



**MODEL INFORME TÈCNIC VALORACIÓ DE LES OFERTES CONTINGUDES EN EL SOBRE B RELATIU A CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICIS DE VALOR.**

**INFORME TÈCNIC VALORACIÓ DE LES OFERTES CONTINGUDES EN EL SOBRE B RELATIU A CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICIS DE VALOR, DE L'EXPEDIENT NÚMERO SEM-2025-15 PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE CURSOS DE QUALITAT I SEGURETAT AL PACIENT PER A L'EMPRESA PÚBLICA SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES**

**1.- EMPRESES PRESENTADES A LA LICITACIÓ.**

Les empreses presentades als lots corresponents són les següents:

Denominació social	NIF	Lots als que es presenta	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
SOCIETY AND NEUROBUSINESS EXPERIENCE SL	B67265173	2	14/11/2024	11:03:20	9020/53856/2024
INGECAL, Ingeniería de la Calidad y el Medio Ambiente, SL	B62188552	1	15/11/2024	09:51:02	9020/54040/2024
SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L.	B63208813	1	15/11/2024	19:47:29	9020/54219/2024
Nascor Formación SL	B65187569	1, 2	17/11/2024	11:57:32	9020/54232/2024

**2.- PROPOSTA D'EMPRESSES EXCLOSES.**

No s'exclou cap de les empreses presentades.

**3.- AVALUACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR DE LES EMPRESSES ADMESES.**

La valoració de les ofertes es realitza partir dels criteris d'adjudicació publicats en el Quadre de característiques ubicat a la Plataforma de contractació. Els criteris són els següents:

LOT 1: Cursos de Qualitat

A) CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICIS DE VALOR	FINS A	25
Criteris de valoració de caire qualitatiu en el qual es valora la descripció de la proposta relativa a les habilitats i als coneixements que assolirà l'alumne una vegada finalitzat el curs.	15	



<p>Proposta formativa, d'extensió màxima de 5 fulls, a dues cares, font Arial 11 i doble espai, presentada per a la prestació del servei de docència dels cursos del lot 1 qual es vol concórrer.</p> <p>La proposta formativa presentada per a cada curs del lot haurà de tenir els continguts següents:</p> <p><b>1- Habilitats i coneixements que assoliran els alumnes una vegada finalitzada l'acció formativa. (15 punts)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Es considera excel·lent la proposta que explica amb un alt grau de concreció i detall les habilitats i coneixements que assolirà l'alumne, com s'assoliran i de quina manera es portaran a terme les accions formatives de manera que permetin assegurar l'aprenentatge de l'alumne. (15 punts).</li> <li>- Es considera notable la proposta que explica amb un a grau mig de concreció i detall les habilitats i coneixements que assolirà l'alumne, com s'assoliran i de quina manera es portaran a terme les accions formatives de manera que permetin assegurar l'aprenentatge de l'alumne. (10 punts)</li> <li>- Es considera insuficient la proposta que explica amb un grau baix de concreció i detall les habilitats i coneixements que assolirà l'alumne com s'assoliran i de quina manera es portaran a terme les accions formatives de manera que permetin assegurar l'aprenentatge de l'alumne. (0 punts)</li> </ul>		
<p><b>2- Metodologia i organització dels cursos de formació Online. Es valorarà que la proposta sigui pràctica, dinàmica i busqui la interacció i la participació activa dels assistents. (10 punts)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Es considera excel·lent la proposta que explica amb un alt grau de concreció i detall la metodologia i organització dels cursos i inclogui tots els requisits anteriorment descrits (Pràctica, dinàmica i busqui la interacció i la participació activa dels assistents) . (10 punts).</li> <li>- Es considera notable la proposta que explica amb un a grau mig de concreció i detall la metodologia i organització dels cursos de i inclogui tots els requisits anteriorment descrits. (Pràctica, dinàmica i busqui la interacció i la participació activa dels assistents) (5 punts).</li> <li>- Es considera insuficient la proposta que explica amb un grau baix de concreció i detall o no inclou algun dels requisits anteriorment descrits. (Pràctica, dinàmica i busqui la interacció i la participació activa dels assistents) (0 punts)</li> </ul>	10	

