

Expedient	Assumpte
2024/12-IG626 G626_P1 Contractes, previ de necessitat IMSST Emissor : Administració (IMSST) Codi : 15250326471516651117	Contracte per a la prestació de serveis de manteniment del software Jano per a la gestió del procediment administratiu del SAD

Signat per:

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la present licitació és el contracte de la prestació de serveis de manteniment del software *Jano Administracions Públiques*.

Aquesta aplicació informàtica, emprada actualment per l'equip de gent gran i dependències de l'Institut municipal de Serveis Socials de Tarragona per al servei d'atenció domiciliària, és el suport lògic mitjançant el qual es desenvolupa la tramitació administrativa dels expedients que concessió del servei d'atenció domiciliària.

2.- JUSTIFICACIO DE LA NECESSITAT I IDONEITAT DEL CONTRACTE

L'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona (en endavant IMSST) és un organisme autònom que forma part de l'administració local i, d'acord amb la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, exerceix competències en cooperació, coordinació o suplència en relació amb els serveis socials municipals.

Una de les competències de l'IMSST és la coordinació del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), que és un conjunt organitzat de recursos i accions adreçades a les persones que, per raó d'edat, dependència o discapacitat tenen limitada l'autonomia per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària o requereixen atenció permanent i a distància.

L'esmentada competència requereix la necessitat d'emprar de tots els mecanismes telemàtics necessaris per poder efectuar de manera actual i efectiva la tramitació de tots els procediments administratius que formen part del servei d'atenció domiciliària i poder garantir una bona gestió i control de la prestació.

D'acord amb l'anteriorment esmentat i davant la mancança de disposició d'un programa informàtic que permetés dur a terme la tasca d'una manera àgil i pràctica, l'any 2020 es va aprovar, mitjançant la resolució 20-301, l'adquisició d'una eina informàtica essencial anomenada *Jano Administracions Públiques*, a través de la qual es reben, s'informen, es tramiten i es resolen les prestacions.

Aquest programa informàtic té característiques pròpies i úniques que el fan totalment adaptable a les característiques de desenvolupament del servei d'atenció domiciliària, atès que es tracta d'un servei



especialitzat en prestacions socials, individuals i col·lectives; prestacions assistencials i d'urgències socials així com processos complets que van des de la sol·licitud fins a la concessió i control.

Des de l'any 2020, l'equip de gent gran i dependències disposa de l'aplicació esmentada per dur a terme la tramitació dels expedients, mitjançant el qual el servei d'assistència domiciliària ha tingut una trajectòria efectiva i eficaç en el desenvolupament del servei. Motiu pel qual, i atès el caràcter exclusiu i intel·lectual del servei, es fa necessària la licitació reiterada del software *Jano Administraciones Públicas*.

3.- INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

En cap cas les funcions descrites en els plecs de prescripcions tècniques es troben entre les finalitats concretes establertes en els Estatuts reguladors d'aquest organisme autònom. Els serveis que s'han de prestar mitjançant una aplicació informàtica requereixen un grau d'especialització, experiència i qualitat que els serveis propis no poden assumir ni tampoc es disposa dels mitjans i suport tècnic adequat per al correcte desenvolupament dels mateixos.

Així doncs, d'acord l'art 116.4. f) de la 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es decideix l'externalització d'aquest servei atès que l'IMSST no pot prestar directament els serveis de manteniment i suport de l'aplicació del servei d'atenció domiciliària de l'IMSST ja que no disposa dels recursos personals i materials per dur-ho a terme.

A la data i les persones que figuren a la signatura electrònica.

