

Plec de prescripcions tècniques per al Servei de préstec de bicicletes per al foment de la mobilitat sostenible del personal del Districte Administratiu (2025)

1. Objecte del contracte

Servei de préstec de bicicletes per al personal del Districte Administratiu, en l'any 2025, per al foment de la mobilitat sostenible.

El servei comprèn el préstec de 39 bicicletes, d'acord amb la següent distribució:

- 37 bicicletes mecàniques, de les quals, 30 seran plegables i 5 rígides de passeig destinades al projecte Bicing. Mentre que les 2 bicicletes restants, seran plegables i es destinaran al projecte Bicing de serveis.
- 2 bicicletes assistides amb motor elèctric per al projecte Bicing de serveis.

2. Condicions generals del servei

2.1 Destinataris del servei (usuaris/àries)

El servei de préstec de les bicicletes està destinat al conjunt d'empleats públics que presten serveis al Districte Administratiu. S'exclou, per tant, del projecte Bicing al personal extern acreditat (formacions, visites externes, personal d'empreses externes, etc.).

2.2 Subministrament, emmagatzematge i custòdia de les bicicletes

A l'inici de l'execució del contracte el Servei d'Acció Transversal i Serveis Interns sol·licitarà a l'empresa que resulti adjudicatària que subministri el total de bicicletes compreses en l'objecte del contracte les quals hauran d'estar degudament retolades tal i com s'estableix en el punt 2.3 d'aquest plec.

El conjunt de bicicletes romandran a disposició i custòdia en l'espai vigilat i tancat ubicat dins del recinte de l'edifici del Districte Administratiu. Concretament en un porxo tancat de bicicletes i patinets elèctrics ubicat a la dreta de l'accés al complex del Districte Administratiu pel carrer Foc.

La vigilància i bona conservació de les bicicletes, així com tots els seus elements complementaris (equipament) descrits a l'apartat 4.1 i 4.2 d'aquest Plec, anirà a càrrec de la unitat responsable del contracte.

2.3 Retolació de les bicicletes i altres elements complementaris

L'empresa adjudicatària haurà de retolar, tant el quadre de la bicicleta com la cistella, d'acord amb les imatges recollides a l'Annex A respectant els criteris del Programa d'Identificació Visual (PIV) pel que fa al logo de la Generalitat de Catalunya i fent referència a la campanya divulgativa "aire més net, menys soroll".

Tant el quadre de les bicicletes rígides com de les bicicletes elèctriques ha de

1/10

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Maria Jose Marti Gonzalez
13/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09DCK3H7QDP4WYXRFTQRUZ79MUO9LUN9

Data creació còpia:
14/02/2025 10:17:22

Pàgina 1 de 22

permetre la seva retolació en els mateixos termes abans indicats.

Els adhesius necessaris per a la retolació aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària, així com el manteniment adequat d'aquesta retolació. En cas de pèrdua o deteriorament dels adhesius a qualsevol de les bicicletes o les seves cistelles, l'empresa adjudicatària haurà de subministrar tots aquells adhesius que resultin necessaris sense que això suposi cap cost addicional per al Departament d'Economia i Finances.

2.4 Incidències i dades de contacte de l'empresa adjudicatària

L'empresa adjudicatària ha de disposar d'un correu electrònic per a consultes sense caràcter d'urgència per tal que els usuaris/àries puguin contactar directament amb l'empresa.

Així mateix ha de disposar d'un telèfon per a incidències per a temes urgents. Aquest telèfon haurà de ser atès de dilluns a divendres (segons calendari laboral vigent i aprovat per la ciutat de Barcelona) en la franja horària de 8:00 h a 15:00 h.

2.5 Manteniment preventiu i correctiu

L'empresa adjudicatària és l'encarregada de fer el manteniment preventiu i correctiu del conjunt de bicicletes objecte del contracte sense que representi cap cost per a l'usuari/ària a excepció d'un mal ús intencionat.

Aquest manteniment de la flota ha de permetre que les bicicletes estiguin a punt i en condicions òptimes per al seu ús.

El manteniment preventiu i/o revisions de les bicicletes s'haurà de realitzar, com a mínim, 4 vegades l'any i sempre que hi hagi canvi d'usuari/ària.

Aquest manteniment es realitzarà a intervals predeterminats o d'acord amb uns criteris prescrits i està destinat a reduir la probabilitat de fallada i la degradació del funcionament de tots els elements que componen la bicicleta.

D'altra banda el manteniment correctiu comprèn el manteniment executat després del reconeixement d'una avaria i està destinat a portar un element a un estat en el que pugui desenvolupar la funció requerida.

2.6 Cessió, control i seguiment del servei

La cessió de la bicicleta a l'usuari/ària es formalitzarà mitjançant contracte que se signarà per triplicat i en presència del personal del Servei d'Acció Transversal i Serveis Interns. El contracte haurà d'incloure totes les clàusules relatives a les obligacions dels usuaris/àries que preveu aquest plec i d'acord amb l'Annex F.

La cessió de la bicicleta ha de ser necessàriament amb caràcter individual i intransferible per a la persona usuària i, en cap cas, podrà ser objecte de tràfic econòmic o compensació econòmica o d'un altre tipus.

2/10

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Maria Jose Marti Gonzalez
13/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09DCK3H7QDP4WYXRFTQRUZ79MUO9LUN9

Data creació còpia:
14/02/2025 10:17:22

Pàgina 2 de 22

Al seu torn, no podrà fer ús de la bicicleta cap altre persona que no sigui l'usuari/ària, amb independència que es tracti d'un membre de la mateixa unitat familiar.

Es lliurarà un exemplar del contracte formalitzat a cadascuna de les parts (persona usuària, empresa adjudicatària i responsable del contracte).

Per a la realització del lliurament i retorn de les bicicletes l'empresa adjudicatària haurà de consensuar amb l'usuari/ària un dia i hora determinat. Algun membre del personal del Servei d'Acció Transversal i Serveis Interns haurà d'estar present en cada acte de lliurament i retorn de les bicicletes.

