

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE**Exp. 2024/002565**

Aquest quadre de característiques forma part del Plec Tipus per a la contractació de serveis mitjançant procediment obert simplificat abreujat (art. 159.6 LCSP).

A. Objecte**Descripció:**

L'objecte del contracte és el servei d'allotjament extern (hosting) i suport tècnic del web municipal www.olesademontserrat.cat de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat.

Necessitat idoneïtat:

El contracte és necessari per al manteniment del servei de comunicació a través del web municipal, on està enllaçada la Seu Electrònica. El web municipal és un servei que, per la seva naturalesa, ha d'estar operatiu les 24 hores dels 365 dies de l'any, amb les màximes garanties d'operativitat i seguretat.

L'Ajuntament no disposa de recursos materials i personals propis per poder realitzar les tasques d'aquest contracte.

Lots: Sí No

No procedeix la divisió en lots del present contracte atès que l'objecte del contracte és únic i no es compon de diferents prestacions.

Codi CPV:

72415000	Serveis d'hospedatge d'operació de llocs web
72267000	Serveis de manteniment i reparació de software

B. Dades econòmiques**B1. Determinació del preu:**

S'ha determinat per preus unitaris dels serveis inclosos i es considera un pressupost estimat.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33a LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció de les necessitats, aplicant els corresponents preus unitaris.

L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost, en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

Els preus unitaris de referència i sobre els quals s'haurà d'aplicar la baixa que s'oferti són els relacionats a continuació:

Servei	Unitats	Preu màxim unitari	Preu màxim total anual
Allotjament web	24 mesos de servei	75,00 € (per mes)	1.800,00 €
Borsa hores servei tècnic	28 hores de suport tècnic	100,00 € (per hora)	2.800,00 €

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El valor estimat del contracte és per un import **d'onze mil quaranta euros (11.040 € IVA exclòs)**, que comprèn el pressupost base de licitació (4.600 €) per dos anys d'execució del contracte, la possibilitat de dos anys de pròrroga (4.600 €) i les possibles modificacions del contracte (1.840 €, corresponents a 920 € dels dos anys de contracte i 920 € més dels dos anys de possible pròrroga).

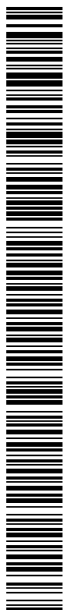
Any	Pressupost licitació (sense IVA)	Pròrroga	Modificacions	Total anual
2024-2026	4.600 €		920 €	5.520 €
2026- 2028		5.520 €		5.520 €
TOTAL	4.600 €	5.520 €	920 €	11.040 €

B3. Pressupost base de licitació:

Import base	4.600 €
Tipus de l'IVA	21 %
Import de l'IVA	966 €
Import total	5.566 €

Els criteris seguits, per tal de que el pressupost sigui adequat als preus de mercat, són:





CONCEPTE	COSTOS DIRECTES	COSTOS INDIRECTES	BENEFICI INDUSTRIAL	COST ANUAL	COST TOTAL CONTRACTE
Allotjament web	675 €	108 €	117 €	900 €	1.800 €
14 hores suport tècnic	1.050 €	168 €	182 €	1.400 €	2.800 €
					4.600 €

C. Existència de crèdit**C1. Partida pressupostària:**

APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	IMPORT
23 4910 21600 MANTENIMENT D'APLICATIUS INFORMÀTICS	5.566 €

Retenció comptabilitzada en previsió d'aquesta despesa, número : RC- No s'aplica

C2. Expedient d'abast plurianual:

Sí No

Distribució de les anualitats: (any / import)

Els imports a facturar a l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat es dividiran en les següents anualitats i imports:

PERÍODE	IMPORT
Març-Desembre 2025	2.319,16 €
Gener-Desembre 2026	2.783,00 €
Gener-Febrer 2027	463,84 €

L'execució del contracte resta sotmès a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en els exercicis posteriors corresponents, adoptant-se el compromís de consignar en els pressupostos futurs les partides adequades per fer front a les obligacions derivades del present contracte, tot d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març (TRLRHL) i sense perjudici d'aplicació del principi de vinculació jurídica dels crèdits recollits a l'article 172.2.

