència de nius. En aquests edificis i zones l'adjudicatari haurà de realitzar revisions mensuals de març a novembre. Cada vegada que l'adjudicatari realitzi seguiment dels elements de captura haurà de revisar l'estat dels nius de l'edifici, per tant, la periodicitat d'inspecció de nius serà la mateixa que la prevista per els elements de captura.
L'adjudicatari retirarà tots els nius d'aquests edificis, fins i tot els que no tenen incidència per embrutiment de la via pública.



- En edificis i zones on no hi hagi elements de captura instal·lats:

L'adjudicatari haurà de dedicar un mínim de 5 hores a la setmana per a la retirada i neteja de nius en zones sense elements de captura. Es retiraran nius en façanes, en balcons i ampits de finestres, en terrats, en aparells d'aire condicionat, en cartells i marquesines d'establiments comercials, al cablejat de les façanes, sota els porxos o ponts del carrer, i similars. També en els cables de telecomunicacions i/o d'altres elements i/o projeccions de les façanes privades que donen a la via pública. La dedicació serà major si l'adjudicatari ho ha previst en la Proposta d'inspecció i retirada de nius del seu PG i prèvia aprovació dels STM.

No es retiraran els nius en propietats privades que no tinguin incidència a la via pública. Aquestes incidències en privats es resoldran mitjançant assessorament tècnic en el marc del Programa d'Atencions ciutadanes d'aquest PCT o ordre d'execució posterior, quan escaigui.

L'adjudicatari realitzarà com a mínim les revisions mensuals per retirar nius als edificis i zones sense elements de captura següents:

- o CEIP Sant Pere i Sant Pau.
- o CEP Mare de Déu dels Àngels
- o CEIP Serrallo.
- o CEIP El Miracle.
- o Escola de Música del C/Armanyà.
- o Tota la zona del Serrallo.
- o Tota la zona de la Part Baixa (C/Unió, C/Apodaca, c/Gasòmetre, c/Cardenal Cervantes, etc).
- o Part Alta, Rambla Vella, Tram de dalt de la Rambla Nova, des del C/Girona, C/Compte de Rius i C/Assalt.

Els STM podran reorganitzar i modificar aquestes localitzacions a revisar segons necessitats i evolució del servei, en el marc de les hores mensuals requerides i segons PG presentat per l'adjudicatari.

L'adjudicatari també haurà de tenir en compte els aspectes següents:

- La retirada de cada niu haurà de quedar acreditada de forma gràfica amb comprovació de data i hora i constar degudament registrada a la Plataforma del contracte.
- Les retirades de nius es realitzaran amb escala de fins a 5 metres quan escaigui o altres mesures que hagi proposat l'adjudicatari, en el benentès que s'hauran de retirar dins aquesta clàusula els nius de fins a 5 metres d'alçada.
- La retirada de nius de més de 5 metres d'alçada es realitzaran grua per aquests treballs verticals o equivalent. A l'estudi de costos es preveu el lloguer d'una grua per a les proteccions preventives en edificis o espais públic, que també serà per la retirada de nius en difícil accés. Com a màxim es requerirà la retirada de 10 ubicacions anuals, acumulables a la resta d'anys del contracte incloses les prorrogues.



- Els STM revisaran periòdicament els edificis per comprovar la presència de nius.

4.2.1.5. Canvis d'ubicacions

Els STM podran sol·licitar canvis d'ubicació dels elements de captura, que l'adjudicatari haurà de resoldre en un termini màxim de 48 hores des de la sol·licitud municipal en gàbies i en 5 dies hàbils en cas d'instal·lacions o elements de captura de més complexitat.

4.2.1.6. Altres requisits

L'adjudicatari haurà de retirar els animals que hagin pogut entrar dins de qualsevol edifici o espai municipal utilitzant tots els mitjans i recursos que siguin necessaris i complint la normativa vigent.

L'adjudicatari haurà de retirar els animals ferits que puguin aparèixer a l'espai públic, que es detectin d'ofici o prèvia sol·licitud municipal, i gestionar-los segons normativa.

L'adjudicatari executarà altres metodologies de gestió integrada d'aus urbanes que hagi proposat en el seu PG, sempre que hagin estat aprovades pels STM.

4.2.2. **ACTUACIONS PUNTUALS PER TUDÓ I TORTORA TURCA**

L'adjudicatari haurà de realitzar fins a 20 actuacions anuals de dispersió d'individus de tudó i tórtora turca en punts que generin molèsties, prèvia demanda dels STM. La metodologia de dispersió i les actuacions anuals a realitzar seran les que hagi proposat en el PG, tenint en compte que l'empresa haurà d'aportar els recursos materials i humans necessaris per a les actuacions proposades.

A efectes del contracte s'entendrà com una actuació totes les tasques necessàries fins a la resolució de la problemàtica.

El nombre d'actuacions de tudó i tórtora turca que no es realitzin en un any seran acumulables durant tota la vigència del contracte, pròrrogues incloses.

4.2.3. **GESTIÓ DELS NIUS DE COTORRA ARGENTINA**

L'adjudicatari haurà de realitzar fins a 10 actuacions anuals de captura de nius de cotorra als punts que generin molèsties, prèvia demanda dels STM. La metodologia i les actuacions anuals a realitzar seran les que hagi proposat en el PG, tenint en compte que l'empresa haurà d'aportar els recursos materials i humans necessaris per a les actuacions proposades.

A efectes del contracte s'entendrà com una actuació totes les tasques necessàries fins a la resolució de la problemàtica.

El nombre d'actuacions de cotorra argentina que no es realitzin en un any seran acumulables durant tota la vigència del contracte, pròrrogues incloses.



4.2.4. ACTUACIONS PUNTUALS PER GAVIÀ ARGENTAT, GAVINES O SIMILARS

L'adjudicatari haurà de recollir de l'espai públic i amb el menor temps possible qualsevol individu de gavià argentat, gavina o similar viu que es trobi ferit a la via pública o amb incapacitat de volar. Cada individu recollit l'aurà de gestionar conforme a la legislació vigent, amb els centres veterinaris autoritzats que correspongui i/o la cessió a les autoritats supramunicipals corresponents.

L'adjudicatari haurà de realitzar les actuacions de retirada anteriors que siguin necessàries. La metodologia per a realitzar les actuacions anuals serà la que hagi proposat en el PG, tenint en compte que l'empresa haurà d'aportar els recursos materials i humans necessaris per a les actuacions proposades.

Com a dada de referència es reben 10 peticions telefòniques anuals amb aquest tipus d'incidència.

4.2.5. GESTIÓ D'ALIMENTADORS/ES

L'adjudicatari portarà a terme la campanya de gestió dels alimentadors/es de columbiformes a l'espai públic, amb una visió social i de civisme, segons proposta en el seu el PG.

La gestió dels alimentadors/es haurà de ser proactiva, dinàmica i evolutiva durant el contracte, de manera que no es limitarà a un seguiment d'uns punts fixos sinó que s'hauran d'anar resolent punts i controlar els que apareguin de nou i gestionar-los.

L'adjudicatari realitzarà les tasques de gestió dels alimentadors que hagi proposat en el seu PG, tenint en compte que els requisits mínims de la campanya de gestió dels alimentadors seran els següents:

- El disseny, edició, subministrament, transport i instal·lació de 20 cartells advertint de la prohibició d'alimentar els columbiformes, per tota la vigència del contracte. S'inclou en el subministrament dels cartells els suports necessaris per a la seva instal·lació.
- El disseny del cartell i l'edició de serigrafia anirà a càrrec de l'adjudicatari i contindrà els logos que estableixin els STM, els quals aprovaran el disseny, forma i contingut de forma prèvia a la fabricació i instal·lació.
- Característiques dels cartells: resistent a la intempèrie, als fenòmens meteorològics i d'acer inoxidable amb adhesiu també resistent a color. La mida aproximada 50x50 cm o similar. Hauran de ser aptes per a col·locar a la via pública, complint totes les mesures de seguretat i prevenció de riscos.
- El manteniment i substitució dels cartells malmesos.

4.2.6. PROGRAMA D'ATENCIIONS CIUTADANES

L'adjudicatari haurà de portar a terme un programa d'atenció a la ciutadania amb l'objectiu de gestionar els impactes de les aus urbanes, millorar la percepció ciutadana i resoldre els problemes de dormidors, refugis i/o alimentació en finques privades.



Les atencions ciutadanes es realitzaran amb sistemes de gestió de la informació àgils, eficaços i amb protocols d'actuació i assessorament tècnic adequat. S'hauran de realitzar d'ofici segons inspeccions i cens realitzat per la pròpia adjudicatària i també provinents d'instàncies ciutadanes, queixes de l'EPP! (aplicació ciutadana municipal), entre d'altres que indiquin els STM.

L'atenció ciutadana constarà de les fases següents:

- Contacte amb la persona afectada (facilitat per l'Ajuntament).
- Visita de tècnics especialitzats al lloc per analitzar la problemàtica i proposar solucions, preventives i correctives. La visita inclourà l'atenció personalitzada a la persona afectada.
- Registre i publicació de l'informe de resultat de cada atenció a la Plataforma del contracte, especificant: data de contacte, data de visita al lloc, anàlisi del problema amb fotografies probatòries, proposta de solucions, cost aproximat de les solucions. Anualment l'adjudicatari haurà de reportar a la Plataforma de control si les atencions registrades s'han solucionat.

L'adjudicatari tindrà un termini de 10 dies per a realitzar aquest registre, a comptar des de la data en què l'ajuntament li ha enviat les dades de contacte, sens perjudici d'atencions que es puguin demorar per causa justificada i informada als STM. En cas que passats els 10 dies des de la sol·licitud municipal no s'hagi finalitzat l'atenció ciutadana es registraran les gestions realitzades, com poden ser acordat visita amb la propietat en una data determinada, no es troba la propietat, entre d'altres registres intermedis possibles.

- Registre i publicació anual del resum de totes les atencions ciutadanes realitzades i del seu resultat, detallant si s'ha resolt la problemàtica de coloms, si s'han executat mesures físiques, si no ha estat necessari, etc. L'adjudicatari inclourà una proposta de solució per a les atencions que no s'hagin resolt de forma favorable i continuïn amb el problema de coloms, ja sigui iniciar ordre d'execució, repetir l'atenció ciutadana, entre d'altres.

L'adjudicatari haurà de realitzar un mínim de 100 serveis d'atenció ciutadana anuals. Les que no es realitzin en 1 any seran acumulables durant tota la vigència del contracte amb pròrrogues incloses. L'adjudicatari realitzarà més atencions ciutadanes si ho ha previst en la seva proposta de criteris automàtics del Sobre C.

S'inclouran com a atencions ciutadanes també les peticions en edificis municipals o problemàtiques de la via pública, de les quals es requeriria la visita d'inspecció i l'informe de resultats amb la proposta de solucions¹, no sent necessària la interacció amb una persona interessada.

4.2.7. ORDRES D'EXECUCIÓ A PROPIETATS PRIVADES

L'adjudicatari prestarà assistència tècnica en els procediments d'ordres d'execució/requeriments en immobles privats afectats per columbiformes o altres aus, tant en la incoació de nous expedients com en el suport tècnic dels expedients en tramitació.

¹ Per exemple l'Ajuntament pot requerir informe per la presència de nius de colom en palmeres d'un parc públic o problemàtica d'acumulació d'excrements en una plaça pública que no requeriran visita a propietat privada.



L'adjudicatari haurà d'assessorar en els termes d'aquesta clàusula en un mínim de 30 requeriments anuals, que poden incloure nous requeriments o expedients en tràmit ja iniciats. Els requeriments que no es realitzin seran acumulables durant tota la vigència del contracte amb pròrroques incloses.

L'assistència consistirà en:

- Elaboració de l'Informe d'insalubritat per presència de columbiformes o altres aus, amb fotografies del problema i definició detallada de les mesures que es requereixen en l'ordre d'execució, tipus de mesura preventiva o correctiva a aplicar, característiques dels materials a instal·lar, cost aproximat de l'actuació, entre d'altres. Els STM facilitaran les dades de referència que hauran de constar en l'informe.
- Control dels terminis de compliment de l'ordre d'execució i seguiment de l'execució per part de la propietat.
- Assessorament a la propietat en cas de necessitats.
- Informe de comprovació de les mesures executades.
- Informe de tancament de l'ordre d'execució, quan escaigui.
- Elaboració dels informes tècnics per a les diferents multes coercitives, quan escaigui per manca de compliment.
- Suport tècnic en el procediment d'execució subsidiària, quan escaigui, amb l'elaboració dels documents necessaris i també en el control de les aus i la instal·lació de mesures preventives o correctores. Formaran part d'aquest contracte el suport tècnic, elaboració de documents, així com l'elaboració del pressupost de les mesures que es proposin com a més adients dur a terme.

L'adjudicatari haurà de ser proactiu i proposar nous requeriments que derivin de l'evolució de la gestió del servei i de les inspeccions realitzades pel seu personal tècnic.

Abans d'incoar nous requeriments l'adjudicatari intentarà la visita a la propietat de l'immoble afectat mitjançant atenció ciutadana per resoldre la problemàtica amb assessorament. En cas que no es localitzi la propietat o que el resultat de la visita sigui desfavorable, es procedirà a la incoació i a la realització de tots les tasques anteriors.

4.2.8. PROTECCIONS PREVENTIVES EN EDIFICIS MUNICIPALS I/O ESPAIS PÚBLICS

4.2.8.1. Treballs de protecció

L'adjudicatari haurà de realitzar treballs de protecció en edificis o elements municipals amb la instal·lació de mesures preventives per evitar l'estada i nidificació de columbiformes. Per a realitzar aquestes proteccions s'ha incorporat a l'estudi de costos del contracte una partida anual de 8.000 €, sense IVA, ni benefici industrial ni despeses generals, per fer front a totes les despeses derivades d'aquesta actuació, és a dir, mà d'obra, xarxes i cables (quan se'n requereixi d'addicional als posats a disposició per l'Ajuntament), així com tots els materials necessaris per la instal·lació, com els ancoratges, cremalleres, fixacions, punxes, fils, etc., inclosos el lloguer de la grua o treballs en alçada que escaiguin.



