

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT D'UNA PLATAFORMA DE STREAMING DIRECTE I VÍDEO SOTA DEMANDA PER INTEGRAR AMB LAXARXA.CAT

Expedient 5/2025

I. INTRODUCCIÓ	1
II. OBJECTE DELS PLECS	2
III. REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ.....	3
1. Requeriments tècnics.....	3
2. Instal·lació, execució i manteniment.....	3
2.a Protecció de dades i ENS.....	3
2.b SLA o ANS (Acords de Nivell de Servei)	4
2.b.1 Disponibilitat	4
2.b.2 Manteniment adaptatiu	4
2.b.3 Manteniment correctiu	4
2.b.4 Incidències.....	5
3. Calendari d'entrega.....	6

I. INTRODUCCIÓ

La Xarxa Audiovisual Local, SL (en endavant, XAL) és una societat mercantil creada per la Diputació de Barcelona per gestionar el suport a l'audiovisual local català, donant resposta a les seves necessitats i contribuint a la dinamització del sector. Aquests objectius els desenvolupa a través de la marca La Xarxa, una plataforma multimèdia de continguts i serveis a disposició dels mitjans de proximitat del país (televisions, ràdios i mitjans en línia).

Els Estatuts de la XAL estableixen que el seu objecte és “la prestació i gestió del servei públic de caràcter econòmic, de desenvolupament de les activitats vinculades al foment i promoció de la comunicació local”. En concret, entre les activitats principals de la XAL hi consta, en primer lloc, “l’adquisició, realització, producció, distribució i explotació, sota qualsevol forma, de programes de ràdio, televisió i notícies, així com en general, de drets de propietat intel·lectual i continguts de caràcter audiovisual, interactius i/o multimèdia, per satèl·lit, cable i internet o en qualsevol altre suport de difusió”.

En aquests moments estan adherides a la XAL més de 200 entitats locals, televisions i ràdios, (en endavant, les entitats adherides), essent el principal servei que la XAL els ofereix la producció i distribució de continguts audiovisuals, els quals es dissenyen conjuntament amb les entitats adherides amb el propòsit d'incentivar al màxim la coproducció entre elles.

Per part del Servei d'Eines Digitals de la XAL es fa necessària la contractació del hosting i llicència d'ús de la plataforma Instant Video Cloud (OVP), que era el sistema que es feia servir per hostatjar els vídeos de l'antiga plataforma alacarta.cat. Degut a la despublicació i discontinuació d'aquesta plataforma, la XAL necessita mantenir un streaming 24/7 sobre el que produeixin els talls automatitzats de part de la programació a partir de l'EPG facilitada i l'emmagatzemament de tots aquests vídeos que no estan disponibles sota demanda a l'actual plataforma OTT de La Xarxa, La Xarxa+. Tot aquest contingut produït per La Xarxa i les entitats està disponible a la web de laxarxa.cat. Per tal d'estalviar els costos que implicaria migrar tot el contingut emmagatzemat en aquesta plataforma i haver de desenvolupar nous mòduls tant per xaramedia.cat (plataforma d'on s'extreu la informació de l'emissió en directe) com per a la web de laxarxa.cat que està al 100% integrada amb aquest sistema es proposa continuar treballant amb la mateixa plataforma.

II. OBJECTE DELS PLECS

L'objecte del present procediment és el servei anual de hosting i llicència d'ús de la plataforma Instant Video Cloud, amb les característiques següents:

- 1 Llicència de la Plataforma Instant Video Cloud (llicència anual, que inclou 1 streaming 24/7 amb backup, amb transcodificació multibitrate per a mòbils, DVR i clipping en viu i del DVR)
- 4 TB de tràfic mensual
- 4 TB d'emmagatzemament mensual (amb el corresponent backup)
- Eina de gravació automàtica de l'EPG i la ingesta automàtica als vídeos sota demanda de la plataforma.
- 7 TB d'emmagatzemament addicional previstos en cas d'excés (amb el corresponent backup)
- 7 TB de tràfic anual addicional previstos en cas d'excés

El contractista haurà d'actualitzar, a petició de la XAL, qualsevol dels mòduls llicenciats, en cas de publicació de noves versions. També haurà d'atendre qualsevol dubte o incidència referent a la plataforma.