C3. Tramitació anticipada: Sí No

D. Termini de durada del contracte**Termini de durada:**

El termini d'execució del contracte serà de 2 anys a comptar a partir de la data que consti en el contracte.

Possibilitat de pròrrogues i termini:

Sí No

Termini de la pròrroga: Es preveuen pròrrogues anuals per a un període màxim de 2 anys més. Les possibles pròrrogues s'acordaran per l'òrgan de contractació i seran obligatòries per a l'empresari, sempre que el seu preavís tingui lloc amb dos mesos d'antelació.

De conformitat amb allò establert a l'article 29.4 LCSP, quan al venciment d'un contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista, com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació, produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per a un període de màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos, respecte a la data de finalització del contracte originari.

En aquest cas, atesa la naturalesa imprevisible d'aquesta pròrroga, l'aplicació de la qual no deriva de la voluntat de l'òrgan de contractació, la mateixa no es prendre en consideració a l'hora de fixar el valor estimat, ni serà d'aplicació l'obligació de preavís esmentada al segon paràgraf de l'article 29.2 de la LCSP.

E. Variants:

Sí No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: ordinària

Procediment d'adjudicació: Procediment obert simplificat abreujat (159.6 LCSP)

G. Contingut de la factura:

Dades que hauran de constar en el factura:

Òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública:
Intervenció
Òrgan de contractació: Alcalde
Destinatari: Ajuntament d'Olesa de Montserrat
Número d'expedient: **2024/002565**



Els codis DIR per a l'OFICINA COMPTABLE, ÒRGAN GESTOR i UNITAT TRAMITADORA són el mateix: L01081477.

En cas de no contenir els requisits anteriors, es procedirà al retorn de la factura.

H. Criteris d'adjudicació

Els criteris que es tindran en compte, tots de tipus automàtic, són els següents. El màxim de puntuació que es podrà obtenir és de 100.

- **Import econòmic total de la proposta75 punts**
 - S'assignaran els punts segons la fórmula següent :
 - $P_i = (X_{max}/X_i) \times P_{max}$
 - on :
 - X_{max} = import de la proposta més econòmica
 - P_{max} = la màxima puntuació possible, 75 en aquest cas.
 - X_i = import de la proposta que s'està valorant
- **Acreditació per fer auditoria de webs emesa per l'ENAC en base a la norma EN301549 15 punts**
 - Es valorarà que l'empresa tingui l'esmentada acreditació, que haurà d'adjuntar a l'oferta.
- **Milloresfins a 10 punts**
 - Millores relatives a l'ampliació gratuïta dins el preu del contracte de la borsa d'hores de servei d'assistència tècnica.
 - 1 hora addicional gratuïta..... 5 punts
 - 2 hores addicionals gratuïtes..... 10 punts

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals:

a) Quan només s'estableixi el preu com a únic criteri d'adjudicació:

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació.

Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.

b) Quan hi hagi varis criteris d'adjudicació:

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació.

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de



licitació.

2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.

2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.

2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries:

Sí No

K. Responsable del contracte:

Nom i cognoms: **Anna Casado**

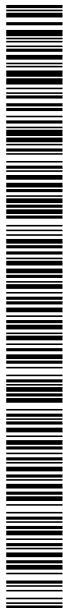
Càrrec: **Cap Departament Mitjans de Comunicació**

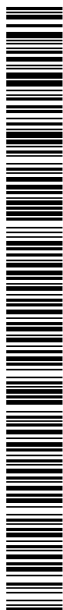
L. Condicions especials d'execució

Clàusules ètiques

Els licitadors hauran de signar una declaració responsable sobre el coneixement i compromís del compliment del *Codi ètic en la contractació pública de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat*, aplicable a les empreses o entitats licitadores que sol·licitin participar o licitin en els procediments promoguts per aquest Ajuntament.

