

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE ADMINISTRATIU DEL «SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DEL WI-FI D'ACCÉS AL PÚBLIC DE LA SEU DE L'AJUNTAMENT, EL DEPARTAMENT DE CULTURA I LA BIBLIOTECA».

Àrea de Serveis Centrals / Unitat de Sistemes d'Informació

1. Objecte

La present licitació té per objecte la contractació del servei de manteniment i suport d'incidències del servei Wifi d'accés al públic de la Biblioteca, el departament de Cultura i la seu de l'Ajuntament de Tortosa, del 14 d'abril de 2025 al 13 d'abril de 2029. Aquesta contractació es realitza per disposar d'aquesta cobertura, que resulta imprescindible per al correcte funcionament del servei.

Codi CPV: 72267100-0 «Serveis de manteniment de software de tecnologia de la informació».

2. Requeriments tècnics

Aquest servei s'ha de produir en les condicions següents :

- Administració de la xarxa de manera segura i eficient.
- Allotjament del servei en el núvol.
- Bloqueig de continguts.
- Manteniment correctiu i evolutiu del servei telefònic i telemàtic.
- Assistència telefònica i resolució de problemes mitjançant tickets telemàtics tots els dies de la setmana.

Tanmateix s'ha de garantir que l'adjudicatari es compromet a disposar d'estoc del l'element perifèrics que conforma l'equip objecte del contracte.

Tortosa (Terres de l'Ebre),

El Cap de la Unitat de Sistemes d'Informació