

Codi de verificació:	 162D1K5L575Q3J6J09ES
Procediment: N488 Contractació de serveis	
Expedient: 38787/2024	Document: 354598/2024

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

De conformitat amb els articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), s'emet aquesta memòria justificativa del contracte

Àmbit de gestió:

Servei: Oficina de Participació Ciutadana

Denominació del contracte: Observatori Sociològic 2025-2027

A. Objecte del contracte prova

A1. Descripció

És objecte del present PCAP, la contractació promoguda pel Servei de Oficina de Participació Ciutadana, consistent en l'elaboració dels estudis quantitatius i qualitatius de l'Observatori sociològic de Sant Cugat per al període 2025-2027.

Necessitats a satisfer i idoneïtat de l'objecte (art 28 LCSP)

L'Ajuntament de Sant Cugat es va dotar l'any 2003 d'un Observatori sociològic, amb la finalitat de recollir l'opinió dels ciutadans i ciutadanes sobre el seu municipi i la gestió municipal. L'objectiu d'aquest instrument és copsar el coneixement i la valoració de la població sobre la pròpia ciutat i sobre les actuacions, serveis i equipaments de l'Ajuntament.

L'Observatori Sociològic permeten una anàlisi continuada i un seguiment de l'opinió dels ciutadans i ciutadanes sobre l'estat de la ciutat, els seus problemes i l'avaluació dels indicadors de l'Ajuntament i de les polítiques públiques implantades. Les onades realitzades en el període 2003–2023 han proporcionat informació sobre la percepció ciutadana en relació als següents àmbits d'observació: els ciutadans, la ciutat, els serveis, el govern municipal i aspectes de l'actualitat local i general.

L'Ajuntament no disposa en la seva organització actual de suficients mitjans tècnics i humans amb l'especialització i els coneixements necessaris per elaborar el conjunt de treballs d'investigació sociològica previstos en aquest contracte.

L'objecte d'aquest contracte es concreta en:

-La realització dels estudis de l'Observatori Sociològic municipal, mitjançant metodologies quantitatives i qualitatives per al període 2025-2027.

Aquests treballs tenen com a missió l'avaluació i el seguiment d'indicators de ciutat sobre les actuacions municipals, el funcionament dels serveis públics, així com l'anàlisi de les actituds i opinions de la població de Sant Cugat sobre assumptes d'interès local i general.

Els serveis contractats comporten la realització d'estudis quantitativs i qualitativs, que inclouen:

- Dues enquestes telefòniques anuals amb sistema CATI.
- Tres grups de discussió anuals
- Realització d'informes i recollida i explotació dels resultats en una plataforma digital

La informació estadística haurà de complir els requisits d'objectivitat, autenticitat i correcció tècnica. La correcció tècnica porta implícita:

- a) l'adequació a la legislació estadística en allò que resulti d'aplicació a les normes tècniques vigents.
- b) L'aplicació d'una metodologia i una sistematització que permeti la comparació dels resultats amb altres estudis previs de l'Observatori i altres estudis similars d'altres fonts.

Els resultats i informes de conclusions hauran de presentar la màxima desagregació territorial de les dades. El disseny la mostra de l'enquesta ha de permetre la desagregació dels resultats per zones o barris, que es concreten en els 8 àmbits territorials següents:

Barris zona 1: Centre, Coll Favà, Eixample, Torreblanca, Can Magí
Barris zona 2: El Coll, Sant Francesc
Barris zona 3: Parc central, Can Mates
Barris zona 4: Volpelleres, Can Barata
Barri zona 5: Mira-sol
Barri zona 6: Valldoreix
Barri zona 7: La Floresta
Barri zona 8: Les Planes

A2. Codi CPV

En aquest contracte, el codi CPV són els següents:

LOT 1: 79320000-3 Serveis d'enquestes d'opinió
79311210-2 Serveis d'enquesta telefònica

LOT 2: 79315000-5 Estudis d'investigació social

A3. Divisió en lots. 2 lots

Lot 1. Enquesta telefònica
Lot 2. Grups de discussió

No es limita el nombre de lots als quals pot presentar oferta un mateix licitador. Els licitadors poden ser adjudicatari de tots els lots.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu:

- ☒ A tant alçat
☐ Preus unitaris

☐ Preus unitaris i pressupost màxim

B2. Pressupost base de licitació:

	Preu base	IVA	ANY
Lot 1. Enquesta	40.960€	8.601,60	49.561,60€
Lot 2 Grups discussió	8.098,2€	1.700,62€	9.798,82€
TOTAL	49.058,2€	10.302,22€	59.360,42€

	Import anual	Import total (3 anys, de durada inicial del contracte)
Preu base de licitació	49.058,2 €	147.174 ,6€
IVA (21%)	10.302,22 €	30.906,66 €
Total	59.360,42 €	178.081,26 €

Lot 1. Enquesta	Import anual	Import total (3 anys, de durada inicial del contracte)
Preu base de licitació	40.960€	122.880€
IVA (21%)	8.601,60€	25.804,8€
Total	49.561,60 €	148.684,8€

Lot 2. Grups de discussió	Import anual	Import total (3 anys, de durada inicial del contracte)
Preu base de licitació	8.098,2€	24.294,6€
IVA (21%)	1.700,62€	5.101,86€
Total	9.798,82€	29.396,46€

La justificació del preu del contracte d'acord amb l'art 100 de la LCSP consta en l'Annex 1 a la present memòria.

