

Memòria justificativa del contracte menor

Expedient	AOC-2025-22	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Subdirecció de Tecnologia i Serveis		
Procediment	Contracte menor	Tipus	Serveis
Títol	Servei de coaching/mentoring		
Codi CPV	79632000-3 Servicios de formación de personal		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	11.760,00 €	0,00 €	11.760,00 €
Valor estimat	11.760,00 €		
Termini d'execució	Des de l'autorització de la despesa fins el 31 de desembre de 2025		

Anualitats	Import base €	IVA €	Centre gestor	Partida pressupostària
2025	11.760,00 €	0,00 €	A300	D/226001100/532C/0000

Dades de l'àrea sol·licitant

Àrea sol·licitant: Subdirecció d'Organització del Consorci AOC

Nom: Ignasi Albors Rey

Dades de l'àrea receptora

Àrea gestora de l'expedient de contractació: Subdirecció d'Organització del Consorci AOC

Objecte

Servei d'una bossa de 56 hores (màxim total) de coaching/mentoring en habilitats directives i de gestió, per a màxim 14 treballadors/es del Consorci AOC

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aac.cat
Web: <http://www.aac.cat>

1 / 6



Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 12/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 12/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00RUR0WSY8VAY00SR4D2FD7Y896SD818

Data creació còpia:
12/02/2025 07:37:23

Pàgina 1 de 16



Consistirà en una formació sessions individuals d'acompanyament en la millora de les competències directives, gestió d'equips, lideratge, visió estratègica. Es calcula que per a cada treballador/a siguin sessions d'un total màxim de 4 hores.
Imprescindible que l'adjudicatari disposi d'un mínim de 6 anys d'experiència en l'objecte del contracte.

Justificació de la necessitat a satisfer

El Consorci AOC vol portar a terme un servei de coaching/mentoring a les persones que ocupen un lloc de treball amb una gestió de persones associades, amb la finalitat de millorar les habilitats de gestió i directives, i la gestió dels seus equips.

Justificació de la insuficiència de mitjans

Amb els recursos humans i materials existents no es poden desenvolupar la totalitat de les necessitats de l'activitat del Consorci AOC, i per tant es requereix de la contractació d'una empresa externa per la prestació d'aquest servei.

Justificació que no s'està alterant l'objecte del contracte

No s'està alterant l'objecte del contracte atès que el contracte compren de forma integral totes les activitats necessàries per a la finalitat de l'objecte del contracte, no es tracta d'un servei de tracte successiu ja que s'esgota amb aquesta prestació i tampoc s'ha realitzat cap altre contracte menor per a la realització d'una prestació amb la mateixa finalitat i objecte amb anterioritat a aquesta contractació.

Tampoc s'ha subscrit amb l'empresa proposada, cap contracte menor d'objecte qualitativament idèntic o que essent les prestacions equivalents no constitueixen unitat d'execució en l'econòmic i jurídic, per un import superior al llindar del contracte menor, en els dotze mesos anteriors a comptar de l'aprovació de la despesa.

Determinació del preu del contracte

Any: 2025

Posició pressupostària: D/226001100/532C/0000

Import: 11.760,00 € sense IVA (210 euros sense IVA màxim per hora)

- L'import del contracte és de màxims.
- La facturació s'ajustarà als serveis prestats de forma efectiva al llarg del període del contracte.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aac.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

2 / 6



Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 12/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00RUR0WSY8VAYO0SR4D2FD7Y896SD818

Data creació còpia:
12/02/2025 07:37:23

Pàgina 2 de 16

Administració Oberta
de Catalunya**Termini d'execució**

Des de l'autorització de la despesa fins el 31 de desembre de 2025

Lloc de lliurament/prestació del servei

Presencial o per la plataforma Teams que utilitza el Consorci AOC

Criteris de valoració de les ofertes**Presentació d'ofertes i criteris de valoració**

Els licitadors hauran de presentar una proposta d'acord amb la següent estructura:

- **Oferta de serveis (60 punts)**, on es valorarà:
 - **Proposta general de serveis (15 punts)**
Es valorarà l'enfocament, metodologia i pla de treball per fer efectiu l'objecte del contracte.
 - **CV dels membres de l'equip de treball (15 punts)**
Es valorarà l'experiència professional en la matèria objecte del contracte a banda del 6 anys requerits:
 - De més de 6 a 8 anys d'experiència: 5 punts
 - De més de 8 a 10 anys d'experiència: 10 punts
 - Més de 10 anys d'experiència: 15 punts
 - **Certificació dels/les coaches professionals (10 punts)**
Es valorarà que els/les coaches professionals disposin de certificació per la International Coaching Federation, o similar (caldrà aportar la certificació)
 - **Experiència en l'objecte del contracte en Administració Pública (20 punts)**
Es valorarà l'experiència pràctica en iniciatives similars als de l'objecte del contracte dins de l'Administració Pública.
 - De 0 a 2 anys d'experiència dins de l'Administració Pública: 5 punts
 - De més de 2 a 4 anys d'experiència dins de l'Administració Pública: 10 punts
 - De més de 4 a 6 anys d'experiència dins de l'Administració Pública: 15 punts
 - Més de 6 anys d'experiència dins de l'Administració Pública: 20 punts

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

3 / 6

Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 12/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00RUR0WSY8VAY00SR4D2FD7Y896SD818

Data creació còpia:
12/02/2025 07:37:23

Pàgina 3 de 16

Administració Oberta
de Catalunya

Caldrà aportar una declaració jurada acreditant els anys d'experiència amb la relació de les administracions públiques.

- **Oferta econòmica (40 punts total)**, on es valorarà:

Preu / hora coaching-mentoring amb un import màxim de 210€/hora(sense IVA) dels serveis professionals prestats.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació (import màxim preu/hora)

Ofertes

Cal annexar a l'oferta l'Annex I	
☒ Entre les prestacions objecte d'aquest contracte hi ha l'allotjament de dades de caràcter personal per tant cal fer constar a l'oferta on estan ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos. <u>Cal annexar a l'oferta Annex II i si es subcontracten aquests serveis a més l'Annex III</u>	
☐ Si es té previst subcontractar Cal indicar en l'oferta la part del contracte que tenen previst subcontractar. Cas que es subcontracti qualsevol operació que comporti el tractament de dades de caràcter personal <u>caldrà a més presentar l'Annex III</u>	
Publicitat a PSCP per afavorir la concurrència	☒ Sí ☐ No

Forma de presentació d'ofertes

Les ofertes s'han de presentar telemàticament a través de la Plataforma de Serveis de Contractació pública.

Termini de presentació d'ofertes

10 dies hàbils des de la publicació de l'oferta

Condicions especials d'execució

L'incompliment per part del contractista de la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Aquesta condició té la consideració d'obligació contractual essencial i el seu incompliment és causa de resolució
Cas que s'incomplixin les condicions de subcontractació:

☒ Imposar les penalitats del 5% de l'import del subcontracte (màxim 50% import del subcontracte).

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

4 / 6



Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 12/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00RUR0WSY8VAYO0SR4D2FD7Y896SD818

Data creació còpia:
12/02/2025 07:37:23

Pàgina 4 de 16



☐ Resolució (si s'incompleix l'obligació principal del contracte)

Si l'incompliment comporta alhora l'incompliment de les autoritzacions de subencàrrecs de tractament diferents de l'allotjament de dades sempre que aquest incompliment no comporti la resolució del contracte, comportarà la imposició de penalitats de fins al 5% del preu del contracte (IVA exclòs).

Penalitats/Resolució

Execució defectuosa del contracte

El compliment defectuós de les obligacions establertes en l'encàrrec de tractament sempre que aquest incompliment no comporti la resolució del contracte, d'acord amb l'establert a l'acord d'encàrrec de tractament, comportarà la imposició de penalitats de fins al 5% del preu del contracte (IVA exclòs).

- ☒ Execució defectuosa d'altres obligacions establertes al contracte:
S'imposaran penalitats per import de percentatge: 5% del preu del contracte (IVA exclòs).
- ☐ Incompliment parcial.

L'incompliment parcial de les obligacions establertes en l'encàrrec de tractament sempre que aquest incompliment no comporti la resolució del contracte, d'acord amb l'establert a la a l'acord d'encàrrec de tractament, comportarà la imposició de penalitats de fins al 5% del preu del contracte (IVA exclòs).

En cas d'altres incompliments parcials del contracte, es procedirà a:

- ☐ La resolució del contracte (obligació essencial)
- ☒ L'aplicació de les següents penalitats: 5% del preu del contracte (IVA exclòs).

