



SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 6/2025/CSERV

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAURÀ DE REGIR EL CONTRACTE ADMINISTRATIU DE SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DE DIVERS MAQUINARI I PROGRAMARI DELS SISTEMES TECNOLÒGICS DE L'AJUNTAMENT DE VILADECANS



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 6/2025/CSERV**

Índex de contingut

1	Antecedents	3
2	Glossari.....	4
3	Objecte del contracte	4
4	Estructura de la contractació	5
5	Obligacions essencials del contracte	6
6	Vigència del contracte	6
7	Descripció dels lots objecte del contracte	7
7.1	LOT 1 - SERVEI DE MANTENIMENT DE MAQUINARI I ACTUALITZACIÓ DE LLICÈNCIES DE DIVERSOS SISTEMES INFORMÀTICS.....	7
7.1.1	Veeam Backup & Replication	8
7.1.2	VMWare	8
7.1.3	Citrix	10
7.1.4	Servei EQUIPS HP I DELL.....	11
7.1.5	Tallafocs Fortigate i Fortianalyzer	12
7.1.6	Antispam Cloud Cisco CES	13
7.2	LOT2 - ORACLE	13
7.3	LOT3 - ANTIVIRUS TREND MICRO	14
7.4	Facturació	16



1 Antecedents

La infraestructura tecnològica de l'Ajuntament suporta els sistemes d'informació que utilitzen els diferents serveis municipals en la seva gestió diària. És per això, que aquesta infraestructura de sistemes i comunicacions esdevé un element clau que ha d'assegurar el suport tècnic especialitzat al més alt nivell possible a l'objecte de garantir un servei continu i d'excel·lència.

Sobre aquesta infraestructura s'implementen tots els serveis que l'Ajuntament actualment està oferint i per tant, requereixen manteniments correctius i preventius de manera continuada per tal que el seu funcionament sigui adequat i de qualitat.

A banda d'aquests manteniments, determinats serveis venen subjectes a la renovació de les llicències que representen la possibilitat de realitzar actualització de versions i l'obertura d'incidències i consultes directament amb el fabricant.

Atesa la insuficiència dels mitjans personals i materials amb que compta l'Ajuntament de Viladecans per cobrir les necessitats que es tracta de satisfer amb el contracte, com a conseqüència de la impossibilitat de destinar total o parcialment el personal que actualment presta serveis a la corporació, així com la impossibilitat de contractar nou personal a la plantilla per limitacions pressupostàries.

La divisió de Lots s'ha realitzat tenint en compte el tipus de llicències que necessitem, de manera que es podran aconseguir preus més competitius i avantatjosos per l'Ajuntament.



2 Glossari

Terminologia abreujada que s'utilitza en el document:

CAU	Centre d'Atenció a l'Usuari
DSI	Departament de Sistemes d'Informació
PPT	Plec de Prescripcions Tècniques
CPD	Centre de Procés de Dades
SAI	Sistema d'Alimentació Interrumpuda
NBD	Next Business Day (següent dia laborable)
OAC	Oficina d'Atenció al Ciutadà
PC	Ordinador Personal (Personal Computer)
PPT	Plec de Prescripcions Tècniques
TIC	Tecnologies de la Informació i Comunicació
CCUU	Comunicacions Unificades



3 Objecte del contracte

L'objecte del present PPT és definir les prescripcions tècniques de la contractació del **servei de manteniment i actualització de divers maquinari i programari dels sistemes tecnològics de l'Ajuntament de Viladecans, amb mesures de contractació pública sostenibles,**

Atès que els lots 5, 8 i 9 del CONTRACTE ADMINISTRATIU MIXT DE SERVEIS I SUBMINISTRAMENTS CONSISTENTS EN EL MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DE DIVERS MAQUINARI I PROGRAMARI DELS SISTEMES TECNOLÒGICS DE L'AJUNTAMENT DE VILADECANS AIXÍ COM EL SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I CONFIGURACIÓ DE 5 EQUIPS SAI.- (EXP. 23/2024/CSERV), que es va iniciar a finals de setembre 2024 van quedar deserts pel cost previst inicialment en la licitació, **es proposa una contractació d'urgència** perquè la contractació de la renovació d'aquestes llicències es indispensable per la gestió eficient i millora continua dels Sistemes Informàtics de l'Ajuntament.