B3. Modificacions previstes del contracte

No es preveuen modificacions

B4. Pròrrogues

Es preveu 1 pròrroga contractual expressa, de 1 anualitat, sempre que les característiques del contracte es mantinguin intalterables, durant el període de durada d'aquestes, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir, de conformitat amb els articles 203 a 207 de la LCSP.

B5. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

Els següents imports no inclouen l'IVA.

Import període inicial del contracte	147.174,6€
Import modificacions	-
Import pròrroques	49.058,2€
Import modificacions a les pròrroques	
Total valor estimat del contracte	196.232,80

VEC LOT 1	163.840€
VEC LOT 2	32.392,80€
VEC TOTAL	196.232,80€

B4. El contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió europea? No

C. Existència de crèdit

C1. Aplicació pressupostària:

Núm. partida 2025	60411.46200.2270600
-------------------	---------------------

Contractació anticipada: No

Contractació amb una subvenció vinculada: No

Contractació vinculada a fons europeus: No

C2. Expedient d'abast pluriennal:

Distribució de les anualitats:

Any	Import de l'anualitat	Import IVA	Total
2025	49.058,2€	10.302,22€	59.360,42€
2026	49.058,2€	10.302,22€	59.360,42€
2027	49.058,2€	10.302,22€	59.360,42€

D. Termini de durada del contracte / d'execució de la prestació

D1. Termini:

El termini del contracte començarà a comptar des de la signatura del contracte per part de l'adjudicatari fins un màxim de 4 anys, incloses les pròrrogues. Termini del contracte: 3 anys.

D2. Possibilitat i durada de les pròrrogues: 1 pròrroga d'un any

D3. Programa de treball: No.

E. Variants

No.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La contractació es tramitarà de forma ordinària, condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient.

Procediment d'adjudicació: Obert, atès que es tracta d'un contracte de serveis amb un valor estimat inferior a 221.000,00€ i igual o superior a 143.000,00 €.

Dades de la proposta tècnica que no poden tenir caràcter confidencial (secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual):

G. Solvència i classificació empresarial

G.1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Per aquelles empreses que no disposin de classificació, s'estableixen els següents requisits acumulatius per acreditar una experiència i una organització mínima adequada per realitzar les enquestes segons els requeriments de les prescripcions tècniques

G.1.1. Solvència econòmica i financera

- Volum anual de negocis** del licitador que, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims disponibles.

LOT 1. Import: 122.880€

LOT 2. Import: 48.589,20€

LOTS 1 i 2. Import: 156.986,24€

L'acreditació documental del compliment d'aquest requisit s'efectuarà mitjançant la presentació dels comptes anuals degudament aprovats i dipositats al Registre Mercantil



o registre oficial corresponent d'aquella anualitat amb major volum anual de negocis dins dels tres últims disponibles.

Justificació: Es considera adequat exigir aquesta solvència atès que es considera el llindar mínim econòmic que garanteix la correcta execució del contracte.

G.1.2. Solvència tècnica o professional

LOT 1

1. **Relació dels principals serveis efectuats en els darrers 3 anys**, de naturalesa igual o similar als de l'objecte del contracte, indicant l'import, la data i el destinatari dels mateixos, on l'import acumulat de l'any de major execució ha de ser, com a mínim, el 70% del valor de l'anualitat mitja del contracte: 34.693,12€

Es consideraran serveis de naturalesa igual o similar els estudis quantitius tipus baròmetre o d'altres enquestes d'opinió (excloses les de temàtica electoral) realitzats en l'àmbit del sector públic i que acumulin en els tres anys un mínim de 3.000 entrevistes telefòniques. Els treballs han d'haver estat executats íntegrament per l'empresa licitadora o bé subcontractats sempre que la part subcontractada no superi el 30% del cost.

L'acreditació documental del compliment d'aquest requisit s'efectuarà mitjançant la presentació de certificat de bona execució, en el cas que siguin serveis efectuat al sector públic, caldrà que s'aportin els certificats de bona execució dels serveis declarats i en el cas que siguin serveis efectuats al sector privat, mitjançant un certificat emès per l'entitat del sector privat o, en defecte d'aquest, mitjançant d'una declaració de l'empresari.

Justificació: Es considera necessari acreditar l'experiència en la realització d' estudis similars en el sector públic de les empreses contractistes per garantir l'execució dels treballs amb els estàndars exigibles per assegurar la qualitat dels estudis a realitzar, atès que en el sector hi ha moltes empreses orientades al sector privat i als estudis de mercat amb objectius i requeriments de naturalesa diferent als que planteja aquest contracte.

2. **Personal tècnic i experiència professional**

Experiència del personal adscrit al contracte en estudis similars en els darrers anys o anys d'experiència de l'equip en estudis similars

Les empreses licitadores han de disposar com a mínim dels mitjans personals següents amb experiència en les funcions que s'indiquen:

1. Una persona tècnica responsable d'enquestes amb un mínim de tres anys d'experiència realitzant aquestes tasques.
2. Una persona supervisora que realitzi les inspeccions de les entrevistes realitzades amb un mínim de dos anys d'experiència realitzant aquestes tasques.
3. Una persona codificadora amb un mínim de dos anys d'experiència realitzant aquestes tasques.
4. Una persona responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades amb un mínim de dos anys d'experiència realitzant aquestes tasques.
5. Una persona coordinadora de camp telefònic amb un mínim de dos anys d'experiència realitzant aquestes tasques.
6. Una persona programadora pels dispositius CATI amb un mínim de dos anys d'experiència en el programari utilitzat.