Específicament estaran inclosos tots els serveis, provisions i subministraments que siguin necessaris per a l'execució total i completa del contracte en els termes detallats, mentre no s'especifiqui el contrari en aquest plec de prescripcions tècniques.

III. REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

L'oferta ha d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, les prestacions i serveis que es detallen a continuació, els quals són obligatoris

1. Requeriments tècnics

Serveis fixes

1.1 1 Llicència de la Plataforma Instant Video Cloud. Que inclou les funcionalitats bàsiques que es necessiten entre d'altres coses:

- 1 streaming RTMP 24/7
- Sense límit d'usuaris concurrents
- 4TB de tràfic mensual
- 4TB d'emmagatzemament
- DVR de l'streaming directe de 4 hores
- Ingesta, codificació i publicació del contingut de video al núvol
- Clipping del contingut tan del live streaming com dels VOD
- Transcodificadors GPU separats per al live i el VOD
- Player dinàmic, multidispositiu i d'alta disponibilitat *embedable* amb totes les funcionalitats i integrable en plataformes de tercers
- Possibilitat de pujar-hi subtítols
- Analítiques avançades en temps real de les retransmissions en streaming i dels vídeos on demand
- Publicació via RTMP dels directes a xarxes socials o altres plataformes de vídeo
- Georestricció dels continguts a nivell País
- Integració amb Google Ads Manager per poder monetitzar amb els continguts de video, tant Live com VOD.
- API disponible i correctament documentada per tal de poder fer les integracions entre els continguts de la plataforma i webs de tercers de manera automàtica.

1.2 7 TB d'emmagatzemament (amb un Backup de 7 TB)

1.3 7 TB de tràfic mensual

1.4 Eina de gravació automàtica de l'EPG i la ingesta automàtica als vídeos sota demanda a la plataforma.

Serveis variables

1.5 Excés de consum del tràfic mensual contractat. El sistema ha de permetre escalar el volum de manera automàtica i sense talls ni perjudici en el servei a partir dels 5 TB i fins a un màxim de 7 TB anuals addicionals.

1.6 Excés d'emmagatzemament mensual contractat. El sistema ha de permetre escalar el volum de l'emmagatzemament de manera automàtica i sense talls ni perjudici en el servei a partir dels 5 TB i fins a un màxim de 7 TB anuals addicionals.

2. Instal·lació, execució i manteniment

2.a Protecció de dades i ENS

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar el compliment de la normativa legal vigent a la Unió Europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal (RGPD), serveis de la societat de la Informació (avisos legals, política de cookies), protecció del consumidor i comerç electrònic i de seguretat. Només serà admissible la transferència internacional de dades a un país i organització internacional si aquesta compleix amb les previsions establertes a l'RGPD, de manera que el nivell de protecció i dels drets i llibertats de les persones físiques que garanteix el reglament no es vegi menyscabat.

El contractista ha de complir amb l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) nivell mig, en els àmbits que li siguin aplicables. I en especial en el que el sigui aplicable dels següents punts de l'Annex II del Real Decreto 311/2022, de 3 de maig:

- punt 4.2, referent al control d'accés
- punt 4.3, referent a l'explotació
- punt 4.4, referent al recursos externs
- punt 5.6, protecció de les aplicacions informàtiques
- punt 5.7, referent a la protecció de la informació
- punt 5.8.2, referent a la protecció de serveis i aplicacions web

2.b SLA o ANS (Acords de Nivell de Servei)

2.b.1 Disponibilitat

L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar que la infraestructura proporcionada doni un servei òptim, els 365 dies de l'any, les 24 hores del dia, disposant de sistemes redundants en tots els casos en què aquests siguin necessaris per assegurar la disponibilitat i correcte funcionament del sistema. Es demana com a requeriment que la disponibilitat del servei sigui de com a mínim un 95 %.