LOT 2: Cursos de seguretat al pacient

<b>A) CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICIS DE VALOR</b>	FINS A	<b>25</b>
--	-----------	-----------



<p>Críteris de valoració de caire qualitatiu en el qual es valora la descripció de la proposta relativa a les habilitats i als coneixements que assolirà l'alumne una vegada finalitzat el curs.</p> <p>Proposta formativa, d'extensió màxima de 5 fulls, a dues cares, font Arial 11 i doble espai, presentada per a la prestació del servei de docència dels cursos del lot 1 qual es vol concórrer.</p> <p>La proposta formativa presentada per a cada curs del lot haurà de tenir els continguts següents:</p> <p><b>1- Habilitats i coneixements que assoliran els alumnes una vegada finalitzada l'acció formativa. (15 punts)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Es considera excel·lent la proposta que explica amb un alt grau de concreció i detall les habilitats i coneixements que assolirà l'alumne, com s'assoliran i de quina manera es portaran a terme les accions formatives de manera que permetin assegurar l'aprenentatge de l'alumne. (15 punts).</li> <li>- Es considera notable la proposta que explica amb un grau mig de concreció i detall les habilitats i coneixements que assolirà l'alumne, com s'assoliran i de quina manera es portaran a terme les accions formatives de manera que permetin assegurar l'aprenentatge de l'alumne. (10 punts)</li> <li>- Es considera insuficient la proposta que explica amb un grau baix de concreció i detall les habilitats i coneixements que assolirà l'alumne com s'assoliran i de quina manera es portaran a terme les accions formatives de manera que permetin assegurar l'aprenentatge de l'alumne. (0 punts)</li> </ul>	15	
<p><b>2- Metodologia i organització dels cursos de formació Online. Es valorarà que la proposta sigui pràctica, dinàmica i busqui la interacció i la participació activa dels assistents. (10 punts)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Es considera excel·lent la proposta que explica amb un alt grau de concreció i detall la metodologia i organització dels cursos i inclogui tots els requisits anteriorment descrits (Pràctica, dinàmica i busqui la interacció i la participació activa dels assistents) . (10 punts).</li> <li>- Es considera notable la proposta que explica amb un grau mig de concreció i detall la metodologia i organització dels cursos de i inclogui tots els requisits anteriorment descrits. (Pràctica, dinàmica i busqui la interacció i la participació activa dels assistents) (5 punts).</li> <li>- Es considera insuficient la proposta que explica amb un grau baix de concreció i detall o no inclou algun dels requisits anteriorment descrits. (Pràctica, dinàmica i busqui la interacció i la participació activa dels assistents) (0 punts)</li> </ul>	10	

**A) Avaluació tècnica de cada criteri i subcriteri.**



**Lot 1: Cursos de Qualitat**

A. 1- Habilitats i coneixements que assoliran els alumnes una vegada finalitzada l'acció formativa. (15 punts)

**INGECAL, INGENIERÍA DE LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE, SL**

Ingecal en el curs “*Qualitat bàsica*” proposa facilitar als professionals una visió general dels sistemes de gestió de qualitat, implementats en les organitzacions tant industrials com de serveis i especialment a l'àmbit sanitari. Aporta als participants els conceptes bàsics d'un sistema de gestió de la qualitat, d'acord amb els requisits de la norma ISO 9001:2015 i els capacita per a poder aplicar a la seva empresa, amb una orientació a la gestió per processos, indicadors, riscos i oportunitats. Aporta els coneixements per aplicar els nous requisits de la futura versió ISO 9001:2026.

Ingecal en el curs “*Gestió basada en processos*” proposa definir el conjunt d'activitats d'una organització, per tal d'identificar i dissenyar els processos associats. Avalua la qualitat assistencial en els processos de gestió i atenció al pacient per mitjà de l'aplicació d'eines i criteris de qualitat estandarditzats, objectius i mesurables. També te com a objectius donar a conèixer metodologies i eines per aplicar la millora continua i conèixer el valor afegit que aporta la gestió per processos a l'organització i als clients.

