



INFORME SOBRE LA VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ PRESENTADA EN EL SOBRE ÚNIC A LA LICITACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ MIXTA DEL SUBMINISTRAMENT D'ÚS E IMPLANTACIÓ, MANTENIMENT I MILLORA DEL SOFTWARE DE MANTENIMENT I GESTIÓ D'IMMOBLES DE L'AJUNTAMENT DE GAVÀ I LES SEVES EMPRESES MUNICIPALS

EXPEDIENT PX SERV 35_24 (2024/00026645B)

1. ANTECEDENTS

En data 24 de gener de 2025, la mesa constituïda per assistir a l'òrgan de contractació, es va reunir per a l'obertura del sobre únic, que contenia la declaració responsable i l'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament de les quatre empreses presentades a aquesta licitació:

IDASA SISTEMAS SL
TEST TECNOLOGIA DE SISTEMAS S.L.U.
EIMER SISTEMAS AVANZADOS S.L.
ESTUDIOS MEGA SL

En data 29 de febrer de 2025 es va publicar al perfil del contractant la convocatòria per a la realització d'una demostració pràctica del programa dels licitadors presentats, prevista als plecs que regulen aquesta licitació i on se cita a les empreses a les empreses licitadores a la realització de una demostració pràctica del programa de conformitat amb el que es preveu a la clàusula 14.1 del PCAP que disposa:

“Un cop obert el sobre C i abans de realitzar la valoració de les ofertes, la mesa de contractació per tal de poder comprovar per part de tècnics municipals l'adequació o no del programari a les prescripcions mínimes previstes al Plec de Prescripcions Tècniques i respecte del compliment de les prestacions addicionals oferides, podrà requerir als licitadors presentats, la realització d'una demostració pràctica del programa, que haurà ser presencial a les instal·lacions de l'Ajuntament de Gavà

*En aquesta **demostració pràctica**, de la que s'aixecarà la corresponent acta, cada licitador realitzarà una demostració del funcionament del producte en aquells supòsits que se li plantegin, amb relació a la declaració responsable presentada (annex 4 PCAP)*

La impossibilitat, en la demostració que s'efectuï, del compliment de les integracions requerides i obligatòries previstes a l'ANNEX 1 del PPT, suposarà l'exclusió del licitador.

La impossibilitat, en la demostració que s'efectuï, del compliment d'algun dels criteris d'avaluació automàtics, en relació amb qualsevol de les prestacions addicionals ofertes comportarà la no valoració d'aquesta.

La demostració pràctica es realitzarà de forma separada per a cada empresa licitadora i tindran una durada màxima de 7 hores amb pauses incloses. En data 22 de novembre de 2022 es va publicar al perfil del contractant de l'Ajuntament de Gavà la convocatòria per a la realització d'aquesta demostració amb la indicació de la hora i lloc per a cada una de les empreses convocades.

En data 30 de gener de 2025, per part dels serveis tècnics, en una primera comprovació dels requisits recollits al PPT, Annex 1 Taula resum de requisits obligatoris, i prèvia a les sessions programades per la demostració pràctica, es va detectar que les empreses TEST TECNOLOGIA DE SISTEMAS S.L.U. i ESTUDIOS MEGA SL no figuraven al registre d'empreses certificades per l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en el seu nivell mig. Per aquest motiu se'ls requereix a que presentin la documentació justificativa d'aquest requisit abans de la sessió de demostració programada pels dies 4 i 6 de febrer de 2024, respectivament.

L'empresa TEST TECNOLOGIA DE SISTEMAS S.L.U. presenta la documentació que justifica que es troba en tràmit de obtenir la certificació ENS nivell mig i la ISO 27100.

L'empresa ESTUDIOS MEGA SL presenta una declaració responsable on al·lega que està en procés d'obtenció del certificat ENS i que en disposarà en el moment d'executar el contracte.

En la documentació que regula aquesta contractació s'indica:

- En l'Annex 1 del Plec de prescripcions tècniques, "Taula resum de requisits obligatoris", detallava:

"En aquest apartat es recullen les característiques requerides i obligatòries de funcionament del sistema GMAO. Tots aquests apartats podran ser objecte de verificació a la demo.

Tots aquests requeriments han de ser complerts en el termini de presentació d'ofertes."

/.../

T-08 Requisits infraestructura al núvol.

Compliment Normatiu i Seguretat

- Compliment amb l'Esquema Nacional de Seguretat nivell mig (ENS), a totes les capes de la infraestructura (incloent els estàndards de protecció de dades i mesures de seguretat).

/.../

- En la clàusula 11.9 del plec administratiu, que detallava la documentació a presentar:

SOBRE C que contindrà la documentació següent

1.- Annex 2 PCAP Oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament

2.- Annex 3 PCAP. Declaració responsable amb indicació que el seu programari disposa dels requisits mínim detallat a la taula. En cas de no disposar d'algun dels requisits mínims, serà exclòs del procés de licitació.

Les empreses presenten van presentar en la seva oferta, tots dos documents: en l'annex 3, manifesten que el seu programari complia tots els requisits que es detallaven, requisits obligatoris en el moment de presentació de l'oferta, d'acord a l'annex 1 del plec de prescripcions tècniques.

Però comprovada la documentació complementaria requerida, es confirma que en el moment de presentar les ofertes les empreses TEST TECNOLOGIA DE SISTEMAS S.L.U. i ESTUDIOS MEGA SL no donen compliment al requisit T-08 **Requisits infraestructura al núvol**, en contra del que asseguren a les respectives declaracions responsables presentades, per aquest motiu i d'acord al que s'indicava a la clàusula 11.9. del plec administratiu, es proposa l'exclusió d'aquestes empreses en el procés de licitació.

En data 31 de gener i 4 de febrer de 2025, es va enviar comunicació a les empreses TEST TECNOLOGIA DE SISTEMAS S.L.U. i ESTUDIOS MEGA SL, respectivament, per desconvocar la seva demostració, fins que la Mesa es pogués reunir per avaluar documentació complementaria.

En data 4 i 6 de febrer de 2025 a la sala de reunions de la planta 2ª de l'Ajuntament de Gavà, es va dur a terme la sessió demostració practica del programa per les empreses IDASA SISTEMAS SL i EIMER SISTEMAS AVANZADOS S.L., respectivament, de les que es va aixecar les corresponents actes signades per tots els assistents i que consten a l'expedient.

2. DEMOSTRACIÓ

La sessió de demostració no té per objecte cap tipus d'avaluació basada en judicis de valor, per la qual cosa es plantegen els mateixos supòsits, contemplats a l'Annex 1 del PPT i basats en criteris d'objectivitat per als dos licitadors en els mateixos termes, el que serà l'únic que es prendrà en consideració, d'acord amb el que es preveu a la clàusula 14.1 del PCAP:

2.1. IDASA SISTEMAS SL

En aquest sentit, se sol·licita i planteja a l'empresa IDASA SISTEMAS SL la demostració sobre:

2.1.1. Integracions requerides i obligatòries previstes a l'ANNEX 1 del PPT

Funcionalitats:

• F-05 **Gestió Actius**

El sistema permetrà gestionar actius i agrupacions (altes, baixes, modificacions, llistats, etc.) d'una forma àgil i senzilla.

