



IT-2025-45: valoració ofertes sobre A

Contracte basat en l'acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2022 5) de les dependències del Complex Central de Bombers de Bellaterra (CCBB), per a l'any 2025.

Al contracte de servei de vigilància i seguretat, mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat del Complex Central de Bombers de Bellaterra (en endavant CCBB) per a l'any 2025, amb número d'expedient IT-2025-45, han presentat oferta les següents empreses:

1. CLECE SEGURIDAD, S.A.U.
2. SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA, S.A.
3. BARNA POTERS SEGURETAT, S.L.
4. ILUNION SEGURIDAD, S.A.
5. PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.A.
6. GSI PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD Y SISTEMAS, S.A.U.

A l'apartat M del Quadre de Característiques (Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries) s'assenyala que en el sobre A les empreses licitadores han d'aportar la documentació referida als següents aspectes:

- Documentació general dels annexos 2 i 3 del Plec de clàusules administratives particulars.
- Certificat que acrediti la visita de les instal·lacions, segons l'annex 4 del Plec de clàusules administratives particulars.
- Pla de treball

El present informe analitzarà la documentació aportada valorable d'acord amb els criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor establerts en el plec de clàusules administratives particulars (fins a 37,5 punts).

- **Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 37,5 punts.**

D'acord amb l'esmentat, s'ha de valorar la metodologia de treball, tenint en compte els criteris següents:

Aspectes vinculats a la metodologia o pla de treball (fins a 37,5 punts)

- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència d'afluència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que s'hi presten. Cal tenir en compte la identificació de les vulnerabilitats principals de l'edifici i avaluació de riscos i amenaces (fins a 8 punts).
- Protocol de seguretat (fins a 8 punts).
- Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències i procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 7,5 punts).
- Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire i capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes (fins a 6,5 punts).
- Supervisió del servei (visites d'inspecció, indicadors de seguiment i comunicació amb el responsable del contracte) (fins a 5 punts).
- Procediment d'implantació del servei, protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei i el procediment de comunicació als treballadors a desenvolupar (fins a 2,5 punts).

Un cop revisada la documentació aportada es confirma que les sis ofertes compleixen, des d'un punt de vista tècnic, amb els requeriments establerts al plec de prescripcions tècniques. Tanmateix, l'empresa GSI PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD Y SISTEMAS, S.A.U. ha presentat una memòria que supera l'extensió màxima de 10 pàgines indicada al PCAP, excloent tapes i annexos. Per aquest motiu, els fulls integrants del dossier/document que sobrepassin la llargària màxima prevista, no és consideraran part de l'oferta valorable.

A continuació, es procedirà a analitzar les ofertes segons els criteris d'adjudicació previstos.

1. Valoració dels criteris avaluables mitjançant un judici de valor: metodologia o pla de treball (fins a 37,5 punts)

1.1 Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència d'afluència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que s'hi presten. Cal tenir en compte la identificació de les vulnerabilitats principals de l'edifici i avaluació de riscos i amenaces (fins a 8 punts).

En aquesta valoració subjectiva es prioritza especialment l'avaluació del pla de treball que s'ajusti a les particularitats dels edificis del Complex Central de Bombers de Bellaterra (en endavant CCBB). Es considera rellevant que aquest document detalli de manera clara i estructurada el nombre de persones treballadores, els fluxos de visitants i el funcionament global del sistema de seguretat. També es té en compte l'organització de la informació presentada a les memòries, així com la precisió en la descripció dels diferents apartats requerits.

La proposta de **Barna Porters Seguretat S.L.** destaca per la seva adequació a les necessitats del Complex Central de Bombers de Bellaterra (CCBB). El pla de treball està ben estructurat i ajustat a les necessitats específiques del recinte, com ara la gestió de zones clau com són els magatzems, els vestuaris i els accessos. També considera aspectes com la distribució de les tasques i el volum d'activitat, així com l'afluència de persones que transiten per les instal·lacions. Aquesta presentació ben organitzada assegura que el servei es pugui dur a terme amb efectivitat i eficiència. Cal ressaltar la claredat en la definició de les actuacions, que permeten una aplicació precisa del servei en el dia a dia. El pla no només aborda els requeriments bàsics sinó que també mostra un esforç per optimitzar la gestió, distribuint recursos de manera adequada per respondre a les necessitats específiques de l'entorn.

A més, l'oferta presentada demostra una comprensió del funcionament global del servei de seguretat al CCBB, assegurant que les accions previstes siguin compatibles amb les activitats i dinàmiques pròpies de l'edifici. Aquesta alineació entre les necessitats del contracte i el pla de treball proposat posa en relleu la capacitat de l'empresa per oferir una resposta adaptada i professional. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **8 punts**.

Seguridad Profesional Mediterranea S.A. (SPM) destaca per la seva ubicació estratègica dins del recinte universitari on es troba el CCBB, fet que li proporciona un coneixement immediat de les característiques del Complex. Aquesta proximitat li permet a l'empresa adaptar el seu pla de treball a l'entorn operatiu, incloent-hi la identificació precisa de

vulnerabilitats i la implementació de rondes per assegurar zones sensibles com accessos i portes d'emergència. El pla inclou una supervisió organitzada a través d'un coordinador de serveis que facilita la comunicació amb el client i assegura una gestió àgil del servei. També posa en relleu el compromís amb la formació contínua dels vigilants i, a més, s'aprecien esforços per garantir un tracte respectuós i professional per part dels vigilants, amb una clara organització de les funcions i l'estructura del servei. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **7,5 punts**.

La proposta de **Clece Seguridad S.A.U.** mostra una gran comprensió de les característiques de l'edifici i l'activitat que s'hi desenvolupa. Detalla les vulnerabilitats del recinte amb un procés inicial exhaustiu basat en visites tècniques i un estudi personalitzat. Aquesta anàlisi permet identificar les zones de risc i els punts febles, garantint un pla de treball que respon a les necessitats específiques del CCBB. El document també descriu clarament com les accions proposades s'ajustaran al flux de treball i al nombre de persones usuàries, integrant un coneixement operatiu adequat i estratègic. A més, Clece Seguridad destaca per la seva capacitat d'adaptar el pla de treball a diferents circumstàncies gràcies a una estructura flexible que permet ajustar-se als canvis en la dinàmica del Complex. El seu enfocament preventiu, juntament amb la planificació detallada, assegura la cobertura adequada en situacions d'emergència o d'alta afluència. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **7,5 punts**.

El pla de treball **d'Ilunion Seguridad S.A.** presenta un pla de treball estructurat i ben adaptat a les característiques de l'edifici que integra una avaluació inicial de riscos i vulnerabilitats mitjançant metodologies rigoroses, com els mètodes Mosler i Quantitatiu Mixt amb una atenció específica a la identificació de riscos i vulnerabilitats. L'empresa ofereix una descripció detallada de les activitats que es duen a terme al recinte i de com aquestes influeixen en les necessitats de seguretat, garantint un ajustament adequat del pla. Tot i això, la proposta podria aprofundir més en la contextualització de les mesures específiques per cada zona del recinte i adaptar-les més clarament al flux d'usuaris i treballadors. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **7 punts**.

L'empresa **Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España S.A.** (en endavant Prosegur) ofereix una proposta ben estructurada que demostra una comprensió adequada de les característiques de l'edifici i de l'activitat que s'hi desenvolupa. L'empresa posa èmfasi en la divisió d'espais i en la descripció de les zones més crítiques, així com en la importància de mantenir una presència contínua per garantir la seguretat. També destaca el seu enfocament en protocols d'actuació que tenen en compte tant els treballadors com els usuaris que accedeixen al recinte. La planificació del servei segueix criteris clars i organitzats, amb horaris

estructurats que afavoreixen la conciliació laboral i la productivitat del personal. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **7 punts**.

L'oferta de **GSI Profesionales de la Seguridad y Sistemas S.A.U** (en endavant GSI) presenta una proposta funcional però limitada en termes de personalització específica per al CCBB. Tot i que inclou una distribució bàsica de tasques i rondes per cobrir zones sensibles com accessos i portes d'emergència, no detalla una anàlisi exhaustiva de les vulnerabilitats específiques del Complex ni mesures adaptades a situacions concretes. El pla es basa en assegurar una cobertura continuada, però no reflecteix un enfocament que integri les característiques particulars del recinte, com els fluxos d'usuaris o la distribució detallada d'espais. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **6 punts**.

1.2 Protocol de seguretat (fins a 8 punts)

El protocol de seguretat de **SPM** és adequat, amb un enfocament en la revisió periòdica dels sistemes de seguretat, incloent-hi portes d'emergència, senyalitzacions i sortides d'evacuació. El pla incorpora la formació específica dels vigilants en primers auxilis i gestió d'equips de seguretat, garantint una preparació bàsica per a emergències. Tot i ser funcional i ben estructurat, manca una descripció més detallada de procediments per a situacions crítiques o d'emergència que diferenciï zones o moments de risc. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **7 punts**.

Ilunion presenta un protocol sòlid que inclou rutines operatives ben definides per a situacions normals i plans d'emergència estructurats per abordar eventualitats. Els procediments són clars i asseguren que els vigilants estiguin preparats per respondre a incidents, tot i que no es destaquen per un enfocament diferenciat segons les vulnerabilitats detectades. És un protocol fiable i consistent. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **7 punts**.

Barna Porters: els protocols descrits són pràctics i inclouen fitxes de procediments per a situacions excepcionals, amb passos clars per al personal. Tanmateix, la manca d'un enfocament específic adaptat al CCBB limita la seva aplicació a circumstàncies concretes. No es detallen mesures addicionals per zones més vulnerables o protocols diferenciats per riscos específics, fet que fa que sigui funcional però menys complet que altres propostes. Pel grau

d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **7 punts**.

Prosegur: els protocols centralitzats en una "Carpeta Operativa de Servei" són un punt fort, ja que asseguren una uniformitat en la gestió de la seguretat i la possibilitat de consulta immediata per part del personal. Aquesta estructura és especialment útil per mantenir la claredat en les tasques diàries. Tot i això, no inclou detalls suficients sobre procediments específics per zones crítiques o riscos particulars, fet que podria millorar la seva eficàcia global. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **6 punts**.

Clece sobresurt amb un protocol detallat que combina un enfocament proactiu per evitar situacions de risc amb mesures correctives en cas d'incidències. Inclou plans d'emergència ben estructurats i ajustats a les característiques del CCBB, amb descripcions clares per a la supervisió de zones crítiques. Aquesta proposta destaca per la seva preparació i adequació, cobrint totes les necessitats del recinte d'una manera molt completa. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **8 punts**.

GSI ofereix un protocol de seguretat funcional enfocat en la supervisió d'espais clau del CCBB, com accessos i portes d'emergència. Tot i que cobreix els aspectes bàsics establerts en el plec, no inclou detalls sobre protocols específics per a emergències ni accions concretes per abordar riscos particulars del recinte. Això limita la seva efectivitat en situacions excepcionals. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **6 punts**.

1.3. Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal, gestió de baixes i suplències i procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 7,5 punts)

Barna Porters utilitza SERVIAPP, una aplicació mòbil que permet gestionar la presència del personal i controlar les rondes mitjançant etiquetes NFC. Aquest sistema facilita un seguiment precís en temps real, amb notificacions automàtiques en cas d'incidències o desviacions. A més, inclou la gestió de baixes i suplències de manera àgil, garantint la continuïtat del servei. Tot i ser funcional i altament aplicable, no es detallen mecanismes específics per gestionar queixes, cosa que podria millorar la transparència amb el client. No obstant això, el grau d'adequació de ServiApp a les necessitats del CCBB és excel·lent, ja que assegura un control rigorós i àgil del servei. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **7,5 punts**.

Clece Seguridad destaca amb l'ús del sistema SERVO, que combina el seguiment de presència amb etiquetes **NFC** distribuïdes en punts estratègics per garantir un control precís de rondes i incidències en temps real. Aquest sistema integra funcionalitats per registrar baixes, gestionar suplències i notificar automàticament desviacions o incidències, assegurant una supervisió proactiva i eficient. A més, SERVO inclou un mòdul específic per a la gestió de queixes i reclamacions, permetent una resposta ràpida i una avaluació contínua del servei, cosa que aporta una major transparència amb el client. També facilita la generació d'informes detallats per optimitzar el rendiment i ajustar les operacions segons les necessitats del recinte. La integració de tecnologia avançada i un enfocament proactiu en la supervisió fan que aquesta sigui una de les millors propostes en aquest apartat. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte, es proposa una puntuació de **7,5 punts**.

SPM utilitza una plataforma de gestió interna per verificar la presència i gestionar baixes i suplències. Tot i que el sistema no esmenta funcionalitats específiques com NFC o notificacions automàtiques, ofereix un seguiment informatitzat i garantit per mantenir la continuïtat del servei. Aquesta solució és funcional i cobreix les necessitats bàsiques, però manca l'ús d'eines avançades per optimitzar el registre d'incidències i la gestió de queixes. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **6,5 punts**.

Ilunion utilitza LUCIA, un sistema informatitzat que permet gestionar la presència del personal, les baixes i les queixes de manera integrada. Aquest sistema facilita la planificació de torns, la resolució d'incidències i l'elaboració d'informes de seguiment detallats, oferint una solució completa i transparent per al client. Aquesta plataforma assegura un alt nivell d'eficàcia i control, situant Ilunion com una de les propostes més destacades. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **7 punts**.

Prosegur utilitza la plataforma POPS, que inclou funcions per a la verificació de presència, control de rondes i gestió d'incidències en temps real. Aquesta eina també facilita la comunicació bidireccional entre el personal i el centre operatiu, millorant la resposta davant incidències i queixes. Tot i ser una solució factible, no detalla mecanismes addicionals per millorar el seguiment de reclamacions, fet que podria afegir valor al servei. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **7 punts**.

GSI proposa un sistema de gestió centralitzat per controlar la presència i les suplències del personal. Tot i que garanteix una supervisió adequada, no es detallen eines específiques ni plataformes tecnològiques avançades que permetin automatitzar el seguiment de rondes o

incidències. A més, la descripció dels procediments per a la gestió de queixes és genèrica, sense oferir mecanismes diferenciadors per optimitzar aquest procés. És una solució funcional que compleix amb els requeriments mínims, però sense destacar en aquest apartat. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **6 punts**.

1.4 Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire i capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes (fins a 6,5 punts)

La proposta de **Barna Porters** inclou mecanismes bàsics per adaptar-se a canvis operatius, com la reorganització de torns i la capacitat de suplir absències per mantenir el servei actiu. També es menciona la supervisió contínua i la coordinació amb els responsables del servei per ajustar tasques quan sigui necessari. Tot i això, no descriu detalls específics sobre la seva capacitat de reacció en situacions d'emergència, ni tampoc plans concrets per gestionar imprevistos com alteracions d'horaris o trasllats de personal. Això fa que la proposta cobreixi els mínims establerts al plec, però sense aportar elements diferenciadors en aquest criteri. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **5,5 punts**.

Clece Seguridad presenta un enfocament molt complet en aquest apartat, detallant mecanismes específics per ajustar torns, gestionar trasllats i adaptar-se a canvis operatius amb rapidesa. Inclou procediments clars per a la reorganització immediata en casos de modificacions d'horaris o unitats, amb un suport tecnològic que permet optimitzar els recursos humans en temps real. A més, la capacitat de reacció davant emergències està ben definida, amb accions preventives i una estructura organitzativa que garanteix la resposta ràpida i eficient. Aquest nivell de detall i proactivitat fa que aquesta empresa sobresurti en aquest criteri. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **6,5 punts**.

GSI assegura la seva adaptabilitat als canvis operatius amb una planificació flexible dels torns i una estructura organitzativa que permet ajustar-se a les necessitats del CCBB. Tot i que no descriu mecanismes tecnològics o innovadors, menciona procediments pràctics per gestionar alteracions d'horaris i emergències de manera funcional. La seva capacitat de reacció és sòlida, però manca d'una explicació més detallada sobre accions concretes o plans estructurats per abordar situacions imprevistes, com trasllats d'unitats o emergències complexes. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **5 punts**.

SPM inclou mecanismes per gestionar canvis operatius, aprofitant la seva ubicació estratègica al recinte universitari per oferir respostes ràpides en cas de necessitats urgents. Tot i això, la proposta no detalla plans específics per ajustar-se a situacions més complexes, com reorganitzacions massives o emergències greus. Aquesta adaptabilitat general i la proximitat física li permeten oferir un bon servei, però no destaca per detallar solucions avançades o estratègies innovadores en aquest apartat. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **5,5 punts**.

Ilunion proposa un sistema d'adaptació ben estructurat que inclou procediments per ajustar torns, reorganitzar equips i gestionar imprevistos. La seva capacitat de reacció en emergències està definida mitjançant un pla operatiu que garanteix accions ràpides i coordinades, però no inclou l'ús d'eines tecnològiques avançades que podrien optimitzar aquests processos. Tot i això, és una proposta consistent i pràctica, que compleix amb els requisits satisfactòriament. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **6 punts**.

Prosegur presenta un enfocament clar i pràctic per gestionar canvis operatius i emergències, incloent-hi la coordinació amb el client per optimitzar els recursos disponibles. La seva capacitat de reacció està ben organitzada, amb procediments per ajustar torns i donar resposta ràpida a alteracions. Tanmateix, manca d'una explicació més àmplia sobre mecanismes preventius o accions concretes per a situacions més crítiques, fet que li impedeix destacar més en aquest apartat. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **6 punts**.

1.5 Supervisió del servei (fins a 5 punts)

Barna Porters implementa un sistema de supervisió basat en visites periòdiques del personal responsable i una comunicació contínua amb el client per ajustar el servei segons les necessitats del CCBB. Aquest enfocament pràctic garanteix un seguiment funcional i permet adaptar-se ràpidament als imprevistos. Tot i no detallar l'ús d'indicadors específics de rendiment, les visites d'inspecció i la coordinació directa asseguren que el servei es mantingui sota control. Aquesta metodologia és especialment efectiva gràcies al coneixement operatiu directe de l'empresa sobre el recinte, adquirida com a proveïdor actual. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **5 punts**.

Clece sobresurt en aquest apartat gràcies a un sistema de supervisió complet que inclou visites d'inspecció regulars, indicadors de seguiment detallats i mecanismes de comunicació

àgils amb el responsable del contracte. Aquesta estructura assegura un control constant del servei i permet millorar-lo de manera proactiva. El seu enfocament altament organitzat i l'ús d'eines integrades per al seguiment fan que sigui una de les millors propostes en aquest criteri. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **5 punts**.

La supervisió del servei de **GSI** es basa en una organització bàsica amb visites del personal responsable per revisar el correcte funcionament del servei i ajustar les tasques quan sigui necessari. Tot i que cobreix les necessitats mínimes establertes, no especifica l'ús d'indicadors de seguiment ni eines tecnològiques per optimitzar la supervisió. Això la situa com una opció funcional, però limitada en comparació amb altres empreses que ofereixen un enfocament més complet. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **4 punts**.

SPM assegura una supervisió bàsica mitjançant visites periòdiques i un coordinador de serveis que actua com a punt de contacte directe amb el client. Tot i que aquesta estructura facilita la gestió, no esmenta indicadors de rendiment ni mecanismes més sofisticats per garantir un seguiment constant i detallat. Això la situa al mateix nivell que altres empreses amb sistemes de supervisió bàsics però funcionals. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **4 punts**.

Ilunion presenta un sistema ben estructurat que inclou visites periòdiques, indicadors de seguiment i informes detallats per garantir la qualitat del servei. A més, el mecanisme de comunicació amb el client permet ajustar tasques i solucionar incidències amb rapidesa. Aquesta combinació d'estructura i detall fa que sigui una proposta fiable i eficaç en aquest criteri. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **5 punts**.

Prosegur implementa un sistema de supervisió que inclou visites periòdiques per part del personal responsable i una comunicació bidireccional amb el centre operatiu. Aquest enfocament garanteix que es compleixin els estàndards del servei i que es resolguin les incidències de manera ràpida i efectiva. Tot i això, no es mencionen indicadors de rendiment formals o eines tecnològiques específiques per al seguiment del servei, fet que limita la seva capacitat de monitoritzar el rendiment de manera més proactiva. Aquesta proposta és funcional i efectiva per mantenir la qualitat del servei, però presenta menys diferenciació en comparació amb empreses que detallen sistemes més avançats. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **4,5 punts**.

1.6 Procediment d'implantació del servei, protocol d'acollida dels treballadors nous i procediment de comunicació de tasques (fins a 2,5 punts)

Barna Porters presenta un protocol complet per a la implantació del servei que inclou la formació inicial del personal i la definició clara de les tasques a desenvolupar. Aquest enfocament assegura que els treballadors nous estiguin preparats des del primer moment per assumir les seves responsabilitats. El procediment descriu una organització clara i estructurada, amb mecanismes per comunicar les funcions i coordinar el personal de manera eficient. Aquest protocol cobreix plenament els requisits en aquest apartat, garantint una transició sense dificultats i una acollida adequada per als treballadors. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **2,5 punts**.

Clece destaca amb un protocol d'implantació complet i ben definit, que inclou accions detallades per garantir la transició sense interrupcions. A més, preveu un pla d'acollida per al personal nou que inclou formació inicial i procediments específics per assegurar que cada treballador entengui les seves tasques i responsabilitats. Aquesta estructura ben organitzada li permet oferir una de les propostes més completes en aquest criteri. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **2,5 punts**.

GSI proposa un procediment d'implantació funcional, enfocat en la comunicació clara de les tasques als treballadors i la supervisió inicial per assegurar el correcte desenvolupament del servei. Tanmateix, no inclou detalls significatius sobre el protocol d'acollida o mecanismes més enllà dels mínims establerts al plec, cosa que limita la seva puntuació en aquest apartat. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **2 punts**.

SPM ofereix un protocol funcional per a la implantació del servei, assegurant que el personal rebi instruccions clares sobre les seves tasques. Tot i això, no s'esmenten detalls addicionals sobre l'acollida ni mecanismes específics per millorar la integració del personal. Aquesta proposta cobreix els requisits mínims però sense destacar en aquest criteri. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **2 punts**.

Ilunion presenta un pla estructurat que inclou la formació inicial del personal i la comunicació clara de les tasques a desenvolupar. També destaca per la seva atenció a l'acollida dels treballadors nous, assegurant que cada membre del personal estigui completament

preparat per assumir les seves responsabilitats. Aquest enfocament estructurat i detallat fa que sigui una de les propostes més sòlides en aquest apartat. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **2,5 punts**.

Proseguir descriu un procediment d'implantació pràctic però limitat, centrat en assegurar que el personal conegui les seves funcions i tasques assignades. Tot i que és funcional, manca d'un enfocament més elaborat per a l'acollida o la formació del personal, fet que la situa com una opció correcta però no destacada en aquest criteri. Pel grau d'adequació d'aquest sistema a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **2 punts**.

Un cop analitzats de manera individual tots els criteris avaluable mitjançant un judici de valor, les puntuacions totals obtingudes per les empreses són les següents:

	BARNA PORTERS	CLECE	GSI	SPM	ILUNION	PROSEGUR
1. Metodologia o pla de treball (37,5 punts)						
Adequació del pla de treball (8 punts)	8	7,5	6	7,5	7	7
Protocol de seguretat (8 punts)	7	8	6	7	7	6
Sistemàtica verificació, baixes, queixes (7,5 punts)	7,5	7,5	6	6,5	7	7
Adaptabilitat i capacitat de reacció (6,5 punts)	5,5	6,5	5	5,5	6	6
Supervisió del servei (5 punts)	5	5	4	4	5	4,5
Implantació, acollida i comunicació (2,5 punts)	2,5	2,5	2	2	2,5	2
Total	35,5	37	29	32,5	34,5	32,5

El cap de l'Àrea d'Equipaments Operatius i Tecnologia