Ingecal en el curs “*Auditoria Interna*” proposa preparar al conjunt de persones audidores que hauran de realitzar les auditories internes dels diferents processos del SEM sota els requisits ISO 9001:2015 i adaptarlos a la nova versió que es publicarà al 2026.

Ingecal en el curs “*Recomenacions per afrontar una auditoria ISO 9001 2015*” proposa preparar al personal dels processos que han de rebre les auditories de certificació en la norma ISO 9001 2015. Comprendre els requisits de l'estàndard ISO 9001 2015. Entendre la ISO 9001 2015, més enllà d'una certificació, com la demostració de que els serveis oferts satisfan els requisits dels pacients i de la normativa vigent alhora que permeten la millora continua dels processos de l'organització.

Ingecal detalla extensament les habilitats i coneixements que assolirà l'alumne en cadascun dels cursos nombrats anteriorment. A més a més, proposa una metodologia per facilitar el procés d'incorporació de l'alumnat. Tot el material es facilitarà a cada participant en format electrònic (pdf). Ofereix una biblioteca de recursos pedagògics amb: videoteca, glossari, documents d'interès, FAQs, bibliografia, textos, imatges i vídeos, activitats pràctiques i tests. Tota la informació dels cursos presencials s'efectuarà en català i tot el material i informació es redactarà fent servir un llenguatge inclusiu.

Es considera excel·lent ja que la proposta explica amb un alt grau de concreció i detall les habilitats i coneixements que assolirà l'alumne, com s'assoliran i de quina manera es portaran a terme les accions formatives de manera que permetin assegurar l'aprenentatge de l'alumne. Es valora amb una puntuació de 15 punts.



## **NASCOR FORMACIÓN SL**

Nascor Formació SL, en el curs “*Qualitat bàsica*” proposa capacitar per implementar un sistema de gestió de qualitat (SGQ). Assolir competències en la gestió d’indicadors, l’orientació per riscos i la resolució de no conformitats, aportar coneixements en fonaments de qualitat, documentació SGQ, millora continua i indicadors de gestió.

Nascor Formació SL en el curs “*Gestió basada en processos*” proposa habilitar en fer mapeig i disseny de processos, gestió dels processos per a la millora de la qualitat assistencial i avaluació d’eficiència i efectivitat dels processos., aportar coneixements en tipologia de processos, gestió per processos, mapa de processos, indicadors i millora continua.

Nascor Formació SL en el curs “*Auditoria interna*”proposa habilitar en execució d’auditories internes, interpretació de troballes i redacció d’informes d’auditoria, aportar coneixements en principis i pràctiques d’auditoria, revisió del context organitzatiu, cicle d’auditoria interna i anàlisi de riscos.

Nascor Formació SL en el curs *Recomenacions per afrontar una auditoria ISO 9001 2015*” proposa habilitar en preparació per a una auditoria externa, revisió de documentació clau, resolució de troballes, aportar coneixements en requisits de la norma ISO 9001:2015, planificació de l’auditoria, interacció amb auditors i post-auditoria.

Nascor Formació SL. proposa una metodologia per l’aprenentatge teòric basat en fer exposicions teòriques dinàmiques amb materials didàctics complets i accessibles mitjançant la plataforma d’e-learning accessible i flexible. Proposa una metodologia per l’aprenentatge pràctic basat en simulacions i exercicis interactius, tallers presencials virtuals i avaluacions pràctiques per unitat. La metodologia d’aprenentatge s’organitzarà amb casos reals, activitats interactives i aprenentatge progressiu per facilitar la comprensió.

Es considera excel·lent ja que la proposta explica amb un alt grau de concreció i detall les habilitats i coneixements que assolirà l’alumne, com s’assoliran i de quina manera es portaran a terme les accions formatives de manera que permetin assegurar l’aprenentatge de l’alumne. Es valora amb una puntuació de 15 punts.