Així mateix l'empresa adjudicatària conjuntament amb el Servei d'Acció Transversal i Serveis Interns, haurà de portar el control i seguiment de les persones usuàries que utilitzin el servei objecte del contracte.

Les dades a les quals tingui accés l'empresa adjudicatària com a conseqüència de la prestació del servei hauran de ser tractades amb compliment de la normativa vigent de dades de caràcter personal i amb el respecte a la confidencialitat i reserva de la informació, fins i tot una vegada es finalitzi la prestació del servei.

2.7 Assegurança de responsabilitat civil

L'empresa adjudicatària ha de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil i de robatori per a cada bicicleta i usuari/ària per un import mínim de 100.000,00 €.

En el cas de les bicicletes elèctriques s'exclouen de l'assegurança els danys o robatoris que es puguin produir, sempre que aquestes no romanguin dins d'un dels centres de treball.

3. Compromisos de les persones usuàries del servei (recollits en el contracte individual)

- Custodiar la bicicleta i el material, mantenir-lo en bon estat en tot moment, inflar les rodes periòdicament i comprovar que timbre, llums i frens funcionin.
- Respectar les normes de circulació vigents i aplicables.
- No manipular, en cap cas, les bateries de les bicicletes elèctriques.
- Comunicar a l'empresa qualsevol incidència, avaria o robatori amb caràcter immediat. En cas que es detecti qualsevol negligència per part de l'usuari/ària en la custòdia de la bicicleta i els seus elements complementaris, el Servei d'Acció Transversal i Serveis Interns, juntament amb l'empresa adjudicatària del servei, podran sol·licitar a l'usuari/ària el retorn de la bicicleta i els seus elements complementaris amb caràcter immediat. L'usuari/ària al qual s'hagi demanat el retorn de la bicicleta i els seus elements complementaris no podrà tornar a formar part dels projectes Bicifeina i/o Bicifeina de serveis.
- Totes les afectacions derivades del robatori, furt o pèrdua de la bicicleta i/o els seus elements complementaris es recullen en el model de contracte signat entre

3/10

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Maria Jose Marti Gonzalez
13/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09DCK3H7QDP4WYXRFTQRUZ79MUO9LUN9

Data creació còpia:
14/02/2025 10:17:22

Pàgina 3 de 22

l'usuari/a i l'empresa adjudicatària (Annex F, clàusula segona i tercera).

- Deixar sempre la bicicleta lligada al pàrquing habilitat al Districte Administratiu, i, en el cas de desplaçaments a d'altres centres de treball, deixar la bicicleta custodiada en un espai segur dins de l'edifici del centre de treball.
- En cas de bicicletes mecàniques guardar-les en el domicili particular o a l'espai habilitat a l'edifici/pàrquing de la comunitat o, si s'escau, en un altre centre de treball.
- En cas de bicicletes elèctriques guardar-la dins de l'altre centre de treball on s'ha fet el desplaçament.
- Retornar la bicicleta i el material al lloc, dia i hora assenyalats en acabar el termini de la cessió.
- En cas de retorn de la bicicleta abans del període establert, l'usuari/ària contactarà amb el Servei d'Acció Transversal i Serveis Interns i amb l'empresa adjudicatària.
- La durada de l'acord de cessió, s'inicia el dia del lliurament de la bicicleta i finalitza en el termini establert en el contracte individual.
- S'haurà de retornar la bicicleta i el material descrit com element complementari (equipament) de les bicicletes en el punt 4.1 i 4.2 d'aquest Plec en bon estat.
- No està permès l'ús de cadireta infantil.
- Les revisions periòdiques de les bicicletes no representaran cap cost per l'usuari/ària i, en cas d'avaria, es contactarà amb l'empresa adjudicatària. Amb caràcter general l'usuari/ària es fa responsable de tots els danys que es poguessin produir per un ús incorrecte i no cobert per l'assegurança.
- Qualsevol tipus de responsabilitats per danys a tercers que causin les bicicletes i els seus usuaris/àries, és responsabilitat del propi usuari/ària i del contractista quedant la Generalitat exempta de qualsevol responsabilitat.

4. Característiques dels projectes

4.1 Projecte Bicifeina

L'objectiu d'aquest servei de préstec és ajudar a vèncer els recels que moltes persones tenen a l'hora de fer el pas a la bicicleta en la mobilitat obligada. La finalitat del mateix és encoratjar a tots aquells possibles usuaris/àries que es trobin indecisos, a que facin aquest canvi d'hàbits en els seus desplaçaments a la feina amb tota la confiança i tranquil·litat necessària, proporcionant a l'efecte una formació acurada i focalitzada en la bicicleta com un mitjà de transport sostenible i actiu.

El servei comprèn el préstec de 35 bicicletes les quals seran 30 plegables a l'efecte de

4/10

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Maria Jose Marti Gonzalez
13/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09DCK3H7QDP4WYXRFTQRUZ79MUO9LUN9

Data creació còpia:
14/02/2025 10:17:22

Pàgina 4 de 22

facilitar-ne l'aparcament i 5 seran rígides de passeig no plegables (en base a les seves preferències, disponibilitat o característiques corporals)

El servei comprèn, juntament amb el préstec de la bicicleta, proporcionar a les noves persones usuàries formació bàsica inicial en conducció urbana i es donarà informació inicial sobre els següents aspectes: assegurança, cadenats, cistella, elements de seguretat, registre antirobatoris, manteniment de la bicicleta i aparcament segur i vigilat al lloc de feina.

Les bicicletes del projecte BiciFeina hauran de tenir les següents característiques mínimes:

- Quadre d'alumini adient per ús urbà lleuger i de poc pes. En el cas de les bicicletes plegables, aquestes hauran de ser de plegat fàcil i ràpid.
- Transmissió de 3 marxes per diferents perfils de recorregut.
- Enllumenat davant i darrera, amb tecnologia LED i resistent a l'aigua.
- Timbre.