L'adjudicatari haurà de realitzar aquests treballs als edificis on indiqui els STM, després de realitzar una valoració conjunta amb l'adjudicatari i amb la metodologia de treball que hagi proposat l'adjudicatari en el seu PG. En qualsevol cas, la mà d'obra d'aquests treballs de protecció no pot anar en detriment de la prestació dels altres serveis requerits en aquest PCT, com són la dedicació a la gestió dels elements de captura, retirada de nius, atencions ciutadanes, entre d'altres.

El preu de referència d'aquests treballs serà el preu unitari o preus unitaris d'instal·lació amb mà d'obra i subministrament de tots els materials necessaris que hagi ofert l'adjudicatari en el Sobre C de la licitació. El nombre de proteccions a executar durant la vigència del contracte es limitaran a la partida anual de 8.000 €, sense IVA esmentada anteriorment, que es veurà incrementada si l'adjudicatari ho ha proposat en els criteris automàtics del Sobre C.

L'Ajuntament posarà a disposició del servei els materials següents:

- 60 rotlles de xarxa anti coloms de 10x10m, de 50mm de diàmetre.
- 25 bobines de cable trenat d'acer inoxidable per les proteccions d'edificis i espais públics municipals.
- Aquests materials tenen un cost aproximat de 6.700 € (assumits per l'Ajuntament fora del preu de contracte) i l'adjudicatari els haurà d'utilitzar per a les proteccions en edificis d'aquesta clàusula.

En cas que les proteccions a executar, acordades entre adjudicatari i els STM, requereixin metres de xarxa o cable addicionals als posats a disposició per l'Ajuntament, aquests hauran d'anar a càrrec de l'adjudicatari, en el benentès que s'inclouran en el preu del contracte en el marc de la partida prevista a l'estudi de costos per aquesta finalitat, així com tots els materials necessaris per la instal·lació, com els ancoratges, cremalleres, fixacions, punxes, fils, etc., inclosos el lloguer de la grua o treballs en alçada que escaiguin.

Totes les proteccions realitzades per l'adjudicatari han de ser homogènies en metodologia i materials i han de ser 100% efectives. Les proteccions hauran de ser amb xarxa de color pedra o transparent amb diàmetre necessari i es prioritzaran les actuacions de protecció amb xarxa de tot l'element físic, enfront de les proteccions puntuals amb punxes i/o cablejat, que s'han demostrat menys efectives.

L'empresa adjudicatària presentarà la proposta d'actuació, amb la previsió d'hores de treball d'instal·lació, el cost dels materials que en el seu cas hagi d'assumir l'empresa adjudicatària, data d'inici i data de finalització prevista. La data d'inici de cada actuació de protecció haurà d'estar aprovada prèviament pels STM, els quals tindran la potestat de modificar les mesures proposades, les ubicacions i calendari atenent a les necessitats de cada moment.

L'adjudicatari s'encarregarà dels tràmits necessaris i l'elaboració de la documentació corresponent per les ocupacions de via pública.



4.2.8.2. Manteniment de les xarxes instal·lades

L'adjudicatari s'haurà de fer càrrec dels arranjaments i manteniments preventius i correctius necessaris a les xarxes i mesures de protecció instal·lades en aquest contracte en el marc d'aquesta clàusula i de les proteccions ja instal·lades per l'Ajuntament de Tarragona, que són les següents:

- Edifici de la Tabacalera, a la façana de l'Av. Vidal i Barraquer (xarxes i punxes).
- Edifici del Palau Municipal, a la Pl. De la Font núm. 1 (xarxes i punxes).
- Edifici Montcunill, a la Rambla Vella núm. 49 (xarxa).
- Edifici del Teatre Metropol, Rambla Nova. 46 (xarxes i punxes).
- CEIP Sant Pere i Sant Pau (xarxes i punxes).

L'adjudicatari haurà d'aportar al seu càrrec i utilitzar els mitjans materials necessaris per manteniment adequat dels elements anteriors, incloses les eines de treballs en alçada, materials, etc. El cost del material dels manteniments anirà a càrrec de la partida de 8.000 €, sense IVA, despeses generals ni benefici industrial esmentada anteriorment, que es veurà incrementada si l'adjudicatari ho ha proposat en els criteris automàtics del Sobre C. La mà d'obra anirà a càrrec dels costos de personal del contracte.

4.2.9. **ASSESSORAMENT TÈCNIC PER PROTECCIONS EN URBANISME**

4.2.9.1. Guia de Consells de proteccions en edificis

L'adjudicatari elaborarà una guia de consells amb mesures preventives per les afectacions i molèsties a la ciutadana, de fàcil aplicació en edificis privats, amb els protocols per a col·locar cada element preventiu i indicant quines instal·lacions són les més recomanables en cada cas. Comprendrà com a mínim quines mesures es poden aplicar en façanes, en balcons i ampits de finestres, en terrats, als aparells d'aire condicionat, en cartells i marquesines d'establiments comercials, al cablejat de les façanes, sota els porxos o ponts del carrer, i similars. Les mesures seran específiques per cada problemàtica i s'acompanyarà de materials gràfics que mostrin la correcta instal·lació per cada cas.

El disseny i el contingut aniran a càrrec de l'adjudicatari i hauran de comptar amb el vist i plau dels STM. Aquesta guia estarà en format editable (word o altre) i pdf. i serà de propietat municipal, en el ben entès que l'Ajuntament la podrà utilitzar de suport i assessorament i fer-ne la difusió que consideri convenient durant la vigència del contracte o després d'aquesta.

L'entrega de la Guia de Consells de proteccions en edificis serà com a màxim 6 mesos després de la data de formalització.

4.2.9.2. Document d'Assessorament Tècnic de proteccions per a planejament i urbanisme municipal

L'adjudicatari haurà d'elaborar i presentar un Document d'Assessorament tècnic general per proteccions en urbanisme, detallant la proposta d'accions a considerar en diferents fases de planejament urbanístic per prevenir les molèsties i evitar l'estada de columbiformes a les noves



edificacions i també a les ja existents. L'entrega del Document d'Assessorament Tècnic serà com a màxim 6 mesos després de la data de formalització.

El disseny i el contingut aniran a càrrec de l'adjudicatari i hauran de comptar amb el vist i plau dels STM. Aquest document estarà en format editable (word o altre) i pdf. i serà de propietat municipal, en el ben entès que l'Ajuntament el podrà utilitzar de suport i assessorament i fer-ne la difusió que consideri convenient durant la vigència del contracte o després d'aquesta.

L'adjudicatari també haurà d'assistir a les reunions tècniques necessàries amb els serveis d'urbanisme i planejament municipals, sota indicació dels STM, així com també informar sobre les mesures i directrius en planejaments urbanístics concrets.

4.2.10. COORDINACIÓ I ESTRATÈGIA AMB EL PORT DE TARRAGONA

El director/a tècnic que l'adjudicatari hagi adscrit al servei assistirà a les reunions de coordinació i definició d'estratègia conjunta amb el Port de Tarragona, a tantes reunions i visites com siguin necessàries i durant tota la vigència del contracte, ja siguin presencials o telemàtiques.

4.2.11. CENS D'AUS URBANES

L'adjudicatari haurà de presentar un document amb una metodologia de treball contrastada científicament per a realitzar els cens d'aus urbanes (colom domèstic, tórtora turca, tudó i cotorra argentina). L'adjudicatari d'aquest Lot 1 no realitzarà el cens, sinó que haurà de col·laborar en els cens que realitzarà anualment l'Ajuntament, en el sentit de facilitar el document amb les instruccions i metodologia, facilitar altra informació requerida i també els materials necessaris per l'execució d'aquest cens.

Els STM o en qui aquests deleguin utilitzaran aquesta metodologia i materials per a realitzar el cens anual que ha de permetre valorar el resultat i evolució del servei.

4.3. RECURSOS HUMANS

L'adjudicatari haurà d'aportar el personal tècnic i professional per garantir el bon funcionament dels serveis i el compliment de totes les tasques determinades en aquest PCT, que constarà com a mínim dels següents:

4.3.1. DIRECCIÓ I COORDINACIÓ:

- Una tècnic/a CAP SUPERIOR DE SERVEI del grup professional I del conveni col·lectiu. Aquest/a haurà de ser llicenciat/a o grau en biologia, enginyeria tècnica agrícola, ciències ambientals o veterinària, i haurà de tenir un mínim del 20% de dedicació.

El/la qual haurà de tenir la titulació i nivell salarial establerts, com a mínim, al nivell 1 del Conveni Conveni col·lectiu nacional d'empreses d'enginyeria; oficines d'estudis tècnics; inspecció, supervisió i control tècnic i de qualitat (Resolució de 16 d'octubre de 2024, de la Direcció General de Treball, publicat al BOE del dia 29 d'octubre de 2024) o altre equivalent.



Les funcions d'aquest responsable/a serà fer seguiment i valorar l'evolució del servei i determinar la conveniència o no de modificar els serveis de tractament o, si s'escau, de prendre altres mesures.

4.3.2. PERSONAL TÈCNIC:

- Un/a tècnic/a CAP 1ª del grup professional II del conveni col·lectiu, a 100% de dedicació. Llicenciat/a o grau en biologia, ciències ambientals o carrera de ciències anàloga.
- Un/a tècnic/a XOFER-APLICADOR 1ª del grup professional IV del conveni col·lectiu, amb formació específica en control d'aus, plagues i espècies invasores i amb un mínim del 40% de dedicació.
- Un operari/a XOFER-APLICADOR 2ª del grup professional V del conveni col·lectiu, amb formació específica en control d'aus urbanes, i concretament en gestió de biodiversitat urbana i amb un mínim del 40% de dedicació.

El personal tècnic serà l'encarregat de l'execució del servei: tècnics d'instal·lació i desmuntatge dels equips i del seguiment i vigilància del servei.

Les categories i nivells salarials de conveni del personal tècnic fan referència al Conveni col·lectiu estatal del sector de desinfecció, desinsectació i desratització (Resolució de 16 d'octubre de 2024, de la Direcció General de Treball, publicat al BOE del dia 29 d'octubre de 2024) o altre equivalent.

La dedicació del 100% de referència en aquest PCT es correspon amb la jornada màxima anual fixada en l'art. 21 del conveni (1.755 hores anuals).

Mitjà acreditació: l'adjudicatària haurà d'acreditar que tot el personal està en disposició de les titulacions i qualificacions necessàries segons la clàusula anterior.

4.4. MITJANS MATERIALS

4.4.1. MITJANS MATERIALS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'adjudicatari haurà de posar a disposició del servei tots els mitjans materials necessaris per a la prestació del servei en els termes establerts als PG presentat, tenint en compte un mínim de:

- 25 gàbies i/o elements i/o instal·lacions de captura homologades (20 pel servei i 5 que l'Ajuntament pot sol·licitar en cas de necessitat).
- Tots els materials, eines i utensilis necessaris per a la instal·lació, canvis d'ubicació i manteniment preventiu i correctiu de tots els elements de captura del contracte i tots els materials necessaris per la captura en gàbies.
- Gàbia de quarantena, de més de 10 m² de superfície per a inspeccions, proves o actuacions de mostreig sanitari.
- Escales de 5 m per a la retirada de nius o altres. Materials de treballs en alçada necessaris.



- Vehicles homologats per al transport d'animals en viu, que podran ser híbrids o elèctrics si l'adjudicatari ho ha proposat com a criteri del Sobre C.
- Instal·lació de sacrifici amb mètodes homologats i amb supervisió veterinària, amb conveni o contracte.
- Laboratori de sanitat animal amb conveni o contracte.
- Eines i utensilis necessaris per a la dispersió de tudons, tòrtres turques, segons hagi proposat en el PG.
- Eines i utensilis necessaris per a la retirada, transport i gestió dels gavians, gavines o similars ferits.
- Per les mesures preventives del contracte:
 - o Xarxes, punxes, cablejat, i altres sistemes de protecció per a les instal·lacions de mesures preventives a realitzar en el contracte.
 - o Escales, grua d'alçada o treballs verticals quan escaigui per les instal·lacions de mesures preventives.
 - o Totes les eines i utensilis necessaris per aquestes instal·lacions.
- 20 cartells informatius per la gestió dels alimentadors/es, que podran ser més si l'adjudicatari ho ha proposat en els criteris no automàtics del PG.
- Material necessari per a la gestió integral de les cotorretes argentines: xarxes de caiguda, xarxes verticals amb un mínim de 20mx10m, malles amb mànec de 12m, escales de 12m, elevador i camió grua amb caixa per a la retirada de nius, per a possibles necessitats puntuals requerides a l'objecte del contracte.

L'adjudicatari prestarà el servei amb vehicles híbrids o elèctrics o zero emissions si ho ha proposat en el Sobre C.

4.4.2. MITJANS MATERIALS MUNICIPALS

L'Ajuntament posarà a disposició del servei, a més de la xarxa i cable trenat de la clàusula 4.2.8.1, 3 gàbies de 240 x 240 x 160 cm que l'adjudicatari podrà incloure en el seu PG i que podran formar part de les unitats mínimes requerides. Les característiques de les gàbies s'exposen a l'Annex 3 d'aquest PCT.

4.4.3. MAGATZEM I OBRADOR

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del contracte un local d'un mínim de 40 m², amb obrador i magatzem, ja sigui en propietat o contracte de lloguer. El magatzem serà el que l'adjudicatari hagi presentat en la licitació mitjançant la Declaració de compromís del lloguer, en cas que el magatzem no sigui de propietat, en la que hi constaran l'adreça, referència cadastral i signatura de conformitat de la propietat. Si per causes imprevistes el magatzem no pot ser l'aportat inicialment, l'adjudicatari haurà de posar a disposició del contracte un local amb les prestacions i serveis equivalent.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a disposar d'un magatzem (bé sigui en propietat o amb lloguer) al terme municipal de Tarragona - o bé en un radi, centrat en la plaça Imperial Tàrraco, no superior a 25 km.



