

 Transports Metropolitans de Barcelona Manteniment Tallers Servei d' Infraestructures	PLEC DE PRESCRIPCIONS TECNiques MANTENIMENT PORTES AUT. DE TALLER	Versió: 01
		Pàgina 1 de 17

PLEC DE PRESCRIPCIONS TECNiques

Contracte relatiu a:

Manteniment Portes Aut. de Tallers

De

TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.

Expedient número: **16063005**

Miguel González

Resp. Manteniment Tallers MM

CONTROL DE VERSIONS

Versió	Data	Pàgines	Contingut de la modificació
01	18/03/2019		Creació document
02	30/08/2024		Modificacions diverses

Preparat:	Revisat:	Aprovat:
Data: 18/03/2019	Data:	Data:

 Transports Metropolitans de Barcelona Manteniment Tallers Servei d' Infraestructures	PLEC DE PRESCRIPCIONS TECNiques MANTENIMENT PORTES AUT. DE TALLER	Versió: 01
		Pàgina 3 de 17

ÍNDEx

CONTROL DE VERSIONS	1
ÍNDEx	3
1. OBJECTE.	4
2. DEFINICIONS.	4
3. NORMATIVA.	4
4. ABAST DEL SERVEI DE MANTENIMENT.	5
5. INSPECCIÓ PRÈVIA A L' ELABORACIÓ DE L' OFERTA	9
6. UNITAT DE CONTRACTACIÓ	9
7. MANTENIMENT PREVENTIU.	10
8. MANTENIMENT CORRECTIU.	13
9. ASSISTÈNCIA TÈCNICA	14
10. INDICADORS DE QUALITAT DE SERVEI I PENALITZACIONS.	¡Error! Marcador no definido.
11. GARANTIES SOBRE ELS TREBALLS	¡Error! Marcador no definido.

 Transports Metropolitans de Barcelona Manteniment Tallers Servei d' Infraestructures	PLEC DE PRESCRIPCIONS TECNQUES MANTENIMENT PORTES AUT. DE TALLER	Versió: 01
		Pàgina 4 de 17

1. OBJECTE.

L'objecte del present plec de condicions tècniques i els seus annexos, és l'establiment específic de les condicions administratives, econòmiques i tècniques dels treballs i verificacions a realitzar per garantir el servei de manteniment tècnic normatiu/legal, preventiu i correctiu a realitzar a les portes automàtiques de taller que disposa Transports de Barcelona S.A. en els seus Centres Operatius de Negoci (CON), amb els objectius principals següents:

- Garantir les condicions de seguretat en el funcionament.
- Garantir el correcte estat de manteniment, per tal d' assegurar la seva durabilitat i adequat funcionament durant tota la seva vida útil.
- Assolir els nivells de fiabilitat i disponibilitat requerits.

El Manteniment preventiu integral s' executarà i abonarà conforme als plans que s' estableixin. Per contra, el manteniment correctiu s' executarà i abonarà conforme es demanin les intervencions o es detectin en les inspeccions que es realitzin o mitjançant tècniques predictives o segons estat.

2. DEFINICIONS.

Transports de Barcelona S.A. és el licitador del present plec de condicions tècniques. D'ara endavant es denominarà com a TB.

Àmbit de Contractació de Manteniment: És el subconjunt format per aquelles actuacions de manteniment que té un valor econòmic propi. La suma d' aquesta valoració multiplicada per la freqüència acordada dóna com a resultat el preu total del contracte establert.

Per a més definicions vegeu Plec de Condicions Tècniques Generals.

3. NORMATIVA.

L'empresa adjudicatària, realitzarà sobre els equips objectes de contractació, les operacions necessàries per a aixecar a terme tots els tipus de manteniment, que estaran subjectes a l'establert en el Reial decret 1215/1997, de 18 de juliol, pel qual s'estableixen

 Transports Metropolitans de Barcelona Manteniment Tallers Servei d' Infraestructures	PLEC DE PRESCRIPCIONS TECNQUES MANTENIMENT PORTES AUT. DE TALLER	Versió: 01 Pàgina 5 de 17
---	---	--------------------------------------

les disposicions mínimes de seguretat i salut per a la utilització pels treballadors dels equips de treball, a més de totes les normes i recomanacions tècniques, vigents establertes a la UNE-EN 13306:2018, UNE-EN 13269:2016 i UNE-EN 16646:2015.

