

Unitat tramitadora: Unitat Administració Xarxa Serveis Urbans

XSU/168/2024

Codi document: AXS19I0078

Assumpte: Informe de necessitat rectificat

INFORME DE NECESSITAT

Necessitat del contracte

La Xarxa de Serveis Urbans (en endavant XSU) requereix la utilització d'un programari informàtic per a la gestió dels actius públics de que disposa la ciutat de Vic, des d'inventariar els diferents elements i controlar-ne el cicle de vida fins a la gestió de les peticions de serveis i les seves Ordres de Treball associades.

Actualment la XSU disposa d'un programari GMAO, el contracte del qual finalitza a 30 d'abril de 2025. Davant la necessitat de donar continuïtat a la gestió de manteniment d'aquests actius de manera integrada, eficient i homogènia, dotant a la XSU d'una solució global, es precisa la present licitació.

Per a la prestació del servei objecte del contracte, l'empresa contractista haurà de donar servei a la gestió dels actius dels següents àmbits (entre parèntesi número aproximat d'elements en els que es pugui quantificar):

Arbrat (20.000) Carregadors elèctrics (5) Clavegueram (8.300) Cloradors (4) Edificis i instal·lacions (100) Enllumenat públic (17.180) Fibra òptica Fonts (86) Horts Urbans Instal·lacions temporals	Jardineria Llacs (15) Mobiliari Urbà (8.250) Pavimentació (24.180) Regs (4.000) Semàfors (1.100) Senyalització horitzontal (12.600) Senyalització vertical (14.100) Serveis Transport i logística
---	--

De la mateixa manera, haurà de complir amb les següents funcionalitats generals:

- Manteniment correctiu - gestió ordres de treball
- Manteniment preventiu - gestió ordres de treball i calendaris
- Gestió de materials magatzem i control d'estocs
- Gestió comunicats de treball
- Gestió inventaris dels actius a via pública
- Gestió de personal i vehicles
- Escriptoris personalitzats per usuari
- Indicadors i gràfics personalitzats
- Informes personalitzats

- Portal destinat a la centralització d'avisos des de diferents canals
- Portal destinat a la gestió i control de contractistes
- Sistema d'informació geogràfica (en endavant GIS) compatible amb intercanvi de dades QGIS
- APP per a dispositius mòbils
- Desenvolupament de noves funcionalitats
- Suport tècnic i funcional per a la realització de consultes i petits canvis
- Manteniment de les llicències i actualitzacions pertinents
- Servei de suport Hot-Line per a la resolució de disfuncionalitats (errors del programari)

L'interès públic d'aquest contracte rau en el fet que s'ha de poder respondre de manera àgil i eficient a les incidències i problemes que el servei de gestió d'actius pugui donar, així com adaptar-se a les necessitats de totes les àrees l'Ajuntament de Vic. El manteniment d'aquest sistema és del tot necessari per tal que es proporcioni un servei eficient i de qualitat als ciutadans per part del personal que els fa servir. Tanmateix, la correcta execució del servei objecte d'aquest contracte, permetrà una major qualitat de la informació i repercutirà en una major transparència de l'Administració a la ciutadania.

Informe d'insuficiència de mitjans

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que la Xarxa de Serveis Urbans no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar el desenvolupament d'un programari com l'actual, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el subministrament de les llicències necessàries per a la correcta utilització de tot el programari requerit i la prestació dels serveis d'hores de suport anuals del GMAO que gestionarà els actius públics de l'Ajuntament de Vic.

El contingut de l'oferta haurà d'incloure:

- Subministrament de llicències i posada en marxa, de com a mínim:
 - Sistema central de gestió (nucli): 6 llicències concurrents
 - APP mòbil / web responsive per a la gestió dels operaris: 40 llicències
 - Portal avisos: 25 usuaris concurrents
 - Portal contractistes: 25 usuaris concurrents
 - Portal SIG integrat amb PostGIS: 6 llicències concurrents
- Hores de suport, de com a mínim 16 hores anuals.

El Codi CPV (Vocabulari Comú de Contractes) corresponent a aquest contracte és:

- 48800000-6 Sistemes i servidors d'informació
- 72200000-7 Serveis de programació i d'assessorament en programes informàtics
- 72267100-0 Manteniment de software de tecnologia de la informació

Lots del contracte

El present contracte no es divideix en lots per que no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte., al tractar-se d'un únic programa informàtic.

Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació és de cent vint-i-set mil cinc-cents trenta-quatre euros (127.534,00 €), IVA inclòs, pel total dels 4 anys de durada del contracte, amb el desglossament següent: cent cinc mil quatre-cents euros (105.400,00 €), pressupost net i vint-i-dos mil cent trenta-quatre euros (22.134,00 €) en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 %.

Implantació i formació	12.200,00 €
Integració amb QGIS	12.200,00 €
Subministrament llicències (4 anys)	76.000,00 €
Hores suport (4 anys)	5.000,00 €
Pressupost base de licitació sense IVA	105.400,00 €
IVA al 21%	22.134,00 €
Pressupost base de licitació IVA inclòs	127.534,00 €

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació IVA exclòs resultaran excloses del procediment.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

Amb caràcter general, s'entén que dins les propostes econòmiques que formulin els licitadors estan incloses totes les despeses necessàries per a dur a terme l'objecte del contracte, i especialment:

- Les despeses generals, financeres, impostos, taxes, assegurances, materials, instal·lacions, honoraris del personal a càrrec seu, i comprovació i assaig.
- Les despeses de desplaçament, transport i lliurament dels béns objecte de subministrament d'aquest contracte fins al lloc on es determina en aquests plecs.
- Les fixades en el plec de prescripcions tècniques.
- Totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en el plec de clàusules administratives que s'han de complir durant l'execució del contracte

Valor estimat del contracte

Considerant el pressupost base anual de licitació, i les variacions del contracte que puguin sorgir, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), és de 121.600,00 euros.

Any	Prestació	VE prestació	VE eventuais modificacions fins el 20% de llicències i suport	Total valor estimat del contracte
1 (de 1 de maig a 31 de desembre)	Implantació i formació	12.200,00 €	2.700,00 €	40.600,00 €
	Integració amb QGIS	12.200,00 €		
	Subministrament llicències	12.666,67 €		
	Hores suport	833,33 €		
2	Subministrament llicències	19.000,00 €	4.050,00 €	24.300,00 €
	Hores suport	1.250,00 €		
3	Subministrament llicències	19.000,00 €	4.050,00 €	24.300,00 €
	Hores suport	1.250,00 €		
4	Subministrament llicències	19.000,00 €	4.050,00 €	24.300,00 €
	Hores suport	1.250,00 €		
5 (Fins 30 d'abril)	Subministrament llicències	6.333,33 €	1.350,00 €	8.100,00 €
	Hores suport	416,67 €		
TOTAL		105.400,00 €	16.200,00 €	121.600,00 €

Partida pressupostària

Aquest contracte comporta una despesa que afecta a varis exercicis, per tant, la seva contractació resta sotmesa a l'existència de crèdit suficient i adequat, i a l'obligació de XSU, que a cada exercici s'autoritzi en els respectius pressupostos municipals.

La despesa corresponent a l'exercici 2025 i que només cobreix l'import corresponent al termini d'execució d'aquest exercici, es farà efectiva amb càrrec a les següents partides pressupostàries, pel període que es preveu de vigència del contracte, de 1 de Maig de 2025 a 31 de desembre de 2025:

aplicació pressupostària	nom aplicació	concepte	període	import IVA inclòs
0009 920 22002	XSU-Programes informàtics	subministrament de llicències i hores de suport	1/05/2025 a 31/12/2025	16.335,00 €
0008 920 22604	Serveis professionals	servei implantació i formació i integració amb QGIS	1/05/2025 a 31/12/2025	29.524,00 €
TOTAL				45.859,00 €

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos.

Forma de pagament

La forma de pagament serà:

