

Número d'expedient: 2024/00020006L

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE DE SERVEIS PEL MANTENIMENT I SUPORT DEL PROGRAMARI DE L'EMPRESA ABS INFORMÀTICA, SLU DEL CONSELL COMARCAL DE LA SELVA

1.- Objecte i necessitat del contracte

L'objecte d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques és definir la contractació del manteniment i suport tècnic de les aplicacions informàtiques adquirides a l'empresa ABS INFORMÀTICA, SLU.

El Consell Comarcal de la Selva disposa de les aplicacions informàtiques de Secretaria i de Comptabilitat.

L'empresa ABS INFORMÀTICA, SLU és la titular de la llicència i no cedeix el codi font del seu producte, i, per tant es constitueix com la única empresa del mercat que pot oferir les actualitzacions del producte.

2.- Característiques tècniques del servei

El proveïdor donarà el servei de manteniment i suport tècnic del programa informàtic ABSIS de les aplicacions de secretaria i comptabilitat.

El servei de manteniment permet mantenir les aplicacions actualitzades, a la vegada ofereix un servei de resolució de dubtes puntuals en operar amb el programa. L'objecte de la prestació del servei de manteniment inclourà:

1.- Suport i atenció telefònica especialitzada:

- Consultes i incidències sobre l'ús dels productes contractats i/o reportar incidències en el seu funcionament.
- Sol·licitud de modificacions funcionals sobre les aplicacions contractades.

2.- Servei de suport telemàtic

- Registre de consultes
- Informació de l'estat de les consultes registrades
- Gestió de les dades de contacte i dels usuaris associats a l'entitat

3.- Àrea de clients de la web

- Servei d'assistència remota: els tècnics d'ABSIS es podran connectar a les instal·lacions de l'entitat i realitzar la verificació del comunicat a través del servei de suport, o explicar de manera pràctica la forma d'operar quan l'explicació sigui complexa per altres vies.
- Formació on-line continuada: formacions on-line periòdiques (webinars) per actualitzar el coneixement dels usuaris de les novetats incorporades en l'aplicació durant l'exercici, estendre les millors pràctiques de l'aplicació i reunir usuaris de diversos llocs per promoure l'intercanvi d'impressions.
- Accés a documentació tècnica: actualitzacions i revisions, comunicacions, FAQS, manuals, butlletins i novetats de producte.

4.- Actualització de software

- Manteniment funcional de millora incloses en les actualitzacions que es podran descarregar des de l'àrea de clients.
- Manteniment legal davant el canvi de disposicions legals d'obligat compliment.
- Manteniment correctiu d'incidències i errors en el producte, que impedeixin o afectin a l'ús normal de l'aplicació.
- Revisions i correccions de possibles inconsistències en les dades provocades per un incorrecte funcionament de qualsevol dels mòduls del producte, o en el seu cas, derivades de la migració de dades.

5.- Servei d'informació periòdica

S'informarà al Consell Comarcal de la Selva, mitjançant correu electrònic, sobre novetats i comunicacions, publicació i contingut de les noves versions i canvis legals que estan previstos d'incorporar i les solucions que s'adaptaran.

3.- Pressupost

El preu màxim de la contractació es fixa en la quantitat de 18.070,00 euros, IVA no inclòs. A efectes informatius es fa constar que l'import de l'IVA és de 3.794,70 euros.

ANY	Partida	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	12. 9209. 21601	18.070,00	21	3.794,70	21.864,70
2026	12. 9209. 21601	18.070,00	21	3.794,70	21.864,70
2027	12. 9209. 21601	18.070,00	21	3.794,70	21.864,70
2028	12. 9209. 21601	18.070,00	21	3.794,70	21.864,70
TOTAL		72.280,00		15.178,80	87.458,80

4.- Durada del contracte o termini de lliurament

S'estableix una durada del contracte d'un any, des de la data de formalització del contracte amb possibilitat de prorroga anual fins a un total de 4 anys.

5.- Lots

No es procedeix a la divisió en lots del contracte, atenent al que disposa l'article 99.3 de la LCSP, ja que això dificultaria la correcta execució del contracte des d'un punt de vista tècnic, donat que és necessari que el manteniment del programari es realitzi per qui tingui la propietat intel·lectual i drets exclusius del programari, ja que és l'únic que pot accedir al codi font i que disposa dels coneixements tècnics necessaris per a realitzar aquest manteniment.

6.- Aspectes tècnics objecte de negociació

La negociació del contracte es farà en relació amb el preu del mateix.

7.- Lloc de prestació del servei

Els serveis que siguin presencials, detallats en els apartats anteriors, es realitzaran al Consell Comarcal de la Selva a la següent adreça:

Consell Comarcal de la Selva
Passeig Sant Salvador, 25-27
17430 Santa Coloma de Farners

Santa Coloma de Farners,

Francesc Xavier Hernández Corominas
Interventor