



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ BASADA EN
L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE NETEJA (CCS 2022 1) DEL CONSORCI
INSTITUT CATALÀ D'ARQUEOLOGIA CLÀSSICA**

Procediment basat en l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2022 1)

EXP. A-200/25

ÍNDEX

0. Context	3
1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ	3
3. ABAST DELS TREBALLS OBJECTE DEL CONTRACTE	3
4. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI	5
5. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR	5
5.1. Normes generals	5
5.2. Tasques a realitzar	5
5.3. Indicacions relatives a les actuacions de neteja	15
6. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES	17
7. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS	19
7.1. Personal	19
7.2. Horaris	19
8. CRITERIS AMBIENTALS	20
8.1. Productes químics de neteja	20
8.2. Sabó rentamans	21
8.3. Rentavaixelles a mà	21
8.4. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa	21
8.5. Bosses d'escombraries	21
9. RESPONSABILITATS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL	21
10. ACCIONS A REALITZAR PER L'ICAC	22

0. Context

El Consorci Institut Català d'Arqueologia Clàssica (en endavant, ICAC) integrat per la Generalitat de Catalunya i la Universitat Rovira i Virgili es va constituir en data 2 de maig de 2000, en virtut de l'Acord de Govern de la Generalitat de Catalunya, publicat al DOGC en data 3 de maig del 2000. Els seus Estatuts van ser publicats al DOGC, número 3.143, el 19 de maig de 2000. L'Institut és una entitat jurídica pública, de caràcter institucional, i té personalitat jurídica pròpia per a la realització dels seus objectius.

La seva finalitat compren la recerca, la formació avançada i la difusió de la civilització i cultura clàssica, mitjançant la col·laboració o les sinergies amb altres universitats i institucions de Catalunya amb l'objectiu de ser un dels referents científics internacionals dins d'aquest àmbit.

L'Institut Català d'Arqueologia Clàssica té la consideració de centre de recerca de Catalunya, identificat com a centre CERCA, i li és d'aplicació la Llei 9/2022, de 21 de desembre, de la ciència.

L'Institut té la seva seu a Tarragona, a la Plaça d'en Rovellat s/n.

El contracte és necessari per tal de poder cobrir amb garanties les operacions de neteja per garantir el funcionament bàsic pel desenvolupament de l'activitat investigadora i de l'ICAC

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de neteja respectuosos amb el medi ambient, mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2022 1), en l'edifici de l'Institut Català d'Arqueologia Clàssica-ICAC.

2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ

L'import màxim previst en aquesta licitació és el que es relaciona a continuació:

Lot	Edifici	Import (IVA exclòs)
1	Plaça d'en Rovellat s/n	16.500 euros
IMPORT TOTAL DE LA LICITACIÓ		16.500 euros

3. ABAST DELS TREBALLS OBJECTE DEL CONTRACTE

3.1. Neteja de manteniment de l'edifici i neteja de vidres interiors i exteriors

Les dades de l'edifici en el que es realitzarà el servei de neteja són les següents:

Soterrani: 220 m²
Planta Baixa: 395 m²
Primera Planta: 392 m²
Terrat (només terrassa i habitacions): 170m²

Total: 1.027+170 m²

Els metres construïts són 472 m² per planta (més 282 m² del soterrani).

En aquests espais s'inclouen:

- Oficines, despatxos i laboratoris
- Lavabos i dependències de neteja
- Office /menjador
- Arxiu / Soterrani
- Neteja de vidres exteriors i claraboia (durant el mes de setembre)
- Neteja de terrat
- Neteja escales i rampa d'entrada al centre

Es valorarà que els licitadors ofereixin la seva proposta econòmica sense cost per l'ICAC.

3.2. Equipament i maquinària

L'empresa adjudicatària disposarà per a la correcta prestació del servei, de tots els elements necessaris pel servei de neteja normal, incloent el carro de transport dels elements bàsics (galledes, tiràs, escombres, etc.) i els uniformes. A més posarà a disposició del contracte i sense càrrec per l'ICAC, el programari que permeti el seguiment del contracte en tots els serveis sol·licitats en aquest Plec de prescripcions tècniques.

A banda d'aquests elements el licitador posarà a disposició del contracte:

- Vehicles: per a les tasques de repartiment de consumibles i materials, per a la neteja d'especialistes i trasllat de maquinària.
- Aparells elevadors de fins a 20 metres, per a la neteja de vidres de difícil accés i d'altres elements en alçada.
- Aspirador: Per a neteja de tapisseries. Marca Taski (Johnson Diversey) Type Vento 15 Series 0110 o similar.

3.3. Actuacions d'emergència

Per tal de fer front a possibles incidències d'emergència, és a dir esporàdiques i **no** habituals i urgents, dins i fora de l'horari de servei, tal com fuites d'aigua, conseqüències meteorològiques, vandalisme, etc. i que no puguin ser absorbides pel personal assignat en el centre, s'estableix que el cost del servei extraordinari es facturi en les mateixes condicions econòmiques que les pactades en aquesta licitació.

La despesa associada específicament a aquestes actuacions sobrevingudes es gestionaran sempre sota la supervisió i aprovació de la persona responsable de Serveis generals de l'ICAC.

4. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Les actuacions objecte de la prestació d'aquest servei es duran a terme atenent a criteris de respecte ambiental i amb la implantació d'un sistema de neteja de qualitat, d'acord amb allò establert en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc de referència i en les ofertes de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc.

El treball de neteja es farà de tal manera que en cap moment es vegi pertorbat el normal funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

A continuació, s'indiquen els treballs o programes de neteja que s'han de dur a terme, amb la finalitat de precisar les freqüències mínimes i les necessitats bàsiques dels tractaments a realitzar, tot i que l'ús intensiu de determinats espais faci necessària una freqüència major.

5. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR

5.1. Normes generals

A banda de les especificacions que s'estableixen en els apartats següents, es determinen les normes de caràcter general següents:

- a) Tornar a netejar sempre que es detecti brutícia, a petició dels interlocutors designats pel Departament/entitat/organisme.
- b) Recollida de residus. Transport diari de qualsevol tipus de residu des del punt de generació fins al magatzem final, en el seu cas, i fins als contenidors municipals o punts d'abocament (en el cas de recollida neumàtica), en els horaris marcats per les ordenances municipals, separant el material de recuperació. S'inclou en el contracte el subministrament de bosses d'escombraries de plàstic/compostables homologades.
- c) Es duran a terme neteges a fons en les circumstàncies següents:
 - Zones on s'hagin dut a terme tasques de pintura, obres o manteniment general, incloent actuacions sobre el paviment.
 - Les derivades de qualsevol avaria o incidència, com per exemple fuites d'aigua, emergències i altres similars.

5.2. Tasques a realitzar

La prestació del servei de neteja de les dependències de l'edifici inclourà les operacions següents en els espais que s'indiquen, sens perjudici de la concreció o especificació de les prestacions recollida en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc.

El quadre següent especifica les tipologies d'espai i la freqüència de l'actual servei.

Tipus d'espai	Acció	Freqüències				
Sales, despatxos, laboratoris i soterrani		Freqüència	Diària	Setmanal	Mensual	Anual
Oficines i despatxos						
Papereres	Buidar i netejar	1	X			
Mobiliari	Desempolsar i netejar	1	X			
Equips informàtics, copiadores i telèfons	Desempolsar	1	X			
Portes, mampares i manetes	Anul·lat d'empremtes	1	X			
Interruptors, llums i extintors	Desempolsar	1	X			
Equips informàtics, copiadores, telèfons i llums	Netejar	1			X	
Sòl	Mopejar, fregar i aspirar	1	X			
Taules, cadires i quadres	Netejar	1		X		
Prestatgeries	Netejar	1		X		
Mampares	Netejar	1			X	
Parets, portes, marcs, prestatgeries, armaris	Neteja a fons	2				X
Tubs i punts de llum	Netejar	2				X
Cadires i butaques	Aspirar	1			X	
Lavabos i dependències de neteja						
Aparells dosificadors	Reposició, manteniment i neteja	1	X			
Papereres	Buidar i netejar	1	X			
Parets i miralls	Netejar	1	X			
Sanitaris, aixetes i alicatats	Netejar i desinfectar	1	X			
Sanitaris	Desincrustar	1		X		
Rajoles, portes i manetes	Anul·lat d'empremtes i taques	1	X			
Portes i parets enrajolades	Netejar	1		X		
Parets, portes, marcs de portes i rajoles	Neteja a fons	2				X
Sòl	Mopejar i fregar	1	X			
Interruptors i endolls	Desempolsar	1	X			
Office						
Piques	Neteja	1	X			
Aixetes i alicatats	Neteja i desinfecció	1	X			
Papereres	Buidar i netejar	1	X			
Aparells (microones, frigorífic, màquines de café)	Neteja	1	X			
Taules i cadires	Neteja	1	X			
Prestatgeries i armaris	Desempolsar	1	X			
Interruptors, llums i extintors	Desempolsar	1	X			
Portes i manetes	Neteja	1	X			
Sòl	Mopejar i fregar	1	X			
Parets, portes i marcs de portes	Neteja a fons	2				X
Arxiu/ Soterrani						
Mobiliari	Desempolsar i netejar	1		X		
Porta	Anul·lat d'empremtes	1	X			
Prestatgeries i portes d'armari	Desempolsar	1		X		
Parets, portes, marcs de portes, prestatgeries, ...	Neteja a fons	2				X
Sòl	Mopejar	1	X			
Sòl	Fregar	3		X		

Quadre elements especials-freqüències

El quadre següent especifica les tipologies d'elements especials i la freqüència de l'actual servei, desenvolupat per **personal especialitzat**.

	Tipologia d'element	Freqüència
1	Vidres exteriors, interiors i claraboia biblioteca	Anual
2	Reixes de finestres planta baixa	Anual
3	Cortines	Anual

En el següent quadre s'especifiquen els treballs de neteja a realitzar:

Descripció elements	Descripció serveis	
1. Terres		
1.1. Terratzo i marbre	Es passarà la "mopa" i es fregarà amb capa antipols i emulsions per a taques. Periòdicament es passarà la màquina polidora.	
	Fregar amb detergent neutre:	
	- marbre (a màquina)	
	- accessos planta baixa i soterrani	
	Decapar i abrillantar	
1.2. Terra de superfície elàstica / PVC	Hi haurà una escombrada humida diària amb "mopa" per a l'eliminació de la pols i la brutícia macroscòpica, seguida de fregada amb productes que evitin ratlles i petjades de sabates o marques de rodes. La neteja d'aquestes superfícies es farà amb cera auto abrillantadora, amb capa antipols i emulsions per a taques. S'utilitzaran productes de neteja adients de manera que el terra no perdi elasticitat, ni es produeixin bombolles ni pèrdues de color, alhora que conservi les seves propietats. Es farà un tractament de manteniment periòdic amb mètode esprai (màquina d'alta velocitat i aplicació d'emulsions acríliques auto abrillantadores i antilliscants, que permetran donar una més gran protecció, neteja i brillantor al paviment).	
	Fregar amb detergent neutre i productes de neteja adients per tal que el terra no perdi elasticitat, ni es produeixin bombolles ni pèrdues de color.	
	Decapar i abrillantar amb cera auto abrillantadora, amb capa antipols i emulsions per a taques.	
1.3. Ceràmica (gres)	Es fregarà a fons amb detergent neutre, sense àcids, per tal d'eliminar les taques i la brutícia adherida.	
1.4. Terra granit polit	S'escombrarà per treure'n la pols (escombrada humida o similar) i es fregarà a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten cap tipus de tractament, en especial les emulsions de polímers.	
	Fregar a fons amb detergent neutre, sense àcids.	
1.5. Terra de ciment o de ciment pintat amb epoxi	S'escombrarà perquè no hi hagi pols i es fregarà amb detergent neutre, sense àcids.	
	Fregar amb detergent neutre, sense àcids.	

