

ANNEX B

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA I TÈCNICA (CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES)

En/Na Gema Valiente Pérez amb DNI núm. 50.437.132-H, en representació de l'empresa SERVEO SERVICIOS AUXILIARES, S.A., CIF núm. A28672038, domiciliada a Madrid carrer Quintanavides, núm. 21, assabentada de les condicions exigides per optar a la contractació del servei de neteja dels centres municipals de l'Ajuntament de Matadepera, es compromet a portar-la a terme amb subjecció al plec de prescripcions tècniques i al plec de clàusules administratives particulars i

PROPOSA:

Pel preu de dues anualitats següent: 868.147,04 € corresponents al preu net del contracte i 182.310,88 € corresponents a l'Impost sobre el Valor Afegit (21% d'IVA).

Import total (2 Anualitats)			
Preu de licitació del contracte (sense IVA)	Preu del contracte ofert (sense IVA)	IVA (21%)	Preu del contracte ofert (amb IVA)
868.147,06 €	868.147,04 €	182.310,88 €	1.050.457,92 €

Amb el desglossament següent:

Quadre 1. Oferta econòmica

	Centre	Import € (Dues anualitats) (IVA Exclòs)	Import € (Dues anualitats) (IVA Inclòs)
1	Ajuntament Matadepera	14.294,62 €	17.296,49 €
2	Àrea Tècnica	11.743,18 €	14.209,25 €
3	Polícia Local	15.734,93 €	19.039,27 €
4	Parc de Bombers (maig a setembre)	3.684,64 €	4.458,41 €
5	Parc de Bombers (octubre a abril)	2.831,34 €	3.425,92 €
6	Escola Ginesta Infantil	69.244,22 €	83.785,51 €
7	Escola Ginesta Primària	121.245,15 €	146.706,63 €

8	Escola Joan Torredemer Infantil	66.340,06 €	80.271,47 €
9	Escola Joan Torredemer Primària	143.165,04 €	173.229,70 €
10	Escola de música	38.519,15 €	46.608,18 €
11	Magatzem Brigada i Serveis	14.411,58 €	17.438,01 €
12	Deixalleria	1.022,86 €	1.237,66 €
13	Casal Gent Gran	21.528,55 €	26.049,54 €
14	Pavelló poliesportiu i multifuncional	99.776,56 €	120.729,63 €
15	Halterofília	33.738,83 €	40.823,99 €
16	Vestuaris piscina	9.191,37 €	11.121,56 €
17	Can Vinyes	7.961,44 €	9.633,34 €
18	Camp Futbol	27.073,16 €	32.758,52 €
19	Casal de Cultura	73.817,84 €	89.319,58 €
20	Punt Jove a l'Hotel	4.524,70 €	5.474,89 €
21	Local Pla de Sant Llorenç	1.104,88 €	1.336,90 €
22	Ascensor Públic	4.707,13 €	5.695,63 €
23	Marquesines	1.986,87 €	2.404,11 €
24	Escola Bressol	66.360,28 €	80.295,94 €
25	Benestar Social	7.244,59 €	8.765,96 €
26	Skatepark	5.731,09 €	6.934,62 €
27	Antiga caserna espai d'avis	1.162,99 €	1.407,22 €
	Total	868.147,04 €	1.050.457,92 €

Quadre 2: Bossa d'hores anuals de lliure disposició

Bossa d'hores	Import € (Dues anualitats) (IVA Exclòs)	Import € (Dues anualitats) (Iva Inclòs)
Bossa d'hores anuals de lliure disposició per a la realització de tasques no programades, imprevistos o substitucions sempre a sol·licitud per a la seva utilització del responsable de l'Ajuntament	4.800,00 €	0,00 €

Quadre 3: Millora del preu de les hores extraordinàries del netejador/a i especialista

Categoria laboral	Ponderació	% de baixa sobre preu màxim /hora (IVA exclòs)	Preu Final Ofertat sense IVA
Preu hora netejador/a diürn:	1,0	18,30%	13,48 €
Preu Hora netejador/a Nocturn:	0,3	18,32%	16,85 €
Preu hora netejador/a Festiu diürn:	0,6	11,31%	21,95 €
Preu hora netejador/a festiu nocturn	0,2	4,99%	27,44 €
Preu hora especialista diürn	0,8	20,16%	14,02 €
Preu Hora especialista Nocturn	0,2	20,14%	17,53 €
Preu hora especialista Festiu diürn:	0,2	14,58%	22,50 €
Preu hora especialista festiu nocturn:	0,1	8,49%	28,12 €

