



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE PER AL SERVEI “TRANSFORMA’T” AL DISTRICTE DE SANT ANDREU.

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest contracte té per objecte la prestació del Servei Transforma’t als barris de la Franja Besòs, Bon Pastor, Baró de Viver i Trinitat Vella, del Districte de Sant Andreu, amb mesures de contractació pública sostenible. “Transforma’t” és un servei d’acció comunitària, amb l’especificitat de tenir com un dels objectius principals la promoció de la comunitat gitana tenint en compte que històricament ha estat un col·lectiu en exclusió.

L’objecte d’acció del servei és millorar la convivència i cohesió social del veïnat del barri de Bon Pastor, amb una especial atenció a la comunitat gitana. Per això desenvoluparà accions específiques de vinculació, relació i promoció de la comunitat gitana resident al barri, especialment d’aquells col·lectius “desconnectats” de la xarxa d’entitats i serveis al territori. Partint del coneixement dels diferents grups familiars que viuen al territori, establint canals de interrelació estables per tal de dur a terme accions que afavoreixin el seu empoderament, la relació amb serveis i recursos del territori i de ciutat, així com la seva participació en la vida comunitària.

El territori principal d’actuació com a servei d’acció comunitària és el barri del Bon Pastor, tot i que amb el nou contracte es vol que, pel que fa a la vessant de coneixement, vinculació i promoció de la comunitat gitana, també es pugui incorporar el barri Baró de Viver i que es realitzi una diagnosi al barri de la Trinitat Vella, tenint en compte que a tots tres barris que formen part de la Franja Besòs hi viu població gitana, essent el barri de Bon Pastor on hi ha més presència d’aquesta comunitat i on es troben les tres úniques associacions del Districte de Sant Andreu, així com on trobem el major nombre de cultes evangèlics.

2. OBJECTIUS GENERALS

- a) Conèixer les dinàmiques de convivència que es produeixen a l’espai públic i entre veïns i veïnes en el barri de Bon Pastor, així com les accions necessàries pel coneixement dels diferents grups i la seva interrelació amb el barri i entre ells.
- b) Dur a terme accions de resolució alternativa de conflictes que pugin donar-se en l’espai públic, les comunitats de veïns o les relacions veïnals en general, a partir d’accions preventives o específiques en una situació conflictiva.



- c) Conèixer la comunitat gitana del Bon Pastor, i consolidar els espais de interrelació i comunicació amb cadascun dels grups de la comunitat gitana presents al barri i els seus interlocutors respectius.
- d) Conèixer la comunitat gitana de Baró de Viver, establir espais de interrelació i comunicació amb cadascun dels grups de la comunitat gitana presents al barri i els seus interlocutors respectius.
- e) Identificar i conèixer la comunitat gitana de Trinitat Vella, els seus referents i interlocutors.
- f) Empoderar la comunitat gitana, mitjançant la seva implicació i participació en les entitats cíviques i socials del barri, els diferents espais i òrgans de participació i la vida comunitària del seu barri.
- g) Elaborar un pla d'acció que promogui la incorporació a la vida comunitària de la comunitat gitana al Districte de Sant Andreu.

3. OBJECTIUS ESPECÍFICS

- a) Consolidar els espais d'interrelació i comunicació del servei amb cadascun dels grups de la comunitat gitana presents als tres barris de la Franja Besòs, de la següent forma:
 - Contactar i identificar totes les famílies de la comunitat gitana de Bon Pastor, Baró de Viver i Trinitat Vella.
 - Elaborar una diagnosi de la comunitat gitana del barri de la Trinitat Vella.
 - Tenir un llistat actualitzat dels referents de les diferents famílies o grups que formen la comunitat gitana dels tres barris.
 - Crear un espai de treball periòdic amb les entitats gitanes dels barris d'actuació.
 - Preparar el 8 d'abril, dia internacional del poble gitano, amb les diferents entitats gitanes i persones de referència de la pròpia comunitat.
 - Organitzar accions anuals a cadascun dels 3 barris, de promoció i sensibilització de la cultura gitana, i a la resta de barris del Districte de Sant Andreu, si s'escau.
- b) Promoure la participació de la comunitat gitana, en especial aquella més vulnerable en l'accés als recursos i serveis del barri i de ciutat que afavoreixin el seu empoderament com a ciutadans.
 - Iniciar un procés participatiu amb la població gitana, amb la participació i la representació de totes les franges d'edat i gènere.