I hauran de tenir el següent equipament:

- Cadenats rígids i homologats per al quadre i de cable d'acer per al seient.
- Casc homologat segons norma UNE-EN 1078:2012 +A1:2012 o equivalent.
- Cistella homologada per l'equipatge que permeti la seva retolació segons el disposat a l'Annex A.

Dinàmica del servei:

Es preveu el préstec individual d'una bicicleta mecànica (plegable o rígida de passeig) per un temps màxim de 6 mesos per als treballadors públics del DA (usuàries/àries). Aquest termini inicial es podrà prorrogar, prèvia petició de l'usuari/ària, per un termini màxim de 4 mesos addicionals en cas de disponibilitat.

La pròrroga del préstec inicial dependrà, per tant, del llistat de sol·licituds de préstec del projecte BiciFeina en curs de manera, que si no hi ha cap persona en espera per a poder obtenir el préstec de la bicicleta, el Servei d'Acció Transversal i Serveis Interns junt amb l'empresa adjudicatària podran concedir discrecionalment la pròrroga sol·licitada.

Obligacions de l'empresa adjudicatària:

- Formació bàsica inicial a cadascun dels participants sobre conducció urbana, assegurança, cadenats, cistella, elements de seguretat, registre antirobatoris, manteniment de la bicicleta i aparcament segur i vigilat al lloc de feina i resolució de dubtes del servei de préstec de bicicleta quan es faci el lliurament.
- Enviament d'un dossier a cada persona usuària amb les normes de circulació, instruccions del funcionament de la bicicleta, què fer en cas d'accident, com circular segur i fer salut, etc.

5/10

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Maria Jose Marti Gonzalez
13/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09DCK3H7QDP4WYXRFTQRUZ79MUO9LUN9

Data creació còpia:
14/02/2025 10:17:22

Pàgina 5 de 22

- Elaborar i proposar al Servei d'Acció Transversal i Serveis Interns una enquesta específica de satisfacció i seguiment del projecte Bicifeina. Aquesta enquesta s'haurà de realitzar d'acord amb l'annex B i haurà de permetre un tractament estadístic de la informació amb l'emissió d'informes resum en base a les enquestes rebudes, de conformitat amb el disposat a l'annex C.

La finalitat de la mateixa és que les persones usuàries del servei, un cop finalitzat el mateix, puguin valorar i informar sobre diferents aspectes de la prestació rebuda.

L'enquesta proposada haurà de ser aprovada pel Servei d'Acció Transversal i Serveis Interns i en qualsevol moment, tant el responsable del contracte com l'empresa adjudicatària, podran proposar altres ítems per millorar-la.

- Enviar l'enquesta abans esmentada, per mitjans electrònics, a tots els/les usuaris/àries un cop finalitzi la prestació del servei i recepcionar-la un cop emplenada per aquests.
- Emetre un informe trimestral on es reculli la informació obtinguda en les enquestes, l'experiència dels/de les usuaris/àries, així com les dades d'ús de les bicicletes, incidències, recomanacions de millora i altre informació que es consideri d'interès tant per part de l'usuari/ària com per l'empresa adjudicatària. Aquest informe s'haurà de trametre al Servei d'Acció Transversal i Serveis Interns
- Enviar a la unitat responsable del contracte tots els fitxers generats en el tractament de la informació una vegada finalitzi el servei, i sempre que ho requereixi el Servei d'Acció Transversal i Serveis Interns.
- Elaboració d'una memòria anual relativa al projecte Bicifeina on constin tots els indicadors i propostes de millora així com el resum de les estadístiques.
- Reparació de les bicicletes en el termini comprés entre 24 i 48 hores (a comptar en dies laborables) des que es deixi la bicicleta al taller.

4.2 Projecte Bicifeina de Serveis

L'objectiu del projecte és aconseguir que en aquells recorreguts que per motius de feina ha de realitzar el personal que presta serveis al Districte Administratiu, es disposi d'un màxim de 4 bicicletes que, a més de facilitar el desplaçament i disminuir el temps per trajecte d'aquest personal, procurin una mobilitat respectuosa i considerada amb el medi ambient.

La finalitat és fomentar i impulsar la mobilitat eficient i sostenible per a aquest tipus de recorregut motivats per la feina.

El projecte Bicifeina de serveis inclou el préstec de 2 bicicletes mecàniques plegables i 2 bicicletes amb motor elèctric que hauran de tenir les següents característiques mínimes i equipament:

6/10

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Maria Jose Marti Gonzalez
13/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09DCK3H7QDP4WYXRFTQRUZ79MUO9LUN9

Data creació còpia:
14/02/2025 10:17:22

Pàgina 6 de 22

a) Bicicletes mecàniques

Característiques:

- Quadre d'alumini adient per ús urbà lleuger i de poc pes. En el cas de les bicicletes plegables, aquestes hauran de ser de plegat fàcil i ràpid.
- Transmissió de 3 marxes per diferents perfils de recorregut.
- Enllumenat davant i darrera, amb tecnologia LED i resistent a l'aigua.
- Timbre.

Equipament:

- Cadenats rígids i homologats per al quadre i de cable d'acer per al seient.
- Casc homologat segons norma UNE-EN 1078:2012 +A1:2012 o equivalent.
- Cistella homologada per l'equipatge que permeti la seva retolació segons el disposat a l'Annex A.

b) Bicicletes elèctriques:

Característiques:

- Les bicicletes han d'estar homologades i dotades dels elements de seguretat i circulació d'acord amb l'article 22 del RD 28/1998 que refereix a les condicions mínimes que han de tenir les bicicletes per a poder circular. Hauran de complir amb la directiva 2002/24/CE relativa a la homologació dels vehicles de motor de dos o tres rodes, amb els requisits de seguretat per a bicicletes de la norma UNE-EN ISO 4210-2:2015 i la norma UNE-EN 15194:208 sobre cicles amb assistència elèctrica.
- Les bicicletes han de permetre una autonomia mínima de 50 km.
- Quadre d'alumini adient per a ús urbà amb indicador de velocitat, autonomia i assistència de pedaleig. La bicicleta ha de disposar, doncs, d'una pantalla LCD multifunció. S'ha de permetre l'encesa i apagada de llums de la bicicleta i la navegació pel menú permanent de visualització de paràmetres i canvi de mode d'assistència al pedaleig.
- Bateria integrada en la bicicleta, preferentment en el quadre.
- La capacitat de la bateria ha d'ésser de mínim 150Wh. El procés de càrrega es podrà realitzar o bé amb la bateria col·locada a la bicicleta o extreta d'ella. L'extracció de la bateria ha d'anar protegida a través d'una clau per evitar el furt.
- Enllumenat davant i darrera, amb tecnologia LED.
- El pes màxim de la bicicleta amb bateria i accessoris no podrà superar els 33 kg.