4.4.4. PLATAFORMA DE CONTROL I GESTIÓ DEL SERVEI

L'adjudicatari haurà de lliurar, mantenir i actualitzar una plataforma informàtica segons l'establert a la clàusula 7 d'aquest PCT.

4.4.5. CONTINGUT WEB MUNICIPAL

L'adjudicatari haurà d'elaborar el contingut de la pàgina web municipal sobre els serveis de gestió de fauna urbana que es realitzen en el marc d'aquest contracte. El contingut haurà de ser amè i fàcil d'interpretar. Tot el contingut haurà d'anar acompanyat de materials gràfics i/o fotografies de suport.

L'adjudicatari prepararà una proposta de continguts que serà supervisada i aprovada pels STM, de manera que l'adjudicatari haurà de fer els canvis necessaris fins a l'aprovació dels STM. La primera proposta de continguts s'haurà d'entregar com a màxim 6 mesos després de la data de formalització del contracte.

En el contingut s'inclouran els enllaços a formularis de sol·licitud d'atencions ciutadanes per a problemes de columbiformes entre d'altres problemes que puguin ser tractats en aquest contracte i també els consells de la Guia que s'elabora segons requisits de la clàusula 4.2.9.1 Guia de Consells de proteccions en edificis.



5. LOT 2. SERVEI DE CONTROL I FORAGITAT D'ESTORNELLS

5.1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest servei és el control i foragitat dels estornells mitjançant la instal·lació d'equips emissors de crits d'alarma en punts estratègics i de repòs d'aquestes au i l'ús de les mesures complementàries necessàries, amb el seguiment i gestió del servei per garantir el control dels estols i reducció de les molèsties.

En cas que durant la vigència del contracte apareguin al mercat tractaments i mesures més eficaces a les previstes en aquest plec, s'analitzarà cada cas i les possibilitats de tractament amb la reorganització de mitjans disponibles o amb la corresponent modificació contractual segons consta al PCAP.

5.2. INSTAL·LACIÓ, MANTENIMENT, SEGUIMENT I RETIRADA D' EQUIPS EMISSORS DE CRITS D'ALARMA

L'adjudicatari haurà de subministrar anualment un mínim de 18 equips emissors de crits d'alarma fixes que es col·locaran en un mínim de 9 punts diferents de la ciutat.

El nombre d'equips és un nombre mínim en el ben entès que l'adjudicatari haurà de posar a disposició del servei els equips que hagi proposat en els criteris automàtics de la licitació.

5.2.1. CARACTERÍSTIQUES DELS EQUIPS EMISSORS

Cada equip emissor constarà, com a mínim, de les parts següents:

- Central emissora
- Programador
- Altaveus, mínim 4 altaveus per equip, de potència 30W.
- Bateria de 12V amb autonomia mínima de 10 dies de funcionament (sense placa solar).
- Panell solar de 20W de potència i 12V d'intensitat, que garanteixin autonomia continua a l'equip.
- Cablejat necessari per muntar la instal·lació.

5.2.2. INSTAL·LACIÓ DELS EQUIPS EMISSORS

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada d'instal·lar i retirar els equips i de la realització del seguiment i l'ajustament de l'horari de les emissions i dels punts d'instal·lació, si s'escau, en el benentès que la ubicació i horari ha de ser flexible i s'ha d'adaptar setmanalment a l'evolució i situació dels estols d'estornells en cada moment.

Tots els mitjans materials, incloent l'elevador per la col·locació i retirada dels aparells emissors anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària, així com la tramitació dels permisos d'ocupació de la via pública necessaris pels treballs.



Els equips s'han d'instal·lar a una alçada suficient per garantir que no puguin ser manipulats sense una escala.

Tots els elements hauran de quedar degudament fixats a l'arbre.

La placa solar s'haurà d'instal·lar en un lloc que rebi la insolació suficient per garantir l'autonomia contínua de la instal·lació.

Els equips s'hauran d'instal·lar en els punts que determinin els STM i segons PG i el calendari d'implementació presentat per l'adjudicatària en la licitació.

5.2.3. HORARI I CONDICIONS DE LES EMISSIONS

L'horari de les emissions serà de les 17,30 hores fins les 19 hores, però podrà variar i adaptar-se a necessitats puntuals, període de l'any i resultat dels serveis, si l'adjudicatari ho considera convenient i ho aproven els STM.

S'emetraran crits durant 5 o 10 minuts, es parerà 5 o 10 minuts i es tornaran a engegar 5 o 10 minuts més, i així en l'interval horari abans indicat.

5.2.4. CARACTERÍSTIQUES DELS SONS A REPRODUIR

Els equips emissors han d'emetre a una freqüència sonora que sigui molesta per les aus, aportant documentació amb evidències científiques que ho certifiquin.

Han d'emetre una combinació de diferents sons, que s'alternin a l'atzar, de manera que la seqüència del so no sigui sempre la mateixa.

Els sons a reproduir seran, com a mínim, els següents: crit d'alarma d'estornell comú (*Sturnus vulgaris*), estornell negre (*Sturnus sturnus*) i crits d'au rapinyaire, a més d'altres que l'adjudicatari hagi constatat que són efectius. L'adjudicatari aplicarà la seqüència de sons que hagi proposada en el Sobre C de la licitació.

La freqüència sonora i seqüències dels sons podran anar variant per adaptar-se a la presència d'estornells.

5.3. PERÍODE DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

El període de prestació del servei de control d'estornells serà de **30 setmanes**, aproximadament de l'1 d'octubre a l'últim dia d'abril, de manera que l' 1 d'octubre han d'estar els equips instal·lats i la primera setmana de maig s'han d'haver retirat tots els equips.

L'adjudicatari haurà de realitzar un mínim de 5 actuacions anuals puntuals de foragitat i control fora d'aquest període en llocs estratègics, per la presència d'estols d'estornells en mesos diferents als indicats anteriorment. Aquestes actuacions puntuals seran acumulables d'un any a l'altre durant la



vigència del contracte i possibles pròrrogues. La dedicació i nombre d'hores a les actuacions puntuals seran les presentades per l'adjudicatària en els criteris automàtics.

L'encesa dels equips emissors anirà condicionada al moviment migratori anual de les aus, així com també la data de retirada dels equips.

Per la qual cosa, i previ acord entre adjudicatari i ajuntament, les dates d'inici i final de prestació del servei poden variar, sempre mantenint el nombre total de 30 setmanes de prestació del servei més les 5 actuacions puntuals anuals acumulables.

5.4. SEGUIMENT DEL FUNCIONAMENT DELS EQUIPS

L'empresa adjudicatària, a més d'instal·lar i retirar els equips, haurà de fer el seguiment de l'evolució i resultats del servei.

Haurà de realitzar visites de seguiment setmanals durant els primers dos mesos i durant l'últim mes de servei, i bimensuals durant la resta de mesos, entregant a l'Ajuntament informes mensuals del funcionament i resultats del servei.

En les visites de seguiment l'empresa adjudicatària valorarà la presència d'estornells i valorarà el millor mètode de foragitat en cada cas, si cal aplicar mesures complementàries als emissors, com els punters làsers, si cal ajustar l'horari de les emissions, temps d'emissió i seqüències de sons, canvi d'ubicació dels aparells, etc.

Si s'hagués de canviar algun equip d'ubicació perquè en el lloc instal·lat no hi ha estornells, l'empresa s'haurà de fer càrrec d'aquest trasllat, incloent l'elevador per tornar-lo a reubicar, fins a un màxim de tres trasllats.

L'empresa haurà de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil, per respondre de tots els danys que es puguin produir, o que es puguin fer.

5.5. ATENCIONS CIUTADANES EN PROPIETATS PRIVADES

L'adjudicatari haurà de realitzar atencions ciutadanes en propietats privades amb presència d'estornells que tinguin afectació a la via pública. Haurà de realitzar un mínim de 5 atencions anuals per estornells, prèvia demanda dels STM, amb l'objectiu de gestionar l'impacte i molèsties d'aquestes aus i assessorar als particulars sobre les mesures que poden aplicar.

El nombre d'atencions que no es realitzin en un any seran acumulables per a tota la vigència del contracte, pròrrogues incloses.

Les atencions ciutadanes es realitzaran amb sistemes de gestió de la informació àgils, eficaços i amb protocols d'actuació i assessorament tècnic adequat. L'atenció ciutadana constarà de les parts següents:

- Contacte amb la persona afectada (facilitat per l'Ajuntament).



- Visita de tècnics especialitzats al lloc per analitzar la problemàtica i proposar solucions, preventives i correctives. La visita inclourà l'atenció personalitzada.
- Enviar un informe de resultat de cada atenció als STM, especificant: data de contacte, data de visita al lloc, anàlisi del problema amb fotografies probatòries, proposta de solucions i resultats (favorable, s'apliquen les solucions, desfavorable, la propietat no les aplica).

5.6. RECURSOS HUMANS

L'adjudicatari haurà d'aportar el personal tècnic i professional per garantir el bon funcionament dels serveis i el compliment de totes les tasques determinades en aquest PCT, que constarà com a mínim per 1 tècnic/a encarregat de l'execució i d'1 director/a del servei, amb la dedicació que hagi previst l'adjudicatari en el PG.

La qualificació mínima del personal adscrit a l'execució del servei haurà de complir els requisits següents:

- 1) El personal de direcció hauran de ser tècnics/es superiors expert/a en gestió de fauna urbana i plagues, llicenciats/es en biologia, ciències ambientals, enginyer/a tècnic/a o superior forestal o agrònom o altre titulat superior especialista en gestió de plagues i/o de fauna urbana.

Les funcions d'aquest responsable/a serà fer seguiment i valorar l'evolució del servei i determinar la conveniència o no de modificar els serveis de tractament o, si s'escau, de prendre altres mesures.

El/la qual haurà de tenir la titulació i nivell salarial establerts, com a mínim, al nivell 1 del Conveni col·lectiu nacional d'empreses d'enginyeria; oficines d'estudis tècnics; inspecció, supervisió i control tècnic i de qualitat (Resolució de 27 de febrer de 2023, de la Direcció General de Treball, publicat al BOE del dia 10 de març de 2023) o altre equivalent.

- 2) Els tècnics/es encarregats/es de l'execució del servei: tècnics d'instal·lació i desmuntatge dels equips i del seguiment i vigilància del servei.

Aquest personal haurà de tenir, com a mínim, la titulació i nivell salarial d'aplicador de primera, del grup professional IV, determinat en l'article 14 del Conveni col·lectiu estatal del sector de desinfecció, desinsectació i desratització (Resolució de 22 d'abril de 2022, de la Direcció General de Treball, publicat al BOE del 6 de maig de 2022).

L'adjudicatària haurà d'acreditar que tot el personal està en disposició de les titulacions i qualificacions necessàries segons la normativa vigent.

5.7. MITJANS MATERIALS

L'adjudicatària aportarà tots els mitjans necessaris per a poder realitzar adequadament tots els serveis requerits en aquest PCT, sent els vehicles, maquinària, eines, grua de difícil accés per a la instal·lació dels equips, punters làsers o similars, productes, i tots els materials i consumibles que considerin necessaris pel servei.



L'adjudicatari prestarà el servei amb vehicles híbrids o elèctrics o zero emissions si ho ha proposat en el Sobre C.

5.8. CONTINGUT WEB MUNICIPAL

L'adjudicatari haurà d'elaborar el contingut de la pàgina web municipal sobre els serveis de control d'estornells, amb l'abast i termes establerts al PCAP, si ho ha proposat en els criteris d'adjudicació, Sobre C.

En aquest cas, l'adjudicatari prepararà una proposta de continguts que serà supervisada i aprovada pels STM, de manera que l'adjudicatari haurà de fer els canvis necessaris fins a l'aprovació dels STM. La primera proposta de continguts s'haurà d'entregar com a màxim 6 mesos després de la data de formalització del contracte.

L'adjudicatari haurà de realitzar els canvis de contingut i format que sol·licitin els STM, de manera que l'entrega d'aquest criteri no serà definitiva fins que tingui l'aprovació dels STM. Així com realitzar la revisió anual i actualització quan escaigui.

En el contingut s'inclouran els enllaços a formularis de sol·licitud d'atencions ciutadanes per a possibles problemes associats amb els estornells.



6. LOT 3. DESRATITZACIÓ, DESINSECTACIÓ I DESINFECCIÓ AMBIENTAL (DDD)

6.1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el control integrat de plagues amb la prestació dels serveis següents:

DESRATITZACIÓ

Control integral de rosegadors mitjançant productes raticides, mesures físiques i/o d'altres medis efectius possibles, de les espècies següents: rata comuna (*Rattus norvegicus*), rata negra (*Rattus rattus*), ratolí de bosc (*Apodemus sylvaticus*), ratolí casolà (*Mus musculus*), ratolí de camp (*Mus spretus*).

DESINSECTACIÓ

Control integrat d'insectes de l'Ordre dels Dictiòpters (escarabats i paneroles), de l'Ordre dels Heteròpters (xinxes), Ordre Sifonàpters (puces) i Ordre dels Dípters (mosques i mosquits) i Ordre dels Himenòpters (vespes i formigues), àcars o altres aràcnids, o d'altres insectes. S'inclou al servei la vespa asiàtica en els termes i condicions establerts.

El control i tractament d'insectes xilòfags (tèrmits) formaran part de l'objecte per a actuacions molt puntuals que es realitzaran a compte de la bossa d'hores de tractament correctiu prevista en aquest PCT, o quan escaigui, es tramitaran amb la corresponent modificació contractual, com consta al PCAP.

DESINFECCIÓ

Erradicació de microorganismes com agents patògens, bacteris, virus i protozous.

En cap cas els tractaments de desratització i desinsectació es faran sobre espècies protegides per la legislació vigent i es tractaran de manera específica.

Formaran part del servei altres espècies que puguin sorgir i que els STM puguin considerar plaga o susceptibles de transmetre malalties o causar molèsties importants a les persones, les quals es tractaran amb reorganització i/o modificació del contracte.