- Acompanyar a les persones participants en els diferents projectes del Servei Transforma't als diferents equipaments i serveis dels barris.
- c) Impulsar el disseny d'accions comunitàries amb una perspectiva intercomunitària que garanteixin la millora de convivència entre els diferents col·lectius del barri.
- d) Promoure la vinculació del servei amb les entitats, serveis, activitats i espais de participació que tenen lloc al barri del Bon Pastor i de Baró de Viver.
 - Participar en les activitats comunitàries com taules, actes, activitats específiques, festa major, etc.
 - Assistir en els principals espais de participació dels dos barris.
- e) Detectar les dinàmiques relacionals que es donen al barri per tal de poder actuar preventivament en possibles situacions de vulnerabilitat i/o conflicte. En especial atenció a aquelles dinàmiques relacionals del joves del barri.
 - Realitzar prospeccions.
 - Realitzar coordinacions amb els diferents serveis i entitats.
 - Mediar en les situacions que ho requereixin.
 - Proposar projectes i activitats segons la detecció de necessitats i que siguin de l'interès dels col·lectius objecte d'intervenció.
- f) Generar vies de comunicació amb entitats, serveis, veïnatge... per tal de conèixer i recollir inquietuds, interessos, queixes, malestars i/o visions enfrontades.
 - Participació en les taules, activitats i accions comunitàries.
- g) Incorporar la perspectiva de gènere a les actuacions comunitàries; i de manera específica i transversal de la participació de les dones gitanes dintre de la comunitat.
 - Crear un grup de dones referents, en especial de la comunitat gitana, per treballar la participació en la comunitat.
- h) Dur a terme un projecte específic adreçat a les dones, promoure la seva autoorganització per a dur a terme accions del seu propi interès.
 - Projecte relacionat amb la costura, o d'altres, segons interessos del grup.



- Projecte esportiu per treballar l'autoestima i l'accés a serveis esportius del territori: aguagym, futbol femení, etc.
- i) Dur a terme una tasca de formació aplicada per anar millorant la capacitat de l'equip de dinamitzadors comunitaris que els permeti millorar la seva actuació en les diferents situacions que comporta el desenvolupament del servei.

4. ÀMBITS D'INTERVENCIÓ I FUNCIONS

L'empresa adjudicatària del contracte desenvoluparà les tasques necessàries pel coneixement de les dinàmiques de convivència que es produeixen a l'espai públic i entre veïns i veïnes en el barri de Bon Pastor, i de Baró de Viver i Trinitat Vella en el cas del coneixement i actuació amb la comunitat gitana. Especialment en aquests tres àmbits:

- Coneixement de la comunitat gitana, els diferents grups familiars, la relació entre ells i la seva participació i visió en els tres barris de la Franja Besòs (Bon Pastor, Baró de Viver i Trinitat Vella).
- Coneixement de la diversitat cultural del barri del Bon Pastor.
- Coneixement de les relacions que afecten a la convivència i participació al barri del Bon Pastor.

Paral·lelament, establirà relació amb els operadors públics, entitats, serveis, associacions i col·lectius que resultin rellevants per dur a terme la seva tasca, per tal d'incidir sobre les causes que afecten la convivència i per promoure la participació.

L'empresa adjudicatària haurà d'implementar les activitats i accions que a continuació es relacionen i les que se'n deriven del seu desenvolupament:

- a) Apoderament de la comunitat gitana: actuacions per promoure la seva participació i accés als serveis, equipaments i activitats del barri. Incidint especialment en aquella part més desvinculada i/o vulnerable.
- b) Generar projectes o accions que promoguin l'encontre entre la comunitat gitana i altres del veïnatge del barri. Poden ser grups de trobada i treball, accions puntuals o altres estratègies que permetin la interrelació entre les diferents comunitats per al desenvolupament dels seus interessos.
- c) Elaboració d'un diagnòstic i actualització periòdica de la comunitat gitana dels barris del Bon Pastor, Baró de Viver i Trinitat Vella: grups familiars, referents, espais de relació, nivell de participació en el barri.



