

INFORME VALORACIÓ DE LICITADORA RELATIU ALS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR

CONTRACTE PER A LA GESTIÓ DEL CENTRE RESIDENCIAL D'INSERCIÓ MASIA CAN PLANAS PER A PERSONES EN SITUACIÓ DE SENSELLARISME, DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

Nº CONTRACTE 24000152
EXP. P2400033

EMPRESA: GRUPO 5 ACCION Y GESTION SOCIAL S.A.U

APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀN- DARD	PUN- TUACIÓ	OBSERVACIONS
1. Proposta de millora en el desenvolupament del procés d'intervenció socio-educativa, amb la incorporació de les variables contemplades a l'eina diagnòstica SSM-CAT des del moment de recepció de les sol·licituds d'accés fins a la finalització de l'estada al servei, tal com es descriu a la clàusula 5 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts. Valoració: <i>Es valorarà una proposta de millor qualitat en el procés d'intervenció socioeducativa tal i com es contempla i requereix a la clàusula 5 del PPTP, amb especial atenció als apartats 5.1 i 5.2.1.</i> <i>Es tindrà en compte, que el procés incorpori una mirada global centrada en la persona durant tota la intervenció que va des del tractament de les sol·licituds d'accés rebudes fins a la finalització de l'estada de les persones en el servei.</i>	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	0,50	El desenvolupament de la proposta està plantejada de manera segregada sense tenir en compte la globalitat del projecte. La proposta incorpora les variables de l'eina diagnòstica SSM-CAT, El disseny del pla de millora individual incorpora la informació d'altres metodologies complementàries desglossant parcialment el procés d'intervenció descrit al PPTP des del tractament de les sol·licituds rebudes fins a la finalització de l'estada, aportant un nivell baix de coherència i adequació.
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	0,50	S'incorpora la mirada centrada en la persona en el disseny del pla de millora individual, però la temporització de les fases d'intervenció es descriu de forma generalista fet que aporta un nivell baix de concreció.
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	0,50	La proposta global del procés d'intervenció socio-educativa és generalista sense aportar especificat a les persones a les que va adreçada tant en l'execució de les intervencions individuals i grupals com en el tancament de la intervenció, aportant un nivell baix de viabilitat.
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	0,50	
PUNTUACIÓ APARTAT 1	2						

EMPRESA: GRUPO 5 ACCION Y GESTION SOCIAL S.A.U							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÁN- DARD -	PUN- TUACIÓ	OBSERVACIONS
2. Proposta en relació a la millora en la qualitat de les metodologies d'atenció que aportin millores en les necessitats individuals i col·lectives de les persones ateses tenint en compte les clàusules 3.3, 5.2.1 i 5.2.2 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts. Valoració: Es valorarà una proposta de millora en la qualitat en relació a les metodologies d'atenció que es reflecteixi en la programació de les activitats i atencions, contemplant l'evolució. La proposta ha d'incloure la definició d'objectius, activitats concretes, temporització, recursos, professionals vinculats, indicadors, i avaluació, tal i com es contempla a les clàusules 3.3, 5.2.1 i 5.2.2 del PPTP.	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	1	La proposta de millora no té en compte la globalitat del projecte. Desenvolupa una programació d'activitats i atencions de les necessitats individuals i col·lectives que incorpora els dominis de l'eina diagnòstica SSM-CAT, recolzada en una proposta metodològica generalista que no té en compte la trajectòria vital de les persones ateses, oferint un nivell mig de coherència i adequació a la proposta. La descripció de les activitats en la definició dels objectius, temporització i la vinculació amb els recursos professionals, així els indicadors d'avaluació es desenvolupa de manera generalista, en relació a les necessitats individuals i col·lectives de les persones ateses, per aquest motiu aporta un nivell mig de concreció i viabilitat.
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	1	
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	1	
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	1	
PUNTUACIÓ APARTAT 2	4						

EMPRESA: GRUPO 5 ACCION Y GESTION SOCIAL S.A.U							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀN- DARD	PUN- TUACIÓ	OBSERVACIONS
3. Proposta de millora en relació a la participació i cogestió dels espais físics i relacionals compartits de les persones ateses en el servei prevista a la clàusula 5.2.5 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts. Valoració: Es valorarà una proposta de millora de qualitat respecte el contingut de la clàusula 5.2.5 del PPTP, en relació a la participació de les persones en el servei. Es valoraran les propostes que afavoreixin aprenentatges i millores en la capacitat de convivència, atenent a les condicions de les infraestructures i la integració de les incorporacions de noves persones i puguin promoure una millor consecució del grau d'autonomia.	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	0,50	La globalitat de la proposta presentada desenvolupa els diferents ítems assenyalats al PPTP, sense incorporar una millora rellevant al contingut de la clàusula 5.2.5, aportant un nivell baix d'adequació i coherència, en la seva execució. Tot i que el desenvolupament de la proposta contempla indicadors d'avaluació, no aporta novetats en afavorir la convivència i la cogestió dels espais i les infraestructures fet que aporta un nivell baix de concreció. Les accions tenen un plantejament generalista i aporten poc detall respecte als recursos humans que donaran recolzament a l'execució de les accions, fet que aporta un nivell baix de viabilitat.
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	0,50	
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	0,50	
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	0,50	
PUNTUACIÓ APARTAT 3	2						

