

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE 96 D'EQUIPS INFORMÀTICS PER AL DESENVOLUPAMENT DE TALLERS EN CAPACITATS DIGITALS DIRIGITS A INFANTS I ADOLESCENTS EN EL MARC DEL PROGRAMA "COMPETÈNCIES DIGITALS PER A LA INFÀNCIA (CODI)"

OBJECTE I ABAST

L'objecte del present plec és definir les característiques tècniques per a l'adquisició de nous equips portàtils pels tallers del projecte CODI de qualitat per al desenvolupament de l'activitat.

Per a cada equip es defineix una configuració estàndard mínima, atenent a les necessitats de l'FPC i en coherència tecnològica amb els equips que actualment disposa i empra; així mateix, es defineixen les opcions de substitució i ampliació de components.

En el següent apartat es descriuen les característiques tècniques dels equips.

ESPECIFICACIONS DELS EQUIPS INFORMÀTICS

Portàtils pel projecte CODI:

96 equips portàtils amb les següents característiques mínimes:

- Processador: del tipus AMD A4 9120C o equivalent amb doble nucli, amb freqüència de base d'almenys 1.6 GHz.
- Memòria RAM: 4 GB LPDDR4 o superior.
- Emmatzematge: 32 GB eMMC o superior.
- Pantalla: mínim 11,6 polzades HD tàctil (1366x768), amb frontissa de 360 graus que permet fer servir l'equip com a tauleta.
- Connectivitat: mínim Wi-Fi 802.11ac de doble banda i Bluetooth 5.0.
- Camara frontal: Integrada mínim 720p.
- Ports:
 - 2 x USB-C 3.1 Gen 1.
 - 2 x USB 3.1 Gen 1.
 - 1 x Ranura per a targeta microSD.
 - 1 x Entrada combinada d'auriculars/micròfon de 3,5 mm.
- Bateria: Bateria amb una autonomia superior a 8 hores.
- Seguretat: Ranura per cadenat de seguretat del tipus Kensington.
- Disseny: Teclat resistent a vessaments fins a 330 ml i carcassa reforçada per suportar l'ús en entorns educatius (que suporti caigudes fins a 75 cm com a mínim).
- Tipus de portàtil: Chromebook.
- Marca: Qualsevol marca que estigui certificada per funcionar com a Chromebook.
- Sistema operatiu: Chrome OS.
- Pes: Màxim 1,4 Kg
- Color: Negre o gris fosc.
- Identificació: L'equip ha de tenir una etiqueta amb el numero de sèrie a un lloc accessible.
- Garantia: 2 anys de garantia. Amb servei de recollida i entrega posterior de l'equip *in situ* (no cal reparació *in situ*). Gestió de garantia per servei que no sigui de tercers (servei oficial de la marca de l'equip).

L'entrega d'aquests equips a la seu de l'FPC, carrer de Badajoz, núm 73, s'ha de realitzar durant els 4 dies hàbils seguits a l'adjudicació de la licitació i com a màxim el 28 de febrer de 2025. Per tant, i atès que són béns disponibles al mercat, es requereix disponibilitat immediata dels equips.

GARANTIES DELS EQUIPS I REPOSICIÓ

La garantia dels equips informàtics, incloent-hi els elements opcionals, seran, com a mínim, les indicades en el plec.

En el cas que el fabricant dels equips discontinuï el model adjudicat, l'adjudicatari s'obliga a subministrar els equips el més similars possibles, dins la mateixa gama i fabricant, amb prestacions iguals o superiors al model adjudicat.

El proveïdor també haurà de disposar d'una pagina web pròpia per la gestió de les averies.

REQUISITS AMBIENTALS

Tots els equips hauran de complir, en funció de les seves característiques amb les normatives mediambientals corresponents, sobre aparells elèctrics i electrònics i la gestió dels seus residus, per tal de reduir la quantitat d'aquests residus i la perillositat dels seus components, fomentar la reutilització dels equips i la valorització dels seus residus i determinar una gestió adequada.

SUBMINISTRAMENT

El subministrament dels equips a la seu de l'FPC, carrer de Badajoz, núm 73, s'ha de realitzar durant els 4 dies hàbils seguits a l'adjudicació de la licitació i com a màxim el 28 de febrer de 2025. Per tant, i atès que són béns disponibles al mercat, es requereix disponibilitat immediata dels equips.

L'adjudicatari designarà un responsable de lliurament i que actuarà com a persona de contacte amb l'FPC i serà responsable de planificar, gestionar i efectuar la comunicació amb l'interlocutor/s de l'FPC i coordinar la retirada dels equips obsolets; coordinarà íntegrament tot el procés de lliurament i instal·lació dels nous equips i retirada dels obsolets i ha de tenir capacitat per aportar els recursos que siguin necessaris, actuant sota la supervisió de la persona o persones designades per l'FPC.

Els equips hauran d'estar correctament protegits i etiquetats mitjançant caixes de transport reutilitzables i s'evitarà l'ús d'embalatges d'un sol ús.

L'adjudicatari lliurarà a la persona designada per l'FPC un suport amb tots els *drivers* existents de l'equip així com aquell que permeti fer una recuperació del sistema, de manera que es pugui restaurar la configuració inicial.

MANTENIMENT DEL HARDWARE

L'adjudicatari prestarà el servei de manteniment de hardware i gestionarà la garantia que ofereixi el fabricant dels equips.

Durant els anys de prestació d'aquest servei, l'FPC farà un seguiment periòdic amb la persona responsable designada per l'adjudicatari.

Els usuaris de l'FPC podran comunicar les avaries per mitjà d'un únic telèfon de contacte o una única adreça de correu electrònic, facilitats per l'adjudicatari.

La solució de les avaries es farà amb servei de recollida i entrega posterior de l'equip *in situ* (no cal reparació *in situ*) incloent-hi tots els costos de la reparació: personal, desplaçaments, components o equips complets, quan sigui necessari i qualsevol altra despesa.

Disponibilitat de peces: L'adjudicatari haurà de garantir la disponibilitat de peces de recanvi dels equips servits durant el període de garantia especificat o el legal, en el seu cas. En cas d'incompliment o impossibilitat, l'adjudicatari haurà de lliurar un equip de característiques anàlogues o superiors, en correcte estat de funcionament.

Material de reparació: Per a tots els components que afecten la configuració de l'equip (targetes de xarxa, vídeo, etc.) s'hauran de fer les reparacions amb components idèntics als que se serveixen en els equips originals (mateixa marca i model), i solament en el cas que això no fos possible, s'utilitzaria un component de substitució de característiques iguals o superiors que permetés la utilització de les mateixes imatges de disc que es facin servir per a la resta d'equips.

En la resta de components (fonts d'alimentació, ventiladors, etc.) el material utilitzat a les reparacions ha de ser original o el que estigui homologat pel fabricant, a la darrera versió d'enginyeria segons les especificacions del fabricant, garantit contra qualsevol defecte i de característiques iguals o superiors al substituït.

L'FPC podrà fer ampliacions en els equips amb components de l'adjudicatari o altres proveïdors sense perdre el dret a rebre aquest servei de manteniment, i entenent que aquestes ampliacions i les reparacions dels components d'altres proveïdors no estaran incloses en aquest servei de manteniment.

L'adjudicatari comunicarà a l'FPC qualsevol canvi en la composició de l'equip de treball, dels procediments o de les característiques del servei, previ a la seva aplicació

Barcelona, febrer de 2025

Lucia Crosas López
Òrgan de Contractació