En relació als requeriments esmentats, a continuació es detallen els serveis objecte d'aquest contracte, els quals es divideixen en els següents Lots.



SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 6/2025/CSERV

4 Estructura de la contractació

La relació de la contractació de la renovació de llicències és variada. Per aquest motiu, la contractació d'aquests serveis s'estructura en els lots que s'indiquen a continuació:

LOT 1. SERVEI DE MANTENIMENT DE MAQUINARI I ACTUALITZACIÓ DE L·LICÈNCIES DE DIVERSOS SISTEMES INFORMÀTICS	VEEAM BACKUP
	VMWARE
	CITRIX
	CITRIX NETSCALER 1000 Mb i 200 Mb
	HP SERVERS
	DELL SERVERS
	COMMUTADORS DELL
	DELL DATA DOMAIN BACKUP
	TALLAFOCS FORTIGATE i FORTIANALIZER
	ANTISPAM CISCO CES
LOT 2. SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DE L·LICÈNCIES ORACLE	Dues llicències BD Oracle Std Edition One
LOT 3. SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DE L·LICÈNCIES D'ANTIVIRUS TREND MICRO	Antivirus TREND MICRO
	Vision One – Endpoint Security (Essentials)
	Vision One – Endpoint Security (Pro)
	Vision One – Attack Surface Risk Management
	Manteniment anual



SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 6/2025/CSERV

5 Obligacions essencials del contracte

Atesa la complexitat tècnica del contracte s'estableixen com a obligacions essencials del contractista les següents:

- El personal tècnic adscrit a l'execució del contracte haurà de disposar de les **certificacions mínimes següents**:

LOTS	CERTIFICACIÓ MÍNIMA
LOT1. DIVERSOS SISTEMES INFORMÀTICS	Partner oficial en Veeam Backup, VMWare, Citrix, Servidors i electronica de xarxa HP i Dell
LOT2. ORACLE	Gold Partner
LOT3. ANTIVIRUS TRENDMICRO	Gold Partner

6 Vigència del contracte

Vigència serveis objecte dels lots 1 i 3: 3 anys, no prorrogables.

Vigència serveis objecte del lot 2: 2 anys, no prorrogables.

Inici de la prestació: Tenint en compte les dates en que finalitzen cadascun dels actuals serveis de manteniment, la prestació dels serveis objecte del contracte començarà el dia **1 de maig de 2025**, o en cas que s'adjudiqui amb posterioritat a aquesta data, començarà en la data que s'indiqui en l'acord de l'adjudicació del contracte, una vegada formalitzat el contracte corresponent.

Detall vigències:

Lots	Data Inici Període	Data Fi Període	Possibilitat pròrroga
LOT 1. L·LICÈNCIES DE DIVERSOS SISTEMES INFORMÀTICS			
VEEAM BACKUP	01/05/2025	30/04/2028	NO
VMWARE	01/05/2025	30/04/2028	NO
CITRIX	28/04/2025	30/04/2028	NO
HP SERVERS	01/05/2025	30/04/2028	NO



SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 6/2025/CSERV

DELL SERVERS	25/01/2026	30/04/2028	NO
COMMUTADORS DELL	12/03/2026	30/04/2028	NO
DELL DATA DOMAIN BACKUP	02/02/2026	30/04/2028	NO
TALLAFOCS FORTIGATE i FORTIANALIZER	01/05/2025	30/04/2028	NO
ANTISPAM CISCO CES	21/04/2026	30/04/2028	NO
LOT 2. ORACLE	01/05/2026	30/04/2028	NO
LOT 3. LLICÈNCIES D'ANTIVIRUS TREND MICRO	01/05/2025	30/04/2028	NO

7 Descripció dels lots objecte del contracte

7.1 LOT 1 - SERVEI DE MANTENIMENT DE
MAQUINARI I ACTUALITZACIÓ DE
LLICÈNCIES DE DIVERSOS SISTEMES
INFORMÀTICS

Aquest Lot incorpora la contractació de la renovació de llicències dels següents entorns dels Sistemes Informàtics més genèrics, dels quals especifiquem les seves característiques específiques:

VEEAM BACKUP
VMWARE
CITRIX
HP SERVERS
DELL SERVERS
COMMUTADORS DELL
DELL DATA DOMAIN BACKUP
TALLAFOCS FORTIGATE i FORTIANALIZER
ANTISPAM CISCO CES



7.1.1 Veeam Backup & Replication

Es requereix la renovació de les llicències de Veeam Backup Enterprise (VMware) que permeten les còpies de seguretat i restauració dels servidors virtuals implementats en VMWare, pel període indicat a la Taula de vigències de l'apartat 6 del present Plec.

Llistat de llicències actuals que tenim per renovar:

Quantitat	Llicències
20 Sockets	Veeam Data Platform Foundation Enterprise V-FDNENT-VS-PB3AR-00
800	Veeam Backup for Microsoft Office 365 P-VBO365-0U-SU3AR-00

7.1.2 VMWare

Es requereix renovar el contracte les següents llicències VMWare per un període especificat a la Taula de vigències de l'apartat 6 del present Plec.

Organització: Ajuntament de Viladecans

Correu electrònic associat a les llicències: cgarcias@viladecans.cat

Client Number: 8823913158

Account Number: 113999571 – Ajuntament de Viladecans



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 6/2025/CSERV**

Resum llicències per tipus:

VMWARE	
VMware vSphere Standard 8	96
VMware vSphere Enterprise Plus	296

Detall:

Concepte	Número de Cores
VMWare Cluster Oracle → llicències Standard	2x16=32
VMWare Cluster 2 → llicències Standard	4x16=64
VMWare Cluster 0 → llicències Enterprise Plus	4x24=96 4x32=128
VMWare Cluster 1 → llicències Enterprise Plus	4x18=72

7.1.3 Citrix

S'ha de renovar les llicències de Citrix que permeten la utilització de l'entorn de virtualització del lloc de treball amb Xen Desktop 7 i NetScaler, pel període indicat a la Taula de vigències de l'apartat 6 del present Plec. Atès que les llicències que disposem ja no existeixen, cal fer una nova subscripció de les llicències:



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 6/2025/CSERV**

Llistat de llicències actuals a renovar amb la nomenclatura del llicenciament anterior:

Llicències	Número llicències
Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced Edition - Per User	400
Citrix ADC VPX 200 Advanced Edition	1
Citrix ADC VPX 1000 Advanced Edition	1

Llicències a renovar segons el nou tipus de llicenciament:

Llicències	Número llicències
Citrix Universal Hybrid Multi Cloud (incluye 1TB de ancho de banda)	378
Citrix Universal Hybrid Multi Cloud (incluye 1TB de ancho de banda)	72

7.1.4 Servei EQUIPS HP I DELL

Es requereix renovar les llicències pel manteniment del maquinari dels següents equips, directament amb el fabricant, pel període indicat a la Taula de vigències de l'apartat 6 del present Plec, amb les següent condicions de servei:

Temps de resposta , que dona suport al dia següent (de dilluns a divendres de 09:00 a 17:00 hores) amb desplaçament del tècnic a les nostres dependències en cas que fos necessari.



SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 6/2025/CSERV

Que no representi cap cost la ma d'obra, les peces de substitució, els desplaçaments, ni altre concepte que es pugui derivar de la incidència.

L'adjudicatari ha de proporcionar un document a on el fabricant relacioni la data d'efectivitat del contracte i la relació de l'equipament. A més, haurà d'indicar un telèfon i altres mitjans de contacte amb el fabricant per l'obertura d'incidències.