• *Aquest inventari podrà exportar-se en format XLS/CSV en tot moment; per tal de poder integrar amb d'altres eines corporatives.*

El Gmao gestionarà tots els actius.

• *Hi ha diferents tipologies d'actius, per la qual cosa el sistema haurà de permetre generar diferents tipus de fitxes. La informació de cada actiu ha de ser tractada adequadament: data de compra, data d'inici del servei, períodes de garantia, vida útil, etc.*

A més, existiran actius que es gestionaran per les contractes que tinguin un contracte de manteniment. Pel que pot haver-hi diverses maneres de gestionar els actius: càrrega massiva d'aquests actius, gestió individual de cada actiu mitjançant la interfície web, etc.

- *La càrrega massiva d'actius és una funcionalitat important per tant, caldrà que estigui optimitzada*
- *Gestió d'entitats lineals:*
 - *Capacitat per gestionar elements d'infraestructures que es representin com a entitats lineals, com ara trams de carrer, xarxes de serveis (ex. xarxes d'aigua, gas, electricitat, telecomunicacions) i altres infraestructures similars.*
 - *La solució ha de permetre la definició de trams entre punts de referència pre-definits (ex. de casa a casa, de cruïlla a cruïlla, etc.).*
 - *Sobre aquestes entitats ha de poder recaure absolutament tota la funcionalitat de l'eina GMAO: manteniment preventiu, manteniment correctiu, revisions, etc.*

L'empresa realitza davant els assistents la demostració mitjançant exemples en els suports informàtics que aporta i acompanyades de les corresponents explicacions respecte a les consultes plantejades per aquests. Es dona per demostrada aquesta funcionalitat

• F-12. **Gestió Ordre Treball**

El recurs, del tipus que sigui, al qual se li assigni una Ordre de Treball correctiva haurà de gestionar el cicle de vida d'aquesta via BPM

- *Una Ordre de Treball podrà estar en diferents estats: Pendent, Desestimada, En curs, Retinguda i Finalitzada.*
- *Es requerirà que l'aplicatiu posseeixi una eina pròpia de gestió de Processos (BPM), senzilla i intuïtiva, que permeti als usuaris que disposin dels suficients privilegis poder dissenyar i modificar els fluxos de treball dels diferents tipus de manteniment associats a actius o famílies d'actius. Així com a la gestió dels diferents tipus d'incidències i peticions que es defineixin.*
- *En l'Anàlisi de Projecte, es definirà el diagrama definitiu d'estats que haurà d'emprar-se en el sistema, així com els fluxos de treball, informació, documentació i aprovació.*
- *El sistema GMAO haurà de notificar i comunicar cada canvi d'estat d'una Ordre de Treball.*
- *El seguiment de les Ordres de Treball i les comunicacions entre el seu gestor i els operaris que l'executen s'haurà de realitzar mitjançant el sistema GMAO.*

- *Per això, sistema GMAO serà prou flexible i disposarà d'unes eines adequades per a definir el seu cicle de gestió i les interaccions entre els diferents usuaris, de qualsevol tipus.*
- *Els usuaris involucrats en la gestió d'un Ordre de Treball podran incorporar documents en el procés de gestió.*
- *Aquests documents s'emmagatzemaran en el repositori.*

L'empresa realitza davant els assistents de la demostració de regles, fluxos i avisos que permet l'eina respecte aquesta funcionalitat, amb els exemples en els suports informàtics que aporta i acompanyades de les corresponents explicacions respecte a les consultes plantejades per aquests. Es dona per demostrada aquesta funcionalitat

• F-24 Zonificació

El sistema haurà de permetre gestionar les diferents zones que té l'Ajuntament de Gavà.

- *Permetrà assignar actius i/o recursos de qualsevol tipus a cada zona.*

Per tant, s'haurà de preveure, per exemple, que una contracta pugui estar assignada a diferents zones de l'Ajuntament de Gavà, sobre la mateixa família d'actius o sobre famílies diferents.

L'empresa realitza davant els assistents la demostració mitjançant exemples en els suports informàtics que aporta i acompanyades de les corresponents explicacions respecte a les consultes plantejades per aquests. Es dona per demostrada aquesta funcionalitat

• F-29 Interoperabilitat

Independentment de l'eina d'analítica avançada, TOTES les dades gestionades per l'eina estaran accessibles a través de serveis web o APIs per a ser utilitzats per altres eines de BI/sistemes d'informació que disposi l'Ajuntament de Gavà.

API oberta, securitzada i documentada

- Disponibilitat d'una API REST per a la integració amb altres sistemes de l'organisme (per exemple, ERP, CRM, sistemes de gestió documental). No s'acceptarà API SOAP.

- Documentació de l'API clara, amb exemples d'ús i codi font.

- Compatibilitat amb estàndards oberts:

Suport per a formats de dades estàndard (per exemple, XML, JSON) per facilitar la interoperabilitat.

L'empresa realitza davant els assistents la demostració mitjançant exemples en els suports informàtics que aporta i acompanyades de les corresponents explicacions respecte a les consultes plantejades per aquests. Es dona per demostrada aquesta funcionalitat

• F-30 Hot-desking

Reserva de llocs de treball per optimitzar l'ús d'oficines:

- Reserva d'estacions de treball: Cal permetre als empleats reservar un escriptori disponible amb antelació, a través del sistema

- Disponibilitat en temps real

- Indicadors de disponibilitat: Visualització clara dels escriptoris ocupats o lliures (per exemple, amb codis de color: verd per disponible, vermell per ocupat).

- *Plànols interactius d'oficina: Integració amb mapes interactius de l'oficina per permetre als usuaris veure les ubicacions d'escriptoris lliures o ocupats, i realitzar reserves de manera intuïtiva.*
- *Alertes i notificacions: Notificacions automàtiques sobre la reserva, modificacions, cancel·lacions i properes reserves.*
- *Web responsable/App/web app: Possibilitat de gestionar les reserves d'espais i consultar l'estat dels espais mitjançant aplicacions per a empleats. En el cas de web, plataforma accessible via web, amb disseny responsive perquè els empleats puguin fer les reserves des de qualsevol dispositiu.*
- *Manteniment de distància social**: Opcions per garantir que els espais compleixin amb les normatives de seguretat i salut laboral, com la distància mínima entre escriptoris, aforaments limitats, etc.*
- *Espais de descans: Gestió de zones de descans o àrees per a pauses dins de l'oficina, que poden ser reservades per als treballadors.*

L'empresa realitza davant els assistents la demostració mitjançant exemples en els suports informàtics que aporta i acompanyades de les corresponents explicacions respecte a les consultes plantejades per aquests. Es dona per demostrada aquesta funcionalitat

• F-31 Reserva d'espais amb recursos

Possibilitat de definir Workflow de reserva de sales de reunió i espais o altres espais compartits o altres zones de descans.