7/10

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Maria Jose Marti Gonzalez
13/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09DCK3H7QDP4WYXRFTQRUZ79MUO9LUN9

Data creació còpia:
14/02/2025 10:17:22

Pàgina 7 de 22



- Timbre

Equipament:

- Casc homologat segons norma UNE-EN 1078:2012 +A1:2012 o equivalent.
-
- Cadenats rígids i homologats per al quadre i de cable d'acer per al seient.
-
- Cistella homologada per l'equipatge que permeti la seva retolació segons el disposat a l'Annex A.

Dinàmica del servei:

El préstec de les bicicletes als/a les usuaris/àries es farà de manera puntual per al dia i interval horari sol·licitat mitjançant un formulari de reserva previst. La reserva s'haurà de realitzar amb una antelació mínima de 24 hores i s'indicarà el tipus de bicicleta sol·licitada (mecànica o elèctrica).

Els potencials usuaris/àries del servei han de tenir la possibilitat de provar les bicicletes elèctriques abans de la seva primera petició del servei per tal de familiaritzar-se amb el seu funcionament i estudiar la viabilitat d'utilitzar el servei.

En cas de requerir fer la prova, l'interessat/ada omplirà un formulari facilitat pel Servei d'Acció Transversal i Serveis Interns on especificarà la seva disponibilitat. L'esmentat Servei contactarà i acordarà amb l'empresa adjudicatària el dia i hora a efectuar la prova, la qual ha de realitzar-se de manera presencial als voltants del complex del Districte Administratiu.

Per a la realització de la prova l'empresa proporcionarà els mitjans necessaris (bicicleta elèctrica i elements complementaris que s'escaiguin) i donarà suport a l'interessat/ada de manera que l'ús de la bicicleta es faci en condicions òptimes de seguretat.

Així mateix donarà formació inicial en conducció urbana i facilitarà informació bàsica sobre diferents aspectes tals com: assegurança, cadenats, cistella, elements de seguretat, registre antirobatoris, manteniment de la bicicleta i aparcament segur i vigilat al lloc de feina.

Aquesta formació teòrica, combinada amb la posada en pràctica del maneig de la bicicleta als efectes que el potencial usuari/ària guanyi seguretat en el seu funcionament, en cas que la persona finalment decideixi utilitzar el servei de Bificheina de serveis, es considerarà realitzada com a formació bàsica inicial.

Obligacions de l'empresa adjudicatària:

- Formació bàsica inicial a cadascun dels participants sobre conducció urbana, assegurança, cadenats, cistella, elements de seguretat i resolució de dubtes del servei de préstec de la bicicleta quan es faci el lliurament.
- Enviament d'un dossier a cada persona usuària amb les normes de circulació, instruccions del funcionament de la bicicleta, què fer en cas d'accident, com circular segur i fer salut, etc.

8/10

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Maria Jose Marti Gonzalez
13/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09DCK3H7QDP4WYXRFTQRUZ79MUO9LUN9

Data creació còpia:
14/02/2025 10:17:22

Pàgina 8 de 22

- Elaborar i proposar al Servei d'Acció Transversal i Serveis Interns una enquesta específica de satisfacció i seguiment del projecte Bicifeina de serveis. Aquesta enquesta s'haurà de realitzar d'acord amb l'annex D i haurà de permetre un tractament estadístic de la informació amb l'emissió d'informes resum en base a les enquestes rebudes, de conformitat amb el disposat a l'annex E.

La finalitat de la mateixa és que les persones usuàries del servei, un cop finalitzat el mateix, puguin valorar i informar sobre diferents aspectes de la prestació rebuda.

L'enquesta proposada haurà de ser aprovada pel Servei d'Acció Transversal i Serveis Interns i en qualsevol moment, tant el responsable del contracte com l'empresa adjudicatària, podran proposar altres ítems per millorar-la.

- La unitat promotora del contracte serà l'encarregada d'enviar l'enquesta aprovada prèviament i, un cop es recullen les respostes a aquestes, se li trametran a l'empresa adjudicatària trimestralment per tal que, en un termini màxim d'un mes, emeti un informe exhaustiu en el qual s'hauran de recollir els següents aspectes:
 - Enquestes i experiència dels/de les usuaris/àries.
 - Dades d'ús de les bicicletes.
 - Incidències.
 - Recomanacions de millora.
 - Informació que es consideri d'interès tant per part de l'usuari/ària com per l'empresa adjudicatària.
- Enviar a la unitat responsable del contracte tots els fitxers generats en el tractament de la informació una vegada finalitzi el servei, i sempre que ho requereixi el Servei d'Acció Transversal i Serveis Interns.
- Elaboració d'una memòria anual relativa al projecte Bicifeina de serveis on constin tots els indicadors i propostes de millora així com el resum de les estadístiques.
- Les bicicletes elèctriques es lliuraran amb la càrrega de bateria mínima del 80% de la seva capacitat.
- Reparació de les bicicletes elèctriques en un termini màxim de 15 dies hàbils a comptar des que es deixi la bicicleta al taller.