7. Una plantilla mínima de personal enquestador d'enquestes telefòniques equivalent a 15 persones a jornada completa.

Per acreditar-los, l'empresa licitadora ha de presentar una declaració sobre el personal i l'experiència per cada perfil professional de què es disposa en el moment de la presentació de l'oferta. L'acreditació documental del compliment d'aquest requisit s'efectuarà mitjançant l'informe de vida laboral i certificats acreditatius de les empreses per les quals s'ha prestat el servei.

Justificació: Es considera necessari acreditar els mitjans personals adscrits a l'equip així com la seva experiència en el desenvolupament de les seves funcions per tal de garantir la competència i expertesa professional de l'equip, amb la finalitat d'assegurar la qualitat dels serveis contractats, d'acord amb les previsions que s'estableixen en els plecs.

3. Maquinària, material i equip tècnic (art. 90.1 h) LCSP)

Requisits: les empreses licitadores hauran de disposar durant la vigència del contracte del programari adequat per a la gestió del treball de camp i l'explotació estadística de resultats. Es considera programari adequat el que es detalla en la taula següent:

Programaris	
Integrals	Gandia Integra, Confirmit, Complet System, Qualtrics, Dimensions
Parcials per treball de camp	Gandia, Confirmit, Complet System, Qualtrics, Dimensions
Parcials per explotació estadística	SPSS, STATA, SAS, R Gandia, Confirmit, Complet System, Qualtrics, Dimensions

Les empreses licitadores que disposin dels programes de la taula o altres amb prestacions similars han d'acreditar-ho mitjançant una declaració de les llicències que tinguin vigents en el moment de presentació de l'oferta.

L'empresa licitadora ha de disposar d'un mínim de 15 posicions CATI (ordinadors o dispositius electrònics per a la realització de les entrevistes telefòniques assistides per ordinador) permanents. Per acreditar-ho, l'empresa licitadora ha de presentar una declaració amb la descripció de les instal·lacions i de les posicions CATI.

Justificació: Els requisits s'estableixen per garantir el programari i les posicions CATI necessàries per dur a terme els treballs d'aquest contracte i garantir la seva qualitat, d'acord amb les previsions tècniques que s'estableixen en els plecs

Per acreditar-ho, l'empresa ha de presentar una declaració sobre el programari del que es disposarà per l'execució del contracte.

LOT 2

Personal tècnic i experiència professional

1) Relació dels principals serveis efectuats en els darrers 3 anys, de naturalesa igual o similar als de l'objecte del contracte, indicant l'import, la data i el destinatari dels mateixos, on l'import acumulat de l'any de major execució ha de ser, com a mínim, el 70% del valor de l'annualitat mitja del contracte 6.859,17€ (indicar import).

Es consideraran serveis de naturalesa igual o similar els estudis qualitius tipus focus grups realitzats en l'àmbit del sector públic.

L'acreditació documental del compliment d'aquest requisit s'efectuarà mitjançant la presentació de certificat de bona execució, en el cas que siguin serveis efectuat al sector públic, caldrà que s'aportin els certificats de bona execució dels serveis declarats.

Justificació: Es considera necessari acreditar l'experiència en la realització d' estudis similars de les empreses contractistes per garantir l'execució dels treballs amb els estàndars exigibles per assegurar la qualitat dels estudis a realitzar

2) Experiència del personal adscrit al contracte en estudis similars en els darrers anys o anys d'experiència de l'equip en estudis similars

- Una persona tècnica responsable dels grups de discussió amb un mínim de tres anys d'experiència realitzant aquestes tasques.

Per acreditar-ho, l'empresa licitadora ha de presentar una declaració sobre el personal i l'experiència per cada perfil professional de què es disposa en el moment de la presentació de l'oferta. L'acreditació documental del compliment d'aquest requisit s'efectuarà mitjançant l'informe de vida laboral i certificats acreditatius de les empreses per les quals s'ha prestat el servei.

Justificació: Es considera adequat exigir aquesta solvència atès que és necessari acreditar la competència i expertesa professional de l'equip tècnic en serveis similars als contractats per garantir la qualitat dels grups de discussió de l'Observatori, d'acord amb les condicions previstes en el plec tècnic.

G.2. Classificació empresarial:

En el contracte de serveis, sempre que l'objecte del contracte estigui inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents, la classificació de l'empresari per acreditar la seva solvència és potestativa, i aquesta acredita de forma alternativa la solvència tal com disposa l'article 77 de la LCSP.

Potestativament es podrà substituir la solvència per la classificació empresarial següent:

Classificació empresarial: Categoria L Grup 3

G.3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Sí.

Per l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària, ha de disposar d'una sala ubicada a Sant Cugat, amb capacitat suficient per a un mínim de 8 participants i un màxim de 10; equipada amb sistema de gravació d'àudio i vídeo.

Justificació: Per la realització dels focus grups, es fa necessari disposar d'un espai de reunió presencial amb l'equipament tècnic necessari per gravar les intervencions de les persones participants, d'acord amb les condicions previstes en el plec tècnic.

G.4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental

No.

G.5. Habilitació empresarial o professional exigible per a la realització de l'activitat o servei:

No.

G.6. El contracte comporta un servei o una provisió de solucions per a l'exercici de competències i potestats administratives?

Sí ☐ No ☒

Distintiu de declaració o certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat del contractista i/o de la cadena de subministraments de dit contractista.

(Només marcar "Sí" quan es prevegi la prestació d'un servei o provisió de solucions per a l'exercici de competències i potestats administratives).