- *Disponibilitat en temps real*
- *Indicadors de disponibilitat: Visualització clara dels escriptoris ocupats o lliures (per exemple, amb codis de color: verd per disponible, vermell per ocupat).*
- *Calendari interactiu: permetre als usuaris veure l'ocupació i realitzar reserves de manera àgil.*
- *Alertes i notificacions: Notificacions automàtiques sobre la reserva, modificacions, cancel·lacions i properes reserves.*
- *Gestió d'usuari i permisos: Administració dels usuaris/entitats que poden realitzar reserves, així com restriccions per a determinats espais o usuaris (per exemple, només certs departaments poden accedir a determinats espais).*
- *Informes i anàlisis d'ocupació: Recopilació de dades sobre l'ús dels espais per analitzar la seva utilització, identificar patrons de ocupació i optimitzar la gestió dels espais.*
- *Informes de rendiment: Estadístiques sobre la taxa de disponibilitat i utilització dels espais.*
- *Anàlisi d'eficiència: Dades sobre l'eficiència de l'espai, incloent les hores de màxima ocupació i els moments amb menys ús, per millorar la planificació de l'espai de treball.*
- *Cercador avançat, dinàmic i potent que permet als usuaris trobar ràpidament espais disponibles segons diversos criteris, com ara tipus d'espai(sala d'edifici, espai a la via pública, sala de reunions, etc.), capacitat (número de persones), ubicació (edifici, carrer, plaça), dates i hores, equipament disponible (projectors, taules, cadires, etc.) i característiques especials (accessibilitat, proximitat a serveis específics, etc.).*
- *Filtres de cerca avançats*
- *Indicadors visuals d'ocupació (per exemple, colors per indicar espais lliures, ocupats, o en espera d'aprovació).*
- *Un cercador optimitzat per a dispositius mòbils, que permet la recerca ràpida d'espais quan els usuaris estan en moviment o fora de l'oficina.*
- *Un sistema de creació de fluxos de reserva per configurar les condicions i els processos de reserva per a cada tipus d'espai. Això permet configurar fluxos de treball diferents segons les característiques i els requisits de cada espai, ja sigui per a sales d'edificis o espais a la via pública.*

Ajuntament de Gavà



- Fluxos personalitzables** que permeten definir múltiples etapes de la reserva segons les necessitats de l'espai:

- pre-Reserva: Primer pas de la reserva on l'usuari tria l'espai, les dates, i l'equipament.
 - Validació: Passos per revisar la disponibilitat de l'espai, autorització de permisos (si es tracta d'espais públics), verificació de requisits legals (aforament, seguretat).
 - Confirmació i aprovació: Revisió per part de l'administrador per garantir el compliment de les condicions (per a esdeveniments públics o espais específics), amb notificacions a l'usuari.
 - Finalització: Completament del procés amb confirmació de la reserva, emissió de documents (permís d'ús, contractes, etc.) i detall de les condicions (horari, equipament, restriccions, etc.).
 - Flux de reserva adaptat a l'espai:
 - Sales d'edificis: Un flux senzill amb escollida de sala, data, horari i equipament addicional.
 - Espais a la via pública: Flux més complex, amb sol·licitud de permisos per ocupar la via pública, validació de la normativa local (per exemple, permisos per a l'ocupació de la via pública, aforament, seguretat, i altres requisits legals).
 - Espais amb requisits especials: Creació de fluxos amb condicions addicionals per a esdeveniments amb alta afluència, necessitats de seguretat especials o altres restriccions específiques.
 - Flexibilitat en la gestió de condicions de reserva:
 - Permetre la configuració de condicions particulars per a la reserva d'espais: períodes de carència (temps mínim per fer la reserva), condicions d'anul·lació o penalitzacions, requisits tècnics, o documentació necessària per completar la reserva.
 - Enviar notificacions per a cada etapa del flux de reserva, per mantenir informats als usuaris sobre l'estat de la seva sol·licitud.
 - Capacitat per fer el seguiment de l'estat de la reserva en temps real, veure els canvis o actualitzacions de l'espai, i rebre alertes si es produeixen modificacions de la reserva (canvis d'horari, restriccions de l'espai, etc.).
- Per últim, integració amb estàndard ICS per l'intercanvi d'informació entre calendaris

L'empresa realitza davant els assistents la demostració mitjançant exemples en els suports informàtics que aporta i acompanyades de les corresponents explicacions respecte a les consultes plantejades per aquests. Es dona per demostrada aquesta funcionalitat

• T-01 Interfície

El sistema haurà d'estar basat en un entorn web i no requerirà la instal·lació de cap programari addicional.

- Els usuaris hauran de poder accedir a totes les funcionalitats a través d'un navegador actualitzat (Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge).

L'empresa ja ha demostrat en les funcionalitats prèvies que treballen en un entorn web i confirmen que no requereix la instal·lació de cap programari addicional. Es dona per demostrada que compleixen aquesta funcionalitat tecnològica.

• T-05 BBDD. Gestió de les dades

La base de dades a emprar pel sistema serà relacional i haurà de donar respostes ràpides a consultes.

Tota la informació de dades alfanumèriques que utilitzi o generi l'aplicació haurà d'estar emmagatzemada en la base de dades corporativa.

- *L'inventari d'actius no registrats es donarà d'alta en aquesta base de dades, de forma massiva.*
- *Ús de bases de dades relacionals (per exemple, PostgreSQL, MySQL) o NoSQL (si escau), amb alta disponibilitat i optimització de rendiment.*
- *Optimització de consultes i ús d'índexs per garantir temps de resposta ràpids.*
- *Emmagatzematge de dades estructurades i no estructurades (adjunts de manteniment, informes, imatges).*
- *Integritat i qualitat de les dades:*
- *Validació de la introducció de dades per evitar errors comuns (duplicats, valors fora de rang).*
- *Support per establir regles de validació de dades i fluxos de treball automàtics.*

L'empresa ja ha demostrat en les funcionalitats prèvies que compleixen aquesta funcionalitat tecnològica i detallen que l'ús de la base de dades és amb ORACLE i postgres. Es dona per demostrada que compleixen aquesta funcionalitat tecnològica.

• T-10 SENTILO

Integració SENTILO

L'empresa mostra que compleixen aquesta funcionalitat tecnològica.

• T-11 ITEC

Integració ITEC

L'empresa mostra que compleixen aquesta funcionalitat tecnològica.

2. Respecte els mòduls addicionals valorables automàticament d'acord amb la clàusula 13 del PCAP, que hagin presentat a les seves ofertes.

Respecte els mòduls addicionals ofertats per l'empresa es sol·licita respondre als ítems de:

- Funcionalitats core
- Funcionalitats amb valor afegit fora del core
- Quadre de comandament
- Regles de compliment normatiu

2.1. Mòdul Enllumenat

L'empresa ha indicat a la seva oferta que SI OFEREIX aquesta funcionalitat i realitza davant els assistents la demostració mitjançant exemples en els suports informàtics que aporta i acompanyades de les corresponents explicacions respecte a les consultes plantejades per aquests.

Donen resposta als ítems plantejats correctament

2.2. Mòdul Inventari patrimonial

L'empresa ha indicat a la seva oferta que SI OFEREIX aquesta funcionalitat i realitza davant els assistents la demostració mitjançant exemples en els suports informàtics que aporta i acompanyades de les corresponents explicacions respecte a les consultes plantejades per aquests.