Distància mitjana i previsió de quilòmetres a efectuar en bicicleta elèctrica:

Al voltant del Districte Administratiu es troben diverses instal·lacions públiques a les quals es desplaça amb assiduitat per motius de feina el personal que presta serveis al Districte Administratiu, tals com l'espai Bitall, el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), el magatzem del Polígon Padrosa i la Ciutat de la Justícia.

La distància mitjana de les instal·lacions esmentades són a un rati de 2 km del Districte Administratiu, essent l'oferta de transport públic força deficitària, de manera que el temps per

9/10

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Maria Jose Marti Gonzalez
13/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09DCK3H7QDP4WYXRFTQRUZ79MUO9LUN9

Data creació còpia:
14/02/2025 10:17:22

Pàgina 9 de 22



trajecte, tant caminant com amb transport públic, no disminueix de 40-45 minuts comptant l'anada i tornada. En la bicicleta s'aconseguiria reduir substancialment el temps per trajecte, alhora que es facilitaria la mobilitat del personal del Districte que necessita fer aquest tipus de desplaçaments utilitzant un mitjà de transport sostenible i respectuós amb el medi ambient.

S'ha fet el càlcul amb les previsions màximes de km recorreguts amb les bicicletes elèctriques tenint en compte les ubicacions dels centres de treball més propers que es detalla a continuació:

- Distància màxima entre centres de treball: 4 km (anada i tornada).
- Dies laborals per mes: 22 dies. Es planteja el supòsit que cada dia l'usuari/ària faci reserva d'una bicicleta elèctrica per anar a un altre centre de treball i es planteja el màxim de dies laborals que pot tenir un mes.
- Estimació de km a efectuar:

4 km/dia x 22 dies= 88 km per bicicleta elèctrica al mes.

5. Relació d'annexos

- Annex A. Imatges de model de retolació.
- Annex B. Enquesta de satisfacció i seguiment del servei.
- Annex C. Informe resum en base a les enquestes de satisfacció rebudes del servei.
- Annex D. Enquesta de satisfacció i seguiment del servei.
- Annex E. Informe resum en base a les enquestes de satisfacció rebudes del servei.
- Annex F. Model de contracte per a l'usuari/ària.

Maria José Martí Gonzalez Gerent
Gerència de serveis comuns

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000

10/10



Doc.original signat per:
Maria Jose Marti Gonzalez
13/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09DCK3H7QDP4WYXRFTQRUZ79MUO9LUN9

Data creació còpia:
14/02/2025 10:17:22

Pàgina 10 de 22

ANNEX A. IMATGES DE MODEL DE RETOLACIÓ



Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Maria Jose Marti Gonzalez
13/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09DCK3H7QDP4WYXRFTQRUZ79MUO9LUN9

Data creació còpia:
14/02/2025 10:17:22

Pàgina 11 de 22



ANNEX B. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ I SEGUIMENT DEL SERVEI
(A RESPONDRE UN COP FINALITZAT EL SERVEI)

IDENTIFICACIÓ DE LA PERSONA: (cognoms, nom)

CORREU ELECTRÒNIC GENCAT:

GÈNERE:

- ☐ Home
- ☐ Dona

FRANJA D'EDAT:

- ☐ 18-25
- ☐ 26-35
- ☐ 36-45
- ☐ 46-55
- ☐ 56-65

DATA INICI DEL SERVEI: --/--/--

DATA FI DEL SERVEI: --/--/--

MOTIU DE FINALITZACIÓ DEL SERVEI:

- ☐ Esgotament del termini de gaudiment del servei.
- ☐ Baixa definitiva com a usuari/ària
- ☐ Disponibilitat de bici pròpia.
- ☐ Altres. Quins?

PUNTUEU DE L'1 AL 10:

- | | |
|---|----------------------|
| 1) Esteu satisfet de l'experiència? | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 2) Servei rebut de la Gerència | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 3) Servei rebut de (adjudicatari) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |

OBSERVACIONS / PROPOSTES DE MILLORA:

.....

.....

.....

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Maria Jose Marti Gonzalez
13/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09DCK3H7QDP4WYXRFTQRUZ79MUO9LUN9

Data creació còpia:
14/02/2025 10:17:22

Pàgina 12 de 22

ANNEX C. INFORME RESUM EN BASE A LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ REBUDES DEL SERVEI

(Aquest informe és una eina que dóna indicadors i facilita la interpretació de forma resumida de les dades extretes dels formularis que han respost totes les persones que han estat usuàries d'aquests serveis. Les observacions i les propostes de millora es tractaran en un informe a banda i generaran interacció en les decisions i activitats preses amb l'empresa adjudicatària)

GÈNERE: (detallar nombre de persones, i % respecte el total)

- ☐ Home: %
☐ Dona: %

FRANJA D'EDAT: (detallar nombre de persones, i % respecte el total)

- ☐ 18-25: %
☐ 26-35: %
☐ 36-45: %
☐ 46-55: %
☐ 56-65: %

Altes de servei fins a data de --/--/ (coincidirà amb la data que es faci l'extracció de les dades)

..... altes

Baixes de servei fins a data de --/--/ (coincidirà amb la data que es faci l'extracció de les dades)

..... baixes

Del personal que ja ha gaudit del servei:

Quin ús temporal han fet? (detallar nombre de persones, i % respecte el total de baixes)

Mensualment: %

Trimestralment: %

Anualment: %

Valoració del servei (recompte i puntuació mitjana)

Satisfacció de l'experiència

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Mitjana:

Servei rebut de la Gerència

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Mitjana:

Servei rebut de l'empresa
adjudicatària

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Mitjana:

Recomanació Bicing de serveis

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Mitjana:

Facilitat per reservar bicicletes

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Mitjana:

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Maria Jose Marti Gonzalez
13/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09DCK3H7QDP4WYXRFTQRUZ79MUO9LUN9

Data creació còpia:
14/02/2025 10:17:22

Pàgina 13 de 22



Observacions i propostes de millora dels/de les usuaris/àries que han finalitzat el servei

(Relacionar totes les observacions de forma correlativa)

XX

XX

XX

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc.original signat per:
Maria Jose Marti Gonzalez
13/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09DCK3H7QDP4WYXRFTQRUZ79MUO9LUN9

Data creació còpia:
14/02/2025 10:17:22

Pàgina 14 de 22



ANNEX D. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ I SEGUIMENT DEL SERVEI
(A RESPONDRE UN COP FINALITZAT EL SERVEI)

IDENTIFICACIÓ DE LA PERSONA: (cognoms, nom)

CORREU ELECTRÒNIC GENCAT:

GÈNERE:

- ☐ Home
- ☐ Dona

FRANJA D'EDAT:

- ☐ 18-25
- ☐ 26-35
- ☐ 36-45
- ☐ 46-55
- ☐ 56-65

DATA I HORA INICI DEL SERVEI: --/-- --/--h

DATA I HORA FI DEL SERVEI: --/-- --/--h

CENTRE DE TREBALL DESTÍ:

.....