4. ABAST DEL SERVEI DE MANTENIMENT.

4.1 Lloc de Manteniment.

Els serveis de manteniment s' hauran de prestar a les cotxeres de TB, ubicades als següents emplaçaments dins de l' Àrea Metropolitana de Barcelona:

El servei sol·licitat es prestarà a les instal·lacions de TB, dins dels diferents CON (Centre Operatiu de Negoci):

- **Horta:** Carretera Horta a Cerdanyola, 31-43 08035. Barcelona.
- **Triangle:** C/Torrent Estadella s/n, cantonada amb C/ Jaume Brossa s/n (a efectes pràctics en vehicles) 08030. Barcelona.
- **Zona Franca I:** Carrer A, sense número, entre carrer 3 i carrer 4 08040, Barcelona.
- **Zona Franca Port:** Carrer Z, sense número, entre carrer 3 i carrer 4 08040, Barcelona.

La prestació del servei tindrà lloc en un centre específic, en diversos, o en la totalitat dels mateixos.

4.1 Inventari de Portes Automàtiques de Taller.

L'objecte de manteniment són 111 portes automàtiques de taller instal·lades en els 5 següents CON.

L' inventari de portes automàtiques que disposa TB és el següent:

Portes a Triangle:

Model	Fabricant	Localització	Data Instal·lació
Portes Taller i Enrotllables			
Porta Automat. Nº1 (02-1011915/TOR 25)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010
Porta Automat. Nº2 (02-1011915/TOR 24)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010
Porta Automat. Nº3 (02-1011915/TOR 23)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010

 Transports Metropolitans de Barcelona Manteniment Tallers Servei d' Infraestructures	PLEC DE PRESCRIPCIONS TECNQUES MANTENIMENT PORTES AUT. DE TALLER		Versió: 01
			Pàgina 6 de 17

Porta Automat. Nº4 (02-1011915/TOR 20)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010
Porta Automat. Nº5 (02-1011915/TOR)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010
Porta Automat. Nº6 (02-1223513/TOR 1)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010
Porta Automat. Nº7 (02-1011915/TOR)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010
Porta Automat. Nº8 (02-1011915/TOR 1)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010
Porta Automat. Nº9 (02-1011915/TOR 2)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010
Porta Automat. Nº10 (02-1011915/TOR 3)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010
Porta Automat. Nº11 (02-1011915/TOR 8)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010
Porta Automat. Nº12 (02-1011915/TOR 18)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010
Porta Automat. Nº13 (02-1011915/TOR 7)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010
Porta Automat. Nº14 (02-1011915/TOR 4)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010
Porta Automat. Nº15 (02-1011915/TOR 21)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010
Porta Automat. Nº16 (02-1011915/TOR 19)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010
Porta Automat. Nº17 (02-1011915/TOR)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010
Porta Automat. Nº18 (02-1011915/TOR 14)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010
Porta Automat. Nº19 (02-1011915/TOR 13)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010
Porta Automat. Nº20 (02-1011915/TOR 5)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010
Porta Automat. Nº21 (02-1011915/TOR 11)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010
Porta Automat. Nº22 (02-1011915/TOR 27)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010
Porta Automat. Nº23 (02-1011915/TOR 7)	HÖRMANN	Triangle	12/05/2010
Porta Automat. Nº24 (02-1011915/TOR 9)	HÖRMANN	Triangle	24/04/2017
Porta Automat. Nº25 (02-1011915/TOR 6)	HÖRMANN	Triangle	24/04/2017
Porta Enrotllable Nº26 09-959462/TOR 1	HÖRMANN	Triangle	01/01/2002
Porta Enrotllable Nº27 41-034918/TOR 1	HÖRMANN	Triangle	01/01/2002

Portes a Horta:

Model	Fabricant	Localització	Data Instal·lació
Portes Taller			
Porta Automat. Nº19 (02-1091717/TOR 2)	HÖRMANN	Horta	26/05/2010
Porta Automat. Nº1 (02-1090824/TOR 1)	HÖRMANN	Horta	17/06/2010
Porta Automat. Nº2 (02-1090824/TOR 2)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº3 (02-1090824/TOR 3)	HÖRMANN	Horta	17/06/2010
Porta Automat. Nº4 (02-1090824/TOR 4)	HÖRMANN	Horta	26/05/2010
Porta Automat. Nº5 (02-1090824/TOR 5)	HÖRMANN	Horta	26/05/2010
Porta Automat. Nº6 (02-1090824/TOR 6)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº7 (02-1090824/TOR 7)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010

 Transports Metropolitans de Barcelona Manteniment Tallers Servei d' Infraestructures	PLEC DE PRESCRIPCIONS TECNQUES MANTENIMENT PORTES AUT. DE TALLER		Versió: 01
			Pàgina 7 de 17

Porta Automat. Nº8 (02-1090824/TOR 8)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº9 (02-1090824/TOR 17)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº10 (02-1090824/TOR 10)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº11 (02-1090824/TOR 11)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº12 (02-1090824/TOR 12)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº13 (02-1090824/TOR 13)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº14 (02-1090824/TOR 14)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº15 (02-1090824/TOR 15)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº16 (02-1090824/TOR 16)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº17 (02-1090824/TOR 9)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº21 (02-1090824/TOR 27)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº22 (02-1090824/TOR 19)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº23 (02-1090824/TOR 20)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Fixa Nº24 (Mod. / TOR)	HÖRMANN	Horta	26/05/2010
Porta Automat. Nº25 (02-1090824/TOR 22)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº26 (02-1090824/TOR 23)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº27 (02-1090824/TOR 24)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº28 (02-1090824/TOR 25)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº29 (02-1090824/TOR 26)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº30 (02-1090824/TOR 18)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº31 (02-1090824/TOR 28)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº32 (02-1108318/TOR 1)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Fixa Nº33 (02-1090824/TOR 30)	HÖRMANN	Horta	30/08/2016
Porta Automat. Nº34 (02-1090824/TOR 31)	HÖRMANN	Horta	26/05/2010
Porta Automat. Nº35 (02-1090824/TOR 32)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº36 (02-1090824/TOR 33)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº37 (02-1090824/TOR 34)	HÖRMANN	Horta	17/06/2010
Porta Automat. Nº38 (02-1090824/TOR 35)	HÖRMANN	Horta	25/05/2010
Porta Automat. Nº39 (02-1090824/TOR 36)	HÖRMANN	Horta	17/06/2010
Porta Automat. Nº18 (02-1091717/TOR 3)	HÖRMANN	Horta	30/08/2016
Porta Automat. Nº20 (02-1091717/TOR 1)	HÖRMANN	Horta	31/08/2016

Portes a Zona Franca:

Model	Fabricant	Localització	Data Instal·lació
Portes Taller			
Porta Automat Nº1 GNC (02-1062197/TOR1)	HÖRMANN	Zona Franca	09/06/2010
Porta Automat Nº2 GNC (02-1062197/TOR5)	HÖRMANN	Zona Franca	09/06/2010
Porta Automat Nº3 GNC (02-1062197/TOR4)	HÖRMANN	Zona Franca	09/06/2010

Porta Automat N°4 GNC (02-1062197/TOR2)	HÖRMANN	Zona Franca	09/06/2010
Porta Automat N°5 GNC (02-1062197/TOR6)	HÖRMANN	Zona Franca	09/06/2010
Porta Automat N°6 GNC (02-1062197/TOR3)	HÖRMANN	Zona Franca	09/06/2010
Porta Automat N°1 ZF (25306327)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°2 ZF (25306328)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°3 ZF (25306329)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°4 ZF (25306325)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°5 ZF (25306313)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°6 ZF (25306322)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°7 ZF (25306500)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°8 ZF (25306502)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°9 ZF (25306503)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°10 ZF (25306504)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°11 ZF (25306317)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°12 ZF (25306319)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°13 ZF (25306320)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°14 ZF (25306323)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°15 ZF (25306312)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°16 ZF (25306314)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°17 ZF (25306316)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°18 ZF (25306318)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°19 ZF (25306__8)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°20 ZF (25306324)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°21 ZF (25306326)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°22 ZF (253063-5)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°23 ZF (25306330)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°24 ZF (25306315)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°25 ZF (25306211)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat N°26 ZF (25306310)	CRAWFORD	Zona Franca	17/05/2010
Porta Automat HÖRMANN N°2 (02-3266002)	HÖRMANN	Zona Franca	26/08/2016
Porta Automat HÖRMANN N°1 (02-3266001)	HÖRMANN	Zona Franca	26/08/2016

