

**SERVEI DE CONNEXIÓ A INTERNET I PUNT A PUNT DEL BANC
DE SANG I TEIXITS (BST)**

Expedient – CSE-1000-1100006478-27-PO

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTIUS

Barcelona, 9 de Febrer de 2025

Informe tècnic de valoració dels criteris subjectius del Servei de connexió a internet i punt a punt del Banc de Sang i Teixits (BST) – Expedient CSE-1000-1100006478-27-PO.

1. Introducció

El dia 18 de novembre de 2024, a les 10:42h, es va publicar a la web de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, el plec de condicions tècniques i administratives pel Servei de connexió a internet i punt a punt del Banc de Sang i Teixits (d'ara en endavant BST) – Expedient CSE-1000-1100006478-27-PO.

El termini de prestació del servei, està fixat de 1 d'abril de 2025 a 31 de desembre del 2026 (1 any i 9 mesos). Amb possibilitat de pròrroga anual, fins a tres anys addicionals (màxim, fins el 31 de desembre del 2029).

El termini per a la presentació d'ofertes es va tancar a les 14:00 hores del dia 3 de desembre del 2024. Es va rebre finalment, una oferta:

Identificador	Empresa
1	Orange Espagne S.A.U.

(1) D'aquí en endavant, Orange.

La primera mesa de contractació es va reunir en acte privat el dia 9 de desembre del 2024 a les 9:00h del matí, per tal d'obrir i revisar la documentació administrativa. No es va detectar cap anomalia o mancança de documentació no esmenable de tal manera que l'empresa va quedar admesa i es va procedir a la obertura i revisió de les ofertes tècniques rebudes. Es va procedir a validar la documentació tècnica entregada per cadascun dels licitadors que va presentar oferta i no es va detectar cap anomalia.

La presentació de la valoració tècnica es publicarà a la plataforma de contractació de la Generalitat i posteriorment es procedirà a obrir la documentació econòmica. Es sumará directament la puntuació obtinguda de la

part econòmica a la valoració tècnica ja presentada, per determinar el licitador amb major puntuació i declarar-lo com adjudicatari.

2. Criteris de Valoració

2.1. Serveis de connexió a Internet i Punt a Punt del Banc de Sang i Teixits

La proposta tècnica de l'empresa que s'ha presentat al procés de licitació, s'ha valorat (tal i com s'estableix al Plec del Concurs) amb una puntuació màxima de 20 punts a repartir de la següent manera:

Oferta tècnica i de servei: Fins a 20 punts

Es valorarà amb una puntuació màxima de vint (20) punts, l'oferta tècnica de servei proposada. Es valorarà els diferents apartats amb els pesos indicats a continuació:

- a) Es valorarà la solució tècnica proposada, analitzant aspectes tècnics i de servei, com poden ser el tipus d'equipament, la tecnologia de les connexions proposades, la solució de backup proposada i l'automatització del seu funcionament, monitorització dels circuits, disponibilitat d'estadístiques de servei, etc. També es valorarà qualsevol acció o mesura que s'apliqui a l'equipament i/o als serveis prestats, per minimitzar una possible afectació negativa al medi ambient:

Fins a **12** punts

- b) Gestió del canvi. Es valorarà positivament aquelles ofertes que minimitzin l'afectació a tots els nivells, alhora de desplegar i posar en funcionament les noves línies de connectivitat. També la planificació i calendari del desplegament dels diferents serveis.

Fins a **4** punts

- c) Es valorarà el servei de suport i manteniment de les solucions desplegades. Cal especificar el flux a seguir per la obertura i seguiment de les incidències que puguin sorgir durant la prestació del servei. També l'escalat, temps de resposta, temps màxim de resolució, etc.

Fins a **4** punts

NOTA: Les ofertes que no arribin als **10** punts a la valoració tècnica, quedaran excloses directament i ni tant sols s'obrirà la oferta econòmica

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i després obtenir la puntuació total.

*Nota: Condició per a la puntuació de les valoracions: no s'aplicarà la fórmula, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula, de manera que s'asseguri un llindar mínim de valoració tècnica per poder rebre la màxima puntuació possible. Aquest llindar en cap cas podrà ser inferior al 50% de la valoració de cada criteri.

Així doncs, existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

3. Valoracions

3.1 Valoració Tècnica

Després de la lectura i revisió acurada d'oferta rebuda, s'ha procedit a la puntuació de cadascun dels apartats. Cal tenir en compte que no es pot valorar de la mateixa manera una descripció acurada i àmpliament detallada deixant molt clara la proposta oferta de cara al BST, que una breu menció d'un concepte, activitat, flux de treball, etc., sense desenvolupar.