EQUIPS HP

HOSTNAME	DESCRIPCIÓ	SERIAL N°	PART N°
ESX09	HP PROLIANT DL380p G8 E5-2690v2	CZ24420H9V	709943-421
ESX08	HP PROLIANT DL380p G8 E5-2690v2	CZ240600SM	709943-421
ESX07	HP PROLIANT DL380p G8 E5-2650 HPM	CZ234207CH	642106-421
ESX10	HP PROLIANT DL380p G9	CZ3632JVJ3	719064-B21
ESX11	HP PROLIANT DL380p G9	CZ3632JVJD	719064-B21

EQUIPS DELL

HOSTNAME	DESCRIPCIÓ	TIPUS	SERVICE TAG
ESXSIT01	DELL Power Edge R740	Servidor	HLCR2T2
ESXVIT01	DELL Power Edge R740	Servidor	HLCS2T2
SitgesSW1	Force10 S4148F-ON	Commutador	5QBTNk2
SitgesSW2	Force10 S4148F-ON	Commutador	6NBTK2
VitecSW1	Force10 S4148F-ON	Commutador	1MBTK2
VitecSW2	Force10 S4148F-ON	Commutador	JLBTk2



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 6/2025/CSERV**

PoliciaSW1	Dell N1548P	Commutador	20RSNK2
DataDomain	DD3300	Backup	JM3Y4R2 DE600190400036

7.1.5 Tallafocs Fortigate i Fortianalyzer

Es requereix la renovació de les llicències pel manteniment dels elements de seguretat perimetral FortiGate i FortiAnalyzer per pel període indicat a la Taula de vigències de l'apartat 6 del present Plec, tenint en compte la següent informació:

Fortigate 600E, amb número de sèrie: FG6H0ETB20904806

Fortigate 600E, amb número de sèrie: FG6H0ETB20905241

- **CODI MANTENIMENT:** ARW_FORTINET-COTERM
- **DESCRIPCIÓ:** *Advanced Malware Protection, FortiGuard IPS Service, FortiGuard URL, DNS & Video Filtering Service, AntiSpam, Enhanced Support Premium, Telephone Support Premium, Hardware Premium, Firmware & General Updates*

El Fortianalyzer, amb llicència de 50 Gb d'espai de logs.

7.1.6 Antispam Cloud Cisco CES

Es requereix el subministrament de les llicències pel manteniment dels elements de seguretat perimetral Cisco CES, ubicat al Cloud, per pel període indicat a la Taula de vigències de l'apartat 6 del present Plec, tenint en compte la següent informació:

CISCO CES: (Cisco Email Security) per 400 usuaris.

ESA1.hc1221-5.eu.iphmx.com amb **SN:** 4235E91A1EC1329148A3-3A7CC8594119



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 6/2025/CSERV**

ESA2.hc1221-5.eu.iphmx.com amb **SN:** 423A49983F782C324078-1F617C39135D

FUNCIONALITATS REQUERIDES:

CSEMAIL-SEC-SUB	Cisco Secure Email XaaS Subscription
CES-ESS-LIC	CisCo Secure Email Cloud ESS Inbound+Malware Defense & ANYL
EMAIL-TG-200	Cisco Threat Grid 200 Files/Day
SVS-EMAILC-SUP-B	BASIC SUPPORT FOR CLOUD EMAIL SECURITY

Núm subscripció de Cisco: Sub1167881

7.2LOT2 - ORACLE

Es requereix renovar el contracte de les llicències Oracle, per al període d'un any, pel període indicat a la Taula de vigències de l'apartat 6 del present Plec. Les llicències Oracle Standard Edition One estan subjectes al número de processadors i no al número de nuclis (cores).

Atès que disposem d'un servidor ESX de VMWare amb dos processadors i per tant requerim de dues llicències, es requereix la renovació de dues llicències d'Oracle Standard Edition One.

CSI NUMBER: 19775431

TIPUS LLICÈNCIA: FULL USE

Llicències	Número llicències
Oracle Database Standard Edition One - Oracle 1-Click Ordering Program – Processor Perpetual	2

S'han de complir els següents SLAs:

Per a donar resposta a la incidència: Prioridad 1: 2 hores // Prioridad 2: 7 hores // Prioridad 3: 24 hores.

