



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERA DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
web: www.bdv.cat

Assumpte : INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LA PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ I DELS CRITERIS DE NEGOCIACIÓ.

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT AMB MISSATGES CURTS SMS DEL SISTEMA INFORMATIC DE GESTIO D'ESPERES I CITA PRÈVIA DE L'AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

EXPEDIENT NÚM: N774230027

Centre gestor: 280AA

Lluís Urenda Chaves, com a responsable de gestió dels Serveis d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, referent a l'assumpte esmentat, emeto el següent

INFORME:

1. Atès que mitjançant acord adoptat per decret de l'alcaldia núm. 2024LLDC004256, en data 27 de desembre de 2024, es va aprovar iniciar expedient per a la contractació, mitjançant procediment negociat sense publicitat, del servei de manteniment i provisió de missatges curts SMS del sistema informàtic de gestió d'esperes i cita prèvia de l'Ajuntament de Barberà del Vallès.

A l'acord 2022LLDC004256 també es van aprovar els corresponents plecs de clàusules administratives particulars i plec de prescripcions tècniques que regeixen el contracte.

Per tot això exposat, des dels serveis tècnics de contractació en data 8 de gener de 2025, es va convidar mitjançant notificació electrònica a l'empresa Algoritmos, Procesos y Diseños, S.A. (en endavant APD), amb CIF A28634046, per ser l'única empresa a Catalunya que compta amb els drets, coneixements i mitjans necessaris per prestar els serveis de replanteig, instal·lació, configuració, formació, posada en marxa, manteniment i suport del sistema de gestió d'esperes i cita prèvia amb SMS Q-SIGE per part del seu fabricant, IDM Sistemas de Comunicación, S.L., d'acord amb el certificat adjuntat al Plec de Prescripcions Tècniques en el seu dia. La data límit per a la presentació d'oferta econòmica és el 23 de gener de 2025.

2. Del mateix decret núm. 2022LLDC004256, de data 27 de desembre de 2024, se'n resol iniciar els tràmits mitjançant un procediment negociat sense publicitat per a la contractació, pel qual es tindran en compte els Plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques particulars aprovats, i amb incorporació de les següents possibilitats en fase de negociació dels termes del contracte, i que en tot cas es consideraren canvis no substancials sobre les previsions dels plecs:



- 1.- Oferir un temps de resposta en cas d'avaria que impossibiliti el funcionament del servei.
- 2.- Oferir un temps de resposta en cas de necessitat puntuals de configuració de nous serveis, o de reconfiguració de serveis ja existents, o modificacions de textos dels serveis precitats.
- 3.- Oferir l'elaboració d'informes sobre incidències i consultes registrades durant el període que se sol·liciti.
- 4.- Oferir l'elaboració d'un informe mensual sobre el saldo disponible de missatges curts SMS del sistema.

3. En el model de proposició econòmica presentada per APD en data 21 de gener de 2025, **en relació al preu de la licitació** l'empresa es compromet a portar a terme el servei esmentat amb subjecció al Plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques aprovats per l'Ajuntament, per la quantia de **Sis mil sis-cents noranta euros (6.690€)**. En aquesta quantitat no s'inclou l'Impost sobre el Valor Afegit, l'import del qual és de **Mil quatre-cents quatre euros amb noranta cèntims (1.404,90€)** (en lletres i xifres) que serà repercutit com a partida independent.

Així mateix, en relació als criteris de negociació formula les propostes següents:

- 1.- Oferir un temps de resposta en cas d'avaria que impossibiliti el funcionament del servei. **24 hores**
- 2.- Oferir un temps de resposta en cas de necessitat puntuals de configuració de nous serveis, o de reconfiguració de serveis ja existents, o modificacions de textos dels serveis precitats. **72 hores**
- 3.- Oferir l'elaboració d'informes sobre incidències i consultes registrades durant el període que se sol·liciti. **SI**
- 4.- Oferir l'elaboració d'un informe mensual sobre el saldo disponible de missatges curts SMS del sistema. **SI**