Sí ☒ No ☐

Categoria: Baix

G. Criteris d'adjudicació del LOT 1. Enquesta

A. Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor: fins a 20 punts

Les empreses licitadores hauran de presentar una memòria, amb un màxim de 30 pàgines DIN-A4 amb una mida de lletra mínima Arial 11 o equivalent, amb 1,15 d'interlineat. En cas de superar-se l'extensió màxima de 30 pàgines (escrites o en blanc, annexes i portada inclosos), només seran objecte de valoració les primeres 30 pàgines.

A.1.	Proposta metodològica i organitzativa	20 punts
A.1.1.	Organització i composició de l'equip	10 punts
A.1.2.	Plataforma digital de resultats	6 punts
A.1.3.	Calendari lliurament dels treballs	4 punts

A.1.- Proposta metodològica i organitzativa, (segons el que s'especifica al punt 2.6. *Presentació de les ofertes* del plec de prescripcions tècniques): **fins a 20 punts**.

A.1.1.- Organització i composició de l'equip, distribució de les tasques d'enquesta, treball de camp, anàlisi de dades i coordinació servei amb l'Ajuntament: **fins a 10 punts**

A.1.2.-Plataforma digital de recollida i explotació de resultats: **fins a 6 punts**

A.1.3.-Calendari de lliurament dels treballs. **fins a 4 punts**

En aquest apartat no podrà figurar cap dada corresponent als criteris avaluables de forma automàtica i/o mitjançant fórmules i puntuació. En cas que hi figurés alguna dada al respecte, el licitador quedarà exclòs de la licitació. Per tant, la proposta metodològica que presenti el licitador s'haurà de basar en el nombre d'enquestes previstes en la clàusula 2a, apartat 2.1 a) del plec de prescripcions tècniques i no en el nombre d'enquestes que el licitador vulgui oferir d'acord amb el criteri B.2.

S'estableix un **llindar de puntuació** mínim del 50% de la puntuació assignada (10 punts) en aquest apartat A per poder passar a la següent fase (la de obertura de sobre econòmic).

Justificació de cadascun dels criteris avaluables mitjançant de judici de valor:

A.1.1.- Organització i composició de l'equip, programació de les tasques d'enquesta, treball de camp, anàlisi de dades i coordinació servei amb l'Ajuntament: **fins a 10 punts**

Es considera important valorar l'equip i la seva organització, per dimensionar el nombre de persones assignades a cada fase dels treballs de la investigació, així com la seva capacitat i experiència professional, atès que l'assignació d'aquests recursos impacta directament en la qualitat de les tasques a realitzar. Es tindrà en compte l'experiència de l'equip en la realització de baròmetres o estudis similars a l'Observatori sociològic en l'àmbit públic.

S'assignarà la màxima puntuació (**10 punts**) al licitador que ofereixi un equip òptim, amb més experiència i competència tècnica del personal adscrit al projecte, així com la millor organització de l'equip i la programació més òptima de les tasques d'enquesta, treball de camp, anàlisi de dades i coordinació del servei amb l'Ajuntament.

S'assignarà **7 punts** al licitador més ben valorat en segon lloc que presenti un equip ampli, amb experiència i competència tècnica del personal adscrit al projecte i una bona organització de les tasques encarregades i coordinació amb l'Ajuntament

S'assignarà **5 punts** al licitador més ben valorat en tercer lloc que presenti un equip suficient, amb experiència i consistència tècnica suficient del personal adscrit al projecte i una



organització suficient de les tasques encarregades i coordinació suficient amb l'Ajuntament.

S'assignarà **0 punts** a la resta de licitadors.

A.1.2.-Plataforma digital de recopilació i explotació de resultats: fins a 6 punts

Es valorarà la plataforma digital que el licitador posi a disposició del contracant per recopilar les dades semestrals de l'enquesta, així com les funcions que permetin explotar les dades de l'estudi, a nivell de comparabilitat amb dades dels estudis anteriors i creuaments de dades. També es valorarà que l'aplicació proposada faciliti l'anàlisi de dades amb eines d'intel·ligència artificial (IA).

Es considera important valorar oferir aquesta plataforma per facilitar una millor anàlisi i explotació i seguiment dels resultats de l'Observatori sociològic i afavorir el seu aprofitament per part l'organització.

-S'assignarà la màxima valoració (**4 punts**) al licitador que ofereixi una plataforma que es consideri òptima per realitzar les funcions de recopilació, explotació, comparabilitat de resultats amb onades anteriors i creuament de dades, que incorpori possibilitats d'anàlisi amb IA.

-S'assignarà **2 punts** al licitador que obtingui la segona posició i ofereixi una plataforma correcta per realitzar les funcions i característiques esmentades.

-S'assignarà **0 punts** als licitadors situats en la tercera i següents posicions, que ofereixen una plataforma que no es consideri adequada a les funcions requerides o no compleixi algun dels requisits.

-També es valorarà el compromís del temps mínim que el licitador ofereixi per posar la plataforma a disposició del servei (**2 punts**)

Es considera important valorar oferir aquesta plataforma a disposició en el mínim temps per tal que estigui operativa des de la data més propera possible a l'inici del contracte

S'assignarà la màxima valoració (**2 punts**) al licitador que ofereixi el temps més breu en posar la plataforma a disposició.

S'assignarà **0 punts** a la resta d'ofertants.

A.1.3.-Calendari de lliurament dels treballs. fins a 4 punts

Es valorarà la reducció de temps en el calendari de lliurament dels treballs, sempre que es mantinguin els paràmetres de qualitat tècnica.

S'assignarà la màxima puntuació (4 punts) al licitador que ofereixi el calendari més breu en el lliurament de resultats de l'enquesta, sense comprometre el rigor de cap fase de la investigació i prevegi els mecanismes de qualitat corresponents.

