

Unitat / Departament Unitat De Contractació PLAPE		
Codi de verificació  266060081915071N0IRB		
Codi de document COP18106HM	Núm. d'expedient 13874/2024	

Interessat de l'expedient

Assumpte

AJUNTAMENT DE SALOU REGIDORIA DE SERVEIS GENERALS, QUALITAT I NOVES TECNOLOGIES

Contracte mixt de subministrament, amb instal·lació, d'un sistema de control d'accés a les oficines de l'Ajuntament de Salou i de prestació del servei de manteniment del hardware i software del sistema de control d'accés.

INFORME DE JUSTIFICACIÓ EXPEDIENT CONTRACTACIÓ 13874/2024

Assumpte: Aspectes a justificar en l'expedient del contracte mixt de subministrament, amb instal·lació, d'un sistema de control d'accés a les oficines de l'Ajuntament de Salou i de prestació del servei de manteniment del hardware i software del sistema de control d'accés.

1) Motivació de la necessitat que es vol satisfer mitjançant la contractació.

- a) El control de presència és un sistema que permet controlar i gestionar les hores reals treballades de les persones empleades, portant un registre d'entrada i sortida de la jornada diària gestionat mitjançant fitxatges personals.

El control d'accés es un sistema electrònic i mecanitzat que permet controlar l'entrada i sortida d'una persona a una àrea específica validant la seva identificació.

- b) L'Ajuntament de Salou compta des de fa més de 15 anys amb un sistema de control de presència basat en l'eina Tempo de l'empresa Softmachine. Aquest sistema ha permès el registre de la jornada de les persones treballadores a través de l'empremta dactilar, mitjançant uns rellotges ubicats en diferents punts de les dependències corporatives.

L'Agència Espanyola de Protecció de dades (AEPD) considerava que l'autenticació biomètrica estava fora de les categories especials de dades del Reglament General de Protecció de Dades. Aquesta interpretació ha sigut superada per les Directrius 05/2022 del Comitè Europeu de Protecció de Dades (en la seva versió 2.0 de 26 d'abril de 2023), provocant l'adaptació de l'AEPD a aquestes Directrius mitjançant la «Guia sobre tractament de control de presència mitjançant sistemes biomètrics» de novembre de 2023.

En aquest escenari, l'Ajuntament de Salou va suspendre el marcatge, mitjançant empremta dactilar, al desembre del 2023, realitzant-se aquest mitjançant anotació al portal web del sistema de control de presència Tempo de Softmachine des de llavors. Aquest sistema es considera excepcional i temporal ja que, al realitzar-se a través d'internet, no garanteix la presencialitat de les persones usuàries.

Unitat / Departament Unitat De Contractació PLAPE		
Codi de verificació  26606O081915071NOIRB		
Codi de document COP18106HM	Núm. d'expedient 13874/2024	

- c) En base al criteri de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCat), existeix la possibilitat de que les dades biomètriques es puguin tractar si aquest fet es troba recollit de forma expressa al Conveni col·lectiu de l'entitat; fet que es va produir, en el marc de la mesa de negociació, al desembre de 2023.

En aquest escenari, al gener de 2024 es va realitzar la consulta a l'APDCat, sobre la viabilitat d'establir com a causa de licitud pel tractament de les dades la incorporació del tractament de dades al Conveni col·lectiu; concretament:

"La jornada realitzada en règim presencial, es realitzarà mitjançant el sistema de control d'accés i presència amb l'empremta dactilar, que captarà trets característics d'aquestes per diferenciar-les de les altres, sense que es realitzi una reproducció total de l'empremta per garantir la seguretat de les dades i evitar el seu possible ús fraudulent."

El Dictamen de l'APDCat CNS 2/2024, de data 22 d'abril, estableix els casos d'ús en que es permet l'ús de dades biomètriques, i conclou que no és permès, de manera general, pel registre de la jornada laboral.

En base a aquesta conclusió, es revisa el disseny del sistema de control d'accés, descartant l'ús de dades biomètriques, i es treballa amb l'objectiu d'implementar un sistema de control de presència que operi a través de targetes de proximitat i, si és possible amb codis QR.