Per a la resolució: Prioridad 1: 9 dies // Prioridad 2: 30 dies // Prioridad 3: 40 dies



7.3LOT3 - ANTIVIRUS TREND MICRO

Es requereix renovar les llicències de la solució d'antivirus corporativa Trend Micro, pel període indicat a la Taula 1, de les següents llicències i serveis:

Llicències	Número llicències
Vision One – Endpoint Security (Essentials)	251
Vision One – Endpoint Security (Pro)	101
Vision One – Attack Surface Risk Management	352

Atès l'augment d'atacs cada vegada més sofisticats i de dia zero, des de l'Ajuntament de Viladecans es vol contractar la Suite Trend Miro Vision One, amb l'objectiu de detectar i respondre més aviat a les diferents amenaces que puguin traspasar els elements de seguretat perimetral. Amb la solució XDR (eXtended Detection and Response), que recopila i correlaciona automàticament les dades de diferents capes de seguretat, emails, endpoints, servidors, documents al núvol, xarxes, etc., Trend Micro Vision One evita la majoria d'atacs mitjançant la protecció automatitzada, i fins i tot, veure l'origen i la història d'un atac, per així poder respondre amb més eficiència a l'amenaça.

A més, per garantir un manteniment proactiu i reactiu de tota la solució, es demanen els següent serveis especialitzats per el període dels tres anys, que podran ser via e-mail, telefònic, remot o On-site, depenent de la incidència i la seva gravetat.

Serveis Professionals	Detall
Suport Resolutiu 9x5, es a dir, de dilluns a divendres de 08 h. A 17 h.	Sense Límit d'Incidents
Serveis d'Instal·lació/Configuració/Upgrade	Totes les solucions contractades
Servei d'emergència 24x7 remot i On-site de suport, davant incidents que puguin posar en perill la continuïtat dels serveis de l'ajuntament i que requereixin unes accions d'urgència fora de l'horari habitual	El servei serà aplicable davant infecció de virus, ransomware, o d'altre tipus, i afecti a servidors crítics o/i a més de 20 equips de la totalitat parc que disposa l'ajuntament.



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 6/2025/CSERV**

	També en cas de comportament víric de la xarxa corporativa. I finalment, davant d'inconvenients de producte que ocasionin riscos a la continuïtat operativa de l'organització. Es a dir, en totes aquelles situacions on es provoqui talls en els serveis crítics protegits per les solucions TrendMicro (ex. SMTP, HTTP, FTP) i on per alguna raó pugui provocar-se denegació de servei o caiguda dràstica del rendiment de la solució.
Serveis proactius que inclou la revisió de la infraestructura i planificacions trimestrals d'aplicació de millores de seguretat	Totes les solucions contractades
Technical Account Manager. Destinat a revisions de la infraestructura, Presentació de l'estat i resultats, Planificació anual de manteniments i gestió, i execució del pla d'accions consensuat.	Pla trimestral de treball amb visites programades
Capacitacions d'Administració. Formació de 8 hores en dos dies no consecutius.	Assistents il·limitats
Monitoratge i seguiment de VisionOne (XDR)	Sense Límit d'Incidents

S'hauran d'activar les noves llicències, portar els serveis d'antivirus al Cloud de Trend Micro i realitzar els canvis pertinents (agents, etc..) a tots els dispositius (servidors, endpoints, etc..) dels sistemes de l'Ajuntament.

S'hauran de realitzar reunions quinzenals per avaluar amb l'eina **Attack Surface Risk Management**, el nivell de risk de l'organització i planificar actuacions conjuntes per mitigar-ho.



7.4 Facturació

L'import del contracte es justificarà de la següent manera per cada lot:

- Inici contracte (maig de 2025): part proporcional del manteniment corresponent al període 1-5-25 a 31-12-2025. Es un únic pagament al inici del servei perquè es tracta de la renovació de les llicències i la seva instal·lació.
- Gener de 2026 – Una única factura al inici del servei i anualitat ja que es tracta de la renovació de les llicències i la seva instal·lació.
- Gener de 2027 Una única factura al inici del servei i anualitat ja que es tracta de la renovació de les llicències i la seva instal·lació.
- Gener de 2028 – Una única factura al inici del servei i anualitat ja que es tracta de la renovació de les llicències i la seva instal·lació pel període 1-1-28 a 30-4-2028).

Viladecans, en la data de signatura electrònica