4. De l'oferta presentada per APD, SA, es desprén:

- a) **Pel que fa a l'oferta econòmica**, en compliment amb els criteris automàtics de valoració previstos en els plecs, en aplicació de la fórmula de càlcul que es descriu a continuació, l'oferta presentada per APD **obté una puntuació de 100 punts**:

Fòrmula de càlcul de la puntuació

$$Pv = [1 - ((Ov - Ob) / IL) \times 1,00] \times 100$$

on:

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar

Ob = Oferta econòmica més baixa

Ov = Oferta a valorar

IL = Import de licitació

Càlcul de la puntuació:

$$Pv = [1 - ((6.690 - 6.690) / 6.750) \times 1,00] \times 100$$

$$Pv = [1 - 0] \times 100$$

$$Pv = 100$$

- b) Després de l'anàlisi de l'oferta presentada per l'empresa en el procediment negociat promogut per aquest Ajuntament, es constata que, tot i que l'import ofertat (6.690,00€) es troba lleugerament per sota del pressupost base de licitació (6.750,00€), aquest import no pot ser considerat una oferta temerària o desproporcionada, de conformitat amb el que estableix l'article 149 de la Llei



9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. En aquest sentit, no se supera el llindar establert per considerar l'oferta anormalment baixa, ni hi ha indicis que aquesta pugui comprometre la correcta execució del contracte. En conseqüència, l'oferta és admissible dins el procediment i podrà ser objecte de valoració segons els criteris establerts en el plec de condicions.

- c) Pel que fa als aspectes objecte de negociació, es convoca reunió telefònica amb l'empresa per al dia 4 de febrer, a les 11 hores.

Del resultat de la negociació s'ha aixecat acta que la mateixa empresa retorna signada, el contingut de la qual diu sobre els aspectes a negociar:

- 1.- Oferir un temps de resposta en cas d'avaría que impossibiliti el funcionament del servei. **24 hores**
- 2.- Oferir un temps de resposta en cas de necessitat puntuals de configuració de nous serveis, o de reconfiguració de serveis ja existents, o modificacions de textos dels serveis precitats. **48 hores**
- 3.- Oferir l'elaboració d'informes sobre incidències i consultes registrades durant el període que se sol·liciti. **SI**
- 4.- Oferir l'elaboració d'un informe mensual sobre el saldo disponible de missatges curts SMS del sistema. **SI, que es remetrà mensualment per correu electrònic al responsable municipal del servei.**

Per tot lo exposat es **PROPOSA:**

- **Adjudicar** a l'empresa ALGORITMOS, PROCESOS Y DISEÑOS, S.A., amb CIF A28634046 , del servei de manteniment i provisió de missatges curts SMS del sistema informàtic de gestió d'esperes i cita prèvia de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, amb una data d'inici del contracte d'1 d'abril de 2025.

- A la Intervenció municipal, aprovar la fase D a nom de l'empresa ALGORITMOS, PROCESOS Y DISEÑOS, S.A., amb CIF A28634046, per un **import total de 8.094,90€** (6.690 € + 1.404,90 € IVA), pels dos anys inicials de contracte amb una previsió d'inici del 1 d'abril de 2025, restant supeditada la despesa de les anualitats comprensives d'aquest contracte a l'aprovació definitiva dels pressupostos municipals corresponents i a l'existència de crèdit adequat i suficient, i d'acord amb el següent desglossament:

Concepte	Exercici	Aplicació pressupostària	Import (sense IVA)	IVA	Import (amb IVA)
Servei de de manteniment i provisió de missatges curts SMS del sistema informàtic de gestió d'esperes i cita prèvia de l'Ajuntament de Barberà del Vallès.	2025 (1/abr-31/des)	2025.280.925.21300	2.508,75€	526,84€	3.035,59€
	2026 (1/gen-31/des)	2026.280.925.21300	3.345,00€	702,45€	4.047,45€
	2027 (01/gen-31/mar)	2027.280.925.21300	836,25€	175,61€	1.011,86€

Barberà del Vallès

Lluís Urenda Chaves
Responsable de gestió dels Serveis d'Atenció Ciutadana