Quadre 4: Millora dels preus/m2 per a futures ampliacions

Quadre 4 Zona	Baixa sobre preu màxim €/m² (IVA exclòs)	Ponderació
Oficines	0,00%	0,9
Vestuaris	0,00%	0,4
Vestuaris (inclou dutxes o similar)	0,00%	0,4
Banys	0,00%	0,7
Passadissos	0,00%	0,7
Magatzems	0,00%	0,8
Sala de reunions	0,00%	0,8
Aula de formació	0,00%	0,8
Ascensor	0,00%	0,7
Escales	0,00%	0,7
Pista esportiva interior (mopejat diari, fregat 3	0,00%	0,2
Pista esportiva exterior (neteja quinzenal)	0,00%	0,1
Sala d'exposicions	0,00%	0,6
Office, descans	0,00%	0,6
Sala d'espera	0,00%	0,6
Laboratori	0,00%	0,7
Vidres de fàcil accés	0,00%	1
Vidres difícil accés (Amb perxa)	0,00%	0,5

Quadre 5: Preu hora resultant de l'oferta presentada realitzant la mitjana de les hores anuals

Quadre 5			
Total d'hores anuals	Import anual d'inversió en maquinària	Import €/Hora (IVA exclòs)	Import €/Hora (IVA inclòs)
23.603,66	17.897,00 €	1,31886 €/hora	1,59582 €/hora

Aquest preu mitjà s'obté de l'oferta econòmica realitzada per a un any, restant la repercussió anual de la inversió en maquinària declarada, dividit per el numero d'hores anuals ofertades.

2.1. Compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per a accedir a l'ocupació (fins a 6 punts):

Es valorarà amb el total de la puntuació al licitador que es comprometí, mitjançant declaració de responsable, a emprar per a l'execució del contracte, en el supòsit de noves contractacions, baixes i substitucions, a banda del personal a subrogar, un percentatge superior al 10% de persones amb especial dificultat per a accedir a l'ocupació.

- SI, s'ofereix.

2.2. Pla de formació anual del personal del centre (fins a 3 punts):

Es valorarà amb la puntuació reflectida a cada temàtica, la formació anual del personal que el licitador es comprometí a realitzar durant l'execució del contracte, mitjançant declaració de responsable on haurà d'indicar les dates, continguts i hores de formació anual detallada. Aquesta formació haurà de ser addicional a la ja exigida com obligatòria al present plec, realitzada de manera presencial, impartida per entitats homologades i acreditades, i la durada mínima per temàtica ha de ser de 6 hores anuals. El criteri de puntuació es realitzarà segons el compromís de realització de cursos de les següents temàtiques:

- SI, s'ofereix. Utilització i concepte dels productes de neteja (0,75 punts)
- SI, s'ofereix. Tècniques de neteja i metodologia de treball (0,75 punts)
- SI, s'ofereix Planificació de les tasques (0,75 punts)
- SI, s'ofereix Mesures de prevenció de riscos laborals i postures de treball (0,75 punts).

3.1. Mesures mediambientals (fins a 5 punts):

Es valorarà amb la puntuació reflectida a cada mesura, que el licitador es comprometi, mitjançant declaració de responsable, a implementar les següents mesures mediambientals:

- SI, s'ofereix. La gestió dels residus d'envasos i altres residus produïts en la realització del servei de neteja, mitjançant gestor autoritzat (1 punt).
- SI, s'ofereix. Adquirir equips de baix consum energètic de màxima classificació energètica per cada maquina aportada (1 punt).
- SI, s'ofereix. Ús de baietes, mopes i motxos de microfibra (1 punt).
- SI, s'ofereix. Ús de perxes de neteja alimentats amb aigua osmotitzada com a mínim perxes d'interior i d'exterior (1 punt).
- SI, s'ofereix. Les borses seran reciclades o compostables (1 punt).

3.2. Utilització de tots els carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental (fins a 1 punt):

Es valorarà amb la màxima puntuació al licitador que es comprometi, mitjançant declaració de responsable, a la utilització de tots els carrets de neteja amb, com a mínim, un 70% de materials reciclables.

Juntament amb la declaració de responsable hauran d'aportar la fitxa tècnica justificativa del fabricant dels carrets que es compromet a utilitzar.

- SI, s'ofereix.

3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar (fins a 1 punt):

Es valorarà amb la màxima puntuació als licitadors que es comprometin, mitjançant declaració de responsable, a la utilització de productes amb sistema "Ecofoam System" o similar, sent necessari que l'envàs en la part del detergent sigui inviolable i no manipulable, en aquells locals que no superin els 100m².