ASSESSORAMENT TÈCNIC

L'adjudicatari proporcionarà assessorament tècnic per a qualsevol problema de plagues que sorgeixi durant la vigència del contracte, així com l'acompanyament per a protocols oficials del Dept. de Salut de la Generalitat de Catalunya o altre autoritat sanitària competent en els termes establertes en aquest PCT.

En cas que durant la vigència del contracte apareguin al mercat tractaments i mesures més eficaces a les previstes en aquest plec, es podran aplicar en substitució de les anteriors.

Resten excloses d'aquest contracte les actuacions de control de plagues en l'àmbit de la sanitat vegetal, l'àmbit ramader, així com el tractament de les paneroles i rosegadors i qualsevol altre tractament necessari a la xarxa de clavegueram i als embornals de la via pública.



6.2. ABAST DEL SERVEI

Formaran part del contracte totes aquelles actuacions necessàries per combatre les plagues de rosegadors i insectes, la desratització, la desinsectació i la desinfecció ambiental al terme municipal de Tarragona, en els espais i edificis municipals determinats en l'Annex 1 d'aquest PCT, més d'altres que puguin sorgir per incidències al llarg de la prestació del servei.

6.3. ROESP

6.3.1. INSCRIPCIÓ AL ROESP

L'adjudicatària haurà d'estar inscrita al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP) d'empreses de serveis de control de plagues ambientals i/o per a la indústria alimentària a l'activitat de servei a terceres persones de control de plagues o de servei biocida a terceres persones amb els tipus de biocides 14, 18 i 19, en l'àmbit ambiental i/o a la indústria alimentària.

Si el domicili social es troba a Catalunya ha d'estar inscrita en el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Les empreses amb domicili social fora de Catalunya han d'estar inscrites al ROESP o al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides de la comunitat autònoma corresponent. No obstant, es recomana fer constar que les possibles responsabilitats jurídiques derivades del contracte seran sotmeses a la jurisdicció contenciós administrativa corresponent al partit judicial al que pertany el municipi, renunciant per part de l'empresa de control de plagues de forma expressa, al fur d'altres comunitats autònomes o partits judicials.

L'empresa també haurà d'estar inscrita als mateixos registres per a l'activitat de desinfecció (tipus de biocides 2 i 4).

6.3.2. MAGATZEM O LOCAL INSCRIT AL ROESP

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del contracte un local d'un mínim de 40 m², amb obrador i magatzem, ja sigui en propietat o contracte de lloguer, degudament inscrit al ROESP. El magatzem serà el que l'adjudicatari hagi presentat en la licitació mitjançant la Declaració de compromís del lloguer, en cas que el magatzem no sigui de propietat, en la que hi constaran l'adreça, referència cadastral i signatura de conformitat de la propietat. Si per causes imprevistes el magatzem no pot ser l'aportat inicialment, l'adjudicatari haurà de posar a disposició del contracte un local amb les prestacions i serveis equivalents.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a disposar d'un magatzem (bé sigui en propietat o amb lloguer) al terme municipal de Tarragona - o bé en un radi, centrat en la plaça Imperial Tàrraco, no superior a 25 km.

6.4. PLA DE CONTROL DE PLAGUES

Les actuacions de control de plagues s'han de dur a terme atenent criteris de protecció de la salut, mediambientals i d'efectivitat, de manera que els mètodes utilitzats siguin proporcionals a la problemàtica que cal resoldre.



Per la realització dels serveis de desratització, desinsectació i desinfecció ambiental, en general, s'utilitzarà el Control Integrat de Plagues, és a dir, minimitzar l'ús de plaguicides tot potenciant altres mètodes físics i mecànics, i que consisteix en l'ús coordinat de la informació sobre la plaga i el medi ambient, amb uns mètodes de control viables sobre aquestes, per tal de prevenir nivells inacceptables de dany, fent servir els mitjans més econòmics amb el menor risc possible per a les persones, la propietat i el medi ambient.

En cas que les plagues persisteixin l'adjudicatari haurà de realitzar les actuacions necessàries per la seva erradicació total.

6.4.3. PLA DE CONTROL DE PLAGUES ANUAL

L'adjudicatària haurà de realitzar i presentar un de pla de control de plagues anual (Pla DDD) per determinar les millors actuacions de tractament a realitzar als edificis de l'Annex 1, que tindrà el contingut mínim següent:

1. Descripció de les mesures higièniques que evitin l'aparició i la proliferació de plagues, amb especial atenció als llocs més susceptibles (per exemple centres escolars i llars d'infants).
2. Descripció de les barreres físiques, mecàniques i biològiques, i localització en un plànol de dispositius activats.
3. Tractament amb plaguicides: en cas d'aplicació d'insecticides i rodenticides per detecció de les mesures aplicades per part de personal qualificat (inspecció, diagnosi, tractament i mesures de seguretat).
4. Activitats de comprovació: control visual de l'estat de neteja dels locals i les barreres físiques.
5. Comprovació dels registres de l'activitat, de la documentació dels tractaments amb plaguicides, d'incidències i mesures correctores i documents acreditatius de les operacions que es duen a terme.
6. Calendari de tractaments dels espais i edificis establerts en l'Annex 1 i d'acord a les freqüències determinades, detallant dies i horari de treball en cada espai o edifici.

L'adjudicatari lliurarà una còpia del Pla de control de plagues al/la responsable de cada edifici i una altra al departament de Neteja Pública de l'Ajuntament.

6.4.4. MÈTODES DE CONTROL: FÍSIC, MECÀNIC, BIOLÒGIC

Es prioritzarà la utilització de mètodes de control físic (temperatura, llum ultraviolada, etc.), de mètodes de control mecànic (estacions porta enceballs amb trampes engomades de captura de rosegadors i de dispositius de monitoreig d'insectes) i de mètodes de control biològic.

Primer s'activaran els dispositius corresponents a cada servei de tractament (rosegadors i insectes).

Després es revisaran i, si cal, reposaran, els consumibles dels dispositius de control mecànic i/o biològic ja activats.



Aquests dispositius estaran col·locats en els llocs potencials d'entrada o pas de rosegadors i insectes. Sempre lluny de l'accés i visió dels visitants, usuaris i personal dels centres.

L'adjudicatari haurà de canviar el consumible dels dispositius cada 4 mesos per augmentar l'efectivitat del control durant tota la vigència del contracte. Com a mínim s'hauran d'utilitzar 2 tipus de rodenticides diferents i els canvis de consumible hauran de ser aprovats pels STM, que consensuaran i coordinaran els consumibles i canvis amb el tractament de plagues que es realitza al municipi en altres contractes.

Els plaguicides que s'utilitzin han d'estar autoritzats per l'organisme competent en cada moment i s'han d'aplicar seguint estrictament les condicions d'ús establertes en la seva autorització.

6.4.5. TIPUS DE TRACTAMENT: PREVENTIU I CORRECTIU

Els mètodes de control físic, mecànic i biològic es realitzaran en dos tipus de tractament:

TRACTAMENT PREVENTIU:

Els tractaments preventius tindran una freqüència periòdica i la finalitat d'evitar la presència de plagues. Les freqüències per cada tipus d'espai i/o equipament s'estableixen en l'Annex 1 d'aquest plec, i es portaran a terme en jornades laborals de dilluns a divendres.

Es requereixen un mínim de 1.155 hores de servei en tractaments preventius a l'any, segons la distribució detallada en l'estudi de costos d'aquest servei i en l'Annex 1.

En cas que es detectin noves necessitats i/o situacions extraordinàries es podran modificar les freqüències establertes, previ acord entre l'Ajuntament i l'adjudicatari.

TRACTAMENT CORRECTIU:

Els tractaments correctius es realitzaran a demanda dels STM, previ filtratge i anàlisi de riscos i prioritats, de dilluns a divendres, amb la finalitat d'erradicar una plaga ja existent i puntual. Inclouran també els tractaments d'emergència o treballs en cap de setmana i/o festius en cas de necessitat per plagues molt puntuals. L'adjudicatari farà un servei d'inspecció i control per determinar el tractament més adequat.

Formaran part del tractament correctiu totes les espècies determinades en l'objecte del contracte.

Es destinarà una bossa de 470 hores a l'any per realitzar els tractaments correctius a demanda, que serà superior si l'adjudicatari ho ha previst en els criteris d'adjudicació, en el Sobre C.

Aquestes actuacions s'hauran de realitzar en un termini de 48 hores a comptar des de la petició de l'Ajuntament, mitjançant correu electrònic o altre mitjà de comunicació que s'acordi, i tindran una data d'inici i data de final, segons el tractament que requereixi cada actuació per erradicar la plaga.



L'adjudicatària haurà de contestar mitjançant correu electrònic, en un termini de 72 hores per cada sol·licitud de tractament correctiu les actuacions realitzades i l'origen de la presència de la plaga amb fotografies, per exemple de les deficiències estructurals a l'edifici o espai que en propicien la presència i que cal arreglar amb manteniment estructural.

En cas que sigui necessari i, prèvia sol·licitud de l'Ajuntament, els tractaments correctius també es realitzaran en els edificis i espais determinats amb freqüència de tractament preventiu.

En cas que una plaga puntual esdevingui habitual, es podrà passar del tractament correctiu al preventiu, previ acord i redistribució de les freqüències establertes en l'Annex 1.

Durant els tractaments correctius l'adjudicatari haurà de realitzar les visites de control i inspecció que siguin necessàries a la problemàtica de la plaga fins a la seva erradicació. La conclusió de cada visita de control l'haurà de reportar als STM.

En els casos de tractament correctiu en espais o solars municipals oberts l'adjudicatari s'encarregarà de realitzar els tancaments provisionals i instal·lar els cartells d'avertiment i informació necessaris 2 dies abans del tractament, per prohibir l'accés de persones i animals domèstics i garantir la seguretat. Mantindrà el tancament el temps necessari per garantir erradicar la plaga i garantir la seguretat.

En cas que no es realitzin totes les hores previstes en aquesta clàusula aquestes s'acumularan d'un any a l'altre durant la vigència del contracte i pròrrogues i es podran destinar també a hores d'inspecció de punts conflictius en els termes establerts a la clàusula següent.

6.4.6. INSPECCIONS SISTEMÀTIQUES EN PUNTS CONFLICTIUS

L'adjudicatari haurà de realitzar inspeccions sistemàtiques preventives per controlar la presència de caus de rosegadors als llocs i punts conflictius que consten a continuació i en els termes següents:

- Inspecció anual per detectar la presència de caus de rosegadors als escocells dels arbres de les zones amb problemàtica recurrent de rosegadors segons indiquin els STM. En cas que es detectin caus, l'adjudicatari haurà de col·locar mesures físiques per obstruir els caus i evitar la sortida a la via pública.
- Inspecció quinzenal de juny a setembre i inspecció bimensual la resta de l'any dels punts següents, amb presència de rosegadors:
 - o Entorn del C/Riu Brugent de Campclar.
 - o Escullera de la Platja del Miracle.
 - o Espais de la Gossera i Protectora del P.I. Riucclar.
 - o Arbrat del Parc de les Lletres Catalanes i el Parc de l'Arrabassada.
 - o Parc del Francolí.
 - o Palmeres de la Pl. Dels Infants i de la Pl. Generalitat.
 - o Solar carrer Civaderia, 22.
 - o Camp de futbol Torreforta.
 - o Solars municipals del carrer Ferrers 23-27.
 - o OMIC i SIAD del Palau Municipal.



Algun d'aquests edificis o zones estan incloses a l'Annex 1 amb tractament correctiu mínim mensual. A més d'aquest, s'haurà de realitzar la inspecció preventiva de control anterior i informar del resultat als STM.

- Inspeccions puntuals i elaboració d'informes d'insalubritat per presència de plagues en zones privades, de suport a la tramitació de la corresponent ordre d'execució.

En el marc d'aquesta clàusula, l'adjudicatari haurà de realitzar inspeccions d'altres espècies incloses en l'objecte del contracte quan ho sol·licitin els STM.

A l'estudi de costos es contemplen 50 hores anuals per les inspeccions sistemàtiques en llocs no inclosos a l'Annex 1, amb la proposta de treballs d'inspecció formulada per l'adjudicatari al PG. Les hores d'inspecció han de ser específiques i no poden anar en detriment de la dedicació en tractaments preventius i correctius.

Aquests inspeccions quedaran reportades amb el corresponent reportatge gràfic en l'informe mensual de resultats que presenti l'adjudicatari.

6.4.7. ATENCIONS CIUTADANES EN PROPIETATS PRIVADES

L'adjudicatari haurà de realitzar atencions ciutadanes a propietats privades afectades per la presència de les espècies plaga objecte d'aquest contracte que tinguin afectació a la via pública (rosegadors, insectes, mosquits, paneroles, vespes, vespa asiàtica, entre d'altres). Haurà de realitzar un mínim de 20 atencions anuals, prèvia demanda dels STM, amb l'objectiu de gestionar l'impacte i molèsties i assessorar als particulars sobre les mesures que poden aplicar.

Les atencions ciutadanes es realitzaran amb sistemes de gestió de la informació àgils, eficaços i amb protocols d'actuació i assessorament tècnic adequat. L'atenció ciutadana constarà de les parts següents:

- Contacte amb la persona afectada (facilitat per l'Ajuntament).
- Visita de tècnics especialitzats al lloc per analitzar la problemàtica i proposar solucions, preventives i correctives. La visita inclourà l'atenció personalitzada.
- Enviar un informe de resultat de cada atenció als STM, especificant: data de contacte, data de visita al lloc, anàlisi del problema amb fotografies probatòries, proposta de solucions i resultats (favorable, s'apliquen les solucions, desfavorable, la propietat no les aplica).

6.4.8. EDIFICIS AMB CONDICIONS ESPECIALS DE TRACTAMENT

Els centres escolars, llars d'infants, llars de jubilats, espais considerats d'àmbit alimentari i d'altres que puguin tenir característiques semblants, es consideren equipaments amb població de risc i no s'hi poden utilitzar productes químics, com rodenticida, per la qual cosa, s'hauran d'activar dispositius innocus.