Portes a Zona Franca Port:

Model	Fabricant	Localització	Data Instal·lació
Portes Taller Automàtiques			
Porta aut. Hörmann n°01 Taller A	HÖRMANN	Z.F. Port	2017

Porta aut. Hörmann nº02 Taller A	HÖRMANN	Z.F. Port	2017
Porta aut. Hörmann nº03 Taller A	HÖRMANN	Z.F. Port	2017
Porta aut. Hörmann nº04 Taller A	HÖRMANN	Z.F. Port	2017
Porta aut. Hörmann nº27 Taller A	HÖRMANN	Z.F. Port	2017
Porta aut. Hörmann nº28 Taller A	HÖRMANN	Z.F. Port	2017
Porta aut. Hörmann nº29 Taller A	HÖRMANN	Z.F. Port	2017
Porta aut. Hörmann nº30 Taller A	HÖRMANN	Z.F. Port	2017
Porta aut. Hörmann Taller A Racks Fluid	HÖRMANN	Z.F. Port	2017

5. INSPECCIÓ PRÈVIA A L' ELABORACIÓ DE L' OFERTA

Per tal que l'ofertant realitzi una oferta adequada, aquest podrà sol·licitar a TB una visita per veure els equips i instal·lacions a mantenir, per realitzar una avaluació tècnica, per tal de valorar correctament l'estat de cada instal·lació/equip per al dimensionament de la seva oferta tècnic/econòmica.

En el cas que, segons el parer de l'oferent, algun equip requereixi un manteniment correctiu per a la seva posada a zero i/o correcte funcionament, haurà de confeccionar informe previ i el cost estimat l'haurà d'incloure en la seva oferta prorratejat mensualment i al llarg de la totalitat de la vigència del present contracte.

Per tant i a efectes del servei contractat, les instal·lacions es consideren perfectament operatives i en bon estat de conservació segons els requisits exigits per TB.

6. UNITAT DE CONTRACTACIÓ

L' oferta de manteniment presentada haurà de desglossar el pressupost en preu individual per unitat i preu total de totes les unitats. La durada del contracte serà de tres anys.

Queden inclosos els recanvis i consumibles utilitzats per dur a terme aquestes intervencions. També s' inclou la retirada de residus. Les peces defectuoses o danyades que siguin substituïdes quedaran a disposició de la propietat (TB) per a la seva inspecció.

La present licitació haurà d' entendre' s com un servei que manté els equips en perfecte ordre de funcionament i seguretat d' ús, respectant en tot moment les recomanacions del fabricant tant en matèria d' operacions de manteniment com de recanvis exigits pel mateix, a més s' ajustarà a les periodicitats indicades en la present especificació.

 Transports Metropolitans de Barcelona Manteniment Tallers Servei d' Infraestructures	PLEC DE PRESCRIPCIONS TECNQUES MANTENIMENT PORTES AUT. DE TALLER	Versió: 01
		Pàgina 10 de 17

7. MANTENIMENT PREVENTIU.

L'ofertent està obligat a presentar en l'oferta un Pla de Manteniment Preventiu, d'acord amb les recomanacions dels fabricants de cada element que garanteixi la seguretat i el funcionament de les instal·lacions, el compliment de tota la Normativa tècnica/legal vigent durant la durada del contracte; així com el compliment dels indicadors de servei exigits en el present document:

- El manteniment preventiu haurà de ser de semestral o mensual (segons periodicitats indicades en les taules 5 i 6) amb revisió, ajustos i calibratge.
- Es detallaran totes les operacions i treballs programats, procediments tècnics a seguir, periodicitats i contingut de cada revisió periòdica, amb indicació dels temps previstos per a la seva execució així com els recursos materials, auxiliars i personal responsable.
- El Contractista estarà obligat a complir i fer complir el Pla de Manteniment Preventiu de forma íntegra i en els terminis i consistències de treball establerts en el mateix.
- S' inclouran en els informes semestral o mensuals de seguiment, l' estat de compliment del Pla de Manteniment Preventiu.
- El contractista haurà de tenir sempre disponible i actualitzat el Pla de Manteniment Preventiu en vigor. En cas de modificacions haurà de demanar autorització per escrit a TB i mantenir-hi un registre, documentant i argumentant tècnicament el motiu i abast de la modificació, generant una nova versió del Pla de Manteniment Preventiu. Serà motiu de revisió del Pla de Manteniment Preventiu, l' establiment, per part de les Administracions Públiques, de noves normatives o modificació de les existents i que afectin les instal·lacions objecte del mateix.

