

Expedient	Assumpte
2024/86-EG626 G626_P2 Contractes Preparació, gestió i adjudicació PMET Emissor : Patronat Municipal d'Esports Codi : 15704506410416552711	SERVEI DE SUPORT A LA CONSERGERIA, NETEJA I PETITES TASQUES DE MANTENIMENT, INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS (SE-SP-SP-CC-RC-PALAU), abril 2025-març 2026

Signat per:

INFORME DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES

Concurs: Servei de suport a la consergeria, neteja, muntatge i desmuntatge, i petites tasques de manteniment a les instal·lacions esportives del PMET

1. Objectiu del concurs

Aquest concurs té per objecte la contractació del servei de suport a la consergeria, neteja, muntatge i desmuntatge, i petites tasques de manteniment a les instal·lacions esportives del PMET.

L'adjudicació es realitza seguint els criteris establerts en el Plec de Clàusules Administratives i Tècniques, centrant-se exclusivament en la valoració del Sobre B (criteris no automàtics), amb un màxim de 35 punts.

Segons el plec, les empreses que no arribin al 50% de la puntuació del Sobre B (17,5 punts) seran excloses del concurs.

2. Valoració del Sobre B (criteris no automàtics, màxim 35 punts)

2.1. Pla i protocol del servei de suport a la consergeria, neteja i manteniment

Aquesta secció avalua la qualitat i l'adequació del pla presentat per cada empresa en relació amb la gestió del servei.

Criteri	Servicios Auxiliares Arena (SAA)	Integración Social de Minusválidos (ISM)	Anàlisi
Pla i protocol del servei (8 punts)	8 punts	4 punts	-SAA presenta un pla detallat, amb una metodologia clara i processos adaptats a les necessitats del PMET. -ISM presenta un pla més genèric i menys estructurat, sense especificar clarament la metodologia operativa per a cada espai.





Designació de personal per instal·lació (2 punts)	2 punts	1 punt	- SAA defineix clarament la distribució del personal per instal·lació, assegurant una cobertura adequada. - ISM no especifica de manera precisa la distribució per instal·lació, fet que genera incertesa sobre la seva eficiència.
Pla de comunicació d'incidències (3 punts)	3 punts	2 punts	- SAA inclou un sistema de comunicació eficient mitjançant el programari e-Movifree, facilitant el seguiment en temps real. - ISM proposa un sistema bàsic sense eines tecnològiques avançades, la qual cosa pot dificultar la gestió d'incidències.
Protocol de substitució de personal (2 punts)	2 punts	1 punt	- SAA presenta un pla sòlid per a la gestió de substitucions amb personal de reforç disponible. - ISM no aclareix com és gestionar les substitucions de personal en cas d'absències o baixes imprevistes.
Pla suport neteja (5 punts)	5 punts	3 punts	- SAA presenta un pla de neteja complet, detallant horaris i freqüències en funció de l'afluència d'usuaris. - ISM ofereix un pla de neteja menys estructurat, sense tenir en compte la variabilitat d'ús de les instal·lacions.
Designació personal neteja (2 punts)	2 punts	1 punt	- SAA defineix clarament les responsabilitats del personal de neteja per instal·lació. - ISM no concreta la distribució del personal, deixant dubtes sobre la seva capacitat d'execució.
Productes i estris a utilitzar (3 punts)	3 punts	2 punts	- SAA especifica els productes de neteja i protocols d'ús, amb especial atenció a materials ecològics. - ISM inclou un apartat bàsic de productes, però sense una justificació clara de la seva eficiència i seguretat.
Pla de comunicació incidències neteja (3 punts)	3 punts	2 punts	- SAA estableix mecanismes de comunicació estructurats per garantir el seguiment i resolució d'incidències. - ISM proposa un sistema genèric sense eines digitals eficients.
Protocol de substitucions neteja (2 punts)	2 punts	1 punt	- SAA inclou un protocol detallat per a la gestió de substitucions. - ISM no especifica clarament com resoldrà aquest tipus d'incidències.
SUBTOTAL	30 punts	17 punts	

TOTAL APARTAT 2.1 (30 punts màxim):

-SAA: 30 punts

- o Ofereix un pla completat i personalitzat per al servei del PMET





- o Presenta una proposta bàsica amb diverses mancances, especialment en la designació de personal i protocols de substitució

2.2 Millores proposades (5 punts)

Aquest apartat avalua les propostes de millora addicionals que cada empresa ofereix per incrementar la qualitat del servei.

Criteri	Servicios Auxiliares Arena (SAA)	Integración Social de Minusválidos (ISM)	Anàlisi
Cursos de formació i millors del servei (5 punts)	5 punts	1 punt	-SAA ofereix formació especialitzada (65 hores) en primers auxilis, resolució de conflictes i atenció a persones amb discapacitat. -ISM presenta una proposta bàsica sense cap detall sobre la formació addicional, restant valor al servei.
SUBTOTAL	5 punts	1 punt	

TOTAL APARTAT 3.2 (5 punts màxim):

-SAA: 5 punts

- o Proposa millores tangibles i concrets que milloren la qualitat del servei

-ISM: 1 punt

- o No presenta propostes rellevants

3. Puntuació total del Sobre B

Empresa	Puntuació total (sobre 35 punts)
Servicios Auxiliares Arena, SL (SAA)	35 punts
Integració Social de Minusválidos SL (ISM)	18 punts

- **Servicios Auxiliares Arena, SL** obté **35 punts** i presenta un servei ben estructurat, amb plans detallats i millors clares.
- **Integració Social de Minusválidos SL** obté **18 punts** i supera per poc el mínim requerit, però amb diverses mancances a la gestió del personal, protocols i millores.

Tarragona, a la data de les signatures electròniques