Ajuntament de Gavà



Donant resposta als ítems plantejats correctament

2.3. Mòdul Clavegueram

L'empresa ha indicat a la seva oferta que SI OFEREIX aquesta funcionalitat i realitza davant els assistents la demostració mitjançant exemples en els suports informàtics que aporta i acompanyades de les corresponents explicacions respecte a les consultes plantejades per aquests.

Donen resposta als ítems plantejats correctament

2.4. Mòdul Parcs i jardins

L'empresa ha indicat a la seva oferta que SI OFEREIX aquesta funcionalitat i realitza davant els assistents la demostració mitjançant exemples en els suports informàtics que aporta i acompanyades de les corresponents explicacions respecte a les consultes plantejades per aquests.

Donant resposta als ítems plantejats correctament

2.5. Mòdul Flota de vehicles

L'empresa ha indicat a la seva oferta que SI OFEREIX aquesta funcionalitat i realitza davant els assistents la demostració mitjançant exemples en els suports informàtics que aporta i acompanyades de les corresponents explicacions respecte a les consultes plantejades per aquests.

Donant resposta als ítems plantejats correctament

2.6. Mòdul Mobiliari urbà i Senyalització

L'empresa ha indicat a la seva oferta que SI OFEREIX aquesta funcionalitat i realitza davant els assistents la demostració mitjançant exemples en els suports informàtics que aporta i acompanyades de les corresponents explicacions respecte a les consultes plantejades per aquests.

Donen resposta als ítems plantejats correctament

2.2. EIMER SISTEMAS AVANZADOS S.L.

En aquest sentit, se sol·licita i planteja a l'empresa EIMER SISTEMAS AVANZADOS S.L. la demostració sobre:

2.2. Integracions requerides i obligatòries previstes a l'ANNEX 1 del PPT

Funcionalitats:

- F-05 **Gestió Actius**

El sistema permetrà gestionar actius i agrupacions (altes, baixes, modificacions, llistats, etc.) d'una forma àgil i senzilla.

Ajuntament de Gavà



• Aquest inventari podrà exportar-se en format XLS/CSV en tot moment; per tal de poder integrar amb d'altres eines corporatives.

El Gmao gestionarà tots els actius.

• Hi ha diferents tipologies d'actius, per la qual cosa el sistema haurà de permetre generar diferents tipus de fitxes. La informació de cada actiu ha de ser tractada adequadament: data de compra, data d'inici del servei, períodes de garantia, vida útil, etc.

A més, existiran actius que es gestionaran per les contractes que tinguin un contracte de manteniment. Pel que pot haver-hi diverses maneres de gestionar els actius: càrrega massiva d'aquests actius, gestió individual de cada actiu mitjançant la interfície web, etc.

- La càrrega massiva d'actius és una funcionalitat important per tant, caldrà que estigui optimitzada
- Gestió d'entitats lineals:
 - Capacitat per gestionar elements d'infraestructures que es representin com a entitats lineals, com ara trams de carrer, xarxes de serveis (ex. xarxes d'aigua, gas, electricitat, telecomunicacions) i altres infraestructures similars.
 - La solució ha de permetre la definició de trams entre punts de referència pre-definits (ex. de casa a casa, de cruïlla a cruïlla, etc.).
 - Sobre aquestes entitats ha de poder recaure absolutament tota la funcionalitat de l'eina GMAO: manteniment preventiu, manteniment correctiu, revisions, etc.

L'empresa realitza davant els assistents la demostració mitjançant exemples en els suports informàtics que aporta i acompanyades de les corresponents explicacions respecte a les consultes plantejades per aquests. La gestió de fluxos es realitza a través de programació i no a través d'un BPM.

• F-12. Gestió Ordre Treball

El recurs, del tipus que sigui, al qual se li assigni una Ordre de Treball correctiva haurà de gestionar el cicle de vida d'aquesta via BPM

- Una Ordre de Treball podrà estar en diferents estats: Pendent, Desestimada, En curs, Retinguda i Finalitzada.
- Es requerirà que l'aplicatiu posseeixi una eina pròpia de gestió de Processos (BPM), senzilla i intuïtiva, que permeti als usuaris que disposin dels suficients privilegis poder dissenyar i modificar els fluxos de treball dels diferents tipus de manteniment associats a actius o famílies d'actius. Així com a la gestió dels diferents tipus d'incidències i peticions que es defineixin.
- En l'Anàlisi de Projecte, es definirà el diagrama definitiu d'estats que haurà d'emprar-se en el sistema, així com els fluxos de treball, informació, documentació i aprovació.
- El sistema GMAO haurà de notificar i comunicar cada canvi d'estat d'una Ordre de Treball.
- El seguiment de les Ordres de Treball i les comunicacions entre el seu gestor i els operaris que l'executen s'haurà de realitzar mitjançant el sistema GMAO.
- Per això, sistema GMAO serà prou flexible i disposarà d'unes eines adequades per a definir el seu cicle de gestió i les interaccions entre els diferents usuaris, de qualsevol tipus.
- Els usuaris involucrats en la gestió d'un Ordre de Treball podran incorporar documents en el procés de gestió.
- Aquests documents s'emmagatzemaran en el repositori.

L'empresa realitza davant els assistents la demostració mitjançant exemples en els suports informàtics que aporta i acompanyades de les corresponents explicacions respecte a les consultes plantejades per aquests. Es dona per demostrada aquesta funcionalitat

- **F-24 Zonificació**

El sistema haurà de permetre gestionar les diferents zones que té l'Ajuntament de Gavà.

- *Permetrà assignar actius i/o recursos de qualsevol tipus a cada zona.*

Per tant, s'haurà de preveure, per exemple, que una contracta pugui estar assignada a diferents zones de l'Ajuntament de Gavà, sobre la mateixa família d'actius o sobre famílies diferents.

L'empresa realitza davant els assistents la demostració mitjançant exemples en els suports informàtics que aporta i acompanyades de les corresponents explicacions respecte a les consultes plantejades per aquests. Es dona per demostrada aquesta funcionalitat

- **F-29 Interoperabilitat**

Independentment de l'eina d'analítica avançada, TOTES les dades gestionades per l'eina estaran accessibles a través de serveis web o APIs per a ser utilitzats per altres eines de BI/sistemes d'informació què disposi l'Ajuntament de Gavà.

API oberta, securitzada i documentada

- Disponibilitat d'una API REST per a la integració amb altres sistemes de l'organisme (per exemple, ERP, CRM, sistemes de gestió documental). No s'acceptarà API SOAP.

- Documentació de l'API clara, amb exemples d'ús i codi font.

- Compatibilitat amb estàndards oberts:

Suport per a formats de dades estàndard (per exemple, XML, JSON) per facilitar la interoperabilitat.

L'empresa a data de la demo tenen el API SOAP i una part en API REST, però no totes les dades que gestiona el programa estan accessibles, tal com es demanava als requeriments obligatoris

- **F-30 Hot-desking**

Reserva de llocs de treball per optimitzar l'ús d'oficines:

- Reserva d'estacions de treball: Cal permetre als empleats reservar un escriptori disponible amb antelació, a través del sistema

- Disponibilitat en temps real

- Indicadors de disponibilitat: Visualització clara dels escriptoris ocupats o lliures (per exemple, amb codis de color: verd per disponible, vermell per ocupat).