1.6. Parquet	Es netejarà amb "mopa" impregnada amb productes especials per fixar la pols i que seran antilliscants. En cas de taques adherides es netejaran amb "mopa" lleugerament humida i detergent neutre.	
	En cas de taques adherides fregar amb "mopa" lleugerament humida i detergent neutre.	
1.7. Tractament de moquetes i catifes	Es farà un aspirat.	
	Neteja amb màquina rotativa amb disc de pèl suau.	
1.8. Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua.	
	Neteja amb motxo, baieta o "mopa" de microfibra lleugerament humida i detergent neutre.	
1.9. Accés exterior	Eliminar sòlids i escombrar (entre edificis)	
1.10. Aparcament	Escombrar i eliminar taques	
	Escombrat mecanitzat	
1.11. Escales i circulacions	Escombrar i eliminar taques	
	Fregar amb detergent neutre	
	- marbre (a màquina)	
	- accessos	
	Decapar i abrillantar amb baranes incloses	
2. Mobles	Netejar taules i taulells	
	Treure pols aparells sobretaula: ordinadors, teclats, etc.	
	Desinfectar aparells telefònics	
	Netejar prestatgeries (superfícies plenes)	
	Netejar prestatgeries (superfícies lliures)	
	Netejar tapisseries de les cadires, butaques i seients de l'edifici	
3. Papereres – cendres exterior	Buidar papereres i cendrers	
	Netejar cendrers	
	Netejar papereres	
	Reposar bosses de plàstic de les papereres	
	Portar la brossa recollida fora de l'edifici	
4. Zones higièniques	Buidar i netejar papereres	
	Fregar terres	
	Neteja i desinfecció de sanitaris	
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç	
	Rentar i eixugar aixetes i miralls	
	Eliminar taques de les portes i netejar-les	
	Netejar l'enrajolat	
	Netejar els punts de llum	
	Buidar els contenidors higiènics	
	Netejar reixes i reixetes (ventilació)	
5. Biblioteca	Netejar amb aspirador adaptat per a llibres	

6. Magatzems i arxius	Netejar amb aspirador adaptat a lleixes	
	Netejar taules i taulells	
	Netejar prestatgeries lliures i ocupades	
	Escombrar i fregar paviments	

7. Aules, auditoris i sales de reunions especials	Netejar taules i taulells	
	Treure pols en aparells i elements sobretaula	
	Netejar a fons els espais i elements	

8. Vidres i portes

8.1. Finestres i portes	Eliminar empremtes de contacte a les portes d'accés	
	Eliminar empremtes a les entrades dels despatxos	
	Netejar bastiments de finestres	
	Netejar vidres finestres (cara interna)	
	Netejar vidres finestres (cara externa)	
8.2. Claraboia de la biblioteca	Rentar i eixugar cara exterior	
	Rentar i eixugar cara interior	
8.3. Marquesina carrer	Rentar i eixugar	

9. Diverses

9.1. Punts de llum	Netejar rotatòriament	
9.2. Punts sortida sostre	Netejar i aspirar rotatòriament	
9.3. Metalls	Passar drap per netejar empremtes	
9.4. Rètols	Desempolsar	
9.5. Persianes de làmines	Netejar amb sabó per ambdues cares	
9.6. Terrasses	Deixar lliure els desguassos	
	Escombrar	
	Recollir sòlids i fulles	
	Netejar terrasses exteriors	
9.7. Mampares	Eliminar empremtes de contacte	
	Rentar i eixugar per ambdues cares	
9.8. Ascensors	Netejar cabina i botoneres exteriors i eliminar empremtes	
9.9. Menjador	Netejar el mobiliari (taules, cadires, marbres), piques, terra	
	Netejar aparells frigorífics, microones i forn a les plantes menjador i dels offices	
9.10. Neveres	Netejar i descongelar	
9.11. Banderes	Netejar	
9.12. Cortines	Netejar en sec	
9.13. Murs, sostres o conductes situats en alçaries no habituals	Treure la pols i netejar amb estris o aparells específics (grues, elevadors i altres similars)	
	Netejar pintades i grafitis a vidres i façana	

10. Reforç de dia

10.1. Repassos		
	- Netejar cuina i rentar vaixel·la office	
	- Netejar vestuaris del personal	
	- Netejar aules, biblioteca, magatzem i sala d'actes	
	- Repassar paper i sabó a totes les plantes	
	- Fer rajoles i repassar lavabos de plantes	
	- Repassar ascensor i portes d'accés	
	- Repassar zones comunes	
	- Fregar zones pintura plàstica dels replans a plantes	
	- Repassar recepció, centraleta, registre i saletes	
	- Netejar baranes i escales	
	- Aspirar catifes d'accés i escombrar zona entrada	
	- Atendre emergències i trucades	
	- Escombrar i netejar, si cal, les terrasses	

11. Subministraments i informació

11.1. Subministraments	Tots els consumibles higiènics i tots els fungibles necessaris, productes de neteja i millorament, van a càrrec de l'adjudicatari.	Quan calgui
11.2. Informar a l'RC	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan s'escaigui

Cal intensificar la neteja de les zones i punts següents:

- Interruptors i timbres (aparell electrònic).
- Manetes i poms de portes, finestres, armaris i arxivadors.
- Botoneres dels ascensors (aparell electrònic).
- Baranes i passamans, d'escales i ascensors.
- Taulells i mostradors (incloent-hi les mampares de protecció).
- Taules.
- Cadires, especialment en les zones d'espera.
- Ordinadors, sobretot teclats i ratolins.
- Telèfons.
- Grapadores i altres utensilis d'oficina.
- Comandaments a distància.
- Aixetes.
- Lavabos.
- Màquines expendedores.
- Fotocopiadores.
- Altres superfícies o punts de contacte freqüent.