S'assignarà entre 0 i 2 punts a la resta de licitadors en funció del calendari de lliurament ofert.

Es considera important valorar el calendari o cronograma per tal de disposar dels resultats de l'enquesta amb més proximitat al moment en què s'ha realitzat el treball de camp

B. Criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica: fins a 75 punts

B1. Oferta econòmica: Fins a 55 punts.

S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula, arrodonida al segon decimal:

Màxim de punts (55 punts) x (oferta més econòmica / oferta considerada)

- Justificació de la fórmula escollida per al càlcul de la millor oferta:

Es tracta de la fórmula proporcional inversa, aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on les característiques del contracte permeten la introducció de paràmetres de qualitat en la seva prestació i es vol incentivar de forma relativa la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i, a diferència de la fórmula lineal equilibrada, amb una mateixa diferència de preus, la diferència de punts atorgats augmenta a mesura que els preus s'aproximen a la millor oferta.

B2. Oferta de nombre d'enquestes de la mostra: fins a 25 punts

Es valorarà l'oferta de realització d'un nombre d'enquestes superior a les 1000 previstes en la clàusula 2a, apartat 2.1 a) del plec de prescripcions tècniques, s'atorgarà fins un màxim de 25 punts de la següent forma:

Justificació de la resta de criteris quantificables de forma automàtica (de cadascun d'ells):

-S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el major nombre d'enquestes i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula:

Puntuació = Màxim de punts (25) x (nombre d'enquestes considerat/ major nombre d'enquestes ofert)

Es considera important valorar que s'ofereixi un major nombre d'enquestes, ja que aquest increment permet ampliar la mostra i també les submostres de cadascuna de les 8 zones/ barris de la població enquestada.

H. Criteris d'adjudicació del LOT 2. Grups de discussió.

Les empreses licitadores hauran de presentar una memòria, amb un màxim de 15 pàgines DIN A4 amb una mida de lletra mínima Arial 11 o equivalent, amb 1,15 d'interlineat. En cas de superar-se l'extensió màxima de 30 pàgines (escrites o en blanc, annexes i portada inclosos), només seran objecte de valoració les primeres 15 pàgines.

A. Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor: fins a 30 punts

A.1.1.Organització i composició de l'equip	20 punts
A.1.2.Calendari de lliurament dels treballs	10 punts

A.1.1.- Organització i composició de l'equip, distribució de les tasques i coordinació servei amb l'Ajuntament: **fins a 20 punts**

Es considera important valorar l'equip i la seva organització, així com la seva capacitat i experiència professional, atès que la competència professional impacta directament en la qualitat de les tasques a realitzar. Es tindrà en compte l'experiència de l'equip en la realització de grups de discussió i estudis similars de tipus qualitatiu

-S'assignarà la màxima puntuació (**20 punts**) al licitador que ofereixi un equip òptim, que sigui més ampli, amb més experiència i competència tècnica del personal adscrit al projecte i l'organització més òptima de les tasques encarregades.

-S'assignarà de **10 punts** al licitador més ben valorat en segon lloc que presenti un equip ampli, amb experiència i competència tècnica del personal adscrit al projecte i una bona organització de les tasques encarregades.

-S'assignarà **5 punts** al licitador més ben valorat en tercer lloc que presenti un equip suficient, amb experiència i consistència tècnica suficient del personal adscrit al projecte i una organització correcta de les tasques encarregades.

-S'assignarà **0 punts** a la resta d'ofertants.

A.1.2.-Calendari de lliurament dels treballs. **fins a 10 punts**

Es valorarà la reducció de temps en el calendari de lliurament dels treballs, sempre que es mantinguin els paràmetres de qualitat tècnica.

S'assignarà la màxima puntuació (**10 punts**) al licitador que ofereixi el calendari més breu en el lliurament de resultats del grup de discussió, sense comprometre la qualitat de cap fase de la investigació.

S'assignarà **5 punts** al licitador que obtingui la segona valoració més alta.

S'assignarà **0 punts** a la resta de licitadors.

Es considera important valorar el calendari o cronograma per tal de disposar dels resultats dels grups de discussió amb més proximitat al moment en què s'ha realitzat el treball de camp

S'estableix un **llindar de puntuació** mínim del 50% de la puntuació assignada (15 punts) en aquest apartat A per poder passar a la següent fase (la de obertura de sobre econòmic).

B. Criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica: fins a 70 punts

B1. Oferta econòmica: Fins a 70 punts.

S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula, arrodonida al segon decimal:

Màxim de punts (70 punts) x (oferta més econòmica / oferta considerada)

- Justificació de la fórmula escollida per al càlcul de la millor oferta:

Es tracta de la fórmula proporcional inversa, aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on les característiques del contracte permeten la introducció de paràmetres de qualitat en la seva prestació i es vol incentivar de forma relativa la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i, a diferència de la fórmula lineal equilibrada, amb una mateixa diferència de preus, la diferència de punts atorgats augmenta a mesura que els preus s'aproximen a la millor oferta.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

- a. Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:
 1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu (criteris avaluables de forma automàtica) sigui superior al 80% de la puntuació total.
- b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:
 1. Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.
- c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:
 1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica:
 - Que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
 2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica:

Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

J. Condicions especials d'execució

J1. Condició social, mediambiental, econòmica o d'innovació:

(Es obligatori escollir una condició especial d'execució de les esmentades a l'art 202 LCSP)

L'empresa contractista, en els primers deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar un Pla d'Igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte, per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre homes i dones. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Justificació de la condició especial d'execució escollida:

Es considera adient exigir la condició social de comptar amb un Pla d'Igualtat per part del proveïdor atès que en el sector de les empreses d'opinió pública i de serveis d'enquesta telefònica hi treballa un alt percentatge de dones, en particular en algunes fases de la investigació com el treball de camp. Per aquest motiu, és convenient exigir al contractista les mesures que fomentin la igualtat efectiva i real dels treballadors i treballadores dins de l'empresa.