EMPRESA: GRUPO 5 ACCION Y GESTION SOCIAL S.A.U							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀN-DARD	PUN-TUACIÓ	OBSERVACIONS
4. Proposta de millora que reculli trimestralment el pronòstic i evolució del pla de millora de cada persona atesa i del conjunt de persones ateses, tenint en compte les àrees personals contemplades a l'eina de valoració diagnòstica SSM-CAT i el temps d'estada al servei, previstes a la clàusula 5 del PPTP. Puntuació màxima 10 punts. Valoració: Es valorarà el disseny d'una proposta que reporti de forma sistematitzada l'estat de l'atenció de cada persona i del conjunt de les persones, amb una periodicitat trimestral, en base a l'evolució de les àrees personals incloses en l'eina diagnòstica SSM CAT establertes a la clàusula 5 del PPTP i que permeti avaluar de manera continuada l'evolució del procés de recuperació i canvi de la persona, en referència al temps d'estada establert al servei i els objectius del pla de millora.	CONCRECIÓ	2,50	1,25	0,63	0,00	1,25	La proposta descriu de forma generalista, les accions per a dur a terme la valoració trimestral que permeti avaluar de manera continuada l'evolució del procés de recuperació i canvi de les persones ateses, amb un nivell mig d'adequació, desenvolupant parcialment els ítems mínims requerits aportant un nivell baix de coherència. El desenvolupament de la proposta descriu la metodologia que permet l'elaboració dels informes individuals i globals, aportant un nivell mig de concreció. La proposta contempla un desenvolupament dels indicadors de forma general, respecte l'evolució de les persones respecte als objectius i els temps d'estada previstos en el projecte, fet que suposa un nivell baix de viabilitat.
	COHERÈNCIA	2,50	1,25	0,63	0,00	0,63	
	VIABILITAT	2,50	1,25	0,63	0,00	0,63	
	ADEQUACIÓ	2,50	1,25	0,63	0,00	1,25	
PUNTUACIÓ APARTAT 4	3,76						

EMPRESA: GRUPO 5 ACCION Y GESTION SOCIAL S.A.U

APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀN-DARD	PUN-TUACIÓ	OBSERVACIONS
5. Proposta de millor qualitat en el treball comunitari i vinculació amb l'entorn, que incorpori el previst a la clàusula 5.2.4 del PPTP. Puntuació màxima 7 punts. Valoració: <i>Es valoraran les propostes de participació en la dinàmica de l'entorn immediat al centre i que facilitin una òptima inserció tant del servei com de les pròpies persones ateses, a través d'instruments de col·laboració en el medi i dels agents de l'entorn en el funcionament del propi servei. Es valorarà especialment la proposta que desenvolupi aspectes relacionats amb la prevenció de conflictes i el manteniment de l'entorn proper al centre, activitats de dinamització en el barri, accions d'entitats dins del servei, així com actuacions de caire proactiu respecte al territori on es troba ubicat el servei. El servei facilita allotjament temporal i, per tant, caldrà accions per millorar la vinculació al territori proper, per tal que les persones puguin gestionar el seu procés de forma positiva durant el temps d'estada en el barri, garantint processos de millora relacionals i d'inserció social que a la finalització de l'estada hagin permès un aprenentatge i un augment de xarxa social. Cal tenir present que amb la llarga trajectòria de funcionament del servei, la realitat de l'entorn i de les persones ateses ha evolucionat, i per tant es valoraran propostes que tinguin compte aquesta evolució.</i>	CONCRECIÓ	1,75	0,88	0,44	0,00	0,44	La proposta desenvolupa de manera general un seguit d'accions que s'ajusten parcialment a les característiques de les persones ateses i a l'encàrrec del servei des d'una perspectiva comunitària . Les accions proposades no contemplen la singularitat de l'entorn i s'elaboren algunes propostes genèriques amb un nivell baix d'adequació i coherència en la implementació. El desenvolupament de la proposta de les accions es descriuen d'una manera genèrica i allunyada de les necessitats de les persones ateses i la dinàmica del territori pel que aporten un nivell baix de concreció. Es proposen activitats que estan vinculades a normatives d'ús de l'espai públic, sense tenir en compte la integració en l'entorn , tant del servei com de les persones, pel que es valora la globalitat de la proposta amb un nivell baix de viabilitat.
	COHERÈNCIA	1,75	0,88	0,44	0,00	0,44	
	VIABILITAT	1,75	0,88	0,44	0,00	0,44	
	ADEQUACIÓ	1,75	0,88	0,44	0,00	0,44	
PUNTUACIÓ APARTAT 5	1,76						