En els tractaments de desratització s'activaran uns dispositius porta enceballs amb productes innocus situats en espais confinats de difícil accés per visitants, alumnes i personal del centre, com poden ser els soterranis, habitació de les calderes, etc.



La resta de tasques de control es realitzaran d'acord als requisits generals establerts en aquest PCT.

En tots aquests centres es realitzarà un tractament de manteniment preventiu segons consta a l'Annex 1. L'adjudicatari haurà de realitzar plànols d'ubicació dels dispositius de cadascun d'aquests edificis a l'inici del servei i enviar a l'Ajuntament les actualitzacions corresponents, en cas que n'hi hagi. A l'inici del servei l'Ajuntament indicarà les ubicacions actuals dels dispositius.

En les visites mensuals l'adjudicatària haurà d'inspeccionar tots els porta enceballs activats i es reposaran els actius consumits, degradats i/o amb captures al seu interior. També s'utilitzaran, si s'escau, altres dispositius mecànics, tipus trampes de captura individual o múltiple, etc. sense productes raticides.

En cas que s'hagin d'utilitzar productes plaguicides es seguiran les directrius establertes per la legislació vigent.

6.4.9. CONTROL DE MOSQUIT I MOSQUIT TIGRE

Tractament

El control preventiu de mosquits s'haurà de realitzar de manera periòdica, com a mínim, un cop cada 10 dies (3 cops al mes), des d'abril fins a novembre, ambdós inclosos.

Les zones de tractament seran, com a mínim, les establertes en l'Annex 1 d'aquest plec. En cas que calgui tractar altres punts es realitzaran amb tractaments correctius de control de plagues, els quals aniran a compte de la bossa d'hores determinada en aquest PCT.

El servei de control de mosquits consistirà en el tractament preventiu mitjançant l'aplicació de larvicida biològic (*Bacillus thuringiensis*) a la làmina d'aigua per evitar les infestacions de mosquits adults.

En cas d'episodis de pluges posteriors a cadascun d'aquests tractament periòdics, caldrà repetir novament el tractament per compensar la pèrdua de capacitat larvicida del producte aplicat, sense cap cost addicional per l'Ajuntament.

Només es podrà utilitzar larvicida químic sota causa justificada i prèvia autorització dels STM.

En cas que apareguin noves zones a tractar es realitzaran a compte de la bossa d'hores de tractaments correctius.

Campanya informativa mosquit tigre

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar una campanya anual d'informació ciutadana relacionada amb la problemàtica del mosquit tigre, segons proposta de l'adjudicatari en el PG.



El disseny, metodologia i cronograma d'aquesta campanya s'haurà de facilitar prèviament als STM per la seva validació. En cas que la campanya requereixi materials comunicatius de suport, el disseny i edició anirà a càrrec de l'adjudicatari.

6.4.10. CONTROL DE VESPES

L'adjudicatari haurà de retirar de la via pública i gestionar segons normativa vigent en cada moment els ruscs de vespes i vespa asiàtica situats en terrenys i edificis municipals i a la via pública, prèvia demanda dels STM, amb la metodologia proposada en el PG.

L'adjudicatari haurà de realitzar una visita prèvia d'inspecció per poder determinar quin és el millor tractament a aplicar i realitzar la retirada dels nius en un termini màxim de 72 hores o 24 hores en els casos urgents, segons indiquin els STM.

L'adjudicatari haurà de preveure 8 hores anuals de lloguer de camió grua amb elevador i/o plataforma elevadora per realitzar possibles retirades de vespes en zones de difícil accés. En cas que un any no s'utilitzi la grua, aquestes hores de treball s'acumularan per l'any següent o bé es podrà utilitzar per altres tasques que puguin estar dins l'objecte d'aquest servei, amb el corresponent informe tècnic de reorganització del servei per part dels STM.

6.4.11. AVALUACIÓ DEL RISC I MESURES DE SEGURETAT

En els casos necessaris que determinin els STM, especialment en el tractament amb plaguicides, es durà a terme prèviament una avaluació dels factors de risc de l'actuació, tenint en compte tots els aspectes relacionats amb l'àrea objecte del tractament i amb l'activitat que s'hi desenvolupa. Així mateix, es determinarà quina és l'àrea afectada pel tractament i les mesures de seguretat corresponents.

Les actuacions s'hauran de fer sempre amb el vistiplau previ dels STM. Si poden representar un risc per a la salut dels treballadors i les treballadores dels locals afectats, se n'haurà d'informar el Servei de Prevenció de Riscos Laborals de l'Ajuntament per tal que adopti, si escau, les mesures oportunes.

En cas que s'utilitzin plaguicides, les mesures de seguretat han de tenir en compte, entre d'altres, els aspectes següents:

- L'aïllament de l'àrea afectada pel tractament.
- L'absència de persones alienes a les actuacions de tractaments plaguicides el respecte del termini de seguretat en tota l'àrea afectada.
- La col·locació de rètols, si escau, on s'indiquin les hores durant les quals es restringirà l'accés a l'àrea afectada.
- L'adopció de mesures pel que fa a la ventilació.
- La no interacció del plaguicida aplicat amb els productes i/o procediments de neteja amb la finalitat que no es produeixin efectes indesitjables.
- La col·locació d'estacions d'esquers rodenticides o insecticides de forma que assegurí que no seran manipulats per persones alienes.
- Altres mesures indicades en l'autorització del producte aplicat.



L'Ajuntament col·laborarà amb la persona responsable tècnica de l'actuació i proporcionarà les dades de què disposi sobre actuacions de control de plagues que s'hagin dut a terme amb anterioritat en el mateix local o àrea i sobre altres aspectes relacionats amb el local, les persones que en fan ús o sobre qualsevol altra incidència que pugui tenir repercussió en les actuacions que es pretenen dur a terme.

En cada aplicació que hagi de dur a terme, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar als responsables de l'edifici objecte de tractament un document informatiu previ al tractament, amb l'antelació necessària per complir les mesures de seguretat, en què consti:

- Diagnòstic previ.
- Nom comercial del plaguicida, número del Registre de plaguicides de la Direcció General de Salut Pública i del de Consum del Ministeri de Sanitat i Consum, i composició.
- Còpia actualitzada de l'autorització del producte a aplicar.
- Tècnica d'aplicació.
- Àrea objecte del tractament. Zona concreta, especificant la superfície o volum sobre el qual es du a terme el tractament.
- Àrees afectades pel tractament, si escau.
- Avaluació dels factors de risc del tractament.
- Mesures de seguretat a adoptar abans, durant i després del tractament, incloent, entre d'altres, el termini de seguretat.
- Data de l'actuació, concretant hora prevista d'inici i finalització.
- Signatura de la persona responsable tècnica i del personal auxiliar del tractament, amb la data d'expedició dels corresponents carnets d'aplicadors de tractaments DDD o d'acreditació de la capacitat necessària d'acord amb la normativa vigent de la persona responsable tècnica i del personal auxiliar.

Després d'un tractament amb plaguicides, s'informarà als STM, per correu electrònic o altre mitjà que s'acordi, que el servei s'ha dut a terme d'acord amb el document informatiu previ al tractament i també s'hi indicarà el plaguicida utilitzat, la quantitat aplicada i, si té termini de seguretat, l'hora d'inici i de finalització de l'aplicació, així com la data i l'hora que es podrà tornar a entrar a l'àrea afectada.

En els tractaments correctius aquest servei s'efectuarà sempre que sigui necessari prèvia valoració i determinació dels STM. L'actuació s'haurà de desenvolupar en el termini de 48 hores a comptar a partir del requeriment que s'efectuï a l'empresa adjudicatària.

En els tractaments preventius es lliurarà aquesta informació al principi del servei, incloent-ho en el Pla de control de plagues anual (pla DDD determinat en aquest plec) i només s'haurà d'actualitzar en cas de canvis en el tractament, plaguicides a utilitzar, canvi de factors de risc, etc.

En cada cas, es determinaran les mesures a prendre en coordinació amb els STM del Departament de Neteja i/o la Unitat Tècnica de Salut Pública. Les actuacions es faran respectant les mesures de seguretat.



6.4.12. MAPA ANUAL DE PRESÈNCIA DE PLAGUES

L'adjudicatari haurà de publicar cada mes de desembre a la Plataforma de control o mitjà alternatiu que acordin adjudicatari i STM un mapa anual (del tipus mapa de calor) amb el resultat de punts de presència de plagues al terme municipal, basant-se en els tractaments realitzats i resultat de cadascun. El format i contingut d'aquest mapa serà el que l'adjudicatari hagi presentat en el PG i haurà d'estar aprovat pels STM. Haurà de presentar un mapa per cadascuna de les espècies tractades.

6.5. DESINFECCIÓ AMBIENTAL

6.5.1. DESINFECCIÓ A LES ESCOLES I LLARS D'INFANTS

A les escoles i llars d'infants es realitzaran dues analítiques anuals de contaminació ambiental de l'interior de les aules, una durant el període de vacances (juliol) i la segona en plena ocupació (durant l'última setmana de gener).

L'adjudicatari haurà de presentar un calendari anual amb les dates de realització de les dues analítiques anuals de contaminació ambiental a cada escola i llars d'infants.

Els resultats d'aquests mostreigs i analítiques determinaran la conveniència de realitzar o no tractaments de desinfecció. S'haurà de lliurar còpia dels resultats al departament de Neteja Pública que ho analitzarà amb la Unitat Tècnica de Salut Pública, si s'escau, els resultats s'acompanyaran amb una proposta d'actuacions de desinfecció.

6.5.2. DESINFECCIÓ EN ALTRES EDIFICIS MUNICIPALS

La desinfecció en altres edificis municipals s'efectuarà a requeriment dels STM per considerar que hi ha indicis d'un focus insalubre, i previ mostreigs i anàlisis per part de l'empresa adjudicatària.

6.5.3. PLA DE DESINFECCIÓ

La presa de mostra i anàlisi de la contaminació ambiental que haurà de realitzar l'adjudicatari en les tasques de desinfecció ambiental seguirà les prescripcions tècniques següents:

- Les anàlisis microbiològiques comprendran els Bacteris a 37°C, fongs i llevats i analítica de gasos químics en l'ambient i paràmetres físics de confort, com són la temperatura i la humitat.
- Es recollirà mostra amb uns equips calibrats pel volum de captació d'aire.
- Les plaques de cultius seran preparades pel laboratori.
- Els analitzadors químics hauran d'estar calibrats prèviament.

També es captaran bioaerosols i contaminació en límits o residus en aires condicionats de totes les escoles municipals i llars d'infants. Concretament:



Nivell microbiològic: presa de mostres amb placa petri i captador SAS amb medi PCA per bacteris i medi Sabourad + cloranfenicol o equivalent, per a la mesura de colònies formades per m3a de volum (UFC) de l'ambient interior.

De superfícies interiors i/o aigua de refredament de la corrent d'aigua impulsada o esorrenties dels fins de condensació.

6.6. ASSESSORAMENT TÈCNIC

6.6.1. PROTOCOLS DEL DEPT. DE SALUT

L'adjudicatari/a participarà, acompanyant als STM de l'Ajuntament o en representació dels mateixos, de les accions necessàries per qualsevol protocol oficial del Departament de Salut (o altra autoritat sanitària competent) per al seguiment, vigilància i control de malalties que utilitzen com a vector de transmissió qualsevol dels animals descrits en aquest PCT.

Especialment pel "Protocol per a la vigilància i per al control de les arboviroses transmeses per mosquits a Catalunya (dengue, chikungunya i Zika)" i del Pla de Prevenció i control de legionel·la.

6.6.2. LEGIONEL·LA DE LES MAQUINÀRIA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA

L'adjudicatari haurà d'assessorar els STM en la normativa i protocols a seguir per al control de la legionel·la a les maquinària del servei de neteja viària. L'Ajuntament té contractat el servei de neteja viària a una empresa externa, que és la responsable de realitzar els controls normatius requerits.

Els STM facilitaran a l'adjudicatari els resultats d'aquests controls per a la seva supervisió i per a la proposta de mesures de millora en el control. L'adjudicatari també prestarà suport tècnic en els casos positius de legionel·la i en el seguiment dels tractaments que es realitzin a la maquinària afectada.

L'adjudicatari també haurà de presentar una proposta de checklist per al control i revisió de la legionel·la a les màquines de neteja viària que sigui utilitzable pels serveis tècnics municipals.

6.7. PRODUCTES

En cap cas es podran utilitzar productes d'ús domèstic en els locals objecte del contracte. En el cas que el contracte prevegi activitats de desinfecció, els desinfectants es seleccionaran en funció dels organismes diana que calgui controlar i s'utilitzaran aquells que, tenint la mateixa efectivitat, siguin menys perillosos.

En les tasques de control i tractament de les plagues s'utilitzaran productes degudament autoritzats que compleixen la normativa vigent en cada moment i les següents característiques:

- Garantir la mínima perillositat per a les persones i el medi ambient, prioritzant els bio racionals.
- No han de ser tòxics o molt tòxics.



- Els biocides hauran d'estar registrats i homologats per la Direcció General de Salut Pública del Ministeri de Sanitat i Consum per al seu ús en el control de plagues
- S'utilitzaran per als usos i dosis autoritzades i complint les normes de seguretat establertes en cadascun d'ells.
- Efectivitat demostrada per certificacions europees i/o estudis científics i/o informes de resultats.

Un cop adjudicat el servei, si es requereix la utilització d'algun producte no especificat amb anterioritat, serà necessària la seva justificació i autorització per part dels STM, de forma prèvia al seu ús.

6.8. RECURSOS HUMANS I MATERIALS

6.8.1. RECURSOS HUMANS

L'adjudicatari haurà d'aportar el personal tècnic i professional per garantir el bon funcionament dels serveis i el compliment de totes les tasques determinades en aquest PCT, que constarà del personal tècnics/es encarregats de l'execució del servei i d'1 director/a del servei.

