

**VALORACIÓ DE LES PROPOSTES TÈCNIQUES SEGONS ELS CRITERIS  
D'ADJUDICACIÓ DE CARÀCTER SUBJECTIU (SOBRE B)**

**Expedient: CSE/1000/1100006576/26/PO**

**CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS INTEGRALS DE SEGURETAT I MANTENIMENT  
DE SISTEMES PER LA SEU CORPORATIVA DEL BANC DE SANG I TEIXITS.**

**CONTINGUT**

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| CONTINGUT .....                                                | 2  |
| INTRODUCCIÓ .....                                              | 3  |
| CRITERIS AVALUABLES SEGONS JUDICI DE VALOR.....                | 4  |
| 1 - Organització i desenvolupament del servei .....            | 4  |
| 2. Gestió qualitat servei.....                                 | 7  |
| 3. Gestió de recursos humans.....                              | 9  |
| 4. Actualitzacions tècniques i organitzatives del servei ..... | 10 |
| 5. Pla de manteniment preventiu i normatiu.....                | 11 |
| 6. Procediment manteniment correctiu .....                     | 12 |
| RESUM PUNTUACIÓ .....                                          | 15 |

## **INTRODUCCIÓ**

El passat dia 08 de gener de 2025 es va publicar l'anunci de licitació per la contractació dels serveis integrals de seguretat i manteniment de sistemes per la seu corporativa del Banc de Sang i Teixits amb codi d'expedient CSE/1000/1100006576/26/PO

En aquest concurs han licitat 3 empreses, sobre les quals s'ha realitzat una valoració objectiva de cada proposta tècnica inclosa en el sobre B.

Les empreses que han presentat ofertes son:

- TRANSPORTES BLINDADOS S.A. (NIF: A07044530)
- CLECE SEGURIDAD, S.A. (NIF: A86340098)
- IMAN SEGURIDAD, S.A. (NIF: A59919480)

La valoració dels criteris avaluables segons judici de valor està basada en els criteris ja establerts en el plec administratiu, on la puntuació es reparteix de la següent forma:

Criteris avaluables segons judici de valor: Màxim 35,0 punts

## **CRITERIS AVALUABLES SEGONS JUDICI DE VALOR**

### **1 - Organització i desenvolupament del servei**

En aquest punt es valora la proposta tècnica tenint en consideració i respectant les prescripcions del plec tècnic.

La memòria tècnica ha de contenir:

- Proposta de l'organigrama complert de tot el personal (vigilants, Cap d'Equip, Responsable de Servei, inspectors, tècnics de manteniment, etcètera) que estarà vinculat al contracte.

Es valorarà la coherència i la concreció d'un organigrama dels recursos destinats a la prestació del servei de seguretat i manteniment, que sigui complert i adequat a les necessitats específiques del BST.

- Descripció de les funcions i responsabilitats de cada lloc de l'organigrama indicant les dedicacions, freqüències, visites

Es valorarà la presentació d'una descripció acurada d'un llistat de tots els llocs de treball previstos en l'execució del contracte, on quedi constància per cada lloc de treball de les seves dedicacions i funcions, requerint-se que les mateixes estiguin detallades i explicant quin serà el sistema de control intern de la gestió del servei, i com es comunicaran els resultats obtinguts del control de les tasques als responsables del contracte del BST.

- Procediments de comunicació

Desenvolupament d'una proposta de procediment del servei de seguretat amb el responsables de BST per a garantir la correcta comunicació dels aspectes rellevants del servei.

Com a mínim s'haurà de desenvolupar:

- Proposta d'informes rutinaris que s'emetran (Informes analítics, diaris, d'incidència, etcètera).
  - Protocols de comunicació davant emergències o incidències de seguretat, tant a nivell horitzontal (entre els mateixos vigilants) com vertical (Cap d'equip, Direcció Operacions i Enginyeria)
  - Protocols de comunicació davant incidències tècniques d'Infraestructures (Equips de climatització centralitzada, electricitat edifici, etcètera) o equips generals que posen en risc l'activitat del BST (Cambres frigorífiques, sales d'ambient controlat, etcètera), tant a nivell horitzontal (entre els mateixos vigilants i serveis associats com manteniment) com vertical (Cap d'equip, Direcció Operacions i Enginyeria)
- Proposta de desenvolupament específic de les tasques del centre de control.