Pel que fa a les operacions a realitzar, es defineixen les següents amb una breu descripció dels mínims bàsics que l'empresa adjudicatària haurà de complir. En les operacions que no hi ha descripció es deixa a criteri de l'empresa adjudicatària quins són aquests els mínims a executar.

1. Neteja i desinfecció de sanitaris i vàters.

Es concedirà especial atenció a la neteja dels lavabos, que són un punt de referència del grau de neteja que s'observa en un centre i que, per l'ús al que són destinats, requereixen el major grau d'higiene possible. Tots els sanitaris seran objecte d'una neteja escurpolsosa i metòdica, així com paviments i tots els accessoris. Als rentamans s'usaran detergents específics amoniacals, que evitin la formació de calcificacions. S'utilitzaran baietes no abrasives per a no ratllar les superfícies esmaltades i s'aplicaran, si escau, desinfectants i desodorants que no es limitin a emmascarar les olors, sinó que vagin destinats a suprimir-los, eliminant els gèrmens que els produeixen. Periòdicament, els inodors es tractaran amb detergents àcids per a l'eliminació de residus minerals. A les neteges periòdiques i en les de manteniment s'utilitzaran productes bactericides que garanteixen un poder d'higienització.

2. Netejar les piques dels lavabos i laboratoris amb detergent.

Els estris a utilitzar no podran ser abrasius de manera que pugui marcar les piques. Els productes i/o detergents seran respectuosos amb el medi ambient, amb marcatge CE i compliran tots els requisits de seguretat, tal i com s'especifica a l'apartat de recursos materials.

3. Col·locació de paper higiènic, eixugamans i omplir saboneres.

D'acord a les freqüències establertes, sempre que es trobi un eixugamans, sabonera o porta rotllos de paper higiènic buit, caldrà reposar-lo i omplir-lo. Com a mesures mediambientals complementàries, tant el sabó, com el paper higiènic i el paper dels eixugamans seran biodegradables.

4. Netejar i esbandir miralls i complements (aixetes i saboneres).

5. Netejar enrajolat, treure taques i esquitxades.

6. Netejar finestres (marcs i ampits).

7. Aspirar cadires i butaques de la sala d'actes.

8. Treure la pols del mobiliari i d'altres.

9. Neteja de telèfons i ordinadors.

Tots els telèfons, i d'acord amb la periodicitat establerta, es desempolsaran (amb baieta) i fregaran, procedint-se a la seva desinfecció, molt especialment de l'auricular per ser aquesta la part més crítica, la qual requereix per higiene, una major atenció.

Els ordinadors es netejaran amb un estri de desempolsar suau la pantalla i el teclat, i amb drap eixut la unitat CPU.

10. Neteja d'escales i baranes.

A les baranes, s'utilitzaran productes especials de protecció, segons sigui el material del que estiguin compostades. Es prestarà especial atenció a les acumulacions de pols a les baranes.

11. Neteja i tractament de paviments

En el marc de la correcta realització del conjunt de treballs i operacions necessàries per a una adequada neteja i conservació de les dependències de l'Institut, i atès que els paviments recullen un alt percentatge de la brutícia que penetra en el recinte, els paviments són objecte d'un estudi particularitzat en cada cas, segons el tipus de superfície, per a aplicar una especial cura en el seu tractament i sistemàtica neteja. En general es procedirà, quan les circumstàncies ho permetin, al condicionament previ dels paviments, de manera que el manteniment posterior d'aquesta superfície sigui facilitat i racionalitzat al màxim, per tal d'aconseguir una més ràpida i eficaç eliminació de la brutícia, així com un major grau d'higiene i estètica.

Tractament i manteniment de paviments durs.

a) Paviments de ceràmica (gres i gresite) i de granit: per a la neteja d'aquests paviments, s'aplicarà un escombrat humit (de tiràs), amb la finalitat d'evitar la formació i transvasament de pols. Amb la freqüència establerta es procedirà al seu fregat (amb sabó detergent, sense àcids en la seva composició i amb la dilució adient). A causa de la constitució d'aquests paviments, no s'aplicarà cap tipus de tractament (no admeten cristal·lització, i tampoc són adequades les emulsions de polímers que els converteixen en reliscosos).

b) Paviments calcaris (marbre i terratzo): La neteja i manteniment d'aquest tipus de paviments es realitzarà mitjançant l'escombrat humit amb tiràs i, amb la freqüència establerta, el fregat d'aquestes superfícies (amb cera auto brillant, amb capa antipols i emulsions per a taques).

c) Paviments de formigó o paviments de formigó pintat amb pintures epòxid, o altres tractaments, o altres tractaments. Per a la neteja d'aquests paviments, s'aplicarà un escombrat, amb la finalitat d'evitar la formació i transvasament de pols. Amb la freqüència establerta es procedirà a fregar les marques i taques adherides (amb sabó detergent, sense àcids, i amb la dilució en aigua adient).

Tractament de paviments de fusta.

Els paviments de fusta es netejaran amb "mop-sec" impregnat amb productes fix-pols i antilliscants. En cas de taques adherides es netejaran amb tiràs lleugerament humitejada i detergent neutre.

12. Neteja de paviments.

Per a l'escombrat s'utilitzarà el sistema de tiràs amb cel·lulosa, que garanteix l'eliminació de pols de fins 0,02 micres. Per a la neteja dels passadissos i zones comunes es procedirà, a un escombrat en sec amb tiràs i esprai captador de pols, depenent sempre de la brutícia existent i, segons freqüència es procedirà al seu fregat, sempre amb detergent neutre.

13. Buidar papereres

Les papereres es buidaran segons freqüència de l'espai, netejant-se si s'escau, els fons mitjançant drap humit i detergent.