Tenen la consideració d'obligació essencial i per tant son causa de resolució del contracte menor les següents:

- Destinar l'empresa contractista les dades a una finalitat diferent de la qual es va dur a terme l'encàrrec.
- L'incompliment per part del contractista de la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

5 / 6



Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 12/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00RUR0WSY8VAYO0SR4D2FD7Y896SD818

Data creació còpia:
12/02/2025 07:37:23

Pàgina 5 de 16

- L'incompliment de l'empresa contractista de comunicar qualsevol modificació que es produeixi respecte a la ubicació dels servidors i des d'on es presten els serveis associats als mateixos, així com en el cas de que es produeixi una transferència internacional de dades la no acreditació de la garantia a l'empara de la quan es du a terme, així com la manca de justificació de les mesures complementàries adoptades, quan sigui necessari.
- L'incompliment, per part de l'empresa contractista, de l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada pel que fa al tractament de dades de caràcter personal si per la seva gravetat impedeix la continuïtat del tractament.
- L'incompliment, per part de l'empresa contractista, de manera substancial o persistent de l'acord d'encàrrec.
- L'incompliment, per part de l'empresa adjudicatària, d'una resolució vinculant d'un òrgan jurisdiccional competent o de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) en relació amb les obligacions que els hi atribueix l'acord d'encàrrec de tractament de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Justificació de la idoneïtat del proveïdor

La justificació de la idoneïtat del proveïdor es farà un cop avaluades les ofertes rebudes.

Règim de pagaments

Pagament únic	☐ Sí ☒ No
Pagament fraccionat	☐ Mensual ☐ Bimestral ☐ Altres:

El subdirector d'Organització del Consorci AOC

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats del Consorci AOC.
La política de signatura aplicable és *Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic*.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

6 / 6



Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 12/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00RUR0WSY8VAYO0SR4D2FD7Y896SD818

Data creació còpia:
12/02/2025 07:37:23

Pàgina 6 de 16

Administració Oberta
de CatalunyaANNEX 1
DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/la senyor/a _____, en nom propi o
com a _____ (assenyaleu les vostres
facultats de representació: per exemple, administrador/a únic, apoderat/da,...), sota la
seva responsabilitat, com a licitador en el procediment de contractació núm.
_____, anomenat _____
_____, DECLARA:

- Que té implantats procediments organitzatius i capacitat per adoptar les mesures tècniques necessàries per al tractament de dades de caràcter personal objecte de tractament en execució del present contracte. Cas que s'adhereixi a codis de conducta o es certifiqui en el marc dels esquemes de certificació previstos en el REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, ho comunicarà al Consorci AOC.
- Que es coneixedor de la seva obligació de donar compliment, a més de a la normativa de contractació, a tot l'establert en la memòria justificativa del present procediment de contractació i en els seus annexes.
- Que ha traslladat a les persones de qui es cedeixen dades de caràcter personal al Consorci de que el Consorci tractarà les mateixes i els termes del tractament que figuren en l'Annex de dret d'informació del tractament de dades de caràcter personal.

I per què així consti, signo aquesta declaració.

[Signatura electrònica]



Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 12/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 12/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00RUR0WSY8VAY00SR4D2FD7Y896SD818

Data creació còpia:
12/02/2025 07:37:23

Pàgina 7 de 16



ANNEX 2

MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE
RELATIVA A LA UBICACIÓ DELS SERVIDORS I SERVEIS ASSOCIATS ALS MATEIXOS
(aquest annex només s'ha de posar si es contracten servidors i serveis associats als mateixos)

El/la senyor/a _____, en nom propi o com a _____ (assenyaleu les vostres facultats de representació: per exemple, administrador/a únic, apoderat/da,...), sota la seva responsabilitat, com a licitador en el procediment de contractació núm. _____, anomenat _____, "DECLARA que,

Els servidors estaran ubicats a i que els serveis associats als mateixos es prestaran des de, comprometent-se a comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, d'aquesta informació.

☐ Que per la ubicació dels servidors es produeix una transferència internacional de dades que aquesta:

_____ (escollir l'opció que correspongui):

- D'acord amb l'article 45 del GDPR s'empara en la decisió d'adequació [...]
- Que d'acord amb l'article 46 del GDPR la transferència internacional s'empara en [...] (cal fer constar les referències que en permeti la seva consulta o adjuntar-se a la declaració)

Que d'acord amb les Recomanacions 01/2020 sobre mesures que complementen els instruments de transferència per garantir el compliment del nivell de protecció de les dades personals de la UE, versió 2.0. de 18 de juny de 2021 (https://www.edpb.europa.eu/system/files/2022-04/edpb_recommendations_202001vo.2.0_supplementarymeasurestransferstools_es.pdf) s'han adoptat les mesures complementàries següents: [...]



Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 12/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00RUR0WSY8VAY00SR4D2FD7Y896SD818

Data creació còpia:
12/02/2025 07:37:23

Pàgina 8 de 16



Administració Oberta
de Catalunya

Que està assabentat de la seva obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi de les dades comunicades en la present declaració responsable i de la seva subjecció a aprovació prèvia específica per part del Consorci.

I per què així consti, signo aquesta declaració.

[Signatura electrònica]

Aquest annex s'ha de presentar amb l'oferta i sempre que es produeixi algun canvi en la informació facilitada



Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 12/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00RUR0WSY8VAYO0SR4D2FD7Y896SD818

Data creació còpia:
12/02/2025 07:37:23

Pàgina 9 de 16



ENCÀRREC TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'adjudicatari, com a conseqüència de l'execució del present contracte tracta dades de caràcter personal en qualitat d'encarregat de tractament de tractament.

El tractament serà el necessari per dur a terme les tasques que es contenen en la memòria justificativa del contracte menor i la documentació annexada a dita memòria

La durada de l'encàrrec serà la mateixa que la del contracte del que porta causa.

La informació a tractar per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, consta a l'Annex del present encàrrec.

L'adjudicatari i tot el seu personal s'obliga a:

- Utilitzar les dades personals objecte de tractament només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec excepte que segueixi instruccions addicionals del Consorci. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- Tractar les dades d'acord amb les instruccions del Consorci AOC.
- Informar immediatament al Consorci AOC (responsable del tractament), en cas que el contractista (encarregat del tractament) consideri que alguna de les seves instruccions infringeix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, el Reglament (UE) 2016/679 del parlament europeu i del consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres.
- Portar, per escrit, si s'escau, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del Consorci AOC, que contingui l'establert a l'article 30.2 del RGPD
- No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del Consorci AOC, en els supòsits legalment admissibles.
- Si l'empresa contractista ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar el Consorci AOC d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.
- No dur a terme cap transferència internacional de dades, excepte autorització prèvia per escrit del Consorci AOC. La transferència internacional s'haurà de documentar i justificar. Cal aportar la declaracions que consten en els annexes II i III de la memòria justificativa del contracte menor
- Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.
- Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los



Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 12/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00RUR0WSY8VAY00SR4D2FD7Y896SD818

Data creació còpia:
12/02/2025 07:37:23

Pàgina 10 de 16



convenientment. Concedir accés a les dades personals tractades només a aquells membres del seu personal sigui estrictament necessari per a la execució, la gestió i el seguiment del contracte i només per les tasques que hagi de dur a terme en exercici de les seves funcions.

- Mantenir a disposició del Consorci AOC la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.
- Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- Assistir el Consorci AOC en la resposta a l'exercici dels drets següents:
 - Accés, rectificació, supressió i oposició
 - Limitació del tractament
 - Portabilitat de dades

- Notificació de violacions de la seguretat de les dades:

L'encarregat del tractament ha d'informar el Consorci AOC, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de 24 hores hàbils, deixant constància escrita a través del responsable del contracte, el correu seguretat@aac.cat i dpd@aac.cat de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

- Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
- Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

- Donar suport al Consorci AOC del tractament a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.
- Donar suport al Consorci AOC a l'hora de fer les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.



Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 12/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00RUR0WSY8VAYO0SR4D2FD7Y896SD818

Data creació còpia:
12/02/2025 07:37:23

Pàgina 11 de 16



- Donar suport al Consorci AOC a l'hora de garantir que les dades personals siguin exactes i estiguin actualitzades, informant-lo sense demora si detecta que les dades personals que està tractant són inexactes o han quedat obsoletes.
- Posar a disposició del Consorci AOC tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per realitzar les auditories o les inspeccions que efectuï el Consorci AOC o un altre auditor autoritzat per ell.
- Designar, si s'escau, un delegat de protecció de dades i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al Consorci AOC.
- Mesures de seguretat
L'encarregat del tractament està obligat a garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals accedeixi durant la prestació del servei, adoptant les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu establertes en l'Annex d'aquest encàrrec.
Està prohibit transferir dades del Consorci AOC a suports portàtils, així com el tractament de dades des de equips portàtils. En cas d'haver de fer-ho, caldrà demanar permís al Consorci AOC i xifrar-ne les dades.
- A instància del Consorci AOC, l'adjudicatari permetrà i contribuirà a la realització d'auditories de les activitats de tractament cobertes pel present encàrrec, a intervals raonables o si hi ha indicis d'incompliment. Al decidir si es realitza un examen o una auditoria, el Consorci AOC podrà tenir en compte les certificacions pertinents que estiguin en poder de l'encarregat.
El Consorci AOC podrà optar per realitzar ell mateix l'auditoria o autoritzar a un auditor independent. Les auditories també podran consistir en inspeccions dels locals o instal·lacions físiques de l'encarregat i, quan sigui procedent, realitzar-se amb un preavis raonable.
- En cas de resolució del contracte o de l'acord d'encàrrec per qualsevol causa el Consorci podrà ordenar al subencarregat que suprimeixi o retorni les dades de caràcter personal