PUNTUEU DE L'1 AL 10:

- | | |
|---|----------------------|
| 1) Esteu satisfet de l'experiència? | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 2) Servei rebut de la Gerència | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 3) Servei rebut de (adjudicatari) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 4) Facilitat de reserva del servei | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 5) Recomanaria el servei a altres companys? | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |

OBSERVACIONS / PROPOSTES DE MILLORA:

.....
.....
.....

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Maria Jose Marti Gonzalez
13/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09DCK3H7QDP4WYXRFTQRUZ79MUO9LUN9

Data creació còpia:
14/02/2025 10:17:22

Pàgina 15 de 22

ANNEX E. INFORME RESUM EN BASE A LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ REBUDES DEL SERVEI

(Aquest informe és una eina que dóna indicadors i facilita la interpretació de forma resumida de les dades extretes dels formularis que han respost totes les persones que han estat usuàries d'aquests serveis. Les observacions i les propostes de millora es tractaran en un informe a banda i generaran interacció en les decisions i activitats preses amb l'empresa adjudicatària)

GÈNERE: (detallar nombre de persones, i % respecte el total)

- ☐ Home: %
- ☐ Dona: %

FRANJA D'EDAT: (detallar nombre de persones, i % respecte el total)

- ☐ 18-25: %
- ☐ 26-35: %
- ☐ 36-45: %
- ☐ 46-55: %
- ☐ 56-65: %

Altes de servei fins a data de --/--/-- (coincidirà amb la data que es faci l'extracció de les dades)
..... altes

Baixes de servei fins a data de --/--/-- (coincidirà amb la data que es faci l'extracció de les dades)
..... baixes

FRANJA HORÀRIA MÉS SOL·LICITADA: (detallar nombre de reserves, i % respecte el total)

- ☐ De 7:00h a 9:00h:%
- ☐ De 10:00h a 12:00h:%
- ☐ De 13:00h a 15:00h:%
- ☐ De 16:00h a 18:00h:%

Del personal que ja ha gaudit del servei:

Quin ús temporal han fet? (detallar nombre de persones, i % respecte el total de baixes)

Mensualment: %

Trimestralment: %

Anualment: %

Valoració del servei (recompte i puntuació mitjana)

Satisfacció de l'experiència

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Mitjana:

Servei rebut de la Gerència

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Mitjana:

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Maria Jose Marti Gonzalez
13/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09DCK3H7QDP4WYXRFTQRUZ79MUO9LUN9

Data creació còpia:
14/02/2025 10:17:22

Pàgina 16 de 22



Servei rebut de l'empresa
adjudicatària
Recomanació Bicieina de serveis
Facilitat per reservar bicicletes

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Mitjana:

Mitjana:

Mitjana:

Observacions i propostes de millora dels/de les usuaris/àries que han finalitzat el servei

(Relacionar totes les observacions de forma correlativa)

XXX
XXX
XXX

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc.original signat per:
Maria Jose Marti Gonzalez
13/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09DCK3H7QDP4WYXRFTQRUZ79MUO9LUN9

Data creació còpia:
14/02/2025 10:17:22

Pàgina 17 de 22

ANNEX F. MODEL DE CONTRACTE PER A L'USUARI/ÀRIA

D'una banda el/la Sr./Sra., major d'edat, document nacional d'identitat núm. amb número de telèfon i correu electrònic en concepte d'USUARI/ÀRIA del servei de bicicletes del projecte Bicing/Bicing de serveis (indicar el que correspongui).

D'altra banda, l'empresa adjudicatària amb número d'identificació fiscal i domicili social a i número postal amb número de telèfon correu electrònic i pàgina web en concepte de PRESTADORA DEL SERVEI del projecte Bicing/Bicing de serveis (indicar el que correspongui),

ACORDEN

Subscriure aquest contracte amb subjecció a les següents

CLÀUSULES

PRIMERA.- OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest contracte té per objecte regular les condicions d'utilització del servei de transport individualitzat mitjançant el préstec de bicicletes per facilitar la mobilitat dels usuaris/àries que busquin crear un canvi d'hàbits en les seves formes de desplaçament habitual. El préstec de bicicletes consisteix en la utilització, per part de l'usuari/ària, del vehicle junt amb elements complementaris d'aquest, que pertanyen al servei, d'acord amb les condicions d'utilització que es descriuen en aquest contracte.

Usualment, els elements complementaris disposats junt amb la bicicleta (tant mecànica com elèctrica) consistiran: Cadenats rígids i homologats per al quadre i de cable d'acer per al seient; casc homologat segons norma UNE-EN 1078:2012 +A1:2012 o equivalent i una cistella homologada per l'equipatge.

SEGONA.- ÀMBIT D'UTILITZACIÓ DE LES BICICLETES

Les bicicletes prestades tenen com a principal objectiu fomentar la mobilitat sostenible i saludable en els desplaçaments del domicili a la feina, així com en desplaçaments per raó de feina.