- Plànols interactius d'oficina: Integració amb mapes interactius de l'oficina per permetre als usuaris veure les ubicacions d'escriptoris lliures o ocupats, i realitzar reserves de manera intuïtiva.

- Alertes i notificacions: Notificacions automàtiques sobre la reserva, modificacions, cancel·lacions i properes reserves.

- Web responsable/App/web app: Possibilitat de gestionar les reserves d'espais i consultar l'estat dels espais mitjançant aplicacions per a empleats. En el cas de web, plataforma accessible via web, amb disseny responsive perquè els empleats puguin fer les reserves des de qualsevol dispositiu.

*- Manteniment de distància social**: Opcions per garantir que els espais compleixin amb les normatives de seguretat i salut laboral, com la distància mínima entre escriptoris, aforaments limitats, etc.*

- *Espais de descans: Gestió de zones de descans o àrees per a pauses dins de l'oficina, que poden ser reservades per als treballadors.*

L'empresa realitza davant els assistents la demostració una gestió d'espai via una aplicació web, però no demostra una gestió específica amb plànols interactius d'oficina de feina, tal com s'indicava al requisit F-30

• F-31 Reserva d'espais amb recursos

Possibilitat de definir Workflow de reserva de sales de reunió i espais o altres espais compartits o altres zones de descans.

- *Disponibilitat en temps real*
- *Indicadors de disponibilitat: Visualització clara dels escriptoris ocupats o lliures (per exemple, amb codis de color: verd per disponible, vermell per ocupat).*
- *Calendari interactiu: permetre als usuaris veure l'ocupació i realitzar reserves de manera àgil.*
- *Alertes i notificacions: Notificacions automàtiques sobre la reserva, modificacions, cancel·lacions i properes reserves.*
- *Gestió d'usuari i permisos: Administració dels usuaris/entitats que poden realitzar reserves, així com restriccions per a determinats espais o usuaris (per exemple, només certs departaments poden accedir a determinats espais).*
- *Informes i anàlisis d'ocupació: Recopilació de dades sobre l'ús dels espais per analitzar la seva utilització, identificar patrons de ocupació i optimitzar la gestió dels espais.*
- *Informes de rendiment: Estadístiques sobre la taxa de disponibilitat i utilització dels espais.*
- *Anàlisi d'eficiència: Dades sobre l'eficiència de l'espai, incloent les hores de màxima ocupació i els moments amb menys ús, per millorar la planificació de l'espai de treball.*
- *Cercador avançat, dinàmic i potent que permet als usuaris trobar ràpidament espais disponibles segons diversos criteris, com ara tipus d'espai(sala d'edifici, espai a la via pública, sala de reunions, etc.), capacitat (número de persones), ubicació (edifici, carrer, plaça), dates i hores, equipament disponible (projectors, taules, cadires, etc.) i característiques especials (accessibilitat, proximitat a serveis específics, etc.).*
- *Filtres de cerca avançats*
- *Indicadors visuals d'ocupació (per exemple, colors per indicar espais lliures, ocupats, o en espera d'aprovació).*
- *Un cercador optimitzat per a dispositius mòbils, que permet la recerca ràpida d'espais quan els usuaris estan en moviment o fora de l'oficina.*
- *Un sistema de creació de fluxos de reserva per configurar les condicions i els processos de reserva per a cada tipus d'espai. Això permet configurar fluxos de treball diferents segons les característiques i els requisits de cada espai, ja sigui per a sales d'edificis o espais a la via pública.*
- *Fluxos personalitzables** que permeten definir múltiples etapes de la reserva segons les necessitats de l'espai:*
 - *pre-Reserva: Primer pas de la reserva on l'usuari tria l'espai, les dates, i l'equipament.*
 - *Validació: Passos per revisar la disponibilitat de l'espai, autorització de permisos (si es tracta d'espais públics), verificació de requisits legals (aforament, seguretat).*
 - *Confirmació i aprovació: Revisió per part de l'administrador per garantir el compliment de les condicions (per a esdeveniments públics o espais específics), amb notificacions a l'usuari.*
 - *Finalització: Completament del procés amb confirmació de la reserva, emissió de documents (permís d'ús, contractes, etc.) i detall de les condicions (horari, equipament, restriccions, etc.).*
- *Fluxe de reserva adaptat a l'espai:*
 - *Sales d'edificis: Un flux senzill amb escollida de sala, data, horari i equipament addicional.*

Ajuntament de Gavà



- *Espais a la via pública: Flux més complex, amb sol·licitud de permisos per ocupar la via pública, validació de la normativa local (per exemple, permisos per a l'ocupació de la via pública, aforament, seguretat, i altres requisits legals).*

- *Espais amb requisits especials: Creació de fluxos amb condicions addicionals per a esdeveniments amb alta afluència, necessitats de seguretat especials o altres restriccions específiques.*

- *Flexibilitat en la gestió de condicions de reserva:*

- *Permetre la configuració de condicions particulars per a la reserva d'espais: períodes de carència (temps mínim per fer la reserva), condicions d'anul·lació o penalitzacions, requisits tècnics, o documentació necessària per completar la reserva.*

- *Enviar notificacions per a cada etapa del flux de reserva, per mantenir informats als usuaris sobre l'estat de la seva sol·licitud.*

- *Capacitat per fer el seguiment de l'estat de la reserva en temps real, veure els canvis o actualitzacions de l'espai, i rebre alertes si es produeixen modificacions de la reserva (canvis d'horari, restriccions de l'espai, etc.).*

Per últim, integració amb estàndard ICS per l'intercanvi d'informació entre calendaris

L'empresa realitza davant els assistents la demostració mitjançant exemples en els suports informàtics que aporta i acompanyades de les corresponents explicacions respecte a les consultes plantejades per aquests. Es dona per demostrada aquesta funcionalitat

• T-01 Interfície

El sistema haurà d'estar basat en un entorn web i no requerirà la instal·lació de cap programari addicional.

- *Els usuaris hauran de poder accedir a totes les funcionalitats a través d'un navegador actualitzat (Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge).*

L'empresa ja ha demostrat en les funcionalitats prèvies que es pot treballar tant en un entorn web i/o mitjançant aplicació. Es dona per demostrada que compleixen aquesta funcionalitat tecnològica.

• T-05 BBDD. Gestió de les dades

La base de dades a emprar pel sistema serà relacional i haurà de donar respostes ràpides a consultes.

Tota la informació de dades alfanumèriques que utilitzi o generi l'aplicació haurà d'estar emmagatzemada en la base de dades corporativa.

• *L'inventari d'actius no registrats es donarà d'alta en aquesta base de dades, de forma massiva.*

- *Ús de bases de dades relacionals (per exemple, PostgreSQL, MySQL) o NoSQL (si escau), amb alta disponibilitat i optimització de rendiment.*

- *Optimització de consultes i ús d'índexs per garantir temps de resposta ràpids.*

- *Emmagatzematge de dades estructurades i no estructurades (adjunts de manteniment, informes, imatges).*

- *Integritat i qualitat de les dades:*

- *Validació de la introducció de dades per evitar errors comuns (duplicats, valors fora de rang).*

- *Suport per establir regles de validació de dades i fluxos de treball automàtics.*

L'empresa ja ha demostrat en les funcionalitats prèvies que compleixen aquesta funcionalitat tecnològica i detallen que l'ús de la base de dades és amb *SQLServer*. Es dona per demostrada que compleixen aquesta funcionalitat tecnològica.