De forma prèvia a la intervenció s' establirà de comú acord amb el Gestor de Manteniment i la propietat la data òptima per efectuar les intervencions, si bé per norma general es programaran en dies laborables en horari normal de treball.

 Transports Metropolitans de Barcelona Manteniment Tallers Servei d' Infraestructures	PLEC DE PRESCRIPCIONS TECNiques MANTENIMENT PORTES AUT. DE TALLER	Versió: 01
		Pàgina 11 de 17

7.1 Quadre resum Manteniment Preventiu.

El manteniment preventiu haurà de ser mínim de la freqüència indicada per cada fabricant en les taules 5 i 6 amb revisió, ajustos i calibratge.

El contracte de manteniment tindrà un període de durada de 3 anys.

- X - Operació un cop cada deu anys.**
- L - Operació un cop a cada cinc anys.**
- A - Operació un cop l'any.**
- S - Operació una vegada per semestre.**
- T - Operació un cop cada tres mesos.**
- B - Operació un cop cada dos mesos.**
- M - Operació un cop al mes.**
- Z - Operació un cop a la setmana.**
- D - Operació un cop al dia.**

 Transports Metropolitans de Barcelona Manteniment Tallers Servei d' Infraestructures	PLEC DE PRESCRIPCIONS TECNQUES MANTENIMENT PORTES AUT. DE TALLER	Versió: 01
		Pàgina 12 de 17

Portes de Taller Seccional:

 Transports Metropolitans de Barcelona		PLA DE MANTENIMENT PREVENTIU									
COTXERA:											
INSTAL·LACIÓ:		PORTES TALLER									
Tasques a realitzar		X	L	A	S	T	B	M	Z	D	
Comprovar Accionaments											
Desembragament i accionament manual.					X						
Tancament de porta.					X						
Peatonal incorporada i tancaportes.					X						
Comprovar Suports											
Ancoratges.					X						
Punts de soldadura.					X						
Estat guies.					X						
Reglatge de frontissa i rodes.					X						
Coixinets i seient coixins.					X						
Comprovar Ajustos.											
Elements desgast interns motor.					X						
Estat i tensió molls.					X						
Acabat molls.					X						
Fixació tambor a l' eix.					X						
Fixació i ancoratge motor.					X						
Protecció banda pneumàtica.					X						
Envidrament i jonquills.					X						
Comprovar parts mòbils.											
Accionament cadena/corda.					X						
Recollida de cable.					X						
Sirga.					X						
Paracaigudes trencament sirga.					X						

 Transports Metropolitans de Barcelona Manteniment Tallers Servei d' Infraestructures	PLEC DE PRESCRIPCIONS TECNQUES MANTENIMENT PORTES AUT. DE TALLER	Versió: 01 Pàgina 13 de 17
---	---	---------------------------------------

 Transports Metropolitans de Barcelona	PLA DE MANTENIMENT PREVENTIU									
COTXERA:										
INSTAL·LACIÓ:	PORTES TALLER									
Tasques a realitzar	X	L	A	S	T	B	M	Z	D	
Assegurança trencament sirga.				X						
Tensat cadena.				X						
Patí d' arrossegament.				X						
Pinyó cadena i greixar-se.				X						
Comprovar parts mòbils.										
Final de carrera (Funció).				X						
Abast emissor.				X						
Contactor cable fluix.				X						
Polsador de botó o clau.				X						
Connexió i cablejat elèctric.				X						
Contactor de vianants incorporada.				X						

Taula 5

8. MANTENIMENT CORRECTIU.

8.1 Comunicació d' avaries.

Per part del mantenidor s' haurà de facilitar a TB, telèfon de contacte i una adreça de correu electrònic del tècnic responsable del servei, per poder comunicar-li les incidències que sorgeixin.