En el cas del primer dels objectius, consistent en fomentar la mobilitat sostenible i saludable en els desplaçaments del domicili a la feina, el que es busca és precisament que la persona pugui comprovar amb total confiança els beneficis d'aquest mitjà de transport, permetent també l'ús de la bicicleta mecànica en aquells trajectes que no siguin de mobilitat obligada sinó en temps de lleure, sempre i quan, es faci un ús responsable i d'acord amb el disposat a

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Maria Jose Marti Gonzalez
13/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09DCK3H7QDP4WYXRFTQRUZ79MUO9LUN9

Data creació còpia:
14/02/2025 10:17:22

Pàgina 18 de 22

la clàusula quarta d'aquest contracte.

En el cas del segon dels objectius, consistent en fomentar la mobilitat sostenible i saludable en els desplaçaments per raó de feina cap a d'altres centres de treball, es busca aconseguir que el personal del Districte Administratiu, habituat a fer desplaçaments amb regularitat per motius de feina, pugui sol·licitar una bicicleta elèctrica per fer desplaçaments puntuals per un dia i interval horari determinats, sense opció a que aquesta bicicleta es pugui utilitzar fora de l'àmbit laboral.

S'haurà de comunicar a l'empresa qualsevol incidència, avaria o robatori amb caràcter immediat. En cas que es detecti qualsevol negligència de l'usuari/ària en la custòdia de la bicicleta i els seus elements complementaris, el Servei d'Acció Transversal i Serveis Interns junt amb l'empresa adjudicatària del Servei podran sol·licitar a l'usuari/ària el retorn de la bicicleta i els seus elements complementaris amb caràcter immediat. L'usuari/ària al que s'hagi demanat el retorn de la bicicleta junt amb els seus elements complementaris no podrà tornar a formar part del projecte BiciFeina ni del BiciFeina de serveis.

Al seu torn, per tal de procurar un bon ús de les bicicletes prestades i els seus complements, l'ús de la bicicleta haurà de ser a títol individual, de tal manera que la cessió a qualsevol altre persona comportarà l'exclusió de l'assegurança que resulti d'aplicació, sense perjudici de les responsabilitats que, si escau, l'empresa prestadora del servei pugui exigir en base a la legislació civil i penal aplicable.

TERCERA – COST DEL PROJECTE

El préstec de la bicicleta i dels seus complements es fan sense cap cost per a l'usuari/ària. Cada bicicleta és prestada en perfecte estat d'ús, havent de ser retornada d'igual manera. Els costos derivats pels desperfectes, trencaments o pèrdues del material cedit per causa negligent, els sufragarà l'usuari/ària, excepte per aquells desajustos derivats del desgast habitual de la bicicleta. El Servei d'Acció Transversal i Serveis Interns i l'empresa adjudicatària del servei decidiran, discrecionalment i de manera individualitzada en cada cas, si el desperfecte, trencament o pèrdua és degut a una negligència per part de l'usuari/ària, i es valorarà, als efectes oportuns, el criteri del taller en el que es realitza amb assiduitat el manteniment preventiu i correctiu de les bicicletes.

Així mateix, en cas de robatori, furt o pèrdua de la bicicleta o del material cedit, l'usuari/ària haurà d'aportar la denúncia a l'empresa adjudicatària, en com a màxim, la setmana següent al robatori. En cas de no fer la denúncia i no aportar-la a l'empresa en aquest termini, l'empresa podrà reclamar el cost de la bicicleta i el material a l'usuari/a.

L'empresa adjudicatària assumirà, doncs, el cost econòmic de la bicicleta i els seus elements complementaris en casos de pèrdua, furt o robatori amb excepció dels casos en que s'apreciïn signes de conducta negligent o bé, no hi hagi existència de denuncia prèvia dels fets en el termini anteriorment referenciat així com comunicació immediata a l'empresa adjudicatària del servei.

QUARTA - CONDICIONS D'UTILITZACIÓ DEL SERVEI PER PART DE L'USUARI/ÀRIA

L'usuari/ària que vulgui fer ús del servei, haurà de complir amb les següents obligacions:

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Maria Jose Marti Gonzalez
13/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09DCK3H7QDP4WYXRFTQRUZ79MUO9LUN9

Data creació còpia:
14/02/2025 10:17:22

Pàgina 19 de 22

- a) Custodiar la bicicleta i el material, mantenir-lo en bon estat en tot moment, inflar les rodes periòdicament i comprovar que timbre, llums i frens funcionin.
- b) Respectar les normes de circulació vigents i aplicables.
- c) Comunicar a l'empresa qualsevol incidència, avaria o robatori amb caràcter immediat.
- d) Deixar sempre la bicicleta lligada al pàrquing habilitat al Districte Administratiu.
- e) Per al cas del projecte BiciFeina, guardar la bicicleta en el domicili particular o a l'espai habilitat a l'edifici/pàrquing de la comunitat i, en el cas del BiciFeina de serveis, deixar la bicicleta a l'interior del centre de treball.
- f) Retornar la bicicleta i el material al lloc, dia i hora assenyalats en acabar el termini de la cessió.
- g) En cas de voler tornar la bicicleta abans del període establert, l'usuari/ària contactarà amb el Servei d'Acció Transversal i Serveis Interns i amb l'empresa adjudicatària.
- h) La durada de l'acord de cessió, s'inicia el dia del lliurament de la bicicleta i finalitza en el termini establert en el contracte individual.
- i) S'haurà de retornar la bicicleta i el material descrit en bon estat.
- j) No està permès l'ús de cadireta infantil.
- k) Les revisions periòdiques de les bicicletes no representaran cap cost per l'usuari/ària i en cas d'avaria es contactarà amb l'empresa adjudicatària. Amb caràcter general, l'usuari/ària es fa responsable de tots els danys que es poguessin produir per un ús incorrecte i no cobert per l'assegurança.
- l) Qualsevol tipus de responsabilitats per danys a tercers que causin les bicicletes i els seus/seves usuaris/àries, és responsabilitat del/de la propi/a usuari/ària i del contractista quedant la Generalitat exempta de qualsevol responsabilitat.