Per la seva part, el Consorci AOC, com a responsable del tractament, s'obliga a:

- Comunicar a l'encarregat quines són les dades a tractar.
- Fer les consultes prèvies que correspongui.
- Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè l'encarregat compleixi la normativa de protecció de dades i el RGPD.
- Supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories.



Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 12/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00RUR0WSY8VAYO0SR4D2FD7Y896SD818

Data creació còpia:
12/02/2025 07:37:23

Pàgina 12 de 16

Administració Oberta
de Catalunya

ANNEX DE L'ENCÀRREC DE TRACTAMENT

Descripció del tractament:

Formació del personal del Consorci AOC en coaching/mentoring.

Categories d'interessats de qui es tracten les dades:

Empleats/des del Consorci AOC

Categories de dades personals tractades:

- Dades de caràcter identificatiu (adreça electrònica, nom i cognoms)
- Dades d'ocupació professionals (llocs de treball, càrrec)

Finalitat(s) del tractament de les dades personals tractades per compte del Consorci:

Gestió de la inscripció, el control i el seguiment de la formació d'acompanyament (coaching/mentoring) a part del personal del Consorci AOC.

Mesures de seguretat

El Consorci AOC ha valorat les dades i el servei objecte d'aquest plec, i ha categoritzat al sistema que li doni suport en nivell BAIX d'acord amb la metodologia de l'Esquema Nacional de Seguretat.

D'acord amb l'avaluació inicial de riscos realitzada pel responsable del tractament, l'encarregat del tractament, mitjançant el present encàrrec, es compromet a implantar les mesures de seguretat següents:

Entorn segur: els locals on es tractin les dades hauran de disposar de mitjans mínims de seguretat física que eviti els accessos indeguts.

Funcions i obligacions del personal: les funcions i obligacions dels usuaris o perfils d'usuari amb accés a dades i als sistemes estaran clarament definides i documentades.

Control d'accés: el personal només accedirà a aquelles dades i recursos que precisi pel desenvolupament de les seves funcions. S'hauran d'establir mecanismes per a evitar que un usuari pugui accedir a recursos amb drets diferents dels autoritzats.

Identificació i autenticació: s'establirà un sistema que permeti la identificació inequívoca i personalitzada de tot aquell usuari que intenti accedir al sistema d'informació i la deguda autenticació per a verificar la identitat de l'usuari.

Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 12/02/2025Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 12/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00RUR0WSY8VAYO0SR4D2FD7Y896SD818

Data creació còpia:
12/02/2025 07:37:23

Pàgina 13 de 16



Emmagatzematge segur de suports i documents: els dispositius d'emmagatzematge dels suports i documents del Consorci AOC hauran de disposar de mecanismes que n'obstaculitzin la seva apertura, mitjançant claus, contrasenyes o altres mitjans similars.

Software anti-malware: els ordinadors i dispositius on es realitzi el tractament mecanitzat de les dades personals disposaran d'un sistema anti-malware que eviti, en la mesura que sigui possible, la sostracció i destrucció de la informació.

Actualitzacions de Seguretat: els ordinadors i dispositius hauran d'estar sempre actualitzats amb les darreres actualitzacions de seguretat publicades pels fabricants del Sistema Operatiu i del programari instal·lat.

Trasllat segur de la informació: quan els suports i/o documents surtin fora dels locals de tractament, s'adoptaran les mesures necessàries per a impedir-ne la sostracció, pèrdua o accés indegut a la informació durant el seu transport. Com a mínim, la informació sempre sortirà dels locals de tractament de forma xifrada, ja sigui si el trasllat es fa per canals de comunicació o en suports externs, inclosos els ordinadors portàtils.