14. Treure taques de cadires i taules

Les taules, cadires, llibreries, i l'altre mobiliari de fusta es netejarà de pols i taques amb pany i esprai capta pols, no podent-ne utilitzar baietes humitejades amb aigua com mitjà normal de neteja, ja que poden danyar el mateix. També, de forma periòdica, s'aplicaran ceres naturals per a la seva conservació. Així mateix, el mobiliari de fòrmica i altres taulers sintètics es netejarà amb pany i esprai capta pols, encara que també podran utilitzar-se baietes lleugerament humitejada per eliminar les taques més resistents.

15. Treure taques i pintades (Graffitis) de taules i parets amb productes adequats.

16. Treure la pols de prestatgeries buides i parets amb productes similars.

17. Neteja prestatgeries amb llibres, biblioteca i similars.

18. Neteja i tractament de daurats i elements metàl·lics.

Els acers inoxidable es netejaran amb productes detergents neutres, amb posterior assecat, i s'exclourà per a la seva neteja tot agent abrasiu que pogués ratllar-los o qualsevol producte de característiques molt àcides que pogués alterar les seves qualitats. Per al tractament i neteja de l'alumini emprarem productes neutres, contenint tensioactius, exempts d'abrasius, per a brutícies poc importants. Per a brutícies greixoses més difícils d'eliminar utilitzarem detergents també neutres però que incorporin partícules abrasives, això ajudarà a eliminar aquestes brutícies sense haver d'utilitzar draps abrasius que podrien ratllar l'alumini. La resta de metalls es netejaran amb la freqüència necessària amb neteja metalls adequats, i, si s'escau, s'aplicarà un producte protector que eviti una oxidació del metall, conservant així l'aspecte original. Aquests elements s'abrillantaran amb baietes que no deixin residus ni fils.

19. Neteja dels vidres de les portes i finestres tant interiors com exteriors.

Els frecs o taques de les portes o dels accessos als recintes (marcs de portes, interruptors, tiradors, poms, etc.) s'eliminaran amb la freqüència establerta perquè estiguin en tot moment en perfectes condicions de neteja.

20. Neteja completa de sobretaules dels laboratoris i lleixes (sense material de laboratori)

21. Aspirar pols de cortines sense despenjar-les

La neteja de cortines es realitzarà principalment amb aspiradors de pols i amb les freqüències necessàries perquè quedin en perfectes condicions.

22. Neteja de lluminàries, difusors i reixes de ventilació

Els equips d'il·luminació es netejaran amb drap per la seva part externa i amb la periodicitat que demani el quadre de freqüències d'aquest annex. Les reixetes de climatització es mantindran en tot moment exemptes de pols, repassant-les cada vegada que sigui necessari amb baietes humides i producte detergent neutre, i assecant-les adequadament. Es prestarà especial atenció a la neteja dels llocs d'usual acumulació de pols o de difícil accés. Comprèn aquest punt reduïdes tan variats com sòcol, reixetes de ventilació, canaletes, ranures, etc.

23. Escombrar i recollida de brossa d'espais exteriors

Els espais considerats exteriors (entrada, rampa i escales d'entrada a l'Institut) requereixen diferents tipus de neteja:

- Recollida de sòlids: recollir tots aquells objectes de mida superior a 2-3 cm (per exemple cigarretes, llaunes, papers, etc.)
- Escombrat, manual o mecànic: per treure partícules inferiors a 2-3 cm.
- Rec: amb aigua, per tal d'extreure pols i altre tipus de brutícia de mida petita, i taques adherides. En cas de taques en general i olioses en concret, s'haurà de contemplar la utilització de productes adients per a la seva eliminació.
- Recollida d'altres elements: objectes abandonats i en general qualsevol objecte que sigui susceptible de ser recollit per el servei de neteja.

24. Desembussar boneres

Es prioritzarà les operacions manuals i no es poden utilitzar productes desembussant sense autorització prèvia de Serveis generals.

25. Neteja de colomassa del terrat, rapisses i finestres

26. Neteja i tractament de parets, sostres i cornises

Independentment de l'eliminació permanent de les taques que es produeixen en aquestes superfícies, que es netejaran tal com siguin detectades, es procedirà a una neteja amb els estris adients segons el material (Pintures, accessoris d'acer inoxidable, etc.), sempre d'acord amb la periodicitat establerta. Els sostres i parets es mantindran lliures de pols i teranyines per mitjà de raspalls en colze, d'aspiradors proveïts de mànec telescòpic que permeti l'accés a qualsevol punt. En cas que el recobriment superficial ho permeti, aquests paraments es sotmetran periòdicament al fregat amb utilització de raspalls de suavitat adequada amb detergents neutres.

27. Neteja i tractament de façanes

28. Totes les façanes exteriors que requereixin neteja es netejaran amb productes i maquinària adient. Es procedirà a netejar els graffitis (fins on sigui possible) amb productes que no malmetin el material arquitectònic i sempre prèvia consulta als Responsables del Centre.

29. Neteja de vidres en espais de fàcil accés

Per a la neteja de vidres, utilitzarem productes de propietats repel·lents i anti baf, amb la finalitat de perllongar la durada d'aquesta neteja i evitar el possible

entelament dels mateixos. Al efectuar la neteja també es netejaran els marcs d'alumini dels mateixos. Els estris a emprar seran els necessaris en cada cas i s'adaptaran a les necessitats existents. S'utilitzarà, per als vidres, aparells netejavidres amb un llavi de goma, d'acord amb les característiques del vidre, així com mànec telescòpic extensible si fos necessari. Quant als estris més adients, aquests són els draps i com a producte, aigua sabonosa, l'aplicació de la qual es farà tant per l'interior com per l'exterior dels vidres. També s'utilitzaran les rasquetes de goma.