- **T-10 SENTILO**

Integració SENTILO

L'empresa diu que actualment el software no està integrat amb SENTILO, però que es podria integrar en el futur

- **T-11 ITEC**

Integració ITEC

L'empresa diu que actualment el software no està integrat amb ITEC, però que es podria integrar en el futur

2.2. Respecte els mòduls addicionals valorables automàticament d'acord amb la clàusula 13 del PCAP, que hagin presentat a les seves ofertes.

Respecte els mòduls addicionals ofertats per l'empresa es sol·licita respondre als ítems de:

- Funcionalitats core
- Funcionalitats amb valor afegit fora del core
- Quadre de comandament
- Regles de compliment normatius

2.1. Mòdul Enllumenat

L'empresa ha indicat a la seva oferta que SI OFEREIX

2.2. Mòdul Inventari patrimonial

L'empresa ha indicat a la seva oferta que SI OFEREIX

2.3. Mòdul Clavegueram

L'empresa ha indicat a la seva oferta que SI OFEREIX

2.4. Mòdul Parcs i jardins

L'empresa ha indicat a la seva oferta que SI OFEREIX

2.5. Mòdul Flota de vehicles

L'empresa ha indicat a la seva oferta que SI OFEREIX

2.6. Mòdul Mobiliari urbà i Senyalització

L'empresa ha indicat a la seva oferta que SI OFEREIX

En la demostració dels mòduls, l'empresa demostra que no existeix els mòduls com a tal, ni les millores addicionals com a mòduls. Els mòduls els plantegen com el desenvolupament de les fitxes tècniques en funció de cada família d'actius. I respecte els quadres comandament estan treballant per crear-les al sistema Power BA, actualment tenen un sistema de reporting.

2.3. CONCLUSIONS DE LES DEMOSTRACIONS

Del resultat de les demostracions realitzades per les empreses IDASA SISTEMAS SL i EIMER SISTEMAS AVANZADOS S.L. s'informa:

Atès que l'Annex 1 del PPT estableix que,

"En aquest apartat es recullen les característiques requerides i obligatòries de funcionament del sistema GMAO. Tots aquests apartats podran ser objecte de verificació a la demo.

Tots aquests requeriments han de ser complerts en el termini de presentació d'ofertes."

i atès que segons l'establert a la clàusula 14.1. del PCAP,

"La impossibilitat, en la demostració que s'efectuï, del compliment de les integracions requerides i obligatòries previstes a l'ANNEX 1 del PPT, suposarà l'exclusió del licitador."

Es considera que:

1. L'empresa EIMER SISTEMAS AVANZADOS S.L. **no compleix** amb alguns dels requeriments previstos a l'Annex 1 del PPT i que han estat objecte de la demostració segons l'establert a la clàusula 14.1. del PCAP i, en conseqüència ha de quedar exclosa de la licitació.
2. L'empresa IDASA SISTEMAS SL **compleix** amb els requeriments obligatoris previstos a l'Annex 1 del PPT i que han estat objecte de la demostració segons l'establert a la clàusula 14.1. del PCAP i, en conseqüència la seva oferta es considera vàlida per poder ser valorada segons els criteris establerts a la clàusula 13 del PCAP.

3. VALORACIÓ

A continuació es procedeix a la valoració, d'acord al que es disposa a la clàusula 13 del Plec de clàusules administratives particulars (PCAP), de les ofertes presentades per les empreses licitadores presentades a aquesta licitació.

La clàusula 13 del PCAP que regulen aquesta licitació estableix els criteris mitjançant els quals es valorarà la millor oferta en funció al preu i la qualitat del servei d'acord amb diversos criteris d'adjudicació tots ells automàtics, en compliment del que estableix l'article 146.2 LCSP.

S'ha detectat una errada material en la taula resum dels criteris de valoració automàtica, referent a la puntuació del criteri 7. Formació continua als usuaris, la puntuació màxima a assolir en aquest apartat és de fins a 4,5 punts. En conseqüència la puntuació màxima a obtenir és de 102 punts. Aquesta errada material no modifica al detall dels criteris de valoració, sinó que només afecta a la puntuació màxima assolir que passa de 100 a 102 punts.

Per tant, la puntuació màxima a obtenir serà de **102 punts** i els criteris, a l'hora de valorar la millor proposta seran els següents:

CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA (Fins a 102 punts)		
OFERTA ECONÒMICA (Fins a 25 punts)	1. Proposta econòmica d'ús e implantació	Fins a 12 punts
	2. Proposta econòmica del manteniment i lloguer	Fins a 6 punts
	3. Proposta econòmica preu/hora per perfils	Fins a 7 punts
PRESTACIONS ADDICIONALS (Fins a 37,5 punts)	4. Oferta mòduls addicionals	Fins a 33 punts
	5. Ampliació de funcionalitats	Fins a 4,5 punts
ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS (Fins a 39,5 punts)	6. Reducció del temps de resposta en cas d'incidència	Fins a 5 punts
	7. Formació continua als usuaris	Fins a 4,5 punts
	8. Ampliació del servei d'atenció del suport	Fins a 8 punts
	9. Ampliació del número d'usuaris concurrents	Fins a 2 punts
	10. Permetre usuaris il·limitats pels contractistes i externs	Fins a 2 punts
	11. Wep app / app específica mobilitat per SMARTPHONES	Fins a 15 punts
	12. Pas de SaaS a PaaS bidireccional	Fins a 3 punts

A continuació, es procedeix a l'estudi i valoració de la oferta de l'empresa presentada i no exclosa a aquesta licitació, mitjançant l'aplicació de criteris automàtics d'acord al que disposa la clàusula 13 del PCAP que regula aquesta licitació

Oferta econòmica (Fins a 25 punts)

Criteri 1. Proposta econòmica d'ús e implantació (fins a 12 punts)

1. Proposta econòmica d'ús e implantació (fins a 12 punts) Preu de licitació 71.520,00 € IVA NO INCLÓS

	Oferta		Coef. Adjud.	Import baixa	Puntuació
	s/ IVA	c/ IVA			
IDASA SISTEMAS	52.209,60	63.173,62	0,730000	8.346,38	12,0000

(*) En aplicació de la fórmula prevista per a la valoració automàtica a la clàusula 13 PCAP pel criteri Proposta econòmica d'ús e implantació.

L'oferta que ofereixi el preu anual per ús pels dos anys de contracte més baix se li donarà la màxima puntuació, la resta es puntuarà, aplicant la fórmula següent:

$$V_i = \frac{P_{min}}{P_i} \times V_{max}$$

En què:

V_i = Puntuació atorgada al licitador

P_{min} = Preu anual per ús més baix ofert pels licitadors

P_i = Preu anual per ús ofert pel licitador

V_{max} = Puntuació màxima a atorgar pel criteri preu Preu anual per ús

* Tots els imports són sense IVA

L'oferta econòmica de l'empresa no supera el pressupost màxim de licitació (sense IVA) de 71.520,00 €, però s'observa que la oferta presenta una baixa amb valors anormals o desproporcionats d'acord amb el que es disposa a la clàusula 14.2 del PCAP, es considerarà a aquests efectes pel cas que concorri un licitador:

"Quan, concurrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost net de licitació (sense IVA) en més de 25unitats percentuals."