## **SISTEMAS Y PROCESO DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, SL**

Sistemas y procesos de gestión, certificación SL, proposa en el curs “*Qualitat bàsica*” adquirir coneixements de diferents definicions de qualitat assistencial i de sistemes de gestió de qualitat, de marc de normes de la família ISO 9001, d’estructura dels sistemes de gestió de qualitat, de metodologia i fases d’implantació, de comprensió de termes de qualitat i la seva correlació amb el sistema de qualitat. L’oferta no especifica habilitats relacionades amb aquest curs.

## emergències mèdiques



Sistemas y procesos de gestión, certificación SL. proposa en el curs “Gestió basada en processos” proposa habilitar en ser capaç de disenyar un procés a partir d’unes dades de partida i aprendre a interpretar una determinació d’indicadors i mètriques, adquirir coneixements en el marc de la ISO 9001, l’estructura de processos i la seva classificació.

Sistemas y procesos de gestión, certificación SL. proposa en el curs “*Auditoria interna*” habilitar per poder interpretar i identificar si l’organització està treballant dins del seu contexte i dels seus objectius estratègics, aprendre a identificar una deficient determinació i ser capaç d’aportar un enfoc de valor afegit i permanent en l’interpretació de continguts i aportar els coneixements sobre l’operativa de les auditories ISO 9001:2015.

Sistemas y procesos de gestión, certificación SL. proposa en el curs “*Recomanacions per afrontar una auditoria ISO 9001 2015*” adquirir coneixements i aprendre estratègies i habilitats que fa servir l’auditor per obtenir informació en l’auditoria. L’oferta no especifica habilitats relacionades amb aquest curs.

Sistemas y procesos de gestión, certificación SL. proposa portar a terme les accions formatives a través del que anomenen tutorització i seguiment dinàmic d’alumnes que estableix com el tutor contacta amb l’alumne per a què comenci el curs, la benvinguda, el seguiment, control i avaluació de connexions i probes, contacte via telemàtica per detectar dificultats i motivar a l’alumne i donar feed-back del desenvolupament dels exercicis, establiment de fils conductors per abordar qüestions d’interès. La comunicació amb l’alumne serà setmanal. Es fa servir una metodologia “Learning by doing”.

Es considera insuficient la proposta ja que explica amb un grau baix de concreció i detall les habilitats i coneixements que assolirà l’alumne com s’assoliran i de quina manera es portaran a terme les accions formatives de manera que permetin assegurar l’aprenentatge de l’alumne. A diferència de les altres dues empreses licitadores, aquesta no explica ni detalla les habilitats que assolirà l’alumne una vegada finalitzada l’acció formativa en els cursos de “*Qualitat bàsica*” i “*Recomanacions per afrontar una auditoria ISO 9001 2015*”, tant l’empresa Nascor com l’empresa Ingecal detallen en els apartats pertinents les habilitats i coneixements que assoliran els alumnes una vegada finalitzada de totes les accions formatives, per aquest motiu que es valora amb una puntuació de 0 punts.

### **A. 2 - Metodologia i organització dels cursos de formació Online. Es valorarà que la proposta sigui pràctica, dinàmica i busqui la interacció i la participació activa dels assistents. (10 punts)**

#### **INGECAL, INGENIERÍA DE LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE, SL**

Proposta pràctica i dinàmica: INGEAL, proposa una metodologia basada en l’aprenentatge actiu, la pràctica i la participació. Proporciona als alumnes el material de suport, com les presentacions i unitats en format pdf, per facilitar el repàs. En els cursos online, disposa d’una biblioteca de recursos pedagògics amb elements interactius, activitats pràctiques, tests, webinars gravats... En aquelles formacions de modalitat

## **emergències mèdiques**



presencial, ofereixen eines gamificades amb l'objectiu d'estimular la participació activa de l'alumnat, assegurant sempre l'aprenentatge.

Interacció i participació: Es pot determinar que s'utilitza una metodologia i organització del curs, que promou la interacció i participació activa dels assistents, amb accions formatives eminentment pràctiques i dinàmiques. INGECAL, detalla les eines de col·laboració que ofereix tant en els cursos amb modalitat online com presencial. En ambdós casos, s'asseguren que aportin interactivitat al procés formatiu a través de treballs en equip i activitats col·laboratives, en el cas de formacions en modalitat presencial, i a través del fòrum en les formacions online.