- d) Establir i mantenir contacte periòdic amb tots els referents de les diferents comunitats culturals del barri i amb els de les entitats/associacions del barri.
- e) Mantenir un llistat actualitzat d'aquests contactes amb dades sobre quin és el seu àmbit d'influència i el rol que desenvolupen en el barri.
- f) Treballar amb entitats representatives de la xarxa associativa, com poden ser l'AV, Associació de Comerciants, associacions esportives... mantenint contactes periòdics i la col·laboració en accions concretes.
- g) Participació en la dinàmica comunitària del barri del Bon Pastor: activitats festives i culturals, espais de participació i altres que promoguin la convivència.
- h) Detectar i actuar en aquelles situacions de l'espai públic on es generin dinàmiques que afectin la convivència. A partir del coneixement del barri, el contacte amb entitats, serveis i veïnatge, l'equip ha de tenir el coneixement d'aquells espais o situacions que puguin generar dinàmiques relacionals de diversitat d'usos que generin molèsties per a alguna de les parts. Un cop detectades, iniciar les actuacions pertinents per recuperar la convivència veïnal amb la participació de les parts afectades.
- i) Detecció, intervenció i seguiment dels habitatges amb dificultats de convivència o vulnerabilitat social.
 - En situacions de conflicte bipart el servei durà a terme les accions necessàries per una resolució alternativa al conflicte que ajudi a millorar la convivència.
 - En situacions que afectin a tota la comunitat de veïns el servei realitzarà un diagnòstic inicial i en funció de la situació es valorarà amb el tècnic/a de districte si intervé el propi servei o s'activa un altre servei més adequat. En aquest segon cas el servei farà l'acompanyament necessari.
- j) Coordinació amb els serveis municipals existents: Servei d'intervenció a l'espai públic, Sala Jove i Servei de Dinamització Juvenil de la Franja (barri Bon Pastor- Baró de Viver- Trinitat Vella), Biblioteques i Centres Cívics, el Servei de Gestió de Conflictes (SGC), el Servei de Gestió en Comunitats Veïnals (SSCV), Educadors de carrer (APCs que depenen de Serveis Socials), entre d'altres.
- k) Coordinació amb els cossos de seguretat del Districte de Sant Andreu: agents de proximitat de CME (Mossos d'esquadra) i policia de barri (GUB).
- l) Mantenir el suport als serveis i equipaments del territori i tècnics del districte de Sant Andreu en el coneixement de la comunitat gitana i altres comunitats i les seves dinàmiques de relació.



- m) Realitzar sessions formatives a d'altres serveis, en el lloc i dates que determini el Districte de Sant Andreu, amb l'objectiu d'afavorir el coneixement de la comunitat gitana i altres diversitats culturals al Bon Pastor i a Baró de Viver, per a una millor accessibilitat d'aquesta als serveis del territori.

5. SEGUIMENT I AVALUACIÓ

L'empresa adjudicatària del servei també haurà de:

a. Mantenir la comunicació continuada amb els tècnics referents sobre l'evolució del projecte i les actuacions en procés. En cas de situacions greus o urgents comunicarà de manera immediata a les persones referents la informació sobre la situació detectada.

b. Lliurar cada dos mesos l'informe amb les intervencions efectuades, les gestions realitzades i els contactes i relacions establertes amb la xarxa associativa i els serveis del territori. Aquest informes hauran de recollir, com a mínim, els següents criteris d'avaluació:

- Número d'actes del barri on s'ha donat la participació de membres de la comunitat gitana; Quin paper ha tingut la comunitat gitana (organitzadors, suport a l'organització...).
- Número de membres de la comunitat gitana que han participat en la realització del projecte en qualsevol de les seves fases.
- Si s'han generat nous espais o òrgans de participació, descripció.
- Els indicadors seran desagregats per gènere i per franges d'edat.
- En cas que s'hagi iniciat alguna nova actuació: descripció de projecte/acció, el nombre de persones implicades en l'organització i el nombre de beneficiaris. Així com descripció de les persones, a quina comunitat pertanyen, el gènere i la franja d'edat.
- Nombre de peticions d'intervenció per part de l'equip: paper desenvolupat i si la situació s'ha resolt de manera total/parcial o no s'ha pogut resoldre.
- Nombre de coordinacions realitzades i si s'han establert estratègies o treballs de col·laboració i la descripció.
- Nombre de comunitats veïnals amb intervenció.
- Nombre de comunitats veïnals complexes.



- Nombre de mediacions realitzades.
- c. Lliurar anualment, a finals de cada any, una memòria resum dels informes mensuals i una valoració general del funcionament del projecte.
- d. Lliurar els informes específics que es puguin demanar des del Districte de Sant Andreu en relació amb l'àmbit del servei.
- e. Participar en els espais de treball i col·laborar amb els serveis específics que intervenen al territori sobre la problemàtica abordada (Serveis Socials, Equip de suport a Comunitats de Veïns, Cossos de seguretat...).
- f. Coordinacions mensuals amb l'equip del servei Transforma't i els tècnics referents del Districte pel seguiment del projecte (tècnica de prevenció, tècnica de barri, prioritàriament).

6. REQUISITS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARIA

Pel desenvolupament de les tasques descrites en aquest plec, l'empresa adjudicatària haurà d'aportar els mitjans personals més idonis, d'acord amb les habilitats i capacitats professionals, els horaris i les condicions de treball descrites.