- d) Al juliol de 2024 es rep comunicació de l'empresa Softmachine, adjudicatària del sistema de control de presència, en la que s'informa de que l'empresa ha estat adquirida per l'empresa Protime.

L'avaluació del risc de discontinuïtat del producte Tempo de Softmachine com a conseqüència de l'adquisició empresarial, junt amb la revisió tècnica del sistema de control de presència en relació a la seguretat (targetes 125Khz), capacitat d'integració, capacitat de resposta del proveïdor, i usabilitat del sistema, emplacen a la contractació d'un sistema de control d'accés mitjançant procediment obert, amb la condició de que s'integri amb el sistema de control de presència actual.

2) Justificació de la forma de tramitació de l'expedient (urgent/anticipada).

L'expedient és tramitarà seguint el procediment ordinari previst en els articles 116 i 117 de la LCSP.

3) Divisió del contracte en lots.

L'objecte del contracte no permet la seva divisió en lots.

Unitat / Departament Unitat De Contractació PLAPE		
Codi de verificació  266060081915071N0IRB		
Codi de document COP18106HM	Núm. d'expedient 13874/2024	

4) Durada del contracte i si es preveu una o diverses pròrrogues.

Durada del contracte: 26 mesos en total, a comptar des de la signatura del contracte.

La data d'inici prevista és l'1 de maig de 2025, però si per qualsevol circumstància l'execució del contracte no arribés a iniciar-se en la data prevista, es realitzaran els ajustos que corresponguin.

5) Proposta de criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera que s'utilitzaran per admetre als licitadors i la seva justificació.

Els licitadors han d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i la solvència tècnica d'acord amb els criteris, requisits mínims i mitjans d'acreditació següents:

5.1. Solvència econòmica i financera:

- Criteri de selecció: Volum anual de negocis en els tres últims anys disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.
- Mitjans d'acreditació:
 - Certificació, nota simple o informació anàleg expedida pel Registre Mercantil u oficial que correspongui i que contingui els comptes anuals, sempre que estigui vençut el termini de presentació i es trobin dipositades; si l'últim exercici és trobés pendent de dipòsit, han de presentar-se acompanyades de la certificació de la seva aprovació per l'òrgan competent i de la seva presentació en el Registre. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.
 - Quan, per una raó vàlida, el licitador no estigui en condicions de presentar la documentació anterior, podrà acreditar la solvència econòmica pels següents mitjans alternatius:
 - Qualsevol model oficial declarat davant l'AEAT on quedi reflectit el volum anual de negocis, com poden ser les declaracions tributàries anuals d'IVA o de l'Impost de societats.
- Requisit d'admissió: Acreditar un volum anual de negocis que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats ha de ser almenys igual al valor estimat del contracte, és a dir, 85.743,80 €.

Unitat / Departament Unitat De Contractació PLAPE		
Codi de verificació  266060081915071N0IRB		
Codi de document COP18106HM	Núm. d'expedient 13874/2024	

5.2. Solvència tècnica:

- **Criteri de selecció:** Experiència en la realització de subministraments de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs dels **deu últims anys**. Per determinar que un subministrament és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte s'ha d'acudir als següents codis CPV: 31711310 - 9 Sistema de registre de presència; 42961100 - 1 Sistema de control d'accés.
- **Mitjans d'acreditació:**
 - Relació dels subministraments principals efectuats en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.
 - Els subministraments efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedat per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.
- **Requisit d'admissió:** Acreditar haver subministrat i instal·lat durant el període citat (últims **deu anys**) sistemes de control d'accés i presència, mitjançant elements d'accés com torns o portells passadís, de manera integrada amb els aplicatius de control d'accés i control de presència, **en 3 o més organitzacions** públiques o privades de **més de 250 treballadors**.

6) Proposta de criteris que s'han de tenir en consideració per adjudicar el contracte i la seva justificació, així com l'elecció de les fórmules dels criteris avaluable de forma automàtica.