Es considera excel·lent la proposta que explica amb un alt grau de concreció i detall la metodologia i organització dels cursos i inclou tots els requisits anteriorment descrits (Pràctica, dinàmica i busca la interacció i la participació activa dels assistents). Es valora amb una puntuació de 10 punts.

### **NASCOR FORMACIÓN SL**

Proposta pràctica i dinàmica: NASCOR FORMACIÓN SL, ofereix una metodologia d'aprenentatge basada en l'enfoc pràctic i dinàmic incloent a les formacions, casos reals de l'entorn del SEM per a facilitar l'aplicació dels conceptes en el seu dia a dia. Ofereix activitats interactives amb debats en línia, tallers virtuals i qüestionaris dinàmics. A més a més, proposa fer un aprenentatge progressiu, dividint el curs en unitats curtes per facilitar la comprensió dels continguts, combinant una part teòrica i una altre de pràctica.

Interacció i participació: proposa una tutorització continua a través del tutor assignat, el qual farà un seguiment personalitzat, el qual estarà disponible a través de diverses vies de comunicació, com el xat, correu electrònic... també proposen dinamitzadors pels cursos, especialitzats amb l'objectiu de motivar la participació activa a través de missatges, recordatoris i suggeriments.

Els continguts de les unitats contenen continguts multimèdia amb l'objectiu de guiar l'aprenentatge d'una manera visual i atractiva, videos interactius, infografies i guies visuals, a part del xat i fòrums, espais des d'on es poden compartir idees i resoldre dubtes.

Es considera excel·lent la proposta ja que explica amb un alt grau de concreció i detall la metodologia i organització dels cursos i inclou tots els requisits anteriorment descrits (Pràctica, dinàmica i busca la interacció i la participació activa dels assistents) . Es valora amb una puntuació de 10 punts.

### **SISTEMAS Y PROCESO DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, SL**

Proposta pràctica i dinàmica: SISTEMAS Y PROCESO DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN SL, proposa dinamitzar els cursos a través de tutor, donant la benvinguda i comunicació de finalització del curs, als alumnes i avisant a aquells alumnes que no s'hagin connectat els primers tres dies de curs. Fer un seguiment a través del fòrum per abordar qüestions d'interès i seguiment i si es cau fer una comunicació setmanal amb els alumnes.

## emergències mèdiques



Tot i així, l'explicació relacionada amb la metodologia basada en l'aprenentatge pràctic i dinàmic no està molt detallada. La proposta presentada es centra i desenvolupa l'explicació principalment de la dinàmica que portarà l'alumne amb el tutor. No fa referència a les accions que duran a terme per a fer la formació pràctica i dinàmica.

Interacció i participació: proposa per aquelles formacions en modalitat presencial, afavorir la participació a través de dinàmiques de grup com el role play, videos, exercicis, casos d'evaluació..En el cas de les formacions en modalitat online, proposa fer aquesta dinamització amb el tutor a través de les proves avaluatives i el foro i ofereix també taules visuals col·laboratives.

Per tant, en aquest criteri es considera notable la proposta ja que explica amb un grau mig de concreció i detall la metodologia i organització dels cursos sobretot en el cas de la proposta pràctica i dinàmica. Tot i així, inclou tots els requisits anteriorment descrits. (Pràctica, dinàmica i busca la interacció i la participació activa dels assistents). Es valora amb una puntuació de 5 punts.

### **Lot 2: Cursos de Seguretat al pacient**

- A. 1- Habilitats i coneixements que assoliran els alumnes una vegada finalitzada l'acció formativa. (15 punts)

### **NASCOR FORMACIÓ SL**

Nascor Formació SL en els cursos de "*Expert en seguretat al pacient*" proposa habilitar en la gestió del risc assistencial, el domini d'eines de seguretat al pacient, lideratge en projectes de seguretat i anàlisi i resolució de problemes. I adquirir coneixements de Cultura i indicadors de seguretat del pacient, normatives, estàndards i prevenció de riscos assistencials.