La qualificació mínima del personal adscrit a l'execució del servei haurà de complir els requisits següents:

- 1) El personal de direcció hauran de ser tècnics/es superiors expert/a en gestió de fauna urbana i plagues, llicenciats/es en biologia, ciències ambientals, enginyer/a tècnic/a o superior forestal o agrònom o altre titulat superior especialista en gestió de plagues i/o de fauna urbana.

Les funcions d'aquest responsable/a serà fer seguiment i valorar l'evolució del servei i determinar la conveniència o no de modificar els serveis de tractament o, si s'escau, de prendre altres mesures.

El/la qual haurà de tenir la titulació i nivell salarial establerts, com a mínim, al nivell 1 del Conveni col·lectiu nacional d'empreses d'enginyeria; oficines d'estudis tècnics; inspecció, supervisió i control tècnic i de qualitat (Resolució de 27 de febrer de 2023, de la Direcció General de Treball, publicat al BOE del dia 10 de març de 2023) o altre equivalent.

- 2) Els tècnics/es encarregats/es de l'execució del servei: tècnics d'instal·lació i desmuntatge dels equips i del seguiment i vigilància del servei.

Aquest personal haurà de tenir, com a mínim, la titulació i nivell salarial d'aplicador de primera, del grup professional IV, determinat en l'article 14 del Conveni col·lectiu estatal del sector de desinfecció, desinsectació i desratització (Resolució de 22 d'abril de 2022, de la Direcció General de Treball, publicat al BOE del 6 de maig de 2022).

Tot el personal adscrit al servei del Lot 3 haurà de disposar dels següents títols i certificats de formació específics: Carnets DDD Qualificats i bàsics.

L'adjudicatària haurà d'acreditar que tot el personal està en disposició de les titulacions i qualificacions esmentades en aquest plec.



6.8.2. RECURSOS MATERIALS

Les empreses adjudicatàries aportaran tots els mitjans necessaris, a més a més dels mínims requerits en aquest PCT, per a poder realitzar adequadament tots els serveis, sent els vehicles, maquinària, eines, productes, encebals, i tots els materials i consumibles establerts en aquest plec, així com altres materials que considerin oportuns en benefici del servei.

L'adjudicatari prestarà el servei amb vehicles híbrids o elèctrics o zero emissions si ho ha proposat en el Sobre C.

6.9. CONTINGUT WEB MUNICIPAL

L'adjudicatari haurà d'elaborar el contingut de la pàgina web municipal sobre els serveis de DDD, amb l'abast i termes establerts al PCAP, si ho ha proposat en els criteris d'adjudicació, Sobre C.

En aquest cas, l'adjudicatari prepararà una proposta de continguts que serà supervisada i aprovada pels STM, de manera que l'adjudicatari haurà de fer els canvis necessaris fins a l'aprovació dels STM. La primera proposta de continguts s'haurà d'entregar com a màxim 6 mesos després de la data de formalització del contracte.

L'adjudicatari haurà de realitzar els canvis de contingut i format que sol·licitin els STM, de manera que l'entrega d'aquest criteri no serà definitiva fins que tingui l'aprovació dels STM. Així com realitzar la revisió anual i actualització quan escaigui.

En el contingut s'inclouran els enllaços a formularis de sol·licitud d'atencions ciutadanes per a problemes de les espècies plaga objecte del contracte, entre d'altres problemes que puguin ser tractats en aquest.



7. OBLIGACIONS COMUNES DELS LOTS 1, 2 I 3

Els adjudicataris de tots els lots hauran de complir els requisits següents:

7.1. ASSISTÈNCIA TELEFÒNICA PER URGÈNCIES

Els adjudicataris hauran de disposar d'una assistència telefònica 24 hores al dia i 365 dies de l'any per atendre possibles urgències relacionades amb els contractes. En concret, haurà de posar a disposició del contracte un número de telèfon mòbil amb l'aplicació WhatsApp o similar on els STM puguin enviar les possibles urgències a les tardes, caps de setmana i/o festius i haurà de donar compliment als següents temps de resposta:

- Garantir resposta en 72 hores pels casos no urgents.
- Garantir resposta immediata en casos urgents, els quals també s'hauran de resoldre en diumenge i festiu i fora de l'horari laboral.

Tindran la consideració de casos urgents els que afectin la seguretat ciutadana o riscos la salut pública, tant en l'espai públic com en edificis privats

7.2. VEHICLES NECESSARIS

L'adjudicatari haurà de disposar dels vehicles per realitzar els serveis, els quals seran de les característiques i dimensions necessàries per garantir la correcta execució del servei.

El cost associat als vehicles, manteniment, explotació, amortització i finançament, assegurances, desplaçaments, etc. seran a càrrec de l'adjudicatari.

7.3. PLATAFORMA DE CONTROL DEL SERVEI (Lots 1 i 3)

Els adjudicataris cal que subministrin, implantin i mantinguin una solució informàtica, per donar compliment a totes les necessitats d'informació, gestió, incidències, seguiment, control i avaluació del servei, que permeti fer un seguiment de les diferents accions que s'estan executant en cadascun dels lots. La Plataforma de control ha de permetre realitzar anàlisi i estadística de les accions del contracte i extreure resums de resultats.

Ha d'incloure un visor amb mapes cartogràfics, gràfics i altre informació de suport que l'adjudicatari hagi proposat en el PG, segons les necessitats indicades al present PCT i les especificacions tècniques de l'Annex 2. En el cas del Lot 3, d'aquest visor de mapes n'haurà de resultar el mapa anual requerit al PCT.

L'adjudicatari cal que lliuri la solució claus en mà en el termini màxim de 6 mesos des de la data de formalització del contracte. Aquest termini pot ser millorat pels licitadors, segons s'estableix en l'informe dels criteris d'adjudicació.



7.4. DADES MENSUALS DE RESULTAT DELS SERVEIS

Mensualment l'adjudicatari haurà reportar mitjançant la Plataforma de control pels Lots 1 i 3, i mitjançant enviament per correu electrònic o registre d'entrada de l'Ajuntament en cas del Lot 2, com a mínim, les dades següents:

Lot 1. Gestió integrada d'aus urbanes

- a) Les actuacions realitzades, especificant el tipus de serveis realitzats i els motius (també les inspeccions a demanda), incloent tudó, tórtota, cotorra argentina i gavià argentat, entre d'altres. Gestió d'alimentadors, atencions ciutadanes i assessorament de requeriments.
- b) Les actuacions de captura de coloms, el lloc, dies i quantitat de coloms capturats.
- c) Nombre de coloms alliberats.
- d) Nombre de coloms sacrificats, acompanyat de l'informe del veterinarí.
- e) Incidències sobrevingudes.
- f) Mesures preventives executades.
- g) Coloms trobats anellats i tornats al propietari o responsable.
- h) Certificat signat del veterinarí/a amb el nombre de coloms malalts i insalubres.
- i) Certificat d'eliminació del nombre de coloms malalts i insalubres.
- j) Nius retirats.
- k) Actuacions de tórtora, tudó. Nius de cotorra argentina. Gavians i similars.
- l) Nombre d'accions de gestió d'alimentadors.
- m) Nombre d'atencions ciutadanes.
- n) Nombre d'ordres d'execució.
- o) Proteccions preventives i manteniments realitzats.
- p) TC'1 i TC'2 del personal adscrit al servei.

Lot 2. Servei de foragitat i control d'estornells

- a) Nombre i ubicació dels equips d'emissió de crits.
- b) Data de les visites de seguiment dels equips.
- c) Relació d'incidències detectades.
- d) Evolució de la presència d'estornells.
- e) Nombre d'atencions ciutadanes realitzades.
- f) TC'1 i TC'2 del personal adscrit al servei.

Lot 3. Servei de desratització, desinsectació i desinfecció ambiental

- a) Tractament preventiu. Nombre d'actuacions de control realitzades, separant desratització i desinsectació, indicant lloc mitjans destinats al tractament.
- b) Tractament correctiu. Hores i actuacions realitzades.
- c) Relació dels fulls de treballs corresponents a cada actuació de tractament realitzada, amb la firma de l'empresa i la dels respectius directors dels centres educatius, presidents o responsables dels barris o zones tractades i, en el seu cas, la firma del veí reclamant en les actuacions puntuals (per tractaments preventius i correctius).
- d) Contingut del full de treball: producte/tractament utilitzat, data i hora, persona responsable, ubicacions del tractament i nombre de punts en tractament, previsió de la propera visita d'inspecció i possibles focus o origen del problema (o altres observacions).



- e) Dades d'evolució de la presència de plagues, per valorar el resultat del servei de control.
- f) Resultat de les inspeccions realitzades.
- g) Nombre d'atencions ciutadanes realitzades.
- h) TC'1 i TC'2 del personal adscrit al servei.

7.5. PLA DE MILLORA CONTINUA DELS SERVEIS

L'Ajuntament de Tarragona pretén incorporar criteris per a la optimització i millora continuada i sistemàtica dels serveis executats a través de l'obtenció d'informació i l'anàlisi permanent dels serveis prestats que es despendrà de la Plataforma de control del servei pels Lots 1 i 3 i per la informació mensual reportada als STM en el cas del Lot 2.

El Pla de millora continua consistirà en un mínim de 12 reunions anuals presencials de coordinació i avaluació de la millora continua. A les reunions hi assistiran el responsable de contracte de cada Lot (cap de servei), el personal tècnic que escaigui i els STM i qui aquests considerin.

De cada reunió del pla en resultarà un acta amb les propostes de millora a executar en el servei que seran les adequacions que haurà d'aplicar cada adjudicatari, en el marc de les clàusules del contracte.

7.6. FORMACIÓ, CAPACITACIÓ I MOTIVACIÓ DEL PERSONAL

Tot el personal adscrit als serveis haurà de disposar de la titulació, nivell de formació i/o capacitació professional necessàries per a l'exercici de les funcions del lloc de treball.

La capacitació i nivell de formació inclou també que tot el personal adscrit estigui al corrent dels objectius que es volen aconseguir amb els serveis, de manera que puguin relacionar el desenvolupament de les seves feines amb l'assoliment d'aquests objectius i la contribució que tenen a títol personal i col·lectiu en la millora del municipi.

La formació continuada i motivació de tot el personal serà estratègica en els contractes i els adjudicataris hauran de millorar la capacitació professional i motivació del personal, amb la finalitat d'aconseguir la implicació en el projecte global dels serveis.

Els adjudicataris de cada lot hauran de dedicar un mínim de 5 hores de formació inicials per a l'execució del contracte a Tarragona, per coneixement del municipi i problemàtica específica d'aus i de plagues. A aquesta sessió inicial hi assistiran els STM

7.7. ALTRES OBLIGACIONS DELS ADJUDICATARIS

- a) L'empresa adjudicatària s'obliga a complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, en especial de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i del Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques, o normativa que la substitueixi en cada cas.



- b) Complir tots els requisits establerts en matèria prevenció de riscos laborals, benestar animal i higiene del treball que ha de incloure els mitjans EPIS i la formació.
- c) Informar en tot moment als STM de l'Ajuntament de les incidències que sorgeixin, i de les modificacions legals i tècniques en qualsevol de les matèries pròpies del servei.
- d) L'adjudicatari restarà obligat a utilitzar tots els productes, si s'escau, determinats per l'Organització Mundial de la Salut, i en prevenció del medi ambient.
- e) Facilitar a l'ajuntament quanta informació i documentació li siguin requerits durant la vigència del contracte, a efectes de controls estadístics, coneixements exactes de les operacions i treballs realitzats, en un termini màxim d'una setmana des de la petició.
- f) Coordinar, quan s'escaigui, els serveis de tractament amb el departament de prevenció de riscos laborals de l'Ajuntament de Tarragona.
- g) Tenir uniformat i completament dotat de les mesures de seguretat, a tot el personal que presti el servei, sigui quina sigui la categoria professional del mateix. En cas que sigui necessari, l'ajuntament facilitarà acreditacions pel personal.
- h) Gestió de residus: separar selectivament els residus que es generin en la prestació del servei, diferenciant residus assimilables a domèstics de residus especials, com els envasos dels biocides. Acreditar-ho a l'ajuntament amb els corresponents fulls de seguiment i traçabilitat dels residus.
- i) Proporcionar assessorament tècnic a l'Ajuntament en la matèria de cadascun dels lots i possibles contestes tècniques a qüestions que surtin a la premsa.
- j) El PG presentat per les empreses adjudicatàries a la licitació serà vinculant i serà el servei a prestar, tenint en compte que en cap cas podrà ni contradir les prescripcions del plec tècnic, ni disminuir les freqüències dels serveis exigides.

7.8. CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ

Les empreses adjudicatàries queden expressament obligades a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que poguessin conèixer amb ocasió del compliment d'aquest contracte, especialment les de caràcter personal i empresarial, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent a la de l'execució del contracte, ni tampoc cedir a altres ni tant sols a efectes de conservació.

L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a l'Ajuntament degut a l'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

A la data i persones que figuren a la signatura electrònica.



