

INFORME QUE S'EMET EN RELACIÓ A L'ESTUDI TÈCNIC EXPLICATIU I JUSTIFICATIU DE L'OFERTA ECONÒMICA PRESENTADA PER ENTORNO DIGITAL EN EL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ RELATIU A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES D'ÚS DE CERTIFICATS DIGITALS SSL, EXPED.: CO.03.2024

1) Objecte de l'Informe

El present Informe s'emet d'acord amb allò establert a l'article 149.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic ("LCSP"), per tal d'analitzar l'Estudi presentat per ENTORNO DIGITAL en relació amb la possible existència de baixa anormal o desproporcionada en el criteri d'adjudicació de l'oferta econòmica en la licitació assenyalada en l'encapçalament.

2) Antecedents

En data 13 d'abril de 2025, constituïda la Mesa de Contractació de la licitació CO.03.2024 i una vegada revisada la documentació continguda al Sobre C, relatiu als criteris avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques o automàtiques, es va detectar que l'oferta presentada per ENTORNO DIGITAL es podria considerar anormalment baixa o desproporcionada en aplicació dels paràmetres que consten al Plec de Clàusules Administratives Particulars, al ser inferior als paràmetres establerts per a l'apreciació d'aquesta circumstància.

D'acord amb l'establert als articles 149 de la LCSP") i 22 f) del Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic, la Mesa de Contractació va atorgar a ENTORNO DIGITAL un termini de 3 dies hàbils per tal que justificuessin la valoració de la seva oferta, tot precisant les condicions de la mateixa.

En particular, tot allò referent a (i) l'estalvi que permeti l'execució del contracte, (ii) les solucions tècniques adoptades i (iii) les condicions excepcionalment favorables que disposin per executar la prestació amb ple respecte a les disposicions relatives a les condicions laborals i protecció en el treball vigents.

En concret, d'acord amb la clàusula desena del Plec de Clàusules Administratives Particulars es va requerir l'elaboració d'un Estudi tècnic explicatiu exhaustiu i detallat precissant les condicions de l'oferta que permeten l'estalvi ofertat tot garantint la qualitat i idoneïtat requerides en els serveis de referència i la forma en què aquests són compatibles amb el respecte de les disposicions aplicables en matèria laboral i mediambiental així com els requeriments tècnics que consten a la documentació de la licitació.

En data 14 de gener de 2025, dins el termini atorgat a l'efecte, ENTORNO DIGITAL va presentar l'Estudi tècnic explicatiu i justificatiu.

3) Normativa bàsica d'aplicació

- Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
- Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- Llei 15/2017, del 25 de juliol, de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i especialment, l'article 149.4 i 6 que assenyala:

“ 4. Cuando la mesa de contratación, o en su defecto el órgano de contratación hubiere identificado una o varias ofertas incursas en presunción de anormalidad, deberá requerir al licitador o licitadores que las hubieren presentado dándoles plazo suficiente para que justifiquen y desglosen razonada y detalladamente el bajo nivel de los precios, o de costes, o cualquier otro parámetro en base al cual se haya definido la anormalidad de la oferta, mediante la presentación de aquella información y documentos que resulten pertinentes a estos efectos (...)”

En el procedimiento deberá solicitarse el asesoramiento técnico del servicio correspondiente.

En todo caso, los órganos de contratación rechazarán las ofertas si comprueban que son anormalmente bajas porque vulneran la normativa sobre subcontratación o no cumplen las obligaciones aplicables en materia medioambiental, social o laboral, nacional o internacional, incluyendo el incumplimiento de los convenios colectivos sectoriales vigentes, en aplicación de lo establecido en el artículo 201.

Se entenderá en todo caso que la justificación no explica satisfactoriamente el bajo nivel de los precios o costes propuestos por el licitador cuando esta sea incompleta o se fundamente en hipótesis o prácticas inadecuadas desde el punto de vista técnico, jurídico o económico.

6. La mesa de contratación, o en su defecto, el órgano de contratación evaluará toda la información y documentación proporcionada por el licitador en plazo y, en el caso de que se trate de la mesa de contratación, elevará de forma motivada la correspondiente propuesta de aceptación o rechazo al órgano de contratación. En ningún caso se acordará la aceptación de una oferta sin que la propuesta de la mesa de contratación en este sentido esté debidamente motivada”.

4) Anàlisi de l'Estudi tècnic explicatiu presentat per ENTORNO DIGITAL

El document presentat per ENTORNO DIGITAL ha tingut en consideració, essencialment, els següents criteris per a la seva determinació que desglossa i justifica, en base els següents extrems:

a) En relació a les capacitats tècniques i de servei:

Es posa de manifest que Entorno Digital és una empresa especialitzada en gestionar grans carteres de dominis i certificats SSL d'administracions públiques i empreses privades.

La companyia assenyala que és reseller de les principals autoritats certificadores mundials que emeten certificats SSL: Sectigo, Symantec, Globasign, Thawte, Geotrust, ... Aquest fet els permet donar el millor servei a l'hora d'emetre aquest tipus de certificats per als seus clients.

El departament de dominis i certificats SSL està informat de les novetats que van apareixent en seguretat a la xarxa i certificats SSL. Així poden informar i assessorar de temes legals i estratègics i novetats en certificats, perquè els seus clients puguin prendre les millors decisions respecte a la gestió dels serveis contractats

El servei d'atenció a client és de dilluns a divendres, de 8 hores a 19 hores, i compten amb un servei de disponibilitat 24/7 per a qualsevol tipus d'actuació que es requereixi.

b) Pel que fa a solucions tècniques:

Es posa de relleu la propietat d'una plataforma automatitzada que suporta en l'actualitat més de 50.000 dominis i més de 6.000 certificats., que han anat adaptant i millorant en els darrers 20 anys.

c) Pel que fa a costos directes i marge de l'oferta:

S'argumenta que els costos de gestió de certificats són mínims ja que s'integren dins de tota la gestió de la plataforma d'Entorno que actualment suporta més de 6.000 certificats.

d) Addicionalment, Entorno Digital confirma que compleix amb totes les obligacions en matèria medi-ambiental, social i laboral

5) Conclusions

Després d'examinar en detall l'Estudi presentat per ENTORNO DIGITAL en relació a la possible existència de baixa anormal o desproporcionada en el criteri d'adjudicació de l'oferta econòmica es considera que:

—El preu ofertat no resulta desproporcionat i no impedeix que obtingui un benefici raonable en l'execució contractual. Això s'infereix de l'especificació dels costos i preus ofertats en el desglossament de l'Estudi.

—ENTORNO DIGITAL compta amb mitjans materials consistents en metodologies i eines que faciliten la prestació del servei amb estalvi de costos.

Per tot l'anterior, es conclou que l'oferta de ENTORNO DIGITAL no és desproporcionada o anormal, en tant que, entre d'altres qüestions, el preu resultant incorpora tots els serveis escaients en la contractació amb benefici raonable, tota vegada que resta justificat: (i) l'estalvi que permet l'execució del contracte, (ii) les solucions tècniques adoptades i (iii) les condicions favorables que disposen per executar la prestació amb ple respecte a les disposicions relatives a les condicions laborals i protecció en el treball vigents.

A L'Hospitalet de Llobregat en les dates indicades,

Pedro Lendínez,
Director d'Operacions

Sergio Grancha
Responsable de Gestió Operativa i entrega de valor