J2. Condició especial d'execució relativa a la cessió de dades al contractista:

El present contracte requereix el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals, amb la finalitat de la **realització enquestes telefòniques, amb gravació de les trucades, a persones residents al municipi. No existeix cessió de dades personals per part de l'Ajuntament.**

En conseqüència, s'estableixen com a condicions especials d'execució les següents obligacions del contractista:

- a) Respectar la finalitat per a la qual se cedeixen les dades.
- b) Sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) Comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració prevista en l'annex 2 d'aquest plec.

Aquestes obligacions es consideren essencials, als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP.

(Deixar aquesta condició especial sempre que en el contracte hi hagi una cessió de dades personals al contractista.)

K. Cessió del contracte

Sí.

L. Subcontractació

Es permet la subcontractació de conformitat amb l'art. 215 de la LCSP.

Descripció de les tasques crítiques del contracte que el contractista no pot subcontractar: **No es poden subcontractar les tasques següents:**

Enquesta

- 1) Disseny i proposta de qüestionari
- 2) Supervisió del treball de camp
- 3) Tabulació i explotació estadística de dades
- 4) Anàlisi de les dades
- 5) Lliurament dels resultats
- 6) Redacció de l'informe de resultats i conclusions
- 7) Presentació dels resultats

Grups de discussió

- 1) Disseny de la línia de punts i de la selecció dels participants
- 2) Captació dels participants
- 3) Incentius als participants
- 3) Anàlisi de les reunions
- 4) Informe de resultats
- 5) Presentació dels resultats

(D'acord amb l'article 215 de la LCSP, el plec ha d'establir que l'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte del contracte, llevat que la prestació o una part d'aquesta l'hagi d'executar directament l'empresa contractista, per tractar-se d'un contracte de caràcter secret o reservat o d'un contracte l'execució del qual hagi d'anar acompanyada de mesures de seguretat especials d'acord amb disposicions legals o reglamentàries; o quan ho exigeixi la protecció dels interessos essencials de la seguretat de l'Estat; cas en el qual la subcontractació requerirà sempre autorització expressa de l'òrgan de contractació; o per tractar-se de determinades tasques crítiques, la determinació de les quals ha de ser objecte de justificació en l'expedient de contractació que hagin de ser executades directament per l'empresa contractista).

Els licitadors que tinguin intenció de subcontractar hauran de presentar una declaració responsable separada per a cadascuna de les empreses amb les quals vulguin subcontractar.

M. Tramitació i pagament de les factures:

Les dades rellevants als efectes de tramitació de la facturació són les següents:

M1. Els codis específics que identifiquen el contracte són:

Centre gestor destinatari	Ajuntament de Sant Cugat
Codi d'expedient	38787/2024

M2. La presentació de la factura s'ha de fer d'acord amb el règim següent:

☒ La facturació es durà a terme amb periodicitat semestral, d'acord amb la part proporcional del **preu fix** previst en aquest plec, amb el percentatge de reducció derivat de l'oferta econòmica presentada.

☐ La facturació es durà a terme a la **finalització de l'execució** del contracte, en la seva totalitat.

M3. La documentació a presentar junt amb la factura és la següent:

☐ Albarans o fulls de treball que acreditin el lliurament de les prestacions facturades.

☒ Documents que acreditin el compliment d'altres obligacions contractuals:

-Informe de resultats de cada onada de l'enquesta (2 onades cada any)
-Informe de resultats dels grups de discussió (3 grups cada any)

M4. Òrgan encarregat de la validació de les factures:

Ajuntament de Sant Cugat
CIF: P0820400J

Punt d'entrada de factures electròniques: <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=2>

N. Revisió de preus

No.

O. Termini de garantia

Sí.

Termini: 1 mes a comptar des de la finalització del contracte.

P. Programa de treball

No.

Q. Existència de personal susceptible de subrogació d'acord amb el que regula l'article 130 LCSP i el conveni col·lectiu aplicable:

Sí ☐, conveni col·lectiu aplicable:

No ☒

R. Assegurança

S'exigeix la subscripció d'una pòlissa de responsabilitat civil amb un capital assegurat de

¹ **No s'exigeix**

S. Penalitats: *(si no es fixa cap penalitat deixar redactat el següent redactat)*

Pel que fa a la demora en l'execució, d'acord amb l'article 193.3 de la LCSP.

¹ Si no sabeu quina suma exigir, envieu missatge a Compres (laiaemoix@santcugat.cat), amb tota la informació sobre característiques i riscos del contracte, i es traslladarà la consulta al mediador d'assegurances que té contractat l'Ajuntament.

Pel que fa a les condicions especials d'execució contemplades en l'apartat M d'aquest quadre de característiques, es podrà considerar, en funció de la repercussió d'aquest incompliment en l'execució del contracte, be la imposició de penalitats de fins a un 50% de l'import del contracte, be la resolució o be la consideració d'infracció greu als efectes establerts en la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 71.