A continuació es detalla apartat per apartat, la puntuació assolida pels diferents licitadors i els motius que les han condicionat:

Solució Tècnica (un màxim de 12 punts): Valoració de la solució tècnica proposada, analitzant aspectes tècnics i de servei, com poden ser el tipus d'equipament, la tecnologia de les connexions proposades, la solució de backup proposada i l'automatització del seu funcionament, monitorització dels circuits, disponibilitat d'estadístiques de servei, etc. També es valorarà qualsevol acció o mesura que s'apliqui a l'equipament i/o als serveis prestats, per minimitzar una possible afectació negativa al medi ambient.

Orange (12 punts): La solució tècnica presentada per Orange, és molt adequada, ja que no només compleix els requeriments detallats en el plec de prescripcions tècniques, sinó que supera amb escreix alguns d'ells:

- Totes les línies de connexió a internet que proposa tant principal, com backup per ambos centres, són a 1Gbps. Les principals són fibres simètriques dedicades amb un cabdal garantit del 100% i les línies de backup proposades són o d'un altre operador o amb tecnologia diferent a la principal, per garantir la redundància en cas de fallida de la principal.
- Ofereixen equips amb característiques adequades, que s'instal·laran al BST en modalitat servei amb capacitat d'assumir augment de serveis, sense necessitat de substituir l'equipament. Els equips proposats són eficients energèticament.
- Planteja una solució automatitzada, per la gestió dels enllaços a través dels circuits principals i de backup, sense necessitat que BST, hagi de fer

cap gestió a l'equipament de xarxa propietat del mateix BST, per garantir que el servei de connexió es mantingui operatiu, davant de la caiguda de l'enllaç principal o en el moment de restabliment del mateix.

- La connexió punt a punt garanteix una baixa latència i redundància a través de configuracions en anella, així com una interconnexió transparent. Podent garantir un SLA del 99,95% com a mínim.

Gestió del Canvi (un màxim de 4 punts): Valoració d'aquelles ofertes que minimitzin l'afectació a tots els nivells, alhora de desplegar i posar en funcionament les noves línies de connectivitat. També la planificació i calendari del desplegament dels diferents serveis.

Orange (4 punts): Planteja una gestió de projecte amb metodologies específiques, un pla d'implantació, un pla de proves, un pla de qualitat, rendiment, gestió de riscos, etc. Tot enfocat a minimitzar l'impacte a l'usuari final.

Contempla l'assignació d'un gestor responsable de projecte, que serà l'interlocutor amb el BST, durant tota l'etapa de desplegament i posada en funcionament dels nous serveis i és el que coordinarà totes les tasques.

El temps de desplegament i posada en funcionament dels nous serveis, el fixa en 14 dies un cop sigui efectiva l'adjudicació.

Destaquem positivament per part d'Orange, que podem mantenir l'adreçament IP actual i aquest fet, minimitza les tasques de migració que hauria de dur terme el BST.

Suport i Manteniment (un màxim de 4 punts): Valoració del servei de suport i manteniment de les solucions desplegades. Tenint en compte el flux a seguir per la obertura i seguiment de les incidències que puguin sorgir durant la prestació del servei. També l'escalat, temps de resposta, temps màxim de resolució, etc.

Orange (4 punts): Planteja un servei de suport i manteniment de les solucions desplegades molt adequat i molt detallat. Garanteix un suport 24x7x365, un compromís de temps de resposta de 30 minuts i de temps de resolució

d'incidències en 4 hores, un procediment de gestió d'incidències molt detallat i correcte, un portal del client amb diverses funcionalitats: gestió d'incidències, seguiment d'estadístiques tècniques del servei, monitorització, facturació, etc.

Inclou el manteniment complert, sobre tot l'equipament que proposen instal·lar per poder prestar els diferents serveis de connexió.

Assignació d'un Gestor Personal assignat a BST durant tota la duració del contracte, que serà l'encarregat de gestionar les incidències i resta de tasques que siguin necessàries, un cop iniciat el servei.

Garanteix un compromís de disponibilitat (SLA) de la fibra òptica dedicada Internet Plus del 99,999% i de la fibra òptica dedicada Ethernet (la Punt a Punt) del 99,95%.