CINQUENA.- TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

La durada del contracte de cessió s'inicia, en el cas del projecte BiciFeina, el dia de lliurament de la bicicleta i finalitza en el termini de com a màxim 6 mesos per aquells usuaris/àries que utilitzin aquest servei per primera vegada. Excepcionalment, en cas que hi hagi suficients bicicletes disponibles, l'empresa adjudicatària podrà decidir discrecionalment juntament amb el Servei d'Acció Transversal i Serveis Interns, concedir un préstec de la bicicleta per un termini de 4 mesos addicionals, prèvia petició de l'usuari/ària.

Amb caràcter general, en cas que l'usuari/ària vulgui repetir l'experiència, entrarà en el llistat de nous candidats i la cessió serà per un període màxim de 6 mesos, també prorrogable, prèvia petició de l'usuari/ària, per un termini màxim de 4 mesos addicionals en cas de disponibilitat.

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Maria Jose Marti Gonzalez
13/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09DCK3H7QDP4WYXRFTQRUZ79MUO9LUN9

Data creació còpia:
14/02/2025 10:17:22

Pàgina 20 de 22

Quan finalitzi la cessió, l'usuari/ària haurà de retornar la bicicleta i el material descrit anteriorment com a equipament.

En el cas del projecte Bicieina de serveis, la durada del contracte de cessió s'inicia i finalitza el mateix dia de lliurament de la bicicleta, de manera que l'usuari/a haurà de recollir la bicicleta i retornar-la en el dia i hora que hagi indicat en la seva petició. En cas d'incompliment i de no retorn de la bicicleta i el material complementari, en el dia i hora indicats prèviament per l'usuari/ària a la finalització del préstec, sense cap justificació prèvia, l'empresa adjudicatària podrà emprendre les mesures judicials que legalment li puguin correspondre.

En el cas del projecte Bicieina, el lloc, hora i dia exactes es comunicaran personalment a l'usuari/ària. En cas de voler retornar la bicicleta abans del dia assenyalat, l'usuari/ària contactarà amb la persona designada com a responsable per part de l'empresa adjudicatària. En cas d'incompliment i de no retorn de la bicicleta i el material complementari, en el lloc, dia i hora acordats a la finalització del préstec, l'empresa adjudicatària podrà emprendre les mesures judicials que legalment li puguin correspondre.

SISENA.- TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

Informació bàsica sobre protecció de dades del tractament: Gestió del préstec de bicicletes.

Responsable del tractament: Direcció de Serveis. Departament d'Economia i Finances.

Finalitat: Gestió del servei de préstec de bicicletes per al personal del Districte Administratiu i per fer estudis que ajudin a millorar el servei.

Drets de les persones interessades: Podeu sol·licitar l'accés i la rectificació de les vostres dades, així com la supressió, la limitació del tractament i l'oposició quan sigui procedent. Procediment per exercir els vostres drets a <http://economia.gencat.cat/ca/departament/proteccio-dades/drets/>

Informació addicional:

<https://economia.gencat.cat/ca/departament/proteccio-dades/informacio-tractaments/responsables/gestio-del-prestec-de-bicicletes/#responsable-del-tractament>

SETENA.- FORMACIÓ INICIAL

En el cas del projecte Bicieina (préstec de bicicletes mecàniques disponibles per al conjunt de personal del DA) els/les usuaris/àries que facin ús per primera vegada del servei, rebran una formació específica el mateix dia de lliurament de la bicicleta. Aquesta formació serà de caràcter teòrica /pràctica i de manera **presencial** al Districte Administratiu.

Els àmbits temàtics que es tractaran a la formació seran els següents:

- Ús correcte de la bicicleta:** com es plega total o parcial de forma ràpida senzilla. Convidem a l'usuari/ària a què ho provi tantes vegades com sigui necessari per assegurar-nos d'un bon aprenentatge.
- Intermodalitat:** Expliquem com pujar la bici al transport públic, quan, horaris habilitats i breu normativa que regula aquest transport de vehicle personal en el transport públic.
- Moviments posturals:** Com pujar la bicicleta al vehicle privat correctament per evitar possibles lesions.
- Consells breus per evitar incidents** i que s'ha de fer en cas d'accident.

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Maria Jose Marti Gonzalez
13/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09DCK3H7QDP4WYXRFTQRUZ79MUO9LUN9

Data creació còpia:
14/02/2025 10:17:22

Pàgina 21 de 22



- e) **Normativa bàsica** que s'ha de conèixer per circular amb bici tant a Barcelona com a l'àrea metropolitana.
- f) **Com lligar correctament la bicicleta** amb el cadenat.

De manera addicional a la formació, els/les usuaris/àries rebran un dossier per correu electrònic on es recollirà tota la informació esmentada anteriorment, un cop es faci entrega de la bicicleta.

Pel que fa al projecte BiciFeina de serveis (prèstec de bicicletes per a desplaçaments a altres centres de treball), es farà una formació teòrica /pràctica sobre l'ús i maneig de la bicicleta per als nous/noves usuaris/àries del servei el mateix dia de lliurament de la bicicleta de manera **presencial** al Districte Administratiu, i tindran a disposició assessorament per part de l'empresa, com a mínim, a través de correu electrònic o telefònicament.

Addicionalment, en el cas de la bicicleta elèctrica es dona la possibilitat de provar-la abans de la seva primera petició del servei per tal de familiaritzar-se amb el seu funcionament i estudiar la viabilitat d'utilitzar el servei.

VUITENA.-DADES DE LA BICICLETA EN RÈGIM DE PRÈSTEC

Número de la bicicleta prestada:

Número de registre i bastidor:

Elements prestats i equipament:

Perquè així consti, ho firmen per triplicat i un únic efecte en el lloc i data indicats al final del document

A Barcelona,

Signatura per l'empresa adjudicatària

Signatura de l'usuari/ària

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc.original signat per:
Maria Jose Marti Gonzalez
13/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09DCK3H7QDP4WYXRFTQRUZ79MUO9LUN9

Data creació còpia:
14/02/2025 10:17:22

Pàgina 22 de 22