Procedirà en tot cas la imposició de penalitats al contractista quan, mitjançant resolució judicial o arbitral ferma aportada pel subcontractista o pel administrador a l'òrgan de contractació, quedés acreditat l'impagament pel contractista a un subcontractista o subcontractista vinculat a l'execució del contracte en els terminis previstos a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, i que l'esmentada demora en el pagament no estigues motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides pel subcontractista o pel subministrador en l'execució de la prestació. La penalitat podrà assolir fins al cinc per cent del preu del contracte, i podrà repetir cada mes mentre persisteix l'empat fins a assolir el límit conjunt del 50 per cent del preu.

T. Cessió de dades al contractista

☒ No

☐ Sí

Denominació de l'activitat de tractament: 2

Responsable del tractament de les dades personals: Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Finalitat: gestionar la seva participació en aquest procediment de contractació

En cas que hi hagi cessió de dades al contractista, el contractista haurà de signar el contracte, d'encarregat del tractament, que s'incorpora com a annex.

U. Responsable del contracte

Nom, cognoms i càrrec: **Albert Mallol Mateu, tècnic de Participació Ciutadana.**

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte l'òrgan de contractació haurà de designar un responsable del contracte, per a supervisar la seva execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, i podrà ser una persona física o jurídica, vinculada a l'entitat contractant o aliena, segons disposa l'article 62.1 de la LCSP.

V. Proposta de vocals tècnics de la Mesa de Contractació

Nom funcionari carrera o laboral fix: Albert Mallol Mateu

Càrrec: Tècnic de Participació Ciutadana

Nom funcionari carrera o laboral fix: Oriol Arechavala Roé

Càrrec: Tècnic de Participació Ciutadana

(En cas de seleccionar com a membres de la Mesa a vocals tècnics que no són funcionaris de carrera o laboral fix, caldrà especificar-ho i justificar el motiu.)

² Indicar una de les següents opcions segons correspongui a la tipologia de contracte: N485 Contractació d'obres, N486 Contractació de subministraments, N487 Contractació de concessió d'obra, N488 Contractació de serveis, N556 Contractació menor, N565 Contractació mixta, N491 Contractació de concessió de servei.

W. Tinència d'alcaldia de l'àmbit promotor del contracte o comissió informativa competent.

Relacions Institucionals, Bon Govern i Ciutat Digital

X. Subrogació:

L'actual contractista ha declarat l'existència de personal susceptible de subrogació d'acord amb el que regula l'article 130 LCSP:

Sí ☐

No ☒

ANNEX 1. Informe tècnic de justificació del pressupost de licitació

De conformitat amb els articles 100, 101 i l'article 116.4, lletra d) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), el present informe s'emet als efectes de justificar el pressupost de licitació

A) Part fixa del contracte

Si el preu és fixe o s'estableix a tant alçat (quantitat anual a dividir de forma homogènia entre les 12 mensualitats) s'haurà de desglossar el preu anual del servei en els seus costos directes, costos indirectes i benefici industrial.

El pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes.

Dins dels costos directes, el càlcul dels costos salarials que s'estimen necessaris per a la prestació objecte del contracte s'ha obtingut d'acord amb el conveni col·lectiu del sector aplicable: XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública (publicat al BOE de 26 de juliol de 2023) de l'àrea 3 (consultoria, desenvolupament i sistemes). No es diferencien els costos per gènere atès que el conveni no fa la diferenciació.

Cost LOT 1. Enquesta

ENQUESTA	Cost salarial	Seguretat social	Cost anual (2 onades)
Costos directes			
BII	1.042,84€	513,64€	1.556,48€
D1	2.305,23€	1.135,41€	3.440,64€
E1	521,42€	256,82€	778,24€
EII	18.716,50€	9.218,22€	27.934,72€
Total Costos directes	22.585,99 €	11.124,09€	33.710,08€
Costos indirectes			
Altres costos d'execució material			2.621,12€
Despeses general d'estructura			2.310,31€
Total Costos indirectes (14,62%)			4.931,43€
Total Costos directes + Costos indirectes			38.641,51€
Benefici industrial (6%)			2.318,49€
TOTAL sense IVA			40.960€

GRUPS DE DISCUSSIÓ	Cost salarial	Seguretat social	Cost anual (3 grups)
Costos directes			
BII	3.775,81€	1.859,72€	5.635,53€
D1	369,43€	181,74€	551,17€
EII	305,78€	150,6€	456,3€8
Total costos directes	4.451,02€	2.192,29€	6643,31€
Costos indirectes			
Altres costos d'execució material			740,00€
Despeses general d'estructura			256.50€
Total costos indirectes (15%)			996.50€
Total costos directes (CD) + costos indirectes (CI)			7.639,81€
Benefici industrial (6%)			458,39€
TOTAL sense IVA			8.098,20€

ANNEX 2. Model d'oferta dels criteris automàtics mitjançant fórmules

En/Na _____, amb DNI número _____ i en nom propi o representació de l'empresa _____ amb NIF _____ i domicili a _____, assabentat de l'anunci publicat en el perfil del contractant de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès i de les condicions, requisits i obligacions sobre protecció i condicions de treball que s'exigeixen per a l'adjudicació del Contracte d'elaboració de l'Observatori Sociològic de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès manifesta que accepta integralment el plec de clàusules administratives particulars i plec de prescripcions tècniques que regulen la contractació, i es compromet a prestar el servei i executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, d'acord amb els següents criteris d'avaluació objectiva que preveu el Plec de clàusules administratives particulars:

LOT 1. Enquesta B.1.- Oferta econòmica (**50 punts**)

L'oferta s'ha de presentar sense IVA i tenint present les indicacions del plec

LOT 1. Enquesta B.2 c).- Oferta de nombre d'enquestes de la mostra **(25 punts)**

Fórmula: = Màxim de punts (25) x (nombre d'enquestes considerat/ major nombre d'enquestes ofert)

LOT 2. D.1. Grups de discussió - Oferta econòmica **(70 punts)**

ANNEX 3. Informe d'accés a recursos tecnològics i adquisició, desenvolupament i/o manteniment d'aplicacions i pàgines webs.