El rol desenvolupat en el centre control, denominat "*Centre de control, alarmes i comunicacions*", es clau per l'activitat de BST degut entre d'altres a la criticitat d'alarmes que es reben, per aquesta raó es valora la presentació d'un pla especial d'actuació on el licitador desenvolupi una proposta de metodologia i protocols per assegurar el compliment de les funcions i especialment la gestió correcta de les alarmes dels sistemes de seguretat i les alarmes tècniques així com la gestió del trànsit de l'aparcament.

Es valorarà el detall de la metodologia, les qualitats i viabilitat de les propostes establertes pel licitador per assegurar el correcte funcionament de les tasques assignades així com l'adaptació a les especificacions del BST posant especial èmfasi en aquelles mesures organitzatives o de sistemes que augmenten la

fiabilitat de les tasques del centre de control especialment en el seu rol de recepció i comunicació d'alarmes tècniques.

- Proposta de desenvolupament específic de les tasques de la recepció principal.

Desenvolupament d'una metodologia i proposta de protocols necessaris per assegurar el compliment de les funcions descrites en el plec pel rol "Recepció principal i Alarmes" posant especial èmfasis en les tasques de:

- Gestió d'accessos al edifici diferenciant el personal del BST, Treballadors externs i visites
- Gestió targetes identificatives personal BST
- Control situacions de risc que posen en risc a la integritat física de les persones o els bens.
- Rondes

Es valorarà el detall de la metodologia, les qualitat i viabilitat de les propostes establertes pel licitador per assegurar el correcte funcionament de les tasques assignades així com l'adaptació a les especificacions del BST

La puntuació màxima per aquest concepte són 10,0 punts.

La puntuació atorgada és la següent:

|                             |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TRANSPORTES<br>BLINDADOS SA | 4,00 pts | <p>El licitador presenta una documentació que no descriu tots els apartats sol·licitats o no desenvolupa amb suficient claredat, especificat i/o coherència amb el servei a contractar. En concret no desenvolupa dintre de les tasques de recepció principal el funcionament de les rondes i el control de situacions que posen en risc la integritat física de les persones o els bens i els protocols de comunicació que aporta no desenvolupa amb suficient detall i especificitat incidències tècniques d'infraestructures.</p> <p>Tot i que presenta aspectes addicionals, aquests no es podran valorar degut a que la resta de la documentació no es presenta de la forma suficientment clara, específica i completa.</p>                                                                                                    |
| CLECE<br>SEGURIDAD S.A.     | 4,00 pts | <p>El licitador presenta una documentació que no descriu tots els apartats sol·licitats o no desenvolupa amb suficient claredat, especificat i/o coherència amb el servei a contractar. En concret, no desenvolupa amb suficient coherència els aspectes següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tasques del centre de control.</li> <li>- De forma general no s'adapta suficientment al servei objecte de contractació i s'observen algunes incongruències com el fet d'establir la tasca d'actualització de la gestió d'accessos, centraleta telefònica o sistema de raig X que no pertany a aquest espai.</li> </ul> <p>Adicionalment no s'indica amb suficient detall i concreció com faran més fiables la gestió d'alarmes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tasques recepció principal.</li> </ul> |

|                        |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenta alguna incongruència doncs s'estableix l'obertura i tancament d'accés als vehicles, el registre del trànsit i transportistes, gestió i custòdia de claus fet que no es propi d'aquest espai.</li> <li>- Gestió de targetes identificatives del BST.</li> </ul> <p>No es desenvolupa suficient, fent menció únicament a les visites, actes institucionals i personal extern i no al personal de BST que és el principal usuari que fa ús d'aquest servei.</p> <p>Tot i que presenta aspectes addicionals, aquests no es podran valorar degut a que la resta de la documentació no es presenta de la forma suficientment clara, específica i completa.</p>                                                                                                                                                       |
| IMAN<br>SEGURIDAD S.A. | 4,00 pts | <p>El licitador presenta una documentació que no descriu tots els apartats sol·licitats o no desenvolupa amb suficient claredat, especificat i/o coherència amb el servei a contractar. En concret, no desenvolupa amb suficient coherència els aspectes següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicació davant emergències i incidències tècniques.</li> <li>- Gestió de targetes identificatives</li> <li>- Control de situacions de risc que posen en risc a la integritat física de les persones o els bens</li> <li>- Mecanismes per a assegurar la fiabilitat de les tasques especialment en la recepció i comunicació d'alarmes</li> </ul> <p>Tot i que presenta aspectes addicionals, aquests no es podran valorar degut a que la resta de la documentació no es presenta de la forma suficientment clara, específica i completa.</p> |