ANNEX 1. LOT 3. DDD
FREQÜÈNCIES DE TRACTAMENT PREVENTIU DE DESRATITZACIÓ I DESINSECTACIÓ
TRACTAMENT MÍNIM MENSUAL:

El tractament preventiu mínim mensual de rosegadors i insectes s'haurà de realitzar en els següents espais i edificis:

ESCOLES	
CÈSAR AUGUST	C. Joan Baptista Plana, nújm.9
EL MIRACLE	Pl. Cardenal Arce Ochotorena
PAU DELCLÒS	C. Méndez Núñez, núm. 14
PRÀCTIQUES	Ctra. de Valls, s/n
SAAVEDRA	Via de l'Imperi, núm. 1
EL SERRALLO	Psge. Xavier Montsalvatge, núm. 8
BONAVISTA	C. Vint-i-u, s/n
CAMPCLAR	C. Riu Segre, núm. 1 (Urb. El Pilar)
EL MEDITERANI	C. Riu Ter, s/n
TORREFORTA	C. Tortosa, núm. 49
LA FLORESTA	Ctra. Reus, Urb. La Floresta
ELS ÀNGELS	C. Menorca, núm. 24
RIU CLAR	Ctra. Reus, Urb. Riuclar
SANT SALVADOR	Av. Sant Salvador, núm. 13
PAX	Av. Josep Gramunt oi Subiela, 55-57
ST.PERE I ST.PAU	Rbla.de SP i SP
MARCEL·LÍ DOMINGO	Ctra. Pallaresos, s/n SPiSP
TARRAGONA	C. Guillem Oliver, núm. 3
L'ARRABASSADA	C. Carles Babot Boixeda, s/n
PONENT	Av. President Tarradellas
LLARS D'INFANTS	
LLAR D'INFANTS EL NINOT	C. Riu Onyar, s/n
LLAR D'INFANTS LA TARONJA	C. Riu Llobregat, G
LLAR D'INFANTS CÈSAR AUGUST	C. Joan Baptista Plana, núm. 11
LLAR D'INFANTS ST. PERE I ST. PAU	Rambla SP i SP, s/n
LLAR D'INFANTS EL SERRALLO	Passatge Xavier Montsalvatge, 2A
LLAR D'INFANTS EL MIRACLE	Pl. Cardenal Arce Ochotorena
LLAR D'INFANTS SANT SALVADOR	Av. St. Salvador, núm. 13



LLAR D'INFANTS ARRABASSADA	C. Internet, 4
LLAR D'INFANTS BONAVIDA	C. Vint-i-un s/n
ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA	C. Armanyà, núm. 10
INSTAL·LACIONS PATRONAT D'ESPORTS	
Casal esportiu i Piscina municipal de Riuciar	Carrer B, 8, 43006
Complex esportiu Bonavista	Carrer W-Carretera de Reus, 2A, 43006
Complex esportiu St. Pere i St. Pau	Davant edifici Perú, s/n 43007
Complex esportiu Sant Salvador	Carrer Stadium, 43130
Pavelló i Piscina Municipal Part Baixa i Serrallo	Carrer Josep Català Rufà, s/n, 43005
Poliesportiu i Palau d'Esports de Campclar	Carrer del Riu Siurana, s/n, 43006
ALTRES EDIFICIS MUNICIPALS	
UEC PONENT	Ctra. València, 210
EDIF. PALAU MUNICIPAL	Pl. de la Font, 1
CENTRE DE RECOLLIDA D'ANIMALS	C. del Sofre, Pol. Ind. Riuciar
EDIFICI ANTIGA FACULTAT DE LLETRES I ESPAI KESSE	Imperial Tàrraco núm. 1
OMAC RAMBLA NOVA	Rbla. Nova, 59
EAIA LA TARONJA	C. Riu Llobregat, G

TRACTAMENT MÍNIM TRIMESTRAL

EDIFICI	
LABORATORI MUNICIPAL	Camí de St. Pere
CASA DE LA FESTA	Via Augusta, núm. 4
TEATRE METROPOL	Rbla. Nova, núm. 46
TEATRE TARRAGONA	Rbla. Nova, núm. 11
GUÀRDIA URBANA	C. Pont i Gol, núm. 6
PUNT D'INFORMACIÓ TURÍSTICA RAMBLA	Rbla. Nova (coca central davant el número 59) i Camp de Mart (dins el parc, tocant a l'avinguda Catalunya)
BRIGADA MUNICIPAL	Polígon Francolí, 9
AUDITORI CAMP DE MART	Dins el parc del Camp de Mart (entre av. Catalunya i carrer de la reina Maria Cristina)



TRACTAMENT MÍNIM BIMESTRAL:

EDIFICI	ADREÇA
CENTRES SERVEIS SOCIALS I SERVEIS	
CSS BONA VISTA (centre cívic)	C. 11, núm. 13,
CSS ZONA NORD (Sota llar de jubilats)	Camí Pont del Diable s/n
CSS SANT SALVADOR (centre cívic)	Av. Dels Pins, s/n,
CSS ZONA CENTRE	Plaça Prim, 6
PASS Punt Atenció persones sense sostre	C. Verge Misericòrdia, 14,
CSS PONENT-IMMACULADA SASTRE	C. Gaià, 21-23
UTIC	C. Nou de Santa Tecla, 9
PROJECTE 360	C. Smith, núm. 6, baixos
EAIA - Equip d'Atenció Infància i Adolesc.	C. Riu Llobregat s/n (Escola Bressol La Taronja)
SEST - Servei d'Emergències Socials de Tgna	Plaça del Tarragonès s/n (C.C. Torreforta) i
UGGA - Unitat d'Atenció Gent Gran Activa	Plaça Imperial Tàrraco, s/n
Autonomia i Promoció de la Gent Gran	C. Adrià, 4
SIS Tarragona (atenció diürna)	C. Caputxins, 1
Campclar i UTIC SIS Campclar	C. Onyar, bloc 5 i 6, baixos
SIS PONENT	C. Francolí, 65-67
LLARS DE JUBILATS	
TORREFORTA	C. Vendrell, núm.8,
BONA VISTA	C. Vint, núm. 27,
EL PILAR - EIXAMPLE	C. Riu Segre, bloc 1, baixos,
CAMP CLAR	C. Riu Llobregat, Bl. 4, esc. 9, baixos,
LA FLORESTA	Centre Social la Floresta,
LA GRANJA	C. Gaià, 21-23,
RIUCLAR- ICOMAR	Vial Riuclar-Icomar, s/n,
L'ALBADA- PARC RIUCLAR	C. Pierre de Coubertain, núm. 16-18,
SANT SALVADOR	C. Estadi, s/n,
SANT PERE I SANT PAU	C. Camí del Pont del Diable, s/n,
ZONA CENTRE	C. Adrià, núm. 4,
TARRACO	Av. Catalunya, 46-48, baixos
PERE MARTELL-Zona Centre-Sud	C. Pere Martell, núm. 37, baixos,
EL SERRALLO	C. Espinach, 24-26
CENTRES CÍVICS	
CENTRE CÍVIC BONA VISTA	C. Onze, 13
CENTRE CÍVIC TORREFORTA	Pl. Tarragonès, s/n
CENTRE CÍVIC SPISP	Camí Pont del Diable s/n



CENTRE CÍVIC SANT SALVADOR	Av. dels Pins, s/n,
CENTRE SOCIOCULTURAL DE LA PART ALTA	C/Puig d'en Pallars, s/n
CENTRE CÍVIC LLEVANT	C, Major, s/n Monnars
ALTRES EDIFICIS MUNICIPALS	
Seu IMSS	C. Comte de Rius, 2-8, entresol 1
IMET	Av. Ramon i Cajal, 70
CASA CASTELLARNAU	C. Cavallers, núm. 14
CASA CANALS	C. Granada, núm. 11
PASSEIG ARQUEOLÒGIC	Portal del Roser
PRETORI	Rbla. Vella – Pg. sant Antoni
AMFITEATRE	Parc de les Granotes
CAPÇALERA CIRC	Rbla. Vella – Pg. sant Antoni
FÒRUM ROMÀ	C. Lleida
OMAC Torreforta	C. Tortosa, núm. 39 local-3
OMAC SP i SP	Torre sant Pau

TRACTAMENT DE MOSQUITIS

Els espais municipals on es realitzarà el tractament de mosquits són els següents:

ESPAIS
Riu Francolí*
Riera de Riuclar
Riera de la Móra
Túnel Pont A-7.
Tolls de les Gavarres, platja Llarga, Bonavista i Campclar, Parc Jardins
Registres d'aigües fecals Torres Jordi, Av. Roma i César August
Sèquia Icomar
Riera tram P.I. Riuclar, P.I. Francolí, Entre Polígons
Tolls antic dipòsit de vehicles Tarragona – DEIXALLERIA MUNICIPAL
Darrera l'Escola Ponent de Campclar
Icomar, al costat del camp de fútbol
Sota el pont de Països Catalans
Llac Anella Olímpica



Llars d'infants (si s'escau)

* Riu Francolí, en el tram entre el barri de Sant Salvador i el barri de Residencial Palau, longitud de 5.000 m, amplada de 7 i una profunditat de 0.5 m.

A la data i persones que figuren a la signatura electrònica.



ANNEX 2. REQUERIMENTS TÈCNICS DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ DE CONTROL I GESTIÓ DEL SERVEI LOTS 1 I 3

La solució informàtica cal que acompleixi les següents especificacions:

- **Requeriments funcionals:**

- **Perfils i rols d'accés i ús**, per administració de la solució, creació i edició per a la gestió de la informació i de sols consulta. Essencialment la gestió CRUD (Create, read, Update, delete) així com les funcions d'integració a d'altres solucions externes.
- Es valorarà positivament que l'autenticació d'usuari per l'accés ha de ser integrat amb el sistema Directori Actiu que disposa la corporació, per l'accés per part dels empleats municipals.
- La interfície pels usuaris de l'Ajuntament ha de ser, com a mínim, en Català.
- Cal que disposi de les funcionalitats d'informació del cens de coloms, disposant d'un històric d'evolució d'aquest.
- Cal que disposi de la gestió d'inventari d'elements que permeten realitzar i prestar el servei: Gàbies (identificació, tipus, mides i de forma explícita les coordenades per la seva georeferenciació i possibilitat d'elaboració de mapes del servei), xarxes, etc.
- Cal que permeti l'entrada dels **serveis planificats** associats als elements inventariats, com per exemple 2 vegades/setmana i les tasques associades (p.e. captura i neteja). Aquests generaran ordres de treball per tal que l'adjudicatari realitzi el servei i reporti els treballs i recursos destinats.
- Cal que permeti l'entrada de les **actuacions associades a les ordres de treball** que l'adjudicatari realitza per cada servei planificat i sobre els punts d'actuació i que permetrà realitzar el seguiment i control del servei i la corresponent inspecció.
Data de l'actuació, tipus, lloc/element, tasques realitzades, operari i sobre quin servei planificat i resultat.
- Cal que permeti la **gestió d'incidències**, tant les reportades pel propi ciutadà via Integració de l'aplicació municipal EPP!, pel propi Ajuntament, o pel propi adjudicatari en l'execució del contracte. Així mateix el seu seguiment i control i la seva resolució amb les dates d'inici d'incidència i la data de tancament i històric de les tasques per la seva gestió.
- Es valorarà positivament que es disposi d'un visor de mapes on es mori el punts de servei i poder accedir al seu seguiment des d'aquest, del que es pugui extreure el mapa d'evolució de les plagues previst anualment al PCT.
- Cal que permeti als gestors del servei, tant de l'adjudicatari com de l'Ajuntament, obtenir els informes de seguiment i control del servei i obtenir les dades estadístiques que l'Ajuntament



requereixi per un correcte control, interpretació i anàlisi del servei. Com a mínim els establerts als punts 5.4. i 5.8 del present plec.

Cal que permeti l'exportació en tot moment de les dades en formats ofimàtics que permeti la reutilització de la informació.

- **Quadres comandament / KPI del servei.** La solució ha d'incorporar un sistema d'explotació i anàlisi de dades que permeti avaluar l'accés i ús del Servei pels tècnics municipals, amb alguns dels principals indicadors, vers :
 - Indicadors d'execució respecte lo planificat
 - Catàlegs, recursos i Serveis consumits per períodes i ubicacions per l'avaluació del servei.
 - Incidències i observacions reportades i gestionades
- **Requeriments tècnics de la solució:**
 - El programari serà accessible íntegrament en entorn web mitjançant HTTP o Interfícies d'usuari, tant per empleats públics com per ciutadans, basades en HTML5 i CSS3 i amb comportament responsiu per visualitzar-se correctament en diferents amplituds de pantalla de sobretaula o dispositius portables.²
 - La interfície de l'usuari del sistema haurà de ser responsiva i adaptable al dispositiu que els tècnics municipals utilitzin (tauleta, mòbil o ordinador) i suportar els navegadors estàndard i més extensos del mercat (Chrome i Firefox).
 - Cal que la solució s'adapti a la imatge corporativa i fulls d'estil de l'Ajuntament.
 - La solució serà una única i ha de permetre l'operació i explotació conjunta pel personal de l'adjudicatari del servei com pel personal de l'Ajuntament de Tarragona de forma que es treballi sobre una única informació i de forma totalment en línia, sense sistemes secundaris de sincronització, replicacions, etc.
 - Qualsevol procés del sistema haurà de ser auditat per poder conèixer quina dada es va accedir o modificar, quan i qui ho va fer. El sistema d'auditoria haurà de garantir la seva integritat
 - Les aplicacions que composin la solució no disposaran de cap tipus de limitació de llicenciament per part del seu ús de l'Ajuntament, ni haurà d'adquirir programari de llicenciament per la seva instal·lació en els sistemes informàtics municipals. Es tracta de solució "Claus en mà".

- **Allotjament de la Solució:**



La solució pot ser prestada íntegrament o parcialment en el «cloud» del contractista o «on promise» en les instal·lacions municipals.