2.b.2 Manteniment adaptatiu

El contractista aplicarà sobre el sistema objecte del contracte, sense cost addicional, totes les actualitzacions i noves versions del programari, firmware i drivers i actualitzacions de seguretat que en cada moment siguin necessàries, ja sigui amb la instal·lació de pegats o de noves versions.

El contractista aplicarà a la plataforma i als players que se'n deriven les modificacions necessàries per a adaptar-se a les variacions en els entorns des dels quals s'accedeix a aquesta (per exemple, actualitzarà la plataforma per a adaptar-se a les noves versions dels sistemes operatius mòbil o d'escriptori o a noves versions actualitzades dels navegadors suportats que fan servir els usuaris).

2.b.3 Manteniment correctiu

El contractista, al llarg de tota la durada del contracte, haurà de proveir assistència tècnica per a solucionar les incidències que dificultin o impedeixin l'ús de la plataforma.

L'adjudicatari aportarà, sense cost addicional, tots els recursos necessaris per a donar compliment de les seves obligacions contractuals de manteniment del servei en condicions òptimes i estarà obligat a atendre sense càrrec tots els incidents que obrin els tècnics de la XAL amb motiu de qualsevol avaria o consulta referent a l'abast del present plec.

2.b.4 Incidències

S'entén per incidència qualsevol esdeveniment, no controlat, que causi una interrupció, reducció de rendiment evident o reducció de funcionalitats de la plataforma.

- Les incidències crítiques o greus son aquelles que impedeixen el funcionament correcte de la totalitat de la plataforma (caiguda global del sistema).
- Les incidències lleus son aquelles que impedeixen el funcionament d'alguna part del sistema que no impedeix el funcionament global del servei.

Temps de resposta / resolució:

- Temps de resposta: temps transcorregut des de que la XAL comunica al contractista la existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa comença a treballar en la seva resolució.
- Temps de resolució: temps transcorregut des de que la XAL comunica al contractista la existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa aplica una solució temporal que resolgui provisionalment el problema o bé una solució definitiva al mateix. Una incidència crítica resolta temporalment es converteix en una incidència lleu a efectes de l'SLA.

S'estableixen els següents SLA mínims:

- Temps de resposta: màxim 2 hores.
- Temps de resolució per incidències greus: en un màxim de 24 hores.
- Temps de resolució per incidències lleus: en un màxim de 3 dies laborables

L'adjudicatari haurà d'establir un procediment per a la comunicació d'incidències al seu Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU), que podrà ser per via telefònica, correu electrònic o a través d'un portal web. L'horari d'atenció d'aquest CAU serà de 24/7 i l'atenció serà en català o castellà.

El CAU haurà de registrar les incidències amb aquestes dades com a mínim:

- Descripció i data i hora de la incidència
- Criticitat
- Diagnòstic i possibles causes
- Actuacions realitzades
- Identificació dels responsables de l'actuació
- Data i hora de restauració del servei

La XAL podrà reclamar en qualsevol moment la llista de les incidències registrades al CAU.

Miquel Herrada
Gómez-Rodulfo - DNI
52598123K (TCAT)

Firmado digitalmente por Miquel
Herrada Gómez-Rodulfo - DNI
52598123K (TCAT)
Fecha: 2025.01.16 15:24:05 +01'00'

Miquel Herrada
Cap d'Operacions
XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL



Metadades del document

Núm. expedient	XAL/2025/0001575
Tipus documental	Plica
Títol	PPT 5 2025

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Miquel Herrada Gómez-Rodulfo (TCAT)	Signa	16/01/2025 15:24

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
5378eb1bc514ac15a15c	https://seuelectronica.diba.cat	

