

INFORME TÈCNIC EMÈS EN RELACIÓ LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'EQUIPAMENT INFORMÀTIC EXPEDIENT 25SM0843P

Aquest informe s'emet en relació a les ofertes presentades per les empreses licitadores en relació a la contractació del **SUBMINISTRAMENT D'EQUIPAMENT INFORMÀTIC**, en relació a l'expedient **25SM0843P**.

Valorada les documentacions trameses per la Mesa de Contractació, d'acord amb les exigències i criteris establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques i criteris de valoració de l'esmentat procediment, aquests servei arriba a les següents conclusions:

Empreses presentades, en endavant anomenades com s'indica entre parèntesis:

- MUNDI PC IBERICA INFORMATICA S.L. (Empresa 1)

Criteris de valoració:

ITEM	REQUERIMENTS	MUNDIPC	
REQUERIMENT INFORME DE NECESSITATS			
1	Valoració tècnica dels equips: (Fins a 30 punts)	Punts del Criteri	10
	Millores en el processador (tipus, cores, velocitat, model) - fins a 10 punts	10	0
	Millores en el disc SSD (capacitat, velocitat, model) - fins a 10 punts	10	5
	Millores en la memòria RAM (capacitat, velocitat, fabricant) - fins a 10 punts	10	5
2	Serveis de manteniment i assistència: (fins a 10 punts)		10
	Procediment d'atenció i resolució d'incidències (horaris d'atenció, temps de resposta...) - fins a 6 punts	6	6

Pla de substitució d'equips en cas d'averia i sistema de comunicació d'incidències - fins a 4 punts

4

4

TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS	20
TOTAL PUNTUACIÓ ABSOLUTA (aplicant formula)	40

Conclusió:

L'empresa 1 compleix amb els requeriments establerts en el Plec de Prescripcions tècniques. Facilita un seguit de certificats, compromisos i documents on ratifica el compliment del Informe de necessitats i Plec de Prescripcions Tècniques de l'esmentat procediment.

L'empresa 1 millora la meitat dels objectes del contracte pel que fa a memòria RAM i capacitats del disc dur, no pas en el que implica la CPU. Si que millora substancialment els serveis de manteniment i assistència en el seu procediment d'atenció i resolució d'incidències, el pla de substitució d'equips i en el sistema de comunicació. Aporta una ampliació del horari de suport i estableix un multicircuit d'atenció a les incidències i peticions via telèfon, correu i plataforma web. Les accions presencial estan previstes en incidències greus i substitució d'equips.

Segons com defineixen les condicions per a la valoració d'aquests criteris, un dels criteris a valorar supera el 50% de la puntuació, per tant apliquem la formula de valoració, i l'Empresa 1, en aquest cas, treu la màxima puntuació del apartat.

	Empresa 1
Total puntuació criteris	20
Total puntuació Absoluta (aplicant formula)	40

A Sabadell, a la data de la signatura electrònica del document.

Xavier Canalda Garcia

Responsable de la necessitat

Direcció d'Organització Digital

Consorci Corporació Sanitaria Parc Tauli