30. Neteja de vidres en espais de difícil accés i amb plataforma elevatòria

Com a especificacions bàsiques de la neteja de vidres es tindran en compte les de l'apartat anterior- Es consideren vidres de difícil accés aquells que per la seva ubicació, no siguin accessibles mitjançant els mitjans convencionals (escala i/o mànec telescòpic). Les empreses licitadores hauran d'exposar a la seva memòria tècnica els mitjans de què disposen i que faran servir per la neteja d'aquest tipus de vidre (aparells elevadors, etc.)

31. Retirada de cartells

L'empresa adjudicatària retirarà tots els cartells que penguin de parets, columnes i altres suports, tant en interior com a l'exterior, seguint les indicacions de les persones responsables de Serveis generals; deixant la superfície neta de restes de cinta adhesiva, grapes, cola o qualsevol material emprat per penjar-ho.

5.3. Indicacions relatives a les actuacions de neteja

1. Les freqüències indicades tenen el caràcter de mínimes i subjectes a modificació si les circumstàncies puntuals o els canvis d'organització així ho aconsellen, i s'aplicaran sens perjudici de les obligacions assumides i que s'estableixen en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc de referència.
2. Per millorar l'eficiència energètica, el treball diari s'executarà pel procediment de completar plantes consecutivament per concentració de l'equip del personal de neteja.
3. La comunicació amb l'encarregat/da i el/la netejador/a que cobreix el reforç de dia es farà via un sistema de localització per telèfon mòbil que proveirà i anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.
4. L'equipament, utilitatge i estris necessaris per prestar el servei objecte del contracte de neteja els aportarà a càrrec seu l'empresa adjudicatària.
5. Els materials hauran d'estar sempre en les condicions d'higiene adequades. En aquest sentit, després de cada procés de neteja es netejaran a fons amb aigua i detergent.

La maquinària, els equips i l'utilitatge destinats a les tasques de neteja es comunicaran a la cap de la secció de Serveis Generals de l'ICAC a través de la persona designada com a responsable del servei, qui podrà sol·licitar a l'empresa o

empreses adjudicatàries la informació relativa a les seves característiques que consideri necessària.

Els treballadors de l'empresa adjudicatària desaran tota la maquinària, els equips i l'utilitatge en els espais assignats un cop utilitzats i nets.

El manteniment de tota la maquinària, els equips i l'utilitatge és a càrrec de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària garantirà que el personal que ha de dur a terme les tasques de neteja, coneix i segueix les indicacions per a l'ús correcte dels productes, aparells i estris emprats. En el mateix sentit, cal garantir que els productes sempre s'utilitzaran en els seus envasos originaris per tal de tenir en tot moment la informació necessària. En qualsevol cas, els envasos identificaran clarament els productes continguts.

6. L'empresa adjudicatària garantirà l'aplicació de les mesures de protecció adients, proveint el personal dels equips de protecció individuals necessaris, entre els quals cal destacar els següents:

- guants de goma, que caldrà utilitzar sempre
- davantals
- mascaretes

7. Les tasques de neteja es faran sempre de dalt a baix i de dintre a fora, de zona neta a zona bruta.
8. Cal escombrar sempre amb sistemes que garanteixin no aixecar pols, per tant, només estarà permès escombrar en sec en les voreres i escales externes, terrats, patis i altres elements exteriors. Així mateix, i per raons de seguretat, també s'autoritza escombrar en sec en sales d'instal·lacions elèctriques o de calefacció.

La cristal·lització i abrillantat, segons el cas, dels diferents tipus de paviment es realitzarà de forma mecànica, amb indicació del producte a utilitzar. En cap cas, els productes emprats tindran efectes lliscants.

9. En les neteges de les superfícies elevades s'utilitzaran aparells d'aspiració amb els filtres adequats per a evitar la disseminació de pols en l'ambient i, si escau, baietes humides. El personal que dugui a terme aquestes tasques tindrà a la seva disposició escales convenientment homologades pel que fa a la seguretat en el treball.
10. Els elements com catifes, moquetes, persianes, parets, reixetes de calefacció i altres similars, es netejaran mecànicament, traient la pols amb aparells d'aspiració amb filtres adequats i utilitzant baietes humides amb els productes de neteja adients.
11. Si cal, en la neteja de mobiliari, caldrà emprar productes per a la restauració de petites ratllades.
12. En la neteja de daurats i metalls s'utilitzaran els productes adequats per a l'abrillantament.

13. Cal fer especial esment als lavabos, on caldrà revisar al llarg del dia que romanguin en les condicions higièniques òptimes per a la seva utilització en tot moment. Així mateix, caldrà reposar paper higiènic, paper eixugamans i sabó, per tal d'evitar que en cap moment els usuaris no en tinguin a la seva disposició. Al lavabo de cada planta hi haurà, a disposició del personal de neteja, uns fulls on caldrà que anotin el dia i l'hora en què fan cada neteja, així com la reposició del paper higiènic, del de mans i del sabó líquid.

Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària els dispensadors higiènics de paper i sabó, el kit de les escombretes de bany i tots els contenidors higiènics femenins; aquests es renovaran amb una periodicitat no superior als 15 dies.

6. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

- Realitzar el servei segons el que especifica el present Plec de prescripcions tècniques.
- Mantenir en perfecte estat de neteja els locals, el mobiliari i l'equipament de les dependències.
- Nomenar un tècnic encarregat de supervisar la correcta execució del servei, d'acord amb les prescripcions establertes per la normativa d'aplicació i segons les clàusules d'aquest Plec.
- Nomenar un interlocutor amb el responsable del servei de neteja de l'ICAC.
- Fer-se càrrec del cost del personal encarregat de prestar el servei: sous, formació, desplaçaments, substitucions per baixes i malalties, vacances, seguretat social, antiguitat i qualsevol altra despesa que comporti la prestació del servei, com és l'uniforme, amb tots els seus complements, l'equipament i l'utilatge destinats a les tasques de neteja.
- Subrogar-se com a ocupador en les relacions laborals amb el personal que es relaciona en l'Annex núm. 13 del Plec de clàusules administratives particulars.
- Comunicar al responsable del contracte les dades personals, categoria professional i horari laboral dels/de les treballadors/ores que hagin de prestar el servei contractat. S'ha de garantir una plantilla fixa, llevat de les substitucions que es puguin produir, les quals seran comunicades prèviament a l'ICAC mitjançant un històric de serveis del personal nou.
- Presentar, en el termini d'un mes des de la formalització d'aquest contracte, al responsable del contracte el calendari d'impartició de la totalitat de la formació oferta, a tot el personal adscrit al contracte, per tal que el responsable del contracte pugui comprovar que la planificació proposada s'ajusta a allò indicat en l'oferta presentada per l'adjudicatari.
- Garantir la presència del personal en els llocs de servei, substituint immediatament al personal en cas de malaltia, vacances o qualsevol altra contingència.