L'ofertant haurà de disposar d'un servei d'assistència tècnica remota, disponible en horari laboral, per poder valorar si és necessària la reparació "in situ" o és possible realitzar aquesta remotament, estalviant així temps d'indisponibilitat.

Comunicació i gestió d'incidències, apareixen en el plec de condicions generals, apartat "assistència tècnica" punt 16.2.3.

8.2 Temps de Resposta.

El temps de resposta es classifica d'acord amb els tres tipus d'incidència considerat en l'apartat 8 del Plec de condicions tècniques generals (PPTG) i no excediran els següents valors:

	Temps de Resposta
Tipus 1.- Urgents	24 hores
Tipus 2.- Prioritàries	48 hores
Tipus 3.- Ordinàries	72 hores

L' incompliment d' aquests indicadors es troba regulat en el document PPTP que forma part de la documentació d' aquesta licitació.

9. ASSISTÈNCIA TÈCNICA

El Servei d'Assistència Tècnica, amb el qual s'ha de comprometre l'adjudicatari es compon dels punts bàsics següents:

- Atendre tots els avisos d'averia que TB faci d'acord amb el plec de prescripcions tècniques general (PPTG).
- Aquest servei de comunicació d'avaries haurà d'estar disponible cada dia les 24 hores.
- Prestar tota l'assistència tècnica que TB requereixi sobre això.
- Assessorar tècnicament TB sobre això.

10. MEDIAMBIENT

Certificat de Gestió Ambiental

L'adjudicatari ha de disposar d'un sistema de gestió mediambiental, que compleixi la norma ISO 14001, llistat d'aspectes ambientals tals com l'ús i el consum d'energia, nivells de soroll, emissió de gasos, generació i gestió de residus, utilització d'etiquetes ecològiques i altres distintius de qualitat ambiental equivalent.

Gestió de residus generats pel servei a realitzar

Si com a conseqüència del servei a realitzar es generessin qualsevol tipus de residu, es donarà compliment rigorós a tota la reglamentació vigent relativa a la seva gestió.

 Transports Metropolitans de Barcelona Manteniment Tallers Servei d' Infraestructures	PLEC DE PRESCRIPCIONS TECNQUES MANTENIMENT PORTES AUT. DE TALLER	Versió: 01
		Pàgina 15 de 17

Serà obligatori tenir autorització de gestor i transportista de residus perillosos a Catalunya i no es podrà subcontractar aquesta activitat en un tercer atesa la particularitat i perillositat d'aquest tipus de residus.

En particular, es complirà la Llei 22/2011, de 28 de juliol, de residus i, d'acord amb el títol III de la producció, possessió i gestió dels residus, l'adjudicatari serà el titular dels residus perillosos generats. El gestor emetrà en finalitzar els treballs, el corresponent certificat de destrucció o tractament dels residus. Tota la documentació generada com a conseqüència de la gestió dels residus perillosos estarà disponible per al personal de TB que dirigirà els treballs a fer. El licitador indicarà nominalment a la seva oferta el seu número de gestor autoritzat a Catalunya.

Igualment, l'adjudicatari actuarà per delegació de TMB pel que fa a emmagatzematge i gestió dels residus perillosos, i no podrà dipositar cap residu perillós a les zones d'emmagatzematge que TMB té disposat per als seus residus. Tota la documentació generada com a conseqüència de la gestió dels residus perillosos estarà disponible per al personal de TMB que dirigirà els treballs a fer.

La gestió dels residus referents als gasos fluorats en cas que n'hi hagi tindrà un tractament específic segons requeriments de l'administració.

11. INDICADORS DE QUALITA DEL SERVEI I PENALITZACIONS

Els indicadors de servei estan establerts en el Plec de condicions Tècniques Generals (PPTG), i per a aquest contracte s'estableixen com a indicadors:

- **Temps de resposta**
- **Disponibilitat tècnica**
- **Indicador Compliment Manteniment Preventiu/Normatiu legal Cmpmp.**

Els valors objectius així com les penalitzacions degudes a l'incompliment d'aquests indicadors es troben al document amb nom "PPTP" i formen part de la documentació corresponent a la present licitació.