## 2. Gestió qualitat servei

En aquest apartat es valorarà la gestió de la qualitat que proposa el licitador per a garantir la qualitat del servei.

Per a desenvolupar aquest pla de qualitat s'haurà de descriure com a mínim els següents aspectes:

### - Sistemes inspecció

Les mesures d'inspecció son aquelles accions executades pels inspectors de l'empresa, destinades a garantir el seguiment i bon funcionament del servei de seguretat.

Haurà de presentar-se una memòria tècnica, on es valorarà el sistema d'inspecció i supervisió del personal de seguretat emprat, la seva metodologia i la freqüència en que es duran a terme les inspeccions.

Caldrà aportar un model de formulari d'inspecció tipus o personalitzat en format A4.

### - Indicadors de qualitat del servei

El licitador haurà d'indicar com preveu implantar la generació, control i seguiment dels indicadors de servei prescrits en el present plec. Addicionalment es valorarà positivament que es presentin indicadors alternatius així com sistemes per a la captació de les dades necessàries, generació d'informes automàtics o seguiment.

Es valorarà positivament que el licitador indiqui mesures addicionals que siguin viables tenint en consideració l'activitat del BST, per assegurar la qualitat del servei.

La puntuació màxima per aquest concepte són 5,0 punts.

La puntuació atorgada és la següent:

|                             |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TRANSPORTES<br>BLINDADOS SA | 5,00 pts | <p>El licitador presenta una documentació que desenvolupa tots els apartats sol·licitats de forma clara i específica i té coherència amb el servei a contractar i a més a més incorpora aspectes addicionals al mínims indicats i/o propostes que afegeixen valor. Aquestes propostes son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'inclou un procediment de no conformitats, procediment d'anàlisi de causes i un catàleg d'accions correctores.</li> <li>- Presenta una certificació ISO per a la gestió de la qualitat</li> <li>- S'indica la incorporació d'un sistema de gestió per les inspeccions si bé no s'especifica suficient ni es dona detall sobre el mateix.</li> <li>- Es proposa una auditoria interna anual de qualitat i una externa per l'entitat certificadora AENOR.</li> <li>- En l'àmbit d'indicadors de qualitat de servei, es fa una proposta de com s'implantarà els indicadors de servei prescrits en el present plec i addicionalment es presenten indicadors alternatius amb una adequada descripció.</li> </ul> |
|-----------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                 |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>CLECE<br/>SEGURIDAD S.A.</p> | <p>2,00 pts</p> | <p>El licitador presenta una documentació que no desenvolupa amb suficient claredat, especificat i/o coherència amb el servei a contractar, en concret:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No es presenten les formules de com s'obtindran en els indicadors alternatius</li> <li>- Respecte els indicadors presents en el plec, No es fa menció ni s'indica com s'obtindran ni els sistemes que s'empraran per a registrar, calcular i analitzar.</li> </ul> <p>Tot i que presenta aspectes addicionals, aquests no es podran valorar degut a que la resta de la documentació no es presenta de la forma suficientment clara, específica i completa.</p> |
| <p>IMAN<br/>SEGURIDAD S.A.</p>  | <p>2,00 pts</p> | <p>El licitador presenta una documentació que no desenvolupa amb suficient claredat, especificat i/o coherència amb el servei a contractar, en concret:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Es detallen indicadors alternatius amb el detall adequat si bé no s'especifica dels indicadors indicats del plec com es farà la generació, control i seguiment.</li> </ul> <p>Tot i que presenta aspectes addicionals, aquests no es podran valorar degut a que la resta de la documentació no es presenta de la forma suficientment clara, específica i completa.</p>                                                                                         |

### **3. Gestió de recursos humans**

En aquest apartat es valorarà la gestió dels recursos humans que proposa el licitador.

Per a desenvolupar aquest aspecte s'haurà de descriure com a mínim els següents aspectes:

- Selecció de nou personal

Es valorarà el procés que aplicarà el licitador en cas de requerir incorporar a un nou vigilant de forma permanent. Dintre del procediment s'haurà d'incloure els criteris de selecció i la metodologia que aplicarà el licitador per evitar un descobert en el servei.

- Substitució temporal de personal

Es valorarà el procés que el licitador aplicarà en el cas de requerir substituir el personal adscrit el servei durant vacances, baixes mèdiques, possibles eventualitats i/o formacions

- Mesures de fidelització del personal

Es valorarà la viabilitat, qualitat i detall d'una memòria on es desenvolupin propostes de mesures de conciliació, fidelització del personal, flexibilitat horària, estabilitat, bonificacions, de cara a garantir l'estabilitat de cada treballador en el lloc de treball assignat al BST a fi i a efecte d'evitar la fluctuació o rotació del personal i la pèrdua de coneixement que això comporta, sempre que la mateixa no suposi una afectació a la qualitat del servei a prestar.

Es valorarà positivament que el licitador indiqui mesures addicionals que siguin viables tenint en consideració l'activitat del BST, per assegurar la qualitat del servei.

La puntuació màxima per aquest concepte són 5,0 punts.

La puntuació atorgada és la següent:

|                             |          |                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TRANSPORTES<br>BLINDADOS SA | 4,00 pts | Presenta una documentació que desenvolupa tots els apartats sol·licitats de forma clara i específica i té coherència amb el servei a contractar. |
| CLECE<br>SEGURIDAD S.A.     | 4,00 pts | Presenta una documentació que desenvolupa tots els apartats sol·licitats de forma clara i específica i té coherència amb el servei a contractar. |
| IMAN<br>SEGURIDAD S.A.      | 4,00 pts | Presenta una documentació que desenvolupa tots els apartats sol·licitats de forma clara i específica i té coherència amb el servei a contractar. |

#### **4. Actualitzacions tècniques i organitzatives del servei**

Les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica, amb descripció de les propostes tècniques, que permetran a la mesa valorar la capacitat dels licitadors per millorar la qualitat del servei de seguretat des de la basant organitzativa i de sistemes.

- Sistema de comunicació entre vigilants

Es valoraran les propostes i actualitzacions sobre el sistema comunicació entre vigilants en els diversos escenaris que poden donar-se al llarg de la jornada:

- Comunicació d'incidències o emergències tècniques
- Comunicació de situacions de risc de la seguretat de persones o infraestructures.
- Altres aspectes a comunicar entre el VS del soterrani i el de planta 0 al llarg del torn.
- Comunicació de les novetats succeïdes en el servei durant el canvi de torn
- Comunicació i formació dels canvis operatius succeïts als vigilants entrant en el torn o després d'un període de vacances/baixa.

Les actualitzacions proposades hauran d'estar justificades i útils pel servei que s'està licitant.

Es valorarà de les propostes el valor afegit en termes de qualitat, la disminució del risc i el guany a nivell d'eficiència en l'actuació de seguretat.

- Actualitzacions en l'organització del servei

Es valoraran les propostes de millores organitzatives que impliquin una millora qualitativa del servei de seguretat.

Es valorarà de les propostes la viabilitat de la seva aplicació així com la coherència i detall de les propostes.

- Actualitzacions en relació a l'aportació dels nous equipaments tecnològics

Es valorarà la presentació de propostes de nous equipaments tecnològics (que actualment no estiguin disponibles al FDJ) que siguin viables tant tècnica com econòmicament i que aportin un veritable valor afegit a la prestació del servei de seguretat.

Es valorarà de les propostes que l'aplicació d'aquestes impliquin una millora qualitativa del servei de seguretat, es disminueixi el risc en les actuacions i s'obtingui en conseqüència una major eficiència en l'actuació de seguretat. Addicionalment les propostes hauran d'acreditar la seva viabilitat tècnica i econòmica així com la proporcionalitat de la relació cost-benefici, tenint en consideració l'àmbit i entorn del FDJ.

Les mesures proposades a nivell d'equipament hauran d'estar incloses en el preu de contracte i per tant no podrà implicar un sobre cost pel BST.

La puntuació màxima per aquest concepte són 5 punts.

La puntuació atorgada és la següent:

|                             |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TRANSPORTES<br>BLINDADOS SA | 5,00 pts | El licitador presenta una documentació que desenvolupa tots els apartats sol·licitats de forma clara i específica i té coherència amb el servei contractat a més, es presenten propostes per tots els aspectes sol·licitats amb coherència, especificitat i adequació i algunes amb valor afegit com: |
|-----------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                         |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposta de crear una sala de control auxiliar a planta 0, com a contingència</li> <li>- Establiment de canals de comunicació i codis segons situacions concretes.</li> <li>- Rondes controlades per software</li> <li>- Sistema per la lectura de matricules automàtica.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| CLECE<br>SEGURIDAD S.A. | 4,00 pts | <p>El licitador presenta una documentació que desenvolupa tots els apartats sol·licitats de forma clara i específica i té coherència amb el servei a contractar.</p> <p>Tot i que no s'obté la totalitat de la puntuació degut a que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La dotació econòmica per a millora no es considera suficient precisa ni detallada.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                            |
| IMAN<br>SEGURIDAD S.A.  | 2,00 pts | <p>El licitador presenta una documentació amb algunes propostes que no s'adapten suficient al servei objecte de licitació com son els casos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servei acuda amb servei de custòdia de claus, servei que no aplica tenint en consideració l'activitat de la seu corporativa.</li> <li>- CRA, sistema que no aplica doncs el volum d'alarmes que es gestionen i el coneixement necessari per a gestionar-les, fa impossible aquesta opció. El personal associat al centre rep capacitacions específiques per a gestionar les alarmes</li> </ul> |

### **5. Pla de manteniment preventiu i normatiu**

Presentació d'una memòria on es desenvolupi el pla de manteniment preventiu i normatiu que es realitzarà a les instal·lacions objecte de contractació.

Com a mínim s'haurà de desenvolupar:

- Operacions que es desenvoluparan per cada tipologia d'instal·lació
- Freqüència i cronograma de les operacions
- Perfils dels professionals que intervenen.

Es valorarà el grau de detall del pla proposat i la coherència amb l'equipament objecte a mantenir.

La puntuació màxima per aquest concepte són 5 punts.

La puntuació atorgada és la següent:

|                             |          |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TRANSPORTES<br>BLINDADOS SA | 4,00 pts | <p>Es presenta una documentació que desenvolupa tots els apartats sol·licitats de forma clara i específica i té coherència amb el servei a contractar.</p> <p>No obstant, al no presentar aspectes addicionals, no se li pot donar la totalitat de la puntuació.</p> |
|-----------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                         |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CLECE<br>SEGURIDAD S.A. | 2,00 pts | <p>Es presenta una documentació que no descriu tots els apartats sol·licitats o no desenvolupa amb suficient claredat, especificat i/o coherència amb el servei a contractar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No s'inclouen totes les instal·lacions en la descripció de preventius (Megafonia, RX)</li> <li>- S'indica que hi ha GMAO però no es mostra cap evidència</li> <li>- S'inclou descripció de tasques del control d'accés si bé no està dintre de l'abast</li> <li>- S'indiquen els recursos i perfils professionals però amb poc detall, concreció i evidències.</li> <li>- S'indica la freqüència però no el cronograma previst.</li> </ul>                                                                           |
| IMAN<br>SEGURIDAD S.A.  | 4,00 pts | <p>Documentació que desenvolupa tots els apartats sol·licitats de forma clara i especifica i té coherència amb el servei a contractar i a més a més incorpora aspectes addicionals al mínims indicats i/o propostes que afegeixen valor com:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicació d'eines informàtiques concretes i amb evidències.</li> <li>- S'indica un llistat de material i eines complet i adequat.</li> <li>- Es presenta organigrama adequat amb currículums dels perfils tècnics.</li> </