- Mensual en el cas del subministrament de llicències.
- Mensual en el cas d'hores de suport, a incloure en la factura dels subministraments de llicències com un concepte apart.
- En 2 pagaments en funció de les fites de realització detallades més avall, en el cas del servei d'implantació i formació. Pel pagament es requerirà la firma de l'acta de conformitat del servei:
 - 50% a la finalització de la fase d'anàlisi i planificació del projecte, que inclou l'estudi de viabilitat, definició d'objectius, planificació de recursos i l'anàlisi de les necessitats a satisfer, que alhora permetrà el disseny del sistema a implantar i la finalització de la fase de migració de les bases de dades del GMAO que s'utilitza actualment. Aquestes dades inclouen l'inventari d'actius, la llista de tasques i calendaris de manteniment preventiu, manteniment correctiu i ordres de treball, personal i vehicles, dades de materials i control d'estocs.
 - 50% a la finalització de la fase de proves i validació de l'eina. En aquest apartat s'inclou la realització de proves pilot per assegurar-se que el sistema funciona correctament abans de la seva implantació completa i l'avaluació dels resultats de les proves per realitzar els ajustos necessaris. Per formalitzar aquest pagament també s'ha d'acreditar la finalització de la fase de formació i finalització del projecte. És necessari acreditar la formació adequada als usuaris del sistema per a una correcta utilització, a més de proporcionar les guies i manuals corresponents.
- En 2 pagaments en funció de les fites de realització detallades més avall en el cas d'integració amb QGIS. Pel pagament es requerirà la firma de l'acta de conformitat del servei:
 - 50% a la finalització de la fase d'anàlisi i planificació del projecte, que inclou l'estudi de viabilitat, definició d'objectius, planificació de recursos i l'anàlisi de les necessitats a satisfer, que alhora permetrà el disseny del sistema a implantar i la finalització de la fase de migració de les bases de dades del GMAO, en cas que sigui necessari

- 50% a la finalització de la fase de proves i validació de l'eina. En aquest apartat s'inclou la realització de proves pilot per assegurar-se que el sistema funciona correctament abans de la seva implantació completa i l'avaluació dels resultats de les proves per realitzar els ajustos necessaris. Per formalitzar aquest pagament també s'ha d'acreditar la formació efectuada i la finalització del projecte. És necessari acreditar la formació adequada als usuaris del sistema per a una correcta utilització, a més de proporcionar les guies i manuals corresponents.

S'efectuaran els pagaments un cop s'hagi presentat la factura, hagi estat conformada i signada pel tècnic responsable del contracte, i aprovada per la presidència de l'Organisme.

No obstant, cal tenir en compte que en el cas del servei d'implantació i formació i Integració amb QGIS no es podrà presentar la factura fins que no s'hagi efectuat i signat l'acta de conformitat parcial del subministrament/servei corresponent, de conformitat amb la clàusula 46 d'aquest plec, i aquesta tingui caràcter favorable.

Durada del contracte

La durada total del contracte és de 4 anys, i no es preveuen pròrrogues.

La vigència del contracte s'iniciarà l'endemà de la firma del contracte, o data que s'indiqui en el propi contracte. En la data d'inici del contracte s'inicia el subministrament de llicències i suport. El servei d'implantació, formació i integració amb QGIS haurà d'estar finalitzat com a màxim el 31 de desembre 2025.

Protecció de dades

Aquesta contractació implicarà un tractament de dades personals per part de l'empresa adjudicatària.

Subcontractació

El contractista pot concertar amb tercers la realització de les tasques de noves implantacions i nous desenvolupaments.

Contracte subvencionat

Aquest contracte no està sotmès a finançament a través de subvenció.

Procediment d'adjudicació

L'adjudicació del contracte es realitza a través del procediment obert simplificat, que és el procediment habitual per a contractes de subministraments amb valor estimat igual o inferior a 143.000,00 (cent quaranta-tres mil) €.

Criteris d'adjudicació

Considerant l'objecte del contracte, per a la valoració de les ofertes i la selecció de la millor oferta en relació qualitat-preu, s'ha d'atendre als criteris de valoració que es determinen a continuació:

a) Criteris quantificables de forma automàtica 75 punts

1.-Oferta econòmica 65 punts

Els punts corresponents a l'oferta econòmica s'assignaran aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Es tindran en compte dos decimals. El valor de ponderació (VP) serà 1,5.

2.- Millores 10 punts

Es valorarà exclusivament amb l'increment en el nombre de llicències addicionals:

Per cada llicència concurrent addicional de nucli es donarà un (1) punt

Per cada 5 llicències APP addicionals es donarà un (1) punt

Per cada 5 llicències concurrents addicionals del portal d'avís es donarà un (1) punt

Per cada 5 llicències concurrents addicionals del portal de contractistes es donarà un (1) punt

Per cada llicència concurrent addicional de SIG es donarà un (1) punt

b) Criteris que depenen de judici de valor 25 punts

Els criteris que depenen d'un judici de valor, fins a un màxim de vint-i-cinc (25) punts, es valoraran a partir de l'anàlisi de la MEMÒRIA de la proposta presentada pels diferents licitadors, d'acord als criteris que s'indiquen a continuació:

CRITERI A VALORAR	PUNTUACIÓ MÀXIMA	DESCRIPCIÓ
Compliment nivell servei	5 punts	Valoració dels mecanismes i recursos que s'utilitzaran per tal de garantir el compliment a nivell de servei i el suport post-implantació. Es valorarà la capacitat de l'empresa per aportar mitjans propis en casos d'emergència o necessitats del servei. També es valorarà la metodologia de comunicació amb els serveis tècnics de XSU, tant per la gestió ordinària com per casos d'emergència i urgència.
Execució del servei	10 punts	Valoració de la metodologia proposada en l'execució del servei. Es valorarà la qualitat i integritat de la proposta respecte la implantació, funcionament eficient i estable del sistema, la formació dels usuaris i satisfacció dels mateixos, així com la capacitat per part del licitador de millora contínua.
Calendari actuacions	5 punts	Valoració mitjançant el calendari de les actuacions proposades per part del licitador del compliment dels terminis i objectius, que s'adapti de forma òptima i idònia als requisits demanats.
Devolució del servei	5 punts	Valoració de la qualitat i integritat de tota la proposta de devolució del servei, en cas que la seva execució fos necessària, tenint en compte la seva consistència, coherència i viabilitat.

Es tindrà en compte, per a la valoració, com es satisfan els requeriments de tots els punts funcionals que es descriuen en aquest plec, en base a: la idoneïtat, usabilitat, fiabilitat, facilitat de gestió, claredat, rendiment i millores funcionals o tècniques que puguin aportar les diferents millores a implementar.

Es ponderarà de la manera següent:

PONDERACIÓ	EXCEL·LENT	ALT	ADEQUAT	INSUFICIENT
Compliment nivell servei	5,00 punts	3 punts	2 punts	0 punts
Execució del servei	10,00 punts	8 punts	5 punts	0 punts
Calendari actuacions	5,00 punts	3 punts	2 punts	0 punts
Devolució servei	5,00 punts	3 punts	2 punts	0 punts

Es considerarà com a EXCEL·LENT una proposta:

- Que incorpori una descripció completament exhaustiva, detallada, concreta i ben explicada de tots els elements a valorar.
- Que sigui totalment adequada a l'objecte del contracte i viable amb els recursos disponibles.

- Que demostrï un excel·lent coneixement del servei que impliqui l'assoliment d'una prestació totalment eficient i de qualitat.

Es considerarà com a ALT una proposta:

- Que incorpori una descripció força completa però en la qual manca concretar alguns elements.
- Que inclogui algunes millores o propostes que siguin parcialment adequades i viables amb els recursos disponibles.
- Que demostrï un coneixement alt que repercuteixi en una prestació de bona qualitat, però sense assolir la màxima qualitat i eficiència en la prestació del servei.

Es considerarà com a ADEQUAT una proposta:

- Que desenvolupi els nivells de servei requerits als Plecs de Condicions Tècniques, però que no aportï detalls enriquidors en l'exposició dels elements detallats ni exposicions addicionals.
- Que demostrï un coneixement adequat i l'assoliment d'una prestació parcialment eficient.
- Que algunes de les propostes no siguin adequades o viables amb els recursos disponibles.

Es considerarà com a INSUFICIENT una proposta:

- Que no presenti cap documentació, o que la documentació presentada no aportï cap o la major part dels elements que s'han de valorar, o bé la proposta no s'entengui o manquin explicacions fonamentals per a la seva comprensió i posterior execució.
- Que demostrï un coneixement totalment insuficient per garantir una correcta prestació del servei.
- Que no s'adeqüi o cobreixi els requeriments específics o que sigui totalment inviable amb els recursos disponibles.

Si no s'arriba a un mínim de 15 punts la proposta del licitador quedarà exclosa.

Proposta

Segons l'exposat anteriorment es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació mixta d'un servei/subministrament de les llicències, suport i desenvolupaments personalitzats del GMAO de XSU, mitjançant la tramitació d'un procediment d'adjudicació obert simplificat, per un import màxim de cent vint-i-set mil cinc-cents trenta-quatre euros (127.534,00 €), IVA inclòs, pel total dels 4 anys de durada del contracte.

El responsable del contracte,