Nascor Formació SL en els cursos de "*Metodologia per gestió de riscos en la seguretat al pacient*" proposa habilitar en planificació i execució de gestió de riscos, capacitat d'ús d'eines per a la detecció de riscos, anàlisi de casos i esdeveniments adversos i desenvolupament de plans d'acció i seguiment i adquirir coneixements en conceptes avançats de risc assistencial, eines d'avaluació de riscos, metodologies de resolució de problemes i integració amb altres sistemes de gestió.

Nascor Formació SL en el curs de "*Experiència del pacient bàsic nivell 1*" proposa habilitar en proporcionar un enfocament centrat en el pacient, promoció de la cultura organitzativa orientada al pacient, participació activa en la recollida de feedback i adquirir coneixements en conceptes fonamentals de l'experiència del pacient, bases de les metodologies de mesura i visió global de l'experiència del pacient.

Nascor Formació SL en el curs de "*Experiència de pacient bàsic nivell 2*" proposa habilitar en anàlisi i millora de l'experiència del pacient, capacitat per aplicar eines avançades, participació i inclusió del pacient, innovació mitjançant metodologies creatives i adquirir coneixements en mesura i anàlisi avançada, metodologies de participació activa i impacte de la participació del pacient.



## emergències mèdiques



Nascor Formació SL. proposa una metodologia per l'aprenentatge teòric basat en fer exposicions teòriques dinàmiques amb materials didàctics complets i accessibles mitjançant la plataforma d'e-learning accessible i flexible. Proposa una metodologia per l'aprenentatge pràctic basat en simulacions i exercicis interactius, tallers presencials virtuals i avaluacions pràctiques per unitat. La metodologia d'aprenentatge s'organitzarà amb casos reals, activitats interactives i aprenentatge progressiu per facilitar la comprensió.

Es considera excel·lent ja que la proposta explica amb un alt grau de concreció i detall les habilitats i coneixements que assolirà l'alumne, com s'assoliran i de quina manera es portaran a terme les accions formatives de manera que permetin assegurar l'aprenentatge de l'alumne. Es valora amb una puntuació de 15 punts.

## **SOCIETY AND NEUROBUSINESS EXPERIENCE SL**

Society and Neurobusiness experience SL en els cursos de "*Expert en seguretat al pacient*" proposa habilitar i aprendre el domini de les eines per a la gestió del risc assistencial, disseny i implementació d'un pla de millora de la seguretat del pacient, avaluació de la cultura de seguretat en l'entorn assistencial, interpretació i aplicació d'indicadors de qualitat i seguretat, gestió d'incidents i errors mitjançant sistemes de notificació i anàlisi d'incidents, capacitat per prevenir riscos mitjançant AMFE i mapes de riscos, autoavaluació i certificació de seguretat.

Society and Neurobusiness experience SL en els cursos de "*Metodologia per gestió de riscos en la seguretat al pacient*" proposa habilitar i aprendre a implementar eines avançades de gestió del risc sanitari, desenvolupar competències en el disseny d'un pla de millora de la seguretat del pacient, fer anàlisi i millora de la cultura de seguretat en l'entorn sanitari, dominar en la selecció i aplicació d'indicadors de qualitat i seguretat, fer la gestió i notificació d'incidents amb eines de suport avançades, la prevenció i anticipació de riscos amb AMFE i altres eines de detecció i la autoavaluació i preparació per a processos de certificació i auditories de seguretat.

Society and Neurobusiness experience SL en el curs de "*Experiència del pacient bàsic nivell 1*" proposa habilitar i aprendre els conceptes bàsics de l'experiència del pacient, la comprensió de l'evolució històrica i rellevància actual de l'experiència del pacient, la familiarització amb els conceptes clau de l'experiència del pacient, la introducció a les metodologies per avaluar i millorar l'experiència del pacient i el rol del pacient com agent de canvi en les institucions sanitàries.