- A petició justificada del responsable del contracte, sempre que s'acrediti adequadament i fefaent, es podrà requerir a l'empresa contractista perquè accedeixi a canviar la persona que no reuneixi les condicions mínimes necessàries per prestar el tipus de servei que es demana, o bé no realitzi la seva tasca de forma correcta i professional.
- Compliment estricte de les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, conveni del sector, legislació social de prevenció de riscos laborals, integració social de les persones amb discapacitat, fiscal, de protecció de dades personals i ambiental.
- Proporcionar a tot el personal de neteja el corresponent uniforme, el qual ha d'estar perfectament net i amb la corresponent placa d'identificació personal. Aquest uniforme que inclou, a banda de les peces de roba, guants, calçat i mascaretes, anirà a càrrec de l'empresa o empreses adjudicatàries.
- La maquinària, els equips i l'utillatge destinats a les tasques de neteja els aportarà l'empresa o empreses adjudicatàries. En finalitzar la tasca, aquest equipament es guardarà en les zones acordades en cadascun dels centres.
- Els productes necessaris per a la prestació del servei de neteja els aportarà l'empresa o empreses adjudicatàries. En finalitzar la tasca, es desaran en les zones acordades en cadascun dels centres.
- Les empreses adjudicatàries tindran cura de l'equipament que l'ICAC posi a la seva disposició (armaris, taquilles, etc.) i seran responsables del seu manteniment.
- La gestió dels envasos generats per les pròpies empreses contractistes en el procés de neteja és responsabilitat seva, les quals en el moment d'adjudicació del contracte hauran d'informar l'òrgan de contractació sobre la gestió correcta que realitzaran d'aquests residus. També l'informaran en cas que, durant l'execució del contracte, modifiquin el sistema de gestió d'aquests residus.
- Les empreses adjudicatàries es responsabilitzaran de l'aplicació de les mesures i de la formació del seu personal en matèria de prevenció de riscos laborals.
- Les empreses adjudicatàries han d'informar dels procediments operatius dels quals disposen per a les activitats de neteja més habituals, que incloguin una descripció de l'activitat, una descripció sobre la forma d'avaluar la qualitat, la freqüència, els elements a netejar, els mètodes utilitzats (productes, maquinària, etc.) i la gestió dels aspectes ambientals, en concret per assegurar la dosificació idònia dels productes, la gestió correcta dels residus generats en l'edifici i l'ús racional i eficient de l'aigua i l'enllumenat.

En cas que l'edifici on s'executi el contracte tingui implantat un sistema de gestió ambiental (EMAS o ISO 14001), els procediments relacionats amb els aspectes ambientals hauran d'estar d'acord amb el sistema de gestió ambiental de l'edifici.

- Les empreses adjudicatàries respondran de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns, objectes i instal·lacions de les dependències a netejar quan es produeixin com a conseqüència de la realització del servei de neteja.

- Les empreses adjudicatàries garantiran un adequat estoc de productes i la seva correcta segregació (per tal d'evitar barreges perilloses). Han de disposar de materials de contenció i recollida per al cas de vessament accidental dels productes.
- Serveis d'urgència: l'adjudicatari ha de donar atenció als serveis urgents quan sigui requerit. Comptarà amb un servei d'atenció telefònica de recollida d'avísos de 24 hores, 365 dies, i haurà de personar-se en el lloc i iniciar l'actuació de solució de la contingència en un màxim de 3 hores a partir de la petició del servei urgent.

L'adjudicatari haurà d'aportar a l'atenció dels serveis d'urgència el personal suficient, adequadament format i amb el material adient per atendre la contingència concreta que motiva el requeriment (per exemple, actes o reunions, vandalisme, incendis, pintades, inundacions, trasllats, obres, suplències imprevistes, etc.).

7. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS

7.1. Personal

Respecte al personal de neteja opera la subrogació d'acord amb la clàusula vint-i-novena del plec de clàusules administratives particulars que regeix l'Acord marc vigent, d'acord amb l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

A més, per a realitzar les tasques de neteja de vidres elevats i claraboia, es necessita de personal especialitzat.

7.2. Horaris

Es considera horari diürn el comprés entre les 6:00 i les 22:00 hores. La prestació dels serveis contractats que es detalla en el present Plec de prescripcions tècniques, s'haurà d'efectuar durant els dies i dins de l'horari que marqui l'ICAC.

Tots els serveis hauran d'estar coberts en la seva totalitat durant tots els mesos de l'any, inclosos els períodes de vacances. No obstant això, l'ICAC es reserva el dret de modificar l'horari dins del qual s'executarà el contracte, en funció de les necessitats del servei. La modificació corresponent haurà d'ésser comunicada per escrit amb l'antelació necessària per tal d'organitzar el servei (72 hores).

En tot cas, l'establiment de les jornades de treball i dels descansos haurà d'ajustar-se estrictament a la legislació sectorial vigent.

L'empresa adjudicatària serà responsable d'establir en el centre, un sistema de control de la presència que estimi més adient. Les dades del sistema estaran a disposició de l'ICAC per fer-ne els controls que escaiguin.