El Codi ètic es troba publicat al Perfil del Contractant de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat a la Plataforma de Serveis de Contractació de la Generalitat de Catalunya a la següent adreça:





https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/capDocument.pscp?reqCo de=viewCapD&idCap=3607644&idDoc=65170150

Clàusules socials

L'empresa contractista està obligada a complir durant tot el període d'execució del contracte les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació, si be en tot cas, l'adjudicatari estarà obligat a complir les condicions salarials dels treballadors conforme al Conveni Col·lectiu sectorial d'aplicació.

M. Modificació del contracte prevista:

Sí No

Es preveu la modificació del contracte fins a un màxim del 20% del preu inicial del contracte, d'acord amb les determinacions de l'article 204 de la LCSP.

Aquesta modificació en cap cas podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

En casos en què es determini el preu mitjançant unitats d'execució, no tenen la consideració de modificacions la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

N. Cessió del contracte:

Sí No

O. Subcontractació:

Sí No

P. Revisió de preus:

Per aquesta contractació no es preveu la revisió de preus.

Q. Termini de garantia:

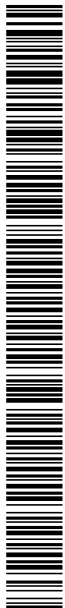
Sí No

R. Programa de treball:

Sí No

S. Penalitats per demora en l'execució:

Sí No



En cas d'incompliment de les obligacions de l'empresa adjudicatària descrites en el PPT pel que fa referència als terminis d'execució es procedirà a la imposició de penalitzacions coercitives amb un import variable, segons els següents casos:

- Endarreriments en la resolució d'incidències o aturada del servei: per cada 24 hores de retard, 100,00 € de penalitat.
- Motivació: el no compliment dels terminis d'execució en endarreriments o aturada del servei implica que el Departament de Mitjans de Comunicació no pot exercir les tasques de manteniment del portal i la ciutadania no el pot visualitzar.

T. Altres penalitats:

Sí No

En cas d'incompliment de les obligacions de l'empresa adjudicatària descrites en el PPT es procedirà a la imposició de penalitzacions coercitives amb un import variable, segons els següents casos:

- No designar per part de l'empresa adjudicatària d'un responsable tècnic d'acord amb l'objecte de contracte.
- No oferir el manteniment, serveis de suport, consultoria i configuració i altres processos necessaris per al correcte funcionament d'acord amb l'objecte de contracte i dels acords de servei.
- No complir amb els acords de servei.
- No lliurar actualitzacions i noves versions del gestor Drupal quan aquestes siguin operatives i funcionals i també quan es produeixin modificacions legislatives i/o adaptacions a la normativa vigent i/o canvis tecnològics.
- No tenir actualitzats els sistemes de seguretat adients o correccions que es considerin necessàries per al correcte funcionament del portal web, així com garantir l'evolució tecnològica per adequar-se als nous sistemes operatius.
 - Import: per cada 24 hores de retard 100,00 € de penalitat
 - Motivació: la no realització del servei implica que el Departament de Mitjans de Comunicació no pot exercir les tasques de manteniment del portal i la ciutadania no el pot visualitzar.

U. Infraccions i sancions:

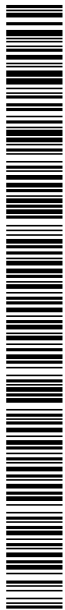
Sí No

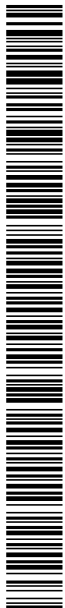
En cas d'incompliment de les obligacions de l'empresa adjudicatària descrites en el PPT, es procedirà a la imposició de sancions amb un import variable, en funció de la gravetat, reincidència i mala fe en la comissió de la infracció.

Les sancions derivades de l'incompliment de les obligacions contractuals, seran independents de l'obligació de l'empresa adjudicatària d'indemnitzar a l'Ajuntament pels danys i perjudicis derivats de l'incompliment que ocasionin a aquest o a tercers.