Society and Neurobusiness experience SL en el curs de "*Experiència de pacient bàsic nivell 2*" proposa habilitar i aprendre a analitzar i liderar projectes sobre l'experiència del pacient, conèixer i aplicar metodologies de mesura com PROM's, PREM's i PRIM's, dissenyar el "patient journey" i el mapa d'implicats, la utilització d'eines com enquestes, entrevistes i grups focals, l'aplicació de tècniques d'"Shadowing" i foment de la participació ciutadana, dissenyar projectes de "Design Thinking" i presa de decisions compartides i elaborar casos pràctics.

Society and Neurobusiness experience SL, proposa una organització en mòduls temàtics i amb una metodologia d'aprenentatge amb activitats pràctiques i dinàmiques en línia, eines interactives per a la participació activa i sessions de feedback en directe,

## emergències mèdiques



les quals es portaran a terme a través de una plataforma d'aprenentatge flexible i accessibilitat 24/7 i es farà l'avaluació contínua i autoavaluació.

Es considera excel·lent la proposta ja que explica amb un alt grau de concreció i detall les habilitats i coneixements que assolirà l'alumne, com s'assoliran i de quina manera es portaran a terme les accions formatives de manera que permetin assegurar l'aprenentatge de l'alumne. Es valora amb una puntuació de 15 punts.

A. 2 - Metodologia i organització dels cursos de formació Online. Es valorarà que la proposta sigui pràctica, dinàmica i busqui la interacció i la participació activa dels assistents. (10 punts)

### **NASCOR FORMACIÓ SL**

Proposta pràctica i dinàmica: NASCOR FORMACIÓ SL, ofereix una metodologia d'aprenentatge basada en l'enfoc pràctic i dinàmic incloent a les formacions, casos basats en l'entorn del SEM per a facilitar l'aplicació dels conceptes en el seu dia a dia. Ofereix activitats interactives amb debats en línia, tallers virtuals i qüestionaris dinàmics. A més a més, proposa fer un aprenentatge progressiu, dividint el curs en unitats curtes per facilitar la comprensió dels continguts, combinant una part teòrica i una altre de pràctica.

Interacció i participació: proposa una tutorització continua a través del tutor assignat, el qual farà un seguiment personalitzat, i estarà disponible a través de diverses vies de comunicació, com el xat, correu electrònic..També proposen dinamitzadors pels cursos, especialitzats amb l'objectiu de motivar la participació activa a través de missatges, recordatoris i suggeriments.

Els continguts de les unitats contenen continguts multimèdia amb l'objectiu de guiar l'aprenentatge d'una manera visual i atractiva, videos interactius, infografies i guies visuals, a part del xat i fòrums, espais des d'on es poden compartir idees i resoldre dubtes.

Es considera excel·lent la proposta ja que explica amb un alt grau de concreció i detall la metodologia i organització dels cursos i inclogu tot els requisits anteriorment descrits (Pràctica, dinàmica i que busqui la interacció i la participació activa dels assistents) . Es valora amb una puntuació de 10 punts.

### **SOCIETY AND NEUROBUSINESS EXPERIENCE SL**

Proposta pràctica i dinàmica: SOCIETY AND NEUROBUSINESS EXPERIENCE SL, proposa una estructura metodològica centrada en la interacció activa dels participants, l'aplicació pràctica i la dinàmica participativa. Les activitats pràctiques que proposa són a través d'estudis de cas i simulacions interactives, els quals reproduiran situacions clíniques reals o processos de seguretat. També ho farà a través del role-play en línia, on representaran situacions clíniques des de les diferents perspectives.

Interacció i participació: Proposen eines interactives per assegurar la participació activa, com el fòrum i debats temàtics i sessions de feedback mitjançant videoconferències amb

## emergències mèdiques



els instructors per discutir els resultats de les activitats i dubtes. Proposen també, fer treballs en grup i projectes col·laboratius i feedbacks intergrupals.

La proposta es considera excel·lent ja que explica amb un alt grau de concreció i detall la metodologia i organització dels cursos i inclou tots els requisits anteriorment descrits (Pràctica, dinàmica i que busqui la interacció i la participació activa dels assistents) . Es valora amb una puntuació de 10 punts.