12. GARANTIES SOBRE ELS TREBALLS

Tots els recanvis que es facin servir seran els recomanats pels Fabricants dels equips a mantenir.

 Transports Metropolitans de Barcelona Manteniment Tallers Servei d' Infraestructures	PLEC DE PRESCRIPCIONS TECNQUES MANTENIMENT PORTES AUT. DE TALLER	Versió: 01
		Pàgina 16 de 17

Totes les intervencions de manteniment correctiu disposaran d'una garantia mínima de 6 mesos, la qual cosa inclou tots els conceptes relatius a desplaçaments, mà d'obra, materials i consumibles de cadascuna de les intervencions realitzades i facturades.

En cas de situacions en què després d'una intervenció, ja sigui programada o de manteniment correctiu, se succeeixi una avaria i/o disfunció en un període de fins a 6 mesos, l'empresa que presta el servei haurà d'imputar la nova intervenció a la garantia tret que pugui demostrar que no es tracta d'una incorrecta manipulació anterior o una negligència en les operacions efectuades.

Todos los recambios que se utilicen serán los recomendados por los Fabricantes de los equipos a mantener.

13. PRESENTACIÓ I FORMAT DE LA OFERTA TÈCNICA

L'oferta es presentarà emplenant les taules Excel incloses al fitxer que seguidament es relacionen:

- Valoració portes tallers.xlsx

El fitxer Excel conté 2 fulls amb 2 taules a emplenar titulades:

- Valoració Manteniment Preventiu
- Tarifari

L'oferta de la **partida de manteniment preventiu** del capítol núm. 1 de la present licitació haurà de desglossar el pressupost en preu individual per cada actuació i preu total de totes les intervencions.

L'oferta de la **partida de manteniment correctiu** del capítol núm. 2 de la present licitació surt automàticament en multiplicar l'oferta "de borsa d'hores" per l'oferta de "preu hora".

Borsa de hores: S'estableix un mínim de 2099 hores, aquest concepte té la finalitat juntament amb el "preu hora" de determinar l'oferta de Manteniment correctiu. No implica cap obligació tant per Transports de Barcelona com de l'adjudicatari a realitzar-les en la seva totalitat.

No s'acceptaran les ofertes que continguin hores inferiors al establert, **i per tant en el seu cas seran rebutjades en la seva totalitat.**

 Transports Metropolitans de Barcelona Manteniment Tallers Servei d' Infraestructures	PLEC DE PRESCRIPCIONS TECNQUES MANTENIMENT PORTES AUT. DE TALLER	Versió: 01
		Pàgina 17 de 17

Preu Hora: En concepte de mà d'obra, es determina un preu màxim **50€/h**. Als preus d'aquests paràgraf se'ls aplicarà el coeficient de baixa que hagi presentat l'adjudicatari a la seva oferta.

No s'acceptaran les ofertes que continguin preus superiors al establert, **i per tant en el seu cas seran rebutjades en la seva totalitat.**

Per cada pressupost dins del manteniment correctiu, en concepte de desplaçaments i temps mort es determina un preu màxim de 40 € per pressupost.

En concepte de gestió documental i administrativa es determina un preu 40€.

Per tant, per la resolució d'una avaria es podrà facturar un preu màxim de **80€** que s'agruparà en el concepte "**Resolució incidència TIC**" al que caldrà afegir exclusivament la mà d'obra realment emprada en fer la reparació, així com els materials emprats.

Pel preu del material emprat s'utilitzarà el tarifari del fabricant o distribuïdor.

Aquest imports aniran a càrrec de la partida de manteniment correctiu. En el cas d'haver de desplaçar-se varies vegades per deixar resolta la mateixa avaria es comptabilitzarà un sol desplaçament i temps mort.

Tenint en compte que resulta impossible conèixer per avançat quines seran les necessitats precises del servei de manteniment i reparació, les quals estaran en funció de les necessitats de Transports de Barcelona i que oportunament s'adreçaran a l'adjudicatari per tal de procedir a la seva prestació, Transports de Barcelona no resta obligat a exhaurir l'import del pressupost base de licitació ni el finançament anual previst, ja que les factures podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

No hi haurà revisió de preus durant tota la durada del contracte.