- SI, s'ofereix.
-

CRITERIS TÈCNICS: Fins a 15 punts

4.1. Control i supervisió del servei (fins a 4 punts):

Es valorarà amb la puntuació reflectida a cada freqüència, que el licitador es compromet, mitjançant declaració de responsable, a realitzar visites i supervisions als centres per part dels comandaments intermedis designats:

- SI, s'ofereix Amb freqüència mensual en centres amb superfície inferior a 100m2 (0,5 punts).
- SI, s'ofereix Amb freqüència quinzenal en centres on la dedicació del servei de neteja és setmanal (1 punt).
- SI, s'ofereix Amb freqüència quinzenal en centres amb més d'un operari de neteja assignat (1,5 punts).
- SI, s'ofereix Es valorarà amb el total de puntuació al licitador que es compromet, mitjançant declaració de responsable, a que el lloc de supervisió del servei adscrit al contracte, sigui cobert per una persona amb una experiència superior a 5 anys (1 punt).

4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació (fins a 4 punts):

Es valorarà amb la puntuació que es reflexa a la següent taula, que el licitador es compromet, mitjançant declaració de responsable, a tenir una capacitat de resposta amb un temps determinat per cobrir les baixes, absentisme o necessitats d'ampliació, sent efectiu quan es realitza la presència de la substitució en el centre de treball:

TIPOLOGIA DE CASOS	TEMPS DE RESPOSTA	PUNTUACIÓ	S'ofereix
Baixes i absentisme no programat.	< 1 hora	2 punts	X
	Entre 1 hora i 2 hores	1 punt	
	> 2 hores	0 punts	
Emergències	< 1 hora	1 punts	X
	Entre 1 hora i 2 hores	0,5 punt	
	> 2 hores	0 punts	
Ampliacions de servei	< 24 hores	1 punt	X

4.3. Protocols de neteja aportats (fins a 3 punts):

Protocols de neteja a utilitzar en les tasques de neteja sol·licitades en el plec.

Descripció dels protocols que seguiran els/as netejadors/as en l'execució diària de la tasca encomanada.

Es presentaran com a mínim 10 protocols a 0,3 punts per protocol, màxim 3 punts

Els protocols a aportar seran els següents:

- SI, s'ofereix Neteja de despatxos
- SI, s'ofereix Neteja d'aules infantils, P3, P4 i P5.
- SI, s'ofereix Neteja d'aules de primària de 1º a 6º
- SI, s'ofereix Neteja de Banys i vestidors
- SI, s'ofereix Neteja de passadissos i vestíbuls
- SI, s'ofereix Neteja d'escaleres mecàniques
- SI, s'ofereix Neteja de sales tècniques.
- SI, s'ofereix Neteja de Gimnàs.
- SI, s'ofereix Neteja de salons d'actes.
- SI, s'ofereix Neteja d'ascensors.

Aquest criteri correspon al seu subgrup Organització del servei.

Haurà d'aportar en la seva oferta Sobre C l'acreditació dels protocols proposats.

4.4. Metodologia de treball (fins a 2 punts):

Metodologia i tractaments de neteja a realitzar segons els materials i superfícies de neteja objectes d'aquesta licitació.

Detall relacionant la metodologia i tractament amb el tipus de material i/o superfície
En la metodologia de treball pretenem que es desenvolupi el tractament a donar a cada tipus de superfície s'aportarà com a mínim la següent metodologia:

Es presentaran com a mínim 10 Metodologies a 0,2 punts per procediment, màxim 2 punts

- SI, s'ofereix Escombrat de paviments.
- SI, s'ofereix Fregat de paviments.
- SI, s'ofereix Neteja de mobiliari rentable i de fusta.
- SI, s'ofereix Neteja de parets rentables
- SI, s'ofereix Neteja de vidres accessibles i en alçada
- SI, s'ofereix Neteja de pissarres convencionals i electròniques
- SI, s'ofereix Neteja i Desinfecció de Wc's i urinaris
- SI, s'ofereix Neteja i desinfecció de rajoles del bany
- SI, s'ofereix Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys
- SI, s'ofereix Tractaments de terres calcaris, vinílics i ceràmics.

Aquest criteri correspon al seu subgrup Organització del servei.

Haurà d'aportar en la seva oferta Sobre C l'acreditació dels protocols proposats.

4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei (fins a 2 punts):

Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei incloent els sistemes utilitzats.
Es valoraran els apartats citats a continuació:

- SI, s'ofereix Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre: 0,25 punts
- SI, s'ofereix App per a valoració: 0,50 punts
- SI, s'ofereix Col·locació de codis QR sota l'autorització del Ajuntament: 0,25 punts
- SI, s'ofereix Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats: 1 punt.

Els licitadors a més d'omplir el model d'oferta econòmica, hauran d'omplir els excels annex III i annex IV publicats al perfil del contractant.

Madrid, a data de signatura

50437132H
GEMA
VALIENTE (R:
A28672038)

Firmado
digitalmente por
50437132H GEMA
VALIENTE (R:
A28672038)
Fecha: 2024.12.27
16:07:22 +01'00'

Signat: Gema Valiente Pérez
Serveo Servicios Auxiliares, S.A.