

Plec de prescripcions tècniques

SERVEIS

SE-PNSP-01-23

CONTRACTACIÓ DE SERVEIS

Acord marc amb un únic proveïdor

Procediment de contractació: NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

Expedient nº CSE/AH06/1101425426/25/PNSP

**Servei de manteniment dels sistemes NEC i PHILIPS
(centraleta telèfons) instal·lada a l'Hospital Universitari
Arnau de Vilanova de Lleida.**

Contractació de manteniment dels equips indicats:

Plataforma de comunicacions NEC CPU SV9500, incloent xassís amb CPU redundada i doble font alimentació. Inclou:

- Llicència programari NEC SV9500 Versió 10, amb capacitat per a 3.072 ports
- 1.416 Llicències d'Extensió IP
- 4 Llicències de canal SIP per a connexió NEC Mobicall
- 1 targeta mòdul multiconferència VS32 sobre xassís MPC
- 3 targetes PRI RDSI sobre xassís MPC
- Connexió de l'aplicació Business Connect a la nova SV9500
- Connexió de l'aplicació Mobicall a la nova SV9500
- Llicència CCIS per a la connexió amb la central iS3000
- Gateways IP als bastidors d'extensions analògiques per convertir 544 extensions analògiques a extensions IP virtuals de la nova CPU
- 1 Arrakis Pico MK3 1 Microsoft Windows Server 2019 Standard – Llicència
- 1 SBC Session Border Controller BX800 amb llicència per a la gestió de fins a 50 dispositius IP en remot (per poder instal·lar telèfons IP fora de la xarxa LAN de l'hospital) 5 sessions SIP

Plataforma comunicacions NEC SIP Server amb bastidors iS3000 per a targetes analògiques existents, Inclou:

- 2 PMC IP
- 40 Llicències canals ISG
- 34 targetes ALC (16 extensions analògiques cadascuna)
- Plataforma de comunicacions unificades i contact center NEC Business Connect, inclou:
 - 6 usuaris Voice Mail
 - 10 agents de contact center
 - Multioperadora automàtica
 - 2 Llicències operadora
 - 1 usuari supervisor
 - Mòdul informes complets
 - 16 ports VMP
 - 1 Llicència CSTA supervisió 1.204 extensions

Sistema de missatgeria integrada (SMI)

- Solució de gestió de missatgeria i alarmes SMI v.8.3
- 1 Sw Administració SMI + administració web
- 4 Canals de comunicació SIP simultanis

SE-PNSP-01-23

- 16 Números de terminals destí
- 1 Mòdul d'Entrada. Combinació de tecles en teclat PC
- 1 Mòdul d'Entrada. Codi DTMF, codi a terminals telefònics
- 1 Mòdul de Sortida enviament missatge text SMS o a PC
- 1 Mòdul de Sortida. Missatge de veu pregravat

Gravador de veu Aurall

Software tarificació Char Utile

Software Assurance:

- Central SV9500
- BX800
- Business Connect
- SMI (NewVoice)