A. La contractació requereix accés a recursos tecnològics?

- ☐ Sí
☐ No (*)

() El Servei de Tecnologia i Desenvolupament Digital no podrà garantir la disponibilitat de recursos si aquests no s'han tingut en compte prèviament*

A.1. Projecte o ús que es donarà al servidor:

() Breu descripció del projecte que es vol dur a terme per tal de poder avaluar adequadament les necessitats tecnològiques per part del SETI.*

A.2. Connectivitat i Telecomunicacions

Necessitats de connectivitat des d'Internet:

() Breu descripció de les necessitats a nivell de connectivitat (requeriments d'amplada de banda garantida, ports, etc.).*

A.3. Infraestructures de Processament de Dades

Modalitat de servidor/s (Físic, virtual):

Ubicació del servidor:

Especificitats de Sistema operatiu (CPU, RAM, espai d'emmagatzematge, etc.):

() Cal descriure les necessitats de servidors físics i/o virtuals que comportarà dins el CPD de l'ajuntament*

A.4. Equipaments informàtics al lloc de treball:

() D'acord amb la IT-GQ-37 [DISPOSICIÓ DE RECURSOS D'INFRAESTRUCTURA DEL LLOC DE TREBALL], l'ajuntament proporcionarà, únicament, els punts d'accés a xarxa no corporativa [Internet]. Si la contractació de serveis implica la gestió de persones, l'empresa*

adjudicatària haurà de proporcionar i serà responsable de l'equipament informàtic i de telefonia amb el programari necessari per oferir el servei.

A.5. Quantitat i modalitat d'equipaments informàtics als llocs de treball a proveir

Client lleuger:

Ordinador personal:

Estació de treball gràfica:

Altres:

() L'ajuntament únicament proporcionarà aquells llocs de treball en els que sigui necessari utilitzar un programari corporatiu específic per al desenvolupament del servei contractat [p.ex. punt de venda d'entrades del museu]*

A.6. Equipaments de xarxa:

A.7. Equipaments de telefonia:

() L'ajuntament únicament proporcionarà aquells llocs de treball en els que sigui necessari utilitzar un programari corporatiu específic per al desenvolupament del servei contractat [p.ex. punt de venda d'entrades del museu]*

A.8. Observacions:

B. La contractació requereix l'adquisició, desenvolupament i manteniment d'aplicacions per a dispositius mòbils, programes d'ordinador o pàgines web?

- ☐ Sí
☐ No

En cas afirmatiu, omplir:

B.1. La contractació té per objecte l'adquisició, desenvolupament i manteniment d'una aplicació?

- ☐ Sí
☐ No

En cas afirmatiu, d'acord amb l'article 157 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, s'ha d'efectuar les pertinents consultes al directori general d'aplicacions <https://administracionelectronica.gob.es/ctt/CTTprincipalEs.htm?urlMagnolia=/pae/Home/pae/SolucionesCTT.html#.YguhBUNKiUk>) i acreditar que:

- ☐ No existeix cap solució disponible que pugui satisfer total o parcialment les necessitats que motiven el contracte proposat.
- ☐ Existeix una solució disponible que pot satisfer total o parcialment les necessitats que motiven el contracte proposat, però no es considera adient en termes d'eficiència pels motius següents:

B.2. L'aplicació requereix d'una gestió d'usuaris:

- ☐ Sí
☐ No

Es requereix la integració amb el sistema de gestió d'usuaris de l'Ajuntament?

- ☐ Sí
☐ No

()Totes les aplicacions que tinguin gestió d'usuaris s'han d'integrar al sistema de gestió d'usuaris de l'Ajuntament [directori actiu].*

B. La contractació contempla mesures d'accessibilitat, d'acord amb allò establert el Reial Decret 1112/2018?

- ☐ Sí
☐ No

En cas afirmatiu, quines mesures s'han adoptat per garantir que es donarà compliment a l'establert al Reial Decret 1112/2018, de 7 de setembre sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils o programari d'ordinador (i per tant la norma UNE-EN 301549:2022 de requisits d'accessibilitat per productes i serveis TIC), durant la totalitat de la vigència del contracte?

B.3. Mesures previstes per facilitar el retorn del producte i l'eventual contractació amb tercers, un cop finalitzi el termini d'execució del contracte:**B.4. Avaluació de possibles costos no inclosos a la contractació que poden repercutir-se a l'Ajuntament (costos de manteniment no inclosos a la contractació, etc.)****B.5. El servei té pressupost consignat, a efectes de dur a terme l'auditoria obligatòria d'accessibilitat, de l'aplicació per a mòbil o de la pàgina web?**

- ☐ Sí
☐ No

Quantitat:

Consideracions finals

Un cop adjudicat el contracte es requerirà al responsable municipal del contracte l'entrega de la següent documentació, segons quin hagi estat l'objecte del contracte, per tal de garantir el bon funcionament, explotació i manteniment dins l'arquitectura de sistemes de l'ajuntament :

- Esquema de la solució final adoptada
- Manual d'administració de l'Aplicació
- Manual d'administració de Sistemes
- Manual d'arquitectura de Sistemes

() És convenient preveure al PPT que l'empresa contractista entregui aquesta documentació al responsable del contracte abans de l'inici de la prestació contractual.*