Oferta IDASA SISTEMAS, SL 52.209,60 € (Sense IVA)

Límit presumció d'anormalitat: (71.520,00 – 25% = 53.640,00 €)

Criteri 2. Proposta econòmica del manteniment i lloguer: (fins a 6 punts)**2. Proposta econòmica del manteniment i lloguer (fins a 6 punts)** Preu de licitació 70.519,83 € IVA NO INCLÓS

	Oferta		Coef. Adjud.	Import baixa	Puntuació
	s/ IVA	c/ IVA			
IDASA SISTEMAS	51.479,48	62.290,17	0,883300	9.229,83	6,0000

(*) En aplicació de la fórmula prevista per a la valoració automàtica a la clàusula 13 PCAP pel criteri Proposta econòmica del manteniment i lloguer

L'oferta que ofereixi el preu total més baix se li donarà la màxima puntuació, la resta es puntuarà, aplicant la fórmula següent:

$$V_i = \frac{P_{min}}{P_i} \times V_{max}$$

En què:

V_i = Puntuació atorgada al licitador

P_{min} = Preu total més baix ofert pels licitadors

P_i = Preu total ofert pel licitador

V_{max} = Puntuació màxima a atorgar pel criteri preu dels serveis

* Tots els imports són sense IVA

L'oferta econòmica de l'empresa no supera el pressupost màxim de licitació (sense IVA) de 70.519,83 €, però s'observa que la oferta presenta una baixa amb valors anormals o desproporcionats d'acord amb el que es disposa a la clàusula 14.2 del PCAP, es considerarà a aquests efectes pel cas que concorri un licitador:

"Quan, concurrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost net de licitació (sense IVA) en més de 25unitats percentuals."

Oferta IDASA SISTEMAS, SL 51.479,48 € (Sense IVA)

Límit presumpció d'anormalitat: (70.519,83– 25% = 52.889,87 €)

Criteri 3. Proposta econòmica preu/hora per perfils: (fins a 7 punts)

MO1 cap de projecte (1 punt)		Preu de licitació (€/h)		75,00 €	IVA NO INCLÓS
	Oferta		Coef. Adjud.	Import baixa	Puntuació
	s/ IVA	c/ IVA			
IDASA SISTEMAS	52,50	63,53	0,70	71.456,48	1,00

(*) En aplicació de la fórmula prevista per a la valoració automàtica a la clàusula 13 PCAP pel criteri Proposta econòmica preu/hora per perfils

L'oferta que ofereixi el preu total més baix se li donarà la màxima puntuació, la resta es puntuarà, aplicant la fórmula següent:

$$V_i = \frac{P_{min}}{P_i} \times V_{max}$$

En què:

V_i = Puntuació atorgada al licitador

P_{min} = Preu total més baix ofert pels licitadors

P_i = Preu total ofert pel licitador

V_{max} = Puntuació màxima a atorgar pel criteri Proposta econòmica preu/hora per perfils

* Tots els imports són sense IVA

L'oferta econòmica de l'empres no supera el pressupost màxim de licitació (sense IVA) de 75 €, però s'observa que la oferta presenta una baixa amb valors anormals o desproporcionats d'acord amb el que es disposa a la clàusula 14.2 del PCAP, es considerarà a aquests efectes pel cas que concorri un licitador:

"Quan, concurrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost net de licitació (sense IVA) en més de 25unitats percentuals."

Oferta IDASA SISTEMAS, SL 52,50 €/h (Sense IVA)

Límit presumpció d'anormalitat: (75,00€/h – 25% = 56,25 €/h)

MO2 consultor (2,5 punts)

Preu de licitació (€/h)

58,00 €

IVA NO INCLÓS

	Oferta		Coef. Adjud.	Import baixa	Puntuació
	s/ IVA	c/ IVA			
IDASA SISTEMAS	42,34	51,23	0,73	71.468,77	2,50

(*) En aplicació de la formula prevista per a la valoració automàtica a la clàusula 13 PCAP pel criteri Proposta econòmica preu/hora per perfils

L'oferta que ofereixi el preu total més baix se li donarà la màxima puntuació, la resta es puntuarà, aplicant la fórmula següent:

$$V_i = \frac{P_{min}}{P_i} \times V_{max}$$

En què:

V_i = Puntuació atorgada al licitador

P_{min} = Preu total més baix ofert pels licitadors

P_i = Preu total ofert pel licitador

V_{max} = Puntuació màxima a atorgar pel Proposta econòmica preu/hora per perfils

* Tots els imports són sense IVA

L'oferta econòmica de l'empresa no supera el pressupost màxim de licitació (sense IVA) de 58 €, però s'observa que la oferta presenta una baixa amb valors anormals o desproporcionats d'acord amb el que es disposa a la clàusula 14.2 del PCAP, es considerarà a aquests efectes pel cas que concorri un licitador:

"Quan, concurrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost net de licitació (sense IVA) en més de 25unitats percentuals."

Oferta IDASA SISTEMAS, SL 42,34 €/h (Sense IVA)

Límit presumpció d'anormalitat: (58,00€/h – 25% = 43,50 €/h)

MO3 programador (2,5 punts)	Preu de licitació (€/h)		40,00 €	IVA NO INCLÓS	
	Oferta		Coef. Adjud.	Import baixa	Puntuació
	s/ IVA	c/ IVA			
IDASA SISTEMAS	29,20	35,33	0,73	71.484,67	2,50

(*) En aplicació de la formula prevista per a la valoració automàtica a la clàusula 13 PCAP pel criteri Proposta econòmica preu/hora per perfils

L'oferta que ofereixi el preu total més baix se li donarà la màxima puntuació, la resta es puntuarà, aplicant la fórmula següent:

$$V_i = \frac{P_{min}}{P_i} \times V_{max}$$

En què:

V_i = Puntuació atorgada al licitador

P_{min} = Preu total més baix ofert pels licitadors

P_i = Preu total ofert pel licitador

V_{max} = Puntuació màxima a atorgar pel Proposta econòmica preu/hora per perfils

* Tots els imports són sense IVA

L'oferta econòmica de l'empresa no supera el pressupost màxim de licitació (sense IVA) de 40 €, però s'observa que la oferta presenta una baixa amb valors anormals o desproporcionats d'acord amb el que es disposa a la clàusula 14.2 del PCAP, es considerarà a aquests efectes pel cas que concorri un licitador:

"Quan, concurrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost net de licitació (sense IVA) en més de 25unitats percentuals."