Per tal de què el servei de neteja s'encavalqui el menor temps possible amb l'activitat investigadora i pública seran d'obligat compliment la línia general següent:

- Realitzar el servei de neteja durant 4 hores diàries (20 h setmanals).
- Dies feiners de dilluns a dijous de 15 hores a 19 h.
- Divendres i vigílies de festiu de 14 a 18 h.

- Vigílies de tancament del centre per període vacacional (Setmana Santa, estiu i Nadal) d'11 a 15 h.

En qualsevol cas, l'Institut podrà modificar els horaris del personal de neteja, per adequar-los a les necessitats del centre en cada moment o època de l'any.

8. CRITERIS AMBIENTALS

8.1. Productes químics de neteja

Dels productes químics de neteja es diferenciarà entre els productes bàsics de neteja i la resta de productes de neteja d'ús específic.

Es consideren productes bàsics de neteja general els que s'utilitzen en les tasques de neteja habituals i que per tant es consumeixen en major quantitat i de forma regular. En concret, es consideren els següents:

- Producte de neteja general de terres i paviments.
- Producte de neteja general de superfícies (taules, prestatgeries, portes, mampares, etc.).
- Productes de neteja general de vidres.
- Productes de neteja general de superfícies ceràmiques (enrajolat en lavabos, cuines, etc.).

Es consideren altres productes de neteja d'ús específic aquells que tenen aplicacions particulars diferents de les anteriors, tot i que per les condicions particulars en un edifici concret puguin arribar a ser d'ús habitual. En concret, es consideren els següents:

- Altres productes per a la neteja de terres i paviments com decapants de sòls, abrillantadors, netejadors de moquetes, netejadors de parquets, etc.
- Altres productes per a la neteja de superfícies especials.
- Altres productes per a la neteja de banys i cuines com desembussadors, desinfectants, etc.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques i condicions que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

En el cas que l'empresa adjudicatària, en el procediment de selecció de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc, hagués proposat l'ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis i aquests productes haguessin estat valorats, caldrà que els utilitzi en l'execució del contracte basat sempre que siguin requerits pel responsable del contracte basat.

Es prohibeix l'ús de vaporitzadors amb propel·lents, ambientadors i pastilles per a urinaris i inodors.

8.2. Sabó rentamans

Tindran les característiques establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

8.3. Rentavaixelles a mà

Tindran les característiques establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

8.4. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa

Caldrà tenir en compte les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

8.5. Bosses d'escombraries

Caldrà tenir en compte les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

Degut que a l'ICAC es porta a terme *recollida selectiva de fracció orgànica* es recomana la utilització de bosses d'escombraries compostables en l'execució del contracte basat.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

Qualsevol canvi en els productes utilitzats requerirà una comunicació prèvia al responsable del servei de neteja i s'haurà de garantir la qualitat del servei i el compliment de totes les prescripcions tècniques que li siguin d'aplicació. A tal efecte, la comunicació del canvi haurà d'anar acompanyada d'una justificació del canvi i de tota la documentació requerida en la licitació de l'Acord marc que garanteixi que es manté el compliment dels requisits corresponents.

Sempre que es detectin incidències o problemes amb els productes subministrats, l'ICAC podrà requerir a l'empresa o empreses adjudicatàries perquè els substitueixi per altres més adequats sempre que compleixin els requisits mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc.

9. RESPONSABILITATS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

Les empreses adjudicatàries seran responsables dels danys i perjudicis causats a l'Administració i a tercers en el desenvolupament dels contractes i, per tant, l'Administració queda eximida de tota responsabilitat pels danys i perjudicis causats a tercers com a conseqüència d'aquells.

En aquest sentit, les empreses proposades com a adjudicatàries hauran de declarar que la pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil aportada en l'adjudicació de l'Acord marc dels serveis de neteja és vigent.

Així mateix, les empreses adjudicatàries comunicaran de manera immediata a l'ICAC qualsevol modificació en la pòlissa d'assegurança que alteri o variï les seves condicions de cobertura.

10. ACCIONS A REALITZAR PER L'ICAC

- a) Informar les empreses adjudicatàries de les instal·lacions, la distribució d'espais i altres característiques dels edificis que siguin rellevants per a la realització del servei de neteja.
- b) Facilitar als licitadors la informació puntual i rigorosa exigida per la legislació vigent i altres normes i convenis d'obligat compliment sobre les condicions dels contractes dels treballadors als quals afecti la subrogació i que ha de permetre l'avaluació dels costos laborals del servei a prestar (vegeu Annex núm. 13 del Plec de clàusules administratives particulars).
- c) L'ICAC podrà facilitar als licitadors la possibilitat de visitar els edificis i dependències objecte d'aquesta contractació, prèvia sol·licitud per correu electrònic a l'adreça mgradillas@icac.cat indicant el nom i cognoms de les persones que hi assistiran (màxim dues persones per empresa) així com també els seus respectius NIF. Una vegada rebudes les sol·licituds de visita, l'ICAC es posarà en contacte amb les diferents empreses i concertarà visites conjuntes.
- d) Designar un responsable del servei de neteja o responsable del contracte, qui ha de supervisar l'actuació del servei de neteja i rebre els informes d'incidències del mateix, donant les instruccions oportunes, i dirigir l'execució del contracte. Aquest responsable serà la cap de la secció de Serveis Generals de l'ICAC, que actuarà com a interlocutora.
- e) Reservar espais en els edificis i dependències objecte del contracte per a l'ús exclusiu com a vestidor del personal de l'empresa de neteja, per guardar l'utillatge i els productes que s'utilitzen i per portar a terme la gestió dels residus d'envasos generats, d'acord amb la legislació vigent. Les empreses adjudicatàries col·laboraran amb l'ICAC en la definició dels requisits que han de complir aquests espais.

Tots aquests espais seran oportunament identificats a l'empresa o empreses adjudicatàries a la signatura del contracte.

Tarragona, 12 de febrer de 2025.