Destrucció i reutilització d'equips i suports: quan els ordinadors i dispositius arribin al final de la seva vida útil o quan es reutilitzin per altres funcions, la informació del Consorci AOC s'haurà de destruir de manera segura, amb mecanismes que garanteixin que la informació no es pot recuperar.

Al finalitzar la relació laboral entre el Consorci AOC i l'adjudicatari, aquest haurà d'entregar tota la informació propietat del Consorci AOC (procediments, codi font, etc.) i fer un esborrat segur dels suports on aquesta estigui emmagatzemada.



Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 12/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00RUR0WSY8VAYO0SR4D2FD7Y896SD818

Data creació còpia:
12/02/2025 07:37:23

Pàgina 14 de 16

Administració Oberta
de Catalunya**DRET D'INFORMACIÓ DEL TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL***(a facilitar per l'empresa contractista a les persones de les quals es cedeixin dades al
Consorti AOC)*

Les dades de caràcter personal objecte de tractament per a la tramitació i execució del contracte comprès en l'àmbit del present contracte seran tractades de conformitat amb el previst en el Registre d'activitats de tractament "Proveïdors" del Consorci AOC.

Dades del responsable del tractament i el delegat de protecció de dades

Identitat: Director/Directora gerent del Consorci AOC

Adreça postal: C/ Salvador Espriu 45-51 08908 L'Hospitalet de Llobregat

Telèfon: 932722500

Contacte DPD: dpd@aoc.cat

Adreça postal: C/ Salvador Espriu 45-51 08908 L'Hospitalet de Llobregat

Telèfon: 932722500

Finalitat del tractament

Gestió dels proveïdors que presten serveis al Consorci AOC

Conservació de les dades

Per als contractes de serveis, la conservació permanent del contracte i de l'estudi o projecte que en resulti, si n'hi ha, el plec de clàusules i les prescripcions tècniques, i la destrucció total de la resta de documentació.

D'altra banda, 10 anys de conservació de tota la documentació aportada per les empreses licitadores que resulti adjudicatàries, i també per a la documentació aportada per la resta d'empreses licitadores, llevat de l'acreditativa de llur aptitud per contractar i de la resta de requisits previs, que se'ls ha de retornar un cop adjudicat el contracte i que pot ser destruïda quan hagi transcorregut un any des de l'adjudicació i no hagi estat recollida.

Legitimació pel tractament

La legitimació pel tractament de les vostres dades és l'obligació legal establerta a la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de contractes del sector públic i el contracte.

Comunicació de les vostres dades a tercers

Les vostres dades poden ser comunicades a l'Autoritat Catalana de Protecció de dades en cas que presenteu una reclamació davant de dita Autoritat.

Transferència internacional de dades

No n'hi ha.

Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 12/02/2025Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 12/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00RUR0WSY8VAY00SR4D2FD7Y896SD818

Data creació còpia:
12/02/2025 07:37:23

Pàgina 15 de 16



Exercici de drets

Podeu accedir a les vostres dades, sol·licitar-ne la rectificació o supressió, oposar-vos al tractament i sol·licitar-ne la limitació, mitjançant un escrit adreçat al Consorci AOC Adreça postal: C/ Salvador Espriu 45-51 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona) o bé mitjançant formulari electrònic disponible a: <https://www.seu-e.cat/ca/web/consorciaoc/govern-obert-i-transparencia/serveis-i-tramits/tramits/tramits-associats-a-proteccio-de-dades-193>

Quines vies de reclamació hi ha?

Si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament podeu presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades si bé amb caràcter previ a la presentació de dita reclamació, de conformitat amb l'establert a l'article 37 Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, us podeu dirigir al delegat de protecció de dades del Consorci.

Així mateix us informem que d'acord amb l'establert a l'article 13 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de contractes del sector públic les dades de caràcter personal necessàries per donar compliment a l'establert a dita normativa seran objecte de publicació durant cinc anys al perfil de contractant del Consorci AOC inclòs a la plataforma electrònica de contractació pública i al Registre Públic de Contractes als quals es pot accedir mitjançant un enllaç des del portal de la transparència del Consorci AOC.



Doc. original signat per:
Ignasi Albors Rey 12/02/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/02/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00RUR0WSY8VAYO0SR4D2FD7Y896SD818

Data creació còpia:
12/02/2025 07:37:23

Pàgina 16 de 16