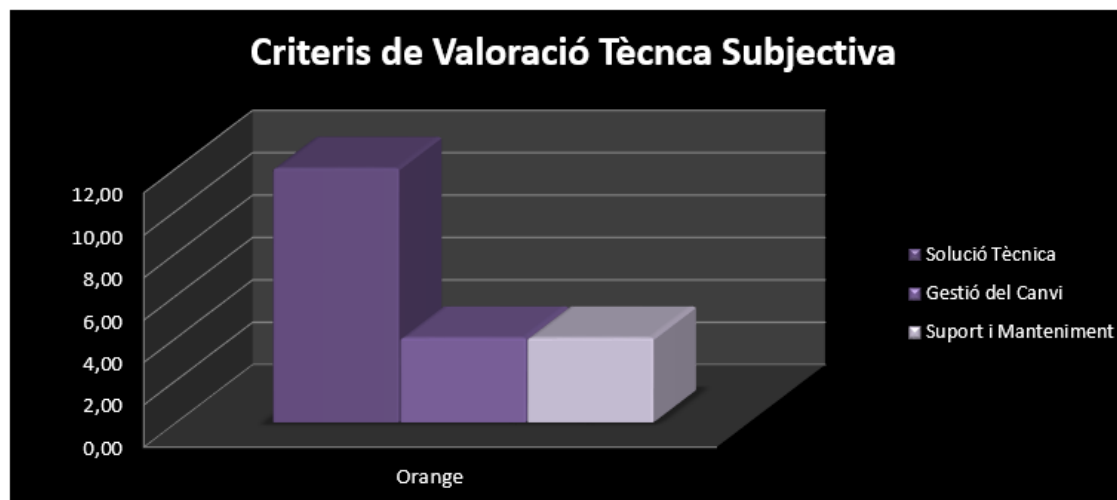
Disposa de certificacions de Qualitat i ENS de nivell ALT.

Quadre Resum Valoracions Tècniques Subjectives

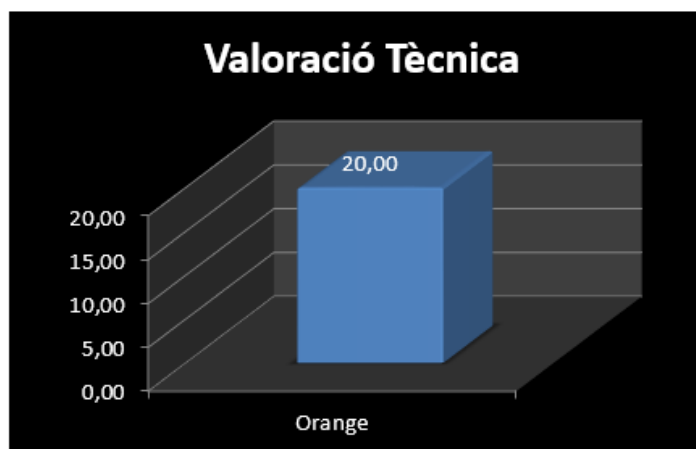
A continuació detallem la puntuació total obtinguda per cada licitador, provinent de la suma de les puntuacions obtingudes en cadascun dels criteris, aplicant la formula que es va indicar, per cadascun dels criteris:

		Valoració Subjectiva					
		Criteri A		Criteri B		Criteri C	
		12		4		4	
		Licitador	Valoració	Puntuació Obtinguda	Valoració	Puntuació Obtinguda	Valoració
1	Orange	12,00	12,00	4,00	4,00	4,00	4,00

Gràfic de resum de la valoració tècnica subjectiva dels diferents apartats sol·licitats al plec de prescripcions tècniques:



Gràfic de resum de la valoració tècnica subjectiva global:



Quadre de resum de la valoració tècnica subjectiva:

EMPRESA LICITADORA	OFERTA TÈCNICA SUBJECTIVA			
	Solució Tècnica Proposada (12 punts)	Gestió del Canvi (4 punts)	Suport i Manteniment (4 punts)	Total (20 punts)
Orange	12,00	4,00	4,00	20,00

Conclusions

L'oferta presentada, ha superat els 10 punts requerits a la valoració tècnica i per tant es podrà procedir a l'obertura de la proposta econòmica (sobre C), un cop presentat el present informe tècnic.

L'oferta d'**Orange**, que ha estat la única oferta presentada, compleix perfectament els requeriments tècnics sol·licitats en el plec, superant en alguns casos les capacitats i requeriments demanats. Un cop realitzades totes les valoracions detallades en aquest informe tècnic, de manera el més acurada possible, l'empresa licitadora **Orange**, ha obtingut una puntuació tècnica total de **20 punts** i a nivell tècnic es considera completament adequada per ser adjudicatària de la present licitació.

Signatura

Signat: Joan Codina Torné

Cap d'Àrea de Sistemes i Explotació del Departament de Tecnologies de la Informació i la Comunicació del Banc de Sang i Teixits