Oferta IDASA SISTEMAS, SL 42,34 €/h (Sense IVA)

Límit presumpció d'anormalitat: (40,00€/h – 25% = 30,00 €/h)

MO4 suport (1 punts)	Preu de licitació (€/h)		28,00 €	IVA NO INCLÓS	
	Oferta		Coef. Adjud.	Import baixa	Puntuació
	s/ IVA	c/ IVA			
IDASA SISTEMAS	22,40	27,10	0,80	71.492,90	1,00

(*) En aplicació de la fórmula prevista per a la valoració automàtica a la clàusula 13 PCAP pel criteri Proposta econòmica preu/hora per perfils

L'oferta que ofereixi el preu total més baix se li donarà la màxima puntuació, la resta es puntuarà, aplicant la fórmula següent:

$$V_i = \frac{P_{min}}{P_i} \times V_{max}$$

En què:

V_i = Puntuació atorgada al licitador

P_{min} = Preu total més baix ofert pels licitadors

P_i = Preu total ofert pel licitador

V_{max} = Puntuació màxima a atorgar pel Proposta econòmica preu/hora per perfils

* Tots els imports són sense IVA

L'oferta econòmica de l'empresa no supera el pressupost màxim de licitació (sense IVA) de 28 €, i no presenta una baixa amb valors anormals o desproporcionats d'acord amb el que es disposa a la clàusula 14.2 del PCAP, es considerarà a aquests efectes pel cas que concorri un licitador:

“Quan, concurrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost net de licitació (sense IVA) en més de 25unitats percentuals.”

Oferta IDASA SISTEMAS, SL 22,40 €/h (Sense IVA)

Límit presumpció d'anormalitat: (28,00€/h – 25% = 21,00 €/h)

Prestacions addicionals (Fins a 37,5 punts)

			IDASA SISTEMAS, SL	
			Ofereix	Puntuació
Criteri 4.	Oferta mòduls	Mòdul enllumenat públic (12 punts)	SI	12 punts

addicionals (fins a 33 punts)	Mòdul inventari patrimonial (8 punts)	SI	8 punts
	Mòdul clavegueram (7 punts)	SI	7 punts
	Mòdul parcs i jardins (2 punts)	SI	2 punts
	Mòdul flota de vehicles (2 punts)	SI	2 punts
	Mòdul mobiliari urbà i senyalització (2 punts)	SI	2 punts
Criteri 5. Ampliació de funcionalitats (fins a 4,5 punts)	Personalització de l'espai de treball (1 punt)	SI	1 punt
	Integració amb bases de dades de RRHH (0,5 punts)	SI	0,5 punts
	Integració amb controls ambientals	SI	0,5 punts
	Gestió de projectes (0,5 punts)	SI	0,5 punts
	Visualització de Cadastre (2 punts)	SI	2 punts
PUNTUACIÓ TOTAL			37,5 punts

3. Altres criteris automàtics (Fins a 39,5 punts)

		IDASA SISTEMAS, SL	
		Ofereix	Puntuació
Criteri 6. Reducció del temps de resposta en cas d'incidència (fins a 5 punts)	Resposta en cas d'incidència amb prioritat crítica en 1 hora (2 punts)	SI	2 punts
	Resposta en cas d'incidència amb prioritat alta en 6 hores (2 punts)	SI	2 punts
	Resposta en cas d'incidència amb prioritat mitja en 12 hores (1 punt)	SI	1 punt
Criteri 7. Formació continua dels usuaris (fins a 4,5 punts)	Borsa d'hores de formació de 10 hores per al perfil d'administrador (1,5 punts)	NO	0 punts
	Borsa d'hores de formació de 20 hores per al perfil d'administrador (2,5 punts)	SI	2,5 punts
	Borsa d'hores de formació de 10 hores per al perfil d'usuari(1 punts)	NO	0 punts

	Borsa d'hores de formació de 20 hores per al perfil d'usuari (2 punts)	SI	2 punts
Criteri 8. Ampliació del servei d'atenció del suport. (2 punts)	Ampliació horària de dilluns a divendres laborables de 15-18h (2 punts)	SI	2 punts
Criteri 9. Ampliació del numero d'usuaris concurrents (fins a 8 punts)	Ampliació del numero d'usuaris concurrents fins a 10 usuaris (4 punts)	NO	0 punts
	Ampliació del numero d'usuaris concurrents fins a 20 usuaris (6 punts)	NO	0 punts
	Ampliació del numero d'usuaris concurrents a usuaris il·limitats (8 punts)	SI	8 punts
Criteri 10. Permetre usuaris il·limitats pels contractistes i externs (fins a 2 punts)	Oferir usuaris il·limitats pels contractistes i usuaris externs (2 punts)	SI	2 punts
Criteri 11. Oferir una web app / app específica de mobilitat per a SMARTPHONES (fins a 15 punts)	Oferir una web app / app específica de mobilitat per a SMARTPHONES (fins a 15 punts)	SI	15 punts
Criteri 12. Pas de SaaS a PaaS bidireccional (fins a 3 punts)	Oferir el pas de SaaS a PaaS de manera bidireccional (3 punts)	SI	3 punts
PUNTUACIÓ TOTAL			39,5 punts

Valoració final:

En el quadre següent figuren les ofertes presentades i la puntuació obtinguda d'acord amb la aplicació dels criteris d'avaluació automàtics previstos a la clàusula 13 del PCAP:

CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA (Fins a 102 punts)			PUNTUACIÓ OBTINGUDA
			IDASA SISTEMAS, SL
OFERTA ECONÒMICA (Fins a 25 punts)	1. Proposta econòmica d'ús e implantació	Fins a 12 punts	12 punts
	2. Proposta econòmica del manteniment i lloguer	Fins a 6 punts	6 punts
	3. Proposta econòmica preu/hora per perfils	Fins a 7 punts	7 punts
PRESTACIONS ADDICIONALS (Fins a 37,5 punts)	4. Oferta mòduls addicionals	Fins a 33 punts	33 punts
	5. Ampliació de funcionalitats	Fins a 4,5 punts	4,5 punts

ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS (Fins a 39,5 punts)	6. Reducció del temps de resposta en cas d'incidència	Fins a 5 punts	5 punts
	7. Formació continua als usuaris	Fins a 4,5 punts	4,5 punts
	8. Ampliació del servei d'atenció del suport	Fins a 8 punts	8 punts
	9. Ampliació del número d'usuaris concurrents	Fins a 2 punts	2 punts
	10. Permetre usuaris il·limitats pels contractistes i externs	Fins a 2 punts	2 punts
	11. Wep app / app específica mobilitat per SMARTPHONES	Fins a 15 punts	15 punts
	12. Pas de SaaS a PaaS bidireccional	Fins a 3 punts	3 punts
TOTAL PUNTUACIÓ			102 punts

Cal indicar que l'oferta presentada per l'empresa IDASA SISTEMA, SL, incorre en baixa amb valors anormals o desproporcionats, d'acord amb el que es disposa a la clàusula 14.2 del PCAP, en els criteris 1 i 2 i en els conceptes MO1, MO2 i MO3 del criteri 3, motiu pel qual es proposa requerir l'empresa per tal que justifiqui de manera adequada aquesta oferta.

Es presenta el següent informe a la mesa de contractació pel seu estudi en la valoració de la documentació avaluable d'acord amb criteris automàtics mitjançant l'aplicació de fórmules presentada en el SOBRE ÚNIC del procediment obert simplificat convocat per a la contractació de contractació mixta del subministrament d'ús e implantació, manteniment i millora del software de manteniment i gestió d'immobles de l'ajuntament de Gavà i les seves empreses municipals.

L'arquitecte tècnic de manteniment de l'espai públic,