Els incompliments en la incorrecta prestació del servei quedaran tipificats en les següents sancions:

1. Incompliments molt greus (sanció de fins a 1.500 €)
 - a. Realització de qualsevol tasca relacionada amb els treballs de l'objecte del contracte que suposi un risc molt greu i pugui afectar de forma imminent la integritat de bens i persones, ja sigui dels propis personal de l'empresa o a tercers.
 - b. Comportaments de conducta negligents molt greus que puguin afectar al propi personal de l'empresa i de terceres persones.
 - c. Incompliments durant la durada del contracte en les obligacions amb l'Institut Nacional de Seguretat Social que dona cobertura del personal contractat per l'empresa adjudicatària o la responsabilitat derivada en subcontractacions a tercers.
 - d. Cessió, subarrendament o traspàs total o parcial dels serveis, sense autorització expressa de la persona responsable.
 - e. Incompliment reiterat o molt greu dels termes del contracte (reiteració: en cas de quatre faltes greus en el període d'un any).
 - f. Fraus o negligència en l'execució del contracte.
 - g. Incompliment d'allò que estableix a Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, així com al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
 - h. Altres de característiques i naturalesa similars, prèvia justificació i anàlisi dels tècnics municipals.
2. Incompliments greus (sanció de fins a 1.000 €)
 - a. No fer les actualitzacions pertinents del sistema que l'impedeixi estar actualitzat al dia.
 - b. No facilitar a l'Ajuntament la informació i/o documentació que aquest li sol·liciti en referència a les actualitzacions.
 - c. No solucionar problemes derivats de les actualitzacions.
 - d. No solucionar problemes derivats de l'allotjament del portal web no atribuïbles a l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat.
 - e. Realització de qualsevol tasca relacionada amb els treballs de manteniment objecte del contracte que suposi un risc greu i pugui afectar la integritat de bens i persones, ja sigui del propi personal de l'empresa o a tercers, però no suposi un risc imminent.
 - f. Fer cas omís de directrius directes relacionades amb l'àmbit objecte del contracte dels tècnics municipals responsables del contracte, o la persona delegada a aquest efecte.
 - g. No disposar de diferents canals d'atenció entre el responsable tècnic designat o persona en qui delegui i el Departament de Comunicació.
 - h. L'endarreriment en la comunicació d'averies si afecta servei greu.
 - i. No solucionar problemes del sistema d'automatització o integració de dades derivats de les actualitzacions.
 - j. No oferir l'assessorament tècnic necessari per tal de solucionar les possibles incidències greu, així com garantir el bon ús i optimització del rendiment del producte.
 - k. Altres de característiques i naturalesa similars, prèvia justificació i anàlisi dels tècnics municipals.
3. Incompliments lleus (sanció de fins a 500 €):





- a. Realització de qualsevol tasca relacionada amb els treballs de manteniment de l'objecte del contracte que pugui suposar un risc lleu per a bens i persones.
- b. Utilització d'eines digitals i informàtiques poc apropiades que suposin un dèficit en la qualitat dels treballs de manteniment objecte del contracte.
- c. No complir el codi d'Ètica, Bon Govern o Bones Pràctiques.
- d. L'endarreriment en la comunicació d'averies si no afecta el servei.
- e. Es consideraran incompliments lleus tots aquells incompliments de les obligacions previstes en el present plec que no estiguin tipificades com a molt greus o greus.
- f. Altres de característiques i naturalesa similars, prèvia justificació i anàlisi dels tècnics municipals.

Aquestes sancions seran aplicades amb independència de rescabalar els perjudicis poguts ocasionar a conseqüència dels esmentats incompliments.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

Codi Segur de Verificació: a090e099-1e7e-4014-85b7-9c0631828728
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01081477_2025_3171824
Data d'impressió: 14/02/2025 12:31:28
Pàgina 11 de 11

SIGNATURES
1.- Esther Mateo Sandoval (TCAT) (Cap del Departament de Contractació i Patrimoni), 29/01/2025 12:21

ANNEX: PREUS MÀXIMS

Servei	Unitats	Preu màxim unitari	Preu màxim total anual
Allotjament web	24 mesos de servei	75,00 € (per mes)	1.800,00 €
Borsa hores servei tècnic	28 hores de suport tècnic	100,00 €	2.800,00 €