Les ofertes presentades a licitació es valoraran entre 0 i 100 punts. Per valorar-les es tindrà en compte una pluralitat de criteris en base a la millor relació qualitat-preu, amb la ponderació relativa atribuïda a cadascun. El mètode per determinar la millor oferta serà la suma dels diferents punts assignats en cadascun dels criteris de valoració que a continuació s'indiquen:

A. Criteris que depenen d'un judici de valor fins a 20 punts

Criteris qualitatius:

- **Memòria tècnica**fins a 20 punts

Unitat / Departament Unitat De Contractació PLAPE		
Codi de verificació  26606O081915071N0IRB		
Codi de document COP18106HM	Núm. d'expedient 13874/2024	

Es valorarà amb un **màxim de 20 punts**. Els licitadors presentaran una memòria ajustada als criteris de puntuació que es detallen a continuació, ajustant-se a les següents indicacions:

- La memòria serà de 20 fulls DIN A4 com a màxim (per davant i per darrera, és a dir, 40 pàgines com a màxim).
- S'estructurarà respectant els criteris d'adjudicació.
- Les pàgines estaran numerades

La puntuació màxima de 20 punts es repartirà de la següent manera:

- **Facilitat d'ús del sistema fins a 7 punts**

Es valorarà la usabilitat del sistema proposat, tant des del punt de vista dels usuaris del control d'accés (treballadors, visitants, personal extern), com dels usuaris administradors del sistema.

Igualment es valorarà la senzillesa i la simplicitat en el registre dels nous usuaris, en l'operativa diària dels usuaris habituals, i també dels gestors del sistema i la facilitat en l'extracció i explotació de la informació de l'ús del sistema i el seu seguiment en general.

- **Solució integral per la casuística i context de l'Ajuntament de Salou..... fins a 7 punts**

Es valorarà la solució que implementi de forma més integrada la diferent casuística indicada al plec tècnic, amb personal amb lloc de treball dins la zona d'àmbit dels control d'accés, personal amb lloc de treball fora de la zona del control d'accés, personal amb sortides i entrades de la zona de control d'accés durant la seva jornada laboral en el desenvolupament de les seves competències, etc.

- **Estètica de la solució proposada fins a 6 punts**

Es valorarà des d'un punt de vista estètic els equipaments físics proposats, ja que passaran a formar part del mobiliari de l'edifici de l'Ajuntament, amb força visibilitat, sobretot els que van ubicats en la zona d'accés principal.

S'estableix com a **llindar mínim de qualitat** l'obtenció de 10 punts en aquests criteris de valoració. Les ofertes que no obtinguin un mínim de 10 punts seran rebutjades en estimar-se qualitativa i tècnicament insuficients. Respecte els licitadors que estiguin en aquesta circumstància ja no es procedirà a l'obertura del sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtic.

Unitat / Departament Unitat De Contractació PLAPE		
Codi de verificació  26606O081915071N0IRB		
Codi de document COP18106HM	Núm. d'expedient 13874/2024	

B. Criteris avaluables de forma automàtica fins a 80 punts

Criteris qualitatiusfins a 24 punts

- Incloure en la proposta la funcionalitat de generació i enviament de codis QR temporals o permanents a persones usuàries per accedir a les instal·lacions, de manera equivalent a una targeta de proximitat; i la lectura d'aquests codis QR als terminals dels portells passadís corresponents, almenys en un canal de pas de l'accés principal i en un canal de pas de l'accés posterior **6 punts**
- Incloure en la proposta un mòdul de gestió del control de presència de persones treballadores, a través del registre de la jornada i de la seva informació complementària com horaris, vacances, incidències de marcatge, etc. **6 punts**

Aquest criteri s'acreditarà mitjançant declaració responsable conforme l'empresa disposa, en el moment de la presentació de la seva oferta, de l'aplicació de control de presència de persones treballadores **totalment desenvolupada**.

- L'ajuntament disposa d'una llicència de la plataforma HikCentral Professional, pel que es valoraran les propostes que siguin compatibles amb aquest sistema centralitzat de gestió de seguretat i accessos **6 punts**
- L'ajuntament es troba en fase d'adequació a l'actualització de la normativa ENS (RD 311/2022), i valorarà les propostes d'empreses que aportin la certificació de compliment de la ISO 27001 i, per tant, es garanteixi la protecció de la informació crítica mitjançant un Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació (SGSI) **6 punts**

Totes aquestes millores vinculades a l'objecte del contracte seran a càrrec de l'empresa, sense cap cost addicional per l'Ajuntament.

Criteris econòmics.....fins a 56 punts

▪ Oferta econòmica..... fins 56 punts

Es valorarà amb la màxima puntuació l'oferta de preu més baix i la resta d'acord amb la següent fórmula (regla de tres simple inversa):

$$\text{Puntuació Licitador} = 56 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de la oferta que es valora}}$$

En tot cas, si el licitador no millora el preu de licitació la seva oferta serà puntuada amb 0 punts.

Unitat / Departament Unitat De Contractació PLAPE		
Codi de verificació  26606O081915071N0IRB		
Codi de document COP18106HM	Núm. d'expedient 13874/2024	

RESUM PUNTUACIÓ

Criteris de valoració automàtica – màxim 80 punts

- 1. Criteris econòmics màxim 56 punts**
- 2. Criteris qualitatiusmàxim 24 punts**

Criteris de judici de valor – màxim 20 punts

PUNTUACIÓ MÀXIMA TOTAL màxim 100 punts

7) Condicions especials d'execució del contracte que cal exigir al contractista.

Criteris socials:

- Igualtat de gènere: Durant l'execució del contracte el contractista ha d'adoptar mesures específiques en matèria d'igualtat per al personal adscrit a l'execució del contracte; en particular, pel que afecta a les retribucions salarials.

Criteris laborals:

- És condició especial d'execució que el contractista compleixi el conveni col·lectiu aplicable, abonant, en tot cas, almenys el salari establert en el mateix segons la categoria professional que li correspongui al treballador.

8) Pressupost base de licitació.

Pressupost base de licitació (referit a 26 mesos): total de **82.500 €**, IVA inclòs, i desglossat per indicar els costos i altres despeses calculades per a la seva determinació:

- Cost subministrament del sistema de control d'accés i presència: **67.500 €**, inclou l'adquisició, instal·lació, configuració i posada en funcionament i la formació d'administració de l'aplicació i d'ús de l'aplicació, amb l'abast i la forma prevista en el PPT.
- Cost del manteniment del hardware i software del sistema de control d'accés: **15.000 €** (abasta l'any 2025 (de juliol a desembre), 2026 i 2027 (de gener a juny): preu mensual màxim de 625 €, que no podrà superar-se en l'oferta.

Unitat / Departament Unitat De Contractació PLAPE		
Codi de verificació  26606O081915071N0IRB		
Codi de document COP18106HM	Núm. d'expedient 13874/2024	

9) Valor estimat del contracte.

Valor estimat: valor global de **85.743,80 €**, sense IVA, calculat segon el mètode de càlcul de costos previst en l'apartat 2 de l'article 101 de la LCSP:

- Import contracte inicial (26 mesos): 68.181,82 €
- Eventuals pròrroques del servei de manteniment (34 mensualitats): 17.561,98 €
- Modificacions a l'alça: no es preveuen.

10) Penalitats diferents a les previstes en l'article 193 LCSP pel supòsit de demora en l'execució del contracte.

Quan el contractista, per causes que li són imputables, hagi incorregut en demora respecte al compliment del termini total o dels terminis parcials, l'Ajuntament pot optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.

11) Termini de garantia del contracte.

El termini de garantia serà de tres (3) anys a comptar de la data de la seva recepció.

12) Cessió del contracte.

No es permet la cessió d'aquest contracte.

13) Subcontractació.

El contractista únicament pot concertar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, en concret els treballs d'instal·lació dels béns, amb subjecció al que preveu aquesta clàusula i l'article 215 de la LCSP.