EQUIP DE TREBALL I HORARI DEL SERVEI

L'equip de treball estarà format per 4 persones distribuïdes de la següent manera:

- 1 persona amb funcions de coordinadora del servei amb una dedicació de 35h/setmanals. (Es correspon amb la categoria de Llicenciat/ada del Conveni laboral col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i altres en situació de risc). Aquesta persona ha de tenir el següent perfil professional: titulació en l'àmbit de les ciències socials, en acció comunitària i en resolució alternativa de conflictes; experiència en les tasques i objectius iguals i similars al del servei. Haurà de tenir també la capacitat i experiència per dur a terme una tasca de formació aplicada per anar millorant la capacitat de l'equip de dinamitzadors comunitaris que els permeti millorar la seva actuació en les diferents situacions que comporta el desenvolupament del servei. Ha de tenir coneixement sobre els barris de la Franja Besòs, sobre la comunitat gitana i la diversitat cultural del territori.
- 3 persones amb funcions de dinamitzadors/es comunitaris/es, amb una dedicació total del conjunt de l'equip de dinamitzadors de 105 hores setmanals. (Es correspon amb la categoria de Personal qualificat del Conveni laboral col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i altres en situació de risc). Cada treballador/a tindrà com a mínim una



dedicació de 35h/setmanals. Aquest personal ha de tenir el següent perfil professional: formació i experiència en resolució alternativa de conflictes i en actuació comunitària. Hauran de tenir coneixement principalment del barri del Bon Pastor, de la diversitat cultural i especialment sobre la comunitat gitana.

Les categories professionals estan establertes en base al Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, publicat al DOG el 7 de desembre del 2017. La conformació de l'equip de professionals adscrits al servei ha de mantenir la paritat de sexes.

A l'inici de la prestació s'establirà, d'acord amb el Districte de Sant Andreu, la distribució de l'horari estable de prestació, que contemplarà flexibilitat horària necessària per atendre la diversitat de les funcions del servei, de forma que es pugui intervenir tant als matins com a les tardes. Es preveu la possibilitat de contemplar un marge de flexibilitat i la possible prestació de forma puntual en horari de nit, dissabtes i diumenges per necessitats derivades de la pròpia prestació del servei, a requeriment del Districte. En el cas que calgui una modificació de l'horari de prestació aprovat, es farà amb la conformitat prèvia d el Districte de Sant Andreu.

L'organització del servei haurà de possibilitar el mantenir totes les funcionalitats del servei durant tot l'any, establint torns de vacances durant l'estiu.

L'empresa adjudicatària tindrà les següents obligacions:

- a) Tot el personal que executi les prestacions dependrà únicament de l'empresa adjudicatària a tots els efectes, sense que entre aquest i aquell i l'Ajuntament existeixi cap vincle de dependència funcional ni laboral.
- b) L'empresa adjudicatària haurà de garantir i acreditar la formació i experiència específica per desenvolupar les tasques encarregades, de cadascun dels treballadors/es seleccionats, i comunicar al Districte el personal que desenvoluparà el servei.
- c) La selecció dels professionals i els canvis temporals o definitius, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària, amb el vistiplau del Districte de Sant Andreu, que haurà d'estar informat amb un mínim de 15 dies d'antelació.
- d) En cas d'absència puntual, per malaltia del personal assignat o d'altres causes, l'empresa adjudicatària ha de tenir prevista la substitució. Aquesta serà efectiva en un període que no superarà com a màxim els 7 dies.
- e) A requeriment del Districte de Sant Andreu l'empresa substituirà d'aquells treballadors/es, la feina dels quals no s'ajusti a les condicions establertes en el present contracte.



- f) L'empresa adjudicatària haurà d'aportar els mitjans materials necessaris per a la correcta execució del contracte d'acord amb les condicions establertes a les prescripcions del plec de clàusules administratives particulars i d'aquest plec de prescripcions tècniques, entre altres els de transport del personal, material d'oficina, informàtic i material fungible, despeses d'activitats... Per aquest motiu, l'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de destinar un mínim de:
- a. 2.500 euros en material, que inclourà un mínim de 2 telèfons mòbils adscrits al servei.
 - b. 4.000 euros en activitats i/o projectes adreçats a dones, joves i/o activitats de promoció de la cultura del poble gitano, com poden ser els projectes de costura, el projecte de foment de l'esport femení, el projecte de música per joves o l'organització d'activitats culturals per donar a conèixer la cultura del poble gitano.

Aquestes partides es podran modificar en cas de necessitat, sempre prèvia autorització del personal municipal responsable del contracte.

- g) L'empresa adjudicatària haurà de coordinar i impulsar un mínim de 7 activitats de participació comunitària al llarg de l'any, que s'hauran de celebrar distribuïts en els diversos esdeveniments que es citen a continuació:
- a. Dia Internacional del Poble Gitano (8 d'abril), promovent i liderant les propostes, de forma compartida amb els diferents agents del territori, concretant 3 activitats, com a mínim.
 - b. Festes majors dels barris de Baró de Viver i Bon Pastor, concretant una activitat per barri, com a mínim.
 - c. Programació dins del cicle anual festiu, concretant una activitat, com a mínim.
 - d. Altres programacions culturals del Districte de Sant Andreu (com per exemple el Calidoscopi Cultural, el 25N, el 8M...), concretant una activitat, com a mínim.