Cloud

En el cas que es proposi la provisió de la solució total o parcial al cloud, cal:

- Complir la normativa vigent en matèria de protecció de dades. En concret, el CPD i les còpies de seguretat del sistema hauran d'estar a la UE i el licitador haurà de certificar el compliment de la LOPD.
- Disposar dels recursos, flexibilitat i escalabilitat necessària per atendre amb el rendiment i temps de resposta òptims, totes les funcionalitats actuals i futures del servei objecte del contracte durant la durada d'aquest suportant la càrrega necessària pels usuaris ja sigui del contractista o municipals que es necessiti.
- Confidencialitat: El proveïdor, es comprometrà a mantenir la més absoluta confidencialitat de totes les dades i documents als que tingui accés, acomplint estrictament a la norma espanyola de protecció de dades personal, així com a establir les mesures adequades per garantir la seguretat.
- Alta disponibilitat. Cal que els equips i sistemes disposin d'alta disponibilitat mitjançant sistemes redundants
- Disposar de còpies de seguretat de forma que es permeti la recuperació completa de tot el sistema i la informació emmagatzemada en el mateix. Aquestes còpies es realitzaran amb una periodicitat **no superior a 24 hores** (RPO – Recovery point Objective màxim), mitjançant un sistema que garanteixi un impacte mínim en l'activitat del sistema i en horari nocturn. La sol·licitud de restauració d'algun element de la còpia de seguretat tindrà un temps màxim de recuperació de **24 hores**, a comptar des de la comunicació de la sol·licitud mitjançant els mitjans pactats
- Garantir l'habilitació de mesures oportunes per a garantir la continuïtat del servei, per la qual cosa disposarà d'un Pla de Recuperació de Desastres que garanteixi la recuperació de serveis, bé en el mateix CPD, bé en un d'alternatiu, amb un punt de recuperació no superior a 12 hores i un temps fins a la recuperació de tots els serveis no superior a 4 hores.
Garantir les mesures de seguretat de la informació segons l'apartat següent

Infraestructura Municipal

En el cas de lliurar-se la solució “on-premise”, que els sistemes es prestin a la infraestructura municipal, cal que siguin desenvolupats amb les últimes versions, i han de poder-se desplegar en:

- Entorn de virtualització, basat en VMware i ProxMox
 - Servidors basats en NGinx
 - Base de dades Oracle i MySQL.
 - Sistema d'informació geogràfica Arcgis (ESRI)
- Es valorarà positivament que els servidors d'aplicacions siguin compatibles amb els municipals:



- o Frameworks de codi de fonts obertes i escalable horitzontalment en base a extensions o plugins que permetin enriquir les funcionalitats requerides, etc.
- o Stack tecnològic en framework Laravel 11 (Php 8 o superior) o sobre CMS corporatiu, Plone 6/Volto i frontend web-app basat en framework (Flutter, Ionic) o tecnologies Angular/VUE/REACT.

L'Ajuntament de Tarragona proveirà de les màquines virtuals, accessos extranet, bases de dades disponibles, per tal que l'adjudicatari pugui instal·lar, configurar, desplegar i mantenir els sistemes sobre els que es suportarà la solució.

- **Requeriments d'Integració i interoperabilitat:**

El sistema ha de disposar d'una capa d'integració, preferiblement amb arquitectura REST, mitjançant crides HTTP i dades en format JSON, però també serà vàlida una implementació SOAP amb missatges XML, amb utilització de tokens de seguretat i sobre protocols de comunicació segurs que permetin la integració amb els sistemes d'informació de l'Ajuntament de Tarragona, sigui una solució al «cloud» o «on promise».

- Com a mínim cal que permeti la integració per l'obtenció, mitjançant sistemes automatitzats, de la informació del servei (censos, inventari amb les seves metadades, ordres de treball, actuacions, incidències, ubicacions, etc.). Qualsevol funcionalitat ha d'estar disponible mitjançant la capa d'integració.
- Cal que es disposi d'un mètode d'entrada de dades al sistema per automatitzar l'entrada d'incidències provinents de la ciutadania, des dels sistemes propis de la corporació.
- Aquest servei estarà documentat amb les diferents crides implementades i paràmetres necessaris.

- **Seguretat:**

La solució cal que estigui dotada dels mecanismes i protocols necessaris per assegurar i garantir l'accés, la integritat i la confidencialitat de la informació gestionada.

Es valorarà l'auditoria i la traçabilitat del sistema, tant en l'accés com en l'alteració de la informació gestionada per qualsevol de les aplicacions.

L'accés a tots els sistemes sempre es realitzarà sota protocol segur HTTPS. Els certificats seran subministrats per l'Ajuntament de Tarragona si la solució és on promise, en cas contrari serà subministrat pel contractista.

- **Llicenciament**

En el cas que la solució impliqui llicenciament, les propostes han d'incloure totes les llicències corporatives per l'Ajuntament de Tarragona sense limitacions de cap tipus (nombre d'usuaris, nombre d'ens, nombre d'actius, volum de dades, transaccions, funcionalitats, integracions i interoperabilitat, etc)



Permetrà la creació dels entorns operatius que siguin necessaris per a l'explotació i evolució del sistema.

Així mateix, aquestes llicències concediran a La Corporació i per tant obligaran a l'adjudicatari al compromís d'incloure noves funcionalitats, millores o novetats relacionades amb l'objecte del present contracte, desenvolupades durant la durada del contracte.

Cal que inclogui totes les llicències de programari complementari que es requereixi pel funcionament de la solució completa (gestor d'informes, gestor documental, repositori documental, business Intelligence, etc)

No estan incloses en la licitació les aplicacions "genèriques" que s'executen en els llocs de treball, és a dir, sistema operatiu client, programari ofimàtic,, així com les respectives llicències, incloses les possibles relatives a connexions de xarxa per a la part de client.

Si s'utilitzessin llicències d'escriptori remot (tipus RDP, etc) o solució tècnica similar, les mateixes sí que hauran de trobar-se incloses en el preu de licitació.

L'adjudicatari no requerirà cap llicenciament ni programari addicional per les funcionalitats requerides per aquest plec durant la vida del contracte.

- **Acords de Nivell de Servei:**

L'adjudicatari haurà de complir, com a mínim, els acords de nivell de servei proposats (SLA) i a les penalitzacions previstes en cas d'incompliment.

Temps màxim de resposta davant una incidència – 4 hores naturals

Temps màxim de resolució d'una incidència – 72 hores naturals

En cas d'incompliment dels acords de nivell de servei, l'Ajuntament adoptarà les penalitzacions.

- **Transferència de Coneixement**

El contractista farà un traspàs documentat del coneixement de tot el que sigui objecte de posta en marxa i/o canvis funcionals en el diferent programari.

Es realitzarà formació de forma presencial a les dependències municipals sobre el sistema, abans del lliurament de la solució a l'Ajuntament de Tarragona. El Pla de formació ha de contemplar els següents perfils/rols:

- Administradors del sistema: Personal del Servei de Tecnologies de la Informació i Comunicacions de l'Ajuntament de Tarragona.
- Gestors de Serveis del departament de Neteja de Via Pública: responsables de gestionar, configurar el sistema. Caldrà lliurar documents i guies en format digital sobre l'accés, configuració dels serveis i ús del sistema.



- Usuaris del sistema : Empleats municipals.
- Sessions de formació : Sessions específiques per cada perfil/rol i amb un mínim de 8 hores de formació total.

- **Suport i manteniment:**

El suport i manteniment haurà d'estar garantit per l'adjudicatari durant la durada del contracte i inclourà tot el programari i equipament instal·lat d'acord a l'objecte del contracte de forma integral «claus en mà».

El servei de suport i manteniment haurà de cobrir horari laboral del servei objecte del contracte.

L'adjudicatari atendrà les consultes tècniques i/o funcionals dels tècnics informàtics municipals o dels usuaris municipals de guàrdia urbana, autoritzats, encara que no siguin pròpiament 'incidències' de programari o de l'equipament, sense cost addicional.

El contractista realitzarà habitualment el servei de suport i manteniment de forma remota d'acord a les polítiques i sistemes de seguretat municipal. Excepcionalment i per motius tècnics degudament justificats i acreditats o degut a una fallada de l'equipament, es farà de forma presencial i en aquest últim cas, les dietes estaran incloses en el preu del suport i manteniment de l'oferta econòmica.

El suport i manteniment inclourà la correcció de qualsevol mal funcionament o disfunció que el sistema de programari o d'equipament ofereix i qualsevol nova revisió, subversió o versió encara que aquesta hagi estat reescrita i novament desenvolupada tècnicament per l'adjudicatari. Inclourà tots els canvis normatius de rang estatal o autonòmic que es produeixin que afectin al sistema contractat.

Aquests canvis seran entregats per part de licitador a l'Ajuntament sense que aquest últim hagi de destinar recursos d'assessorament, amb temps suficient per validar la seva funcionalitat i sempre abans de l'entrada en vigor dels canvis normatius.

En el cas que es presti alguna part del servei al núvol, el seu cost haurà d'estar dins el preu de suport i manteniment ja inclòs en el present contracte.

- En el cas que la solució es lliuri en «cloud», a la finalització del contracta caldrà que es procedeixi a la devolució del programari i dades, propietat de l'Ajuntament de Tarragona:

L'adjudicatari s'obliga, a la finalització del contracte i/o qualsevol circumstància de modificació del mateix, a lliurar tota la informació a l'Ajuntament en el format que es determini, com còpies de seguretat de les màquines virtuals o que siguin accessibles en format obert, de manera que l'Ajuntament pugui habilitar els serveis en els seus propis sistemes o bé traslladar-los a un altra proveïdor de serveis.



Complementàriament lliuraments de la informació total o parcial mitjançant còpia de la base de dades o formats electrònics oberts i compatibles, quan l'Ajuntament estimi oportú durant l'execució del present contracte.

Aquesta portabilitat serà sense cap cost addicional per l'Ajuntament de Tarragona i es realitzarà en el termini més breu possible, màxim 30 dies naturals, i amb el menor impacte en el servei per als usuaris, garantint en la transició la integritat de la informació, configuració i parametrització del servei i sense cap cost addicional.

A partir del moment de la transferència l'empresa adjudicatària quedarà alliberada de les seves responsabilitats.

Entre els possibles esdeveniments que puguin motivar aquesta finalització es troben, entre d'altres, la pròpia finalització del contracte, la violació dels acords de nivell de servei, la intervenció no autoritzada o no adequada d'algun subcontractista, la transferència de dades a països fora de l'espai Econòmic Europeu, la modificació unilateral per l'adjudicatari de les condicions de servei.

- **Destrucció de la informació:**

Una vegada comunicada formalment per l'Ajuntament la completa reversió del servei en els termes descrits en l'apartat anterior, però no abans, l'empresa adjudicatària del servei procedirà en un termini no superior a 5 dies hàbils a esborrar/destruir tota la informació emmagatzemada relativa a la prestació del servei, excepte aquella que hagi de mantenir per qüestions legals i només durant el termini fixat per la legislació vigent.

L'empresa emetrà els corresponents certificats a l'efecte d'acreditar l'execució de les operacions d'esborrat/destrucció de la informació.

- **Documentació:**

L'adjudicatari mantindrà actualitzada la documentació tècnica -as-buit, configuració, integració amb altres sistemes, capa d'integració i interoperabilitat (API's/Webservices) - com funcional - manuals d'ús d'aplicacions d'usuari-.

L'adjudicatari l'actualitzarà i enviarà periòdicament als tècnics municipals designats o mitjançant sistemes automàtics incorporats a la pròpia solució -on-line-.

- **Confidencialitat, veracitat i propietat de la informació:**

L'empresa/es adjudicatària/es i les subcontractades, si s'escau, queden expressament obligades a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal.

L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a l'Ajuntament degut a d'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.



Tota la informació (dades i documents) dels serveis i dels sistemes d'informació seran propietat exclusivament de l'Ajuntament de Tarragona.

- **Accessibilitat a la informació:**

El sistema haurà de permetre la consulta de la informació de les bases de dades del sistema ja sigui mitjançant consultes de bases de dades tipus SQL o d'altre tipus i poder extreure tota la informació del sistema de forma periòdica com a mínim mensualment.

Addicionalment, l'adjudicatari proporcionarà la documentació del model de dades així com manuals d'usuari i les sessions de suport i formació que puguin ser necessàries.

L'Ajuntament de Tarragona es reserva el dret de sol·licitar l'accés de manera directa i immediata a la informació del servei que consideri rellevant i a les bases de dades contingudes als sistemes d'informació de l'adjudicatari.

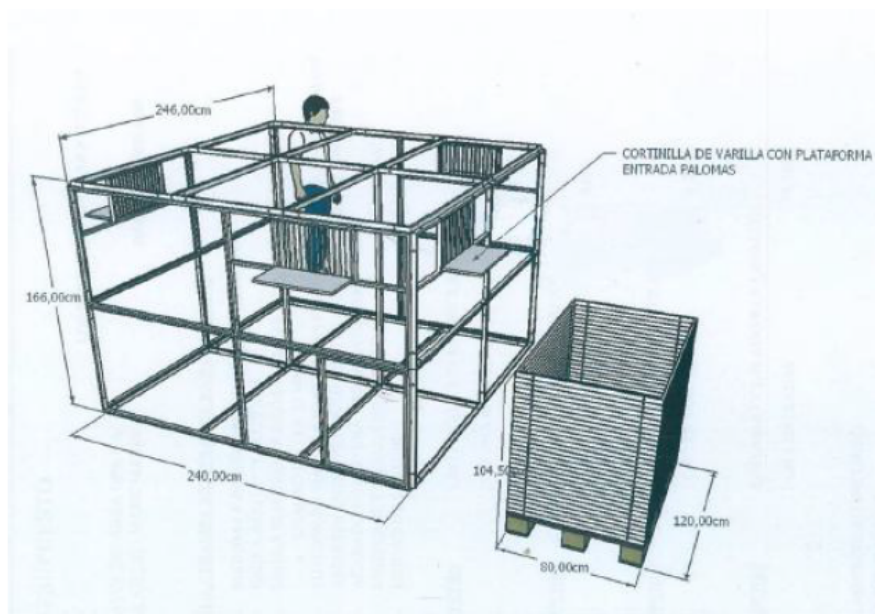
A aquest efecte, amb l'objectiu de facilitar l'accés a la informació requerida, l'adjudicatari facilitarà als empleats municipals autoritzats, l'accés directe a les dades dels sistemes d'informació o un accés directe a les bases de dades on resideixi la informació relativa a la prestació dels serveis.

A la data i les persones que figuren a la signatura electrònica.



ANNEX 3. FITXA TÈCNICA DE LES GABIES MUNICIPALS

CARACTERÍSTIQUES: Gàbia de captura de coloms de mida 240 cm * 240 cm * 160 cm desmuntable i paletitzable amb dues entrades de tipus cortina metàl·lica abatible per la captura de coloms, amb una porta per accedir-hi dins. La gàbia està fabricada amb tub galvanitzat de 30mm x 15 mm amb malla metàl·lica electrosoldada plastificada de color verd de mesura 13mm * 13 mm amb un diàmetre de 1,2 mm.



A la data i les persones que figuren a la signatura electrònica.