### **B) Aplicació de la fórmula**

D'acord al punt H del Quadre de característiques Sempre i quan hi hagi més d'una oferta, en relació als criteris sotmesos a judici de valor i als altres criteris automàtics que incideixen directament en la qualitat del contracte (en relació a aquests últims criteris quan així s'indiqui de forma expressa), es procedirà a la valoració de les proposicions d'acord amb els valors establerts a cada criteri i subcriteri. Posteriorment es procedirà a ordenar les diferents propostes valorades per ordre decreixent aplicant-se la següent fórmula:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

**Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar**

**P = Puntuació del criteri**

**Vtop= Valoració Tècnica de l'Oferta que es puntua**

**VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada**

L'anterior fórmula serà d'aplicació a cadascun dels criteris i, si s'escau, a cadascun dels subcriteris per separat sempre i quan es compleixi, respecte a cada criteri i subcriteri, el requisit que es detalla al paràgraf següent. Posteriorment a l'aplicació de la fórmula per a cada criteri i subcriteri, s'obtindrà la puntuació total.

S'estableix en relació a cada criteri i subcriteri un llindar del 80%. Si cap valoració de les ofertes, respecte a cada criteri i subcriteri, supera el llindar de valoració mínim no s'aplicarà la fórmula anterior i totes les ofertes obtindran com a puntuació en el criteri o subcriteri corresponent el valor obtingut en la fase de valoració. Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes en aplicació de la fórmula en aquell criteri o subcriteri.

En cap cas aquest llindar mínim de valoració suposa una exclusió de la licitació.



**LOT 1:**

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri 1: Habilitats i coneixements que assoliran els alumnes, com s'assoliran i de quina manera es portaran a terme les accions formatives.		Criteri 2: Metodologia i organització dels cursos de formació Online i presencial.		Puntuació total de tots els criteris	
	Puntuació màxima del criteri P	15,00	Màxims punts	10,00	Màxims punts	
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada VT <sub>mv</sub>	15,00	Millor Valoració	10,00	Millor Valoració		
OFERTES	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub>	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P <sub>op</sub>	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub>	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P <sub>op</sub>	Puntuació oferta tècnica amb valoració i puntuació amb fórmula	Puntuació aplicant la valoració directa com a puntuació
INGECAL	15,00	15,000	10,00	10,000	25,000	25,000
NASCOR FORMACIÓN SL	15,00	15,000	10,00	10,000	25,000	25,000
SISTEMAS Y PROCESO DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, SL	0,00	0,000	5,00	5,000	5,000	5,000

**LOT 2:**

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri 1: Habilitats i coneixements que assoliran els alumnes, com s'assoliran i de quina manera es portaran a terme les accions formatives.		Criteri 2: Metodologia i organització dels cursos de formació Online i presencial.		Puntuació total de tots els criteris	
	Puntuació màxima del criteri P	15,00	Màxims punts	10,00	Màxims punts	
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada VT <sub>mv</sub>	15,00	Millor Valoració	10,00	Millor Valoració		
OFERTES	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub>	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P <sub>op</sub>	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub>	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P <sub>op</sub>	Puntuació oferta tècnica amb valoració i puntuació amb fórmula	Puntuació aplicant la valoració directa com a puntuació
NASCOR FORMACIÓN SL	15,00	15,000	10,00	10,000	25,000	25,000
SOCIETY AND NEUROBUSINESS EXPERIENCE SL	15,00	15,000	10,00	10,000	25,000	25,000

**4.-TAULA RESUM AMB LES PUNTUACIONS.**

**LOT 1:**

EMPRESA LICITADORA	TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS SOBRE B
INGECAL, INGENIERÍA DE LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE, SL	25
NASCOR FORMACIÓN SL	25
SISTEMAS Y PROCESO DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, SL	5

**LOT 2:**

EMPRESA LICITADORA	TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS SOBRE B
NASCOR FORMACIÓN SL	25
SOCIETY AND NEUROBUSINESS EXPERIENCE SL	25