EMPRESA: GRUPO 5 ACCION Y GESTION SOCIAL S.A.U							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀN- DARD	PUN- TUACIÓ	OBSERVACIONS
6. Proposta de millora en relació a la definició i concreció de les accions d'orientació i acompanyament de les persones quan finalitzen l'estada en base a la clàusula 5 del PPTP . Puntuació màxima 8 punts. Valoració: Es desplegaran les accions necessàries d'orientació i acompanyament de totes les persones quan finalitzin la seva estada al servei, independentment de que requereixin la continuïtat de l'atenció dels serveis socials bàsics o altres serveis especialitzats. Es valorarà l'elaboració d'una proposta que permeti recollir de forma protocol·litzada les accions necessàries en l'acompanyament en les sortides.	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	0,50	La globalitat de la proposta descriu les possibles accions a desenvolupar en funció de les necessitats de la persona en la fase de sortida, tot i que no aporten una millora significativa i valorable a la definició del procés de sortida i acompanyament, aportant un nivell baix de coherència i concreció. Es descriuen algunes accions d'orientació i acompanyament a les persones ateses que denoten una manca de coneixement de la singularitat de les situacions ateses des del servei aportant un nivell baix d'adequació. El desenvolupament de la proposta contempla una temporització llarga per l'acompanyament en la sortida del centre, que atenent al seu funcionament i a les necessitats d'atenció de les persones, presenta un nivell baix de viabilitat.
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	0,50	
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	0,50	
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	0,50	
PUNTUACIÓ APARTAT 6	2						

EMPRESA: ACCENT SOCIAL S.L.							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀN- DARD	PUN- TUACIÓ	OBSERVACIONS
1. Proposta de millora en el desenvolupament del procés d'intervenció socio-educativa, amb la incorporació de les variables contemplades a l'eina diagnòstica SSM-CAT des del moment de recepció de les sol·licituds d'accés fins a la finalització de l'estada al servei, tal com es descriu a la clàusula 5 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts. Valoració: <i>Es valorarà una proposta de millor qualitat en el procés d'intervenció socioeducativa tal i com es contempla i requereix a la clàusula 5 del PPTP, amb especial atenció als apartats 5.1 i 5.2.1.</i> <i>Es tindrà en compte, que el procés incorpori una mirada global centrada en la persona durant tota la intervenció que va des del tractament de les sol·licituds d'accés rebudes fins a la finalització de l'estada de les persones en el servei.</i>	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2	El procés d'intervenció socio-educatiu, des del moment de la recepció de les sol·licituds fins la finalització de l'estada es desenvolupa des d'una mirada global centrada en la persona, estructurada en fases clarament avaluable que aporten un alt nivell de concreció.
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	0,50	La proposta de millora incorpora les variables de l'eina diagnòstica SSM-CAT en el disseny del PMI i en les diferents fases d'intervenció socio-educativa, aportant un nivell mig d'adequació.
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	0,50	En la definició de les fases del procés d'atenció es descriu un canal de derivació al servei, aliè al circuit d'accés al centre, segons la definició descrita a la clàusula 5 del PPTP. Aquest element fa que la proposta porti un nivell baix de coherència.
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	1	La proposta de distribució dels recursos humans i materials són generalistes i aporten un nivell baix de viabilitat a l'execució del projecte.
PUNTUACIÓ APARTAT 1	4						

EMPRESA: ACCENT SOCIAL S.L.							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀN-DARD	PUN-TUACIÓ	OBSERVACIONS
2. Proposta en relació a la millora en la qualitat de les metodologies d'atenció que aportin millores en les necessitats individuals i col·lectives de les persones ateses tenint en compte les clàusules 3.3, 5.2.1 i 5.2.2 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts. Valoració: Es valorarà una proposta de millora en la qualitat en relació a les metodologies d'atenció que es reflecteixi en la programació de les activitats i atencions, contemplant l'evolució. La proposta ha d'incloure la definició d'objectius, activitats concretes, temporització, recursos, professionals vinculats, indicadors, i avaluació, tal i com es contempla a les clàusules 3.3, 5.2.1 i 5.2.2 del PPTP.	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2	La proposta metodològica de millora incorpora una visió global i integral enllaçant l'atenció individual amb la programació de les diferents activitats del servei, aportant un alt nivell de coherència i adequació a les necessitats individuals i col·lectives de les persones ateses. El projecte presenta un nombre important i variat d'activitats classificades per programes específics, definits en bases a objectius, durada i professionals que les executaran, i indicadors d'avaluació que aporten un alt nivell de concreció i viabilitat per a la seva realització.
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	2	
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	2	
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2	
PUNTUACIÓ APARTAT 2	8						

EMPRESA: ACCENT SOCIAL S.L.							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀN-DARD	PUN-TUACIÓ	OBSERVACIONS
3. Proposta de millora en relació a la participació i cogestió dels espais físics i relacionals compartits de les persones ateses en el servei prevista a la clàusula 5.2.5 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts. Valoració: Es valorarà una proposta de millora de qualitat respecte el contingut de la clàusula 5.2.5 del PPTP, en relació a la participació de les persones en el servei. Es valoraran les propostes que afavoreixin aprenentatges i millores en la capacitat de convivència, atenent a les condicions de les infraestructures i la integració de les incorporacions de noves persones i puguin promoure una millor consecució del grau d'autonomia.	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	1	El projecte desenvolupa bàsicament elements de participació en el servei, descrivint de manera molt inicial alguna proposta de cogestió, fet que aporta un nivell mig de coherència. Es contemplen accions, vinculades al funcionament del servei i no responen a la participació i cogestió dels espais, fet que suposa un nivell mig d'adequació. La proposta presenta un nivell mig de concreció i viabilitat ja que detalla parcialment, com s'executaran algunes de les accions exposades.
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	1	
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	1	
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	1	
PUNTUACIÓ APARTAT 3	4						

EMPRESA: ACCENT SOCIAL S.L.							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀNDARD	PUN-TUACIÓ	OBSERVACIONS
4. Proposta de millora que reculli trimestralment el pronòstic i evolució del pla de millora de cada persona atesa i del conjunt de persones ateses, tenint en compte les àrees personals contemplades a l'eina de valoració diagnòstica SSM-CAT i el temps d'estada al servei, previstes a la clàusula 5 del PPTP. Puntuació màxima 10 punts. Valoració: <i>Es valorarà el disseny d'una proposta que reporti de forma sistematitzada l'estat de l'atenció de cada persona i del conjunt de les persones, amb una periodicitat trimestral, en base a l'evolució de les àrees personals incloses en l'eina diagnòstica SSM CAT establertes a la clàusula 5 del PPTP i que permeti avaluar de manera continuada l'evolució del procés de recuperació i canvi de la persona, en referència al temps d'estada establert al servei i els objectius del pla de millora.</i>	CONCRECIÓ	2,50	1,25	0,63	0,00	1,25	La globalitat de la proposta té en compte l'evolució de les àrees, segons l'eina diagnòstica SSM CAT. Estructura el contingut de les accions que es duren a terme en l'atenció individual de les persones ateses, com a punt de partida, relacionant el pronòstic amb el temps d'estada, aportant un nivell alt de coherència.
	COHERÈNCIA	2,50	1,25	0,63	0,00	2,50	L'elaboració d'informes trimestrals individuals i del conjunt de les persones ateses, atenent a que incorporin l'anàlisi de l'evolució de les dades obtingudes per identificar les possibles necessitats individuals i col·lectives de les persones ateses, es valora amb un nivell alt d'adequació
	VIABILITAT	2,50	1,25	0,63	0,00	1,25	El desenvolupament de les accions en la proposta, té un caràcter generalista pel que fa a la descripció de les metodologies que permetin l'elaboració dels informes trimestrals, fet que aporta un nivell mig de concreció.
	ADEQUACIÓ	2,50	1,25	0,63	0,00	2,50	La traçabilitat de l'evolució del procés d'atenció i del temps d'estada en el servei lligada amb la definició de les accions proposades, no està dimensionada de forma acotada amb els recursos humans necessaris per a la seva execució, aportant un nivell de viabilitat mig.
PUNTUACIÓ APARTAT 4	7,50						

EMPRESA: ACCENT SOCIAL S.L.							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀN- DARD	PUN- TUACIÓ	OBSERVACIONS
5. Proposta de millor qualitat en el treball comunitari i vinculació amb l'entorn, que incorpori previst a la clàusula 5.2.4 del PPTP. Puntuació màxima 7 punts. Valoració: <i>Es valoraran les propostes de participació en la dinàmica de l'entorn immediat al centre i que facilitin una òptima inserció tant del servei com de les pròpies persones ateses, a través d'instruments de col·laboració en el medi i dels agents de l'entorn en el funcionament del propi servei. Es valorarà especialment la proposta que desenvolupi aspectes relacionats amb la prevenció de conflictes i el manteniment de l'entorn proper al centre, activitats de dinamització en el barri, accions d'entitats dins del servei, així com actuacions de caire proactiu respecte al territori on es troba ubicat el servei. El servei facilita allotjament temporal i, per tant, caldrà accions per millorar la vinculació al territori proper, per tal que les persones puguin gestionar el seu procés de forma positiva durant el temps d'estada en el barri, garantint processos de millora relacionals i d'inserció social que a la finalització de l'estada hagin permès un aprenentatge i un augment de xarxa social. Cal tenir present que amb la llarga trajectòria de funcionament del servei, la realitat de l'entorn i de les persones ateses ha evolucionat, i per tant es valoraran propostes que tinguin compte aquesta evolució.</i>	CONCRECIÓ	1,75	0,88	0,44	0,00	1,75	La proposta desenvolupa diferents accions amb l'objectiu de millorar la relació entre el servei i la xarxa comunitària, i la realització d'activitats conjuntes amb els diferent agents del territori, elements que aporten un nivell alt de coherència i d'adequació. El desenvolupament dels objectius de la proposta tenen en compte parcialment els aspectes requerits de treball comunitari. Es descriuen accions preventives i d'intervenció entre les persones ateses i l'entorn. També desenvolupa contingut d'aliances i relacions que estan orientades a la intervenció individualitzada i a la comunitària. Es valora que la proposta té un nivell alt de concreció. Es detallen les accions i la temporalitat de les mateixes però la dotació dels recursos humans i materials no s'ajusten per dur a terme l'execució de la globalitat de la proposta , per aquest motiu es valora amb un nivell mig de viabilitat.
	COHERÈNCIA	1,75	0,88	0,44	0,00	1,75	
	VIABILITAT	1,75	0,88	0,44	0,00	0,88	
	ADEQUACIÓ	1,75	0,88	0,44	0,00	1,75	
PUNTUACIÓ APARTAT 5	6,13						

EMPRESA: ACCENT SOCIAL S.L.							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀN- DARD	PUN- TUACIÓ	OBSERVACIONS
6. Proposta de millora en relació a la definició i concreció de les accions d'orientació i acompanyament de les persones quan finalitzen l'estada en base a la clàusula 5 del PPTP . Puntuació màxima 8 punts. Valoració: Es desplegaran les accions necessàries d'orientació i acompanyament de totes les persones quan finalitzin la seva estada al servei, independentment de que requereixin la continuïtat de l'atenció dels serveis socials bàsics o altres serveis especialitzats. Es valorarà l'elaboració d'una proposta que permeti recollir de forma protocol·litzada les accions necessàries en l'acompanyament en les sortides.	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	0,50	La descripció de la proposta es realitza des d'una mirada generalista, determinada només per la fase de sortida del procés d'intervenció sòcio-educativa, aportant un nivell mig de coherència i adequació a la proposta. El desenvolupament de la proposta contempla una temporització llarga per l'acompanyament en la sortida del centre, que atenent al seu funcionament i a les necessitats d'atenció de les persones presenta un nivell baix de viabilitat. Es presenta una proposta que es desenvolupa genèricament, sense incorporar respostes específiques en relació a la tipologia del motiu de finalització de l'estada, aportant un nivell baix de concreció.
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	1	
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	0,50	
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	1	
PUNTUACIÓ APARTAT 6	3						

EMPRESA: PROGRESS ACCIÓ SOCIAL							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀN- DARD	PUN- TUACIÓ	OBSERVACIONS
1. Proposta de millora en el desenvolupament del procés d'intervenció socio-educativa, amb la incorporació de les variables contemplades a l'eina diagnòstica SSM-CAT des del moment de recepció de les sol·licituds d'accés fins a la finalització de l'estada al servei, tal com es descriu a la clàusula 5 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts. Valoració: <i>Es valorarà una proposta de millor qualitat en el procés d'intervenció socioeducativa tal i com es contempla i requereix a la clàusula 5 del PPTP, amb especial atenció als apartats 5.1 i 5.2.1.</i> <i>Es tindrà en compte, que el procés incorpori una mirada global centrada en la persona durant tota la intervenció que va des del tractament de les sol·licituds d'accés rebudes fins a la finalització de l'estada de les persones en el servei.</i>	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2	La globalitat de la proposta desenvolupa un mapa de processos en cinc fases del procés d'intervenció socio-educativa incorporant les variables contemplades a l'eina diagnòstica SSM-CAT, aportant un alt nivell de coherència des del moment de recepció de les sol·licituds fins a la finalització de l'estada. S'incorporen protocols i metodologies específiques que complementen la valoració diagnòstica i l'execució de la intervenció socio-educativa, aportant un alt nivell de concreció en la qualitat de la intervenció. L'atenció centrada a la persona, des d'una perspectiva interseccional, a partir de les situacions de les persones ateses, aporta un alt nivell d'adequació a la globalitat del procés d'intervenció socio-educatiu. La proposta contempla una mirada transversal en l'atenció que possibilita la participació del recursos humans i materials aportant un alt nivell de viabilitat a la globalitat del procés d'intervenció socio-educativa.
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	2	
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	2	
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2	
PUNTUACIÓ APARTAT 1	8						

EMPRESA: PROGRESS ACCIÓ SOCIAL							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀN-DARD	PUN-TUACIÓ	OBSERVACIONS
2. Proposta en relació a la millora en la qualitat de les metodologies d'atenció que aportin millores en les necessitats individuals i col·lectives de les persones ateses tenint en compte les clàusules 3.3, 5.2.1 i 5.2.2 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts. Valoració: Es valorarà una proposta de millora en la qualitat en relació a les metodologies d'atenció que es reflecteixi en la programació de les activitats i atencions, contemplant l'evolució. La proposta ha d'incloure la definició d'objectius, activitats concretes, temporització, recursos, professionals vinculats, indicadors, i avaluació, tal i com es contempla a les clàusules 3.3, 5.2.1 i 5.2.2 del PPTP.	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2	El projecte aporta una visió transversal i global en l'atenció a les necessitats des de les dimensions individual i col·lectiva de les persones ateses, des l'inici fins a la finalització de l'estada. L'atenció combina la metodologia individual i grupal aportant un alt nivell de coherència i adequació a l'atenció. La proposta es recolza en eines i protocols específics que tenen en compte les característiques /diversitat de les persones ateses, que aporten un alt nivell de concreció per a la seva execució. La totalitat de la proposta està dissenyada incorporant els professionals necessaris per a la seva realització, així com els indicadors d'avaluació individuals i col·lectius, aportant un alt nivell de viabilitat en la seva execució.
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	2	
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	2	
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2	
PUNTUACIÓ APARTAT 2	8						

EMPRESA: PROGRESS ACCIÓ SOCIAL							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀN-DARD	PUN-TUACIÓ	OBSERVACIONS
3. Proposta de millora en relació a la participació i cogestió dels espais físics i relacionals compartits de les persones ateses en el servei prevista a la clàusula 5.2.5 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts. Valoració: Es valorarà una proposta de millora de qualitat respecte el contingut de la clàusula 5.2.5 del PPTP, en relació a la participació de les persones en el servei. Es valoraran les propostes que afavoreixin aprenentatges i millores en la capacitat de convivència, atenent a les condicions de les infraestructures i la integració de les incorporacions de noves persones i puguin promoure una millor consecució del grau d'autonomia.	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2	La globalitat de la proposta de millora incorpora una mirada transversal en el concepte de la participació i cogestió de les persones ateses a través de les diferents activitats i accions proposades, per potenciar l'autonomia i implicació de les persones des de la seva voluntarietat, fet que aporta un alt nivell de coherència i adequació. El desenvolupament de la proposta incorpora eines d'autodiagnosi afavorint l'aportació de les persones al llarg de la seva estada, reforçant aprenentatges i millores en la seva capacitat de convivència. També es desenvolupen de forma detallada, les accions orientades a la millora de la gestió de la convivència, així com l'abordatge des d'una mirada global en la diversitat de les persones ateses, aportant un alt nivell de concreció i viabilitat.
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	2	
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	2	
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2	
PUNTUACIÓ APARTAT 3	8						

EMPRESA: PROGRESS ACCIÓ SOCIAL							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀN- DARD	PUN- TUACIÓ	OBSERVACIONS
4. Proposta de millora que reculli trimestralment el pronòstic i evolució del pla de millora de cada persona atesa i del conjunt de persones ateses, tenint en compte les àrees personals contemplades a l'eina de valoració diagnòstica SSM-CAT i el temps d'estada al servei, previstes a la clàusula 5 del PPTP. Puntuació màxima 10 punts. Valoració: <i>Es valorarà el disseny d'una proposta que reporti de forma sistematitzada l'estat de l'atenció de cada persona i del conjunt de les persones, amb una periodicitat trimestral, en base a l'evolució de les àrees personals incloses en l'eina diagnòstica SSM CAT establertes a la clàusula 5 del PPTP i que permeti avaluar de manera continuada l'evolució del procés de recuperació i canvi de la persona, en referència al temps d'estada establert al servei i els objectius del pla de millora.</i>	CONCRECIÓ	2,50	1,25	0,63	0,00	2,50	La proposta de millora es recolza en la implementació d'una metodologia innovadora que aporta una alta traçabilitat i visualització en el creuament de les variables vinculades al pronòstic des de l'inici de l'atenció i l'evolució dels plans de millora de cada persona atesa, així com del conjunt del servei, oferint un alt de nivell d'adequació i coherència. Es desenvolupa de forma detallada com treballar metodològicament, incorporant la globalitat des de les accions i participació de les persones ateses durant el període d'estada avaluat. Es temporitza amb l'equip professional, la implementació d'eines específiques que millorin l'anàlisi dels resultats obtinguts. Aquests elements aporten un alt nivell de concreció i viabilitat a la proposta desenvolupada.
	COHERÈNCIA	2,50	1,25	0,63	0,00	2,50	
	VIABILITAT	2,50	1,25	0,63	0,00	2,50	
	ADEQUACIÓ	2,50	1,25	0,63	0,00	2,50	
PUNTUACIÓ APARTAT 4	10						

EMPRESA: PROGRESS ACCIÓ SOCIAL							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀNDARD	PUN-TUACIÓ	OBSERVACIONS
5. Proposta de millor qualitat en el treball comunitari i vinculació amb l'entorn, que incorpori previst a la clàusula 5.2.4 del PPTP. Puntuació màxima 7 punts. Valoració: Es valoraran les propostes de participació en la dinàmica de l'entorn immediat al centre i que facilitin una òptima inserció tant del servei com de les pròpies persones ateses, a través d'instruments de col·laboració en el medi i dels agents de l'entorn en el funcionament del propi servei. Es valorarà especialment la proposta que desenvolupi aspectes relacionats amb la prevenció de conflictes i el manteniment de l'entorn proper al centre, activitats de dinamització en el barri, accions d'entitats dins del servei, així com actuacions de caire proactiu respecte al territori on es troba ubicat el servei. El servei facilita allotjament temporal i, per tant, caldrà accions per millorar la vinculació al territori proper, per tal que les persones puguin gestionar el seu procés de forma positiva durant el temps d'estada en el barri, garantint processos de millora relacionals i d'inserció social que a la finalització de l'estada hagin permès un aprenentatge i un augment de xarxa social. Cal tenir present que amb la llarga trajectòria de funcionament del servei, la realitat de l'entorn i de les persones ateses ha evolucionat, i per tant es valoraran propostes que tinguin compte aquesta evolució.	CONCRECIÓ	1,75	0,88	0,44	0,00	1,75	La proposta contempla les tres dimensions del treball comunitari (la intervenció amb les persones ateses, el veïnatge i els recursos comunitaris) desenvolupades en el disseny de dos plans d'acció complementaris, aportant un alt nivell de coherència i adequació. Les accions detallades en el treball comunitari i la interrelació amb els agents comunitaris aporten un alt nivell de concreció. Es descriu acuradament una programació d'activitats que incorpora la participació de les persones ateses promovent la millora dels seus processos relacionals i d'inserció social. La globalitat de la proposta s'estructura des de la prevenció fins a la intervenció en l'aparició dels conflictes, tenint en compte quatre àmbits (en relació a l'atenció social i convivència, la participació ciutadana ,la seguretat ciutadana i el manteniment integral), elements que aporten un alt nivell de viabilitat en l'execució.
	COHERÈNCIA	1,75	0,88	0,44	0,00	1,75	
	VIABILITAT	1,75	0,88	0,44	0,00	1,75	
	ADEQUACIÓ	1,75	0,88	0,44	0,00	1,75	
PUNTUACIÓ APARTAT 5	7						

EMPRESA: PROGRESS ACCIÓ SOCIAL							
APARTAT A VALORAR	CONC.	ALT	MIG	BAIX	ESTÀN- DARD	PUN- TUACIÓ	OBSERVACIONS
6. Proposta de millora en relació a la definició i concreció de les accions d'orientació i acompanyament de les persones quan finalitzen l'estada en base a la clàusula 5 del PPTP . Puntuació màxima 8 punts. Valoració: Es desplegaran les accions necessàries d'orientació i acompanyament de totes les persones quan finalitzin la seva estada al servei, independentment de que requereixin la continuïtat de l'atenció dels serveis socials bàsics o altres serveis especialitzats. Es valorarà l'elaboració d'una proposta que permeti recollir de forma protocol·litzada les accions necessàries en l'acompanyament en les sortides.	CONCRECIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2	La globalitat de la proposta desenvolupa de manera clara i pauta el procés de finalització de l'estada al servei aportant un alt nivell d'adequació i coherència. La descripció de la proposta es desenvolupa de forma detallada i rigorosa a partir d'accions protocol·litzades que incorporen respostes singulars en relació a la tipologia del motiu de la finalització de l'estada amb un alt nivell de concreció en la seva execució. En l'execució del projecte s'estableix una metodologia específica, sistematitzada i temporitzada a curt termini per garantir el continuïum de l'atenció de la persona atesa amb un alt nivell de viabilitat.
	COHERÈNCIA	2,00	1,00	0,50	0,00	2	
	VIABILITAT	2,00	1,00	0,50	0,00	2	
	ADEQUACIÓ	2,00	1,00	0,50	0,00	2	
PUNTUACIÓ APARTAT 6	8						

RESUM INFORME VALORACIÓ EMPRESES: CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR

	EMPRESA	PUNTUACIÓ
1. Proposta de millora en el desenvolupament del procés d'intervenció socio-educativa, amb la incorporació de les variables contemplades a l'eina diagnòstica SSM-CAT des del moment de recepció de les sol·licituds d'accés fins a la finalització de l'estada al servei, tal com es descriu a la clàusula 5 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts.	GRUPO 5 ACCION Y GESTION SOCIAL S.A.U	2
	ACCENT SOCIAL S.L.	4
	PROGRESS ACCIÓ SOCIAL	8
2. Proposta en relació a la millora en la qualitat de les metodologies d'atenció que aportin millores en les necessitats individuals i col·lectives de les persones ateses tenint en compte les clàusules 3.3, 5.2.1 i 5.2.2 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts.	GRUPO 5 ACCION Y GESTION SOCIAL S.A.U	4
	ACCENT SOCIAL S.L.	8
	PROGRESS ACCIÓ SOCIAL	8
3. Proposta de millora en relació a la participació i cogestió dels espais físics i relacionals compartits de les persones ateses en el servei prevista a la clàusula 5.2.5 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts.	GRUPO 5 ACCION Y GESTION SOCIAL S.A.U	2
	ACCENT SOCIAL S.L.	4
	PROGRESS ACCIÓ SOCIAL	8

4. Proposta de millora que reculli trimestralment el pronòstic i evolució del pla de millora de cada persona atesa i del conjunt de persones ateses, tenint en compte les àrees personals contemplades a l'eina de valoració diagnòstica SSM-CAT i el temps d'estada al servei, previstes a la clàusula 5 del PPTP. Puntuació màxima 10 punts.	GRUPO 5 ACCION Y GESTION SOCIAL S.A.U	3,76
	ACCENT SOCIAL S.L.	7,50
	PROGRESS ACCIÓ SOCIAL	10
5. Proposta de millor qualitat en el treball comunitari i vinculació amb l'entorn, que incorpori previst a la clàusula 5.2.4 del PPTP. Puntuació màxima 7 punts.	GRUPO 5 ACCION Y GESTION SOCIAL S.A.U	1,76
	ACCENT SOCIAL S.L.	6,13
	PROGRESS ACCIÓ SOCIAL	7
6. Proposta de millora en relació a la definició i concreció de les accions d'orientació i acompanyament de les persones quan finalitzen l'estada en base a la clàusula 5 del PPTP . Puntuació màxima 8 punts.	GRUPO 5 ACCION Y GESTION SOCIAL S.A.U	2
	ACCENT SOCIAL S.L.	3
	PROGRESS ACCIÓ SOCIAL	8
TOTAL	GRUPO 5 ACCION Y GESTION SOCIAL S.A.U	15,52

	ACCENT SOCIAL S.L.	32,63
	PROGRESS ACCIÓ SOCIAL	49

Barcelona, en la data de la signatura

Vist i plau:



**Ajuntament
de Barcelona** MERCEDES HERNANDEZ DE
LA TORRE - DNI 43690827G
(TCAT)
2025.02.10 11:23:04 +01'00'

Mercedes Hernández de la Torre

Tècnica del Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius
per a Persones Sense Llar



**Ajuntament
de Barcelona** SUSANA BONET CASALS -
DNI 35070464H (TCAT)
2025.02.10 11:26:28 +01'00'

Susana Bonet Casals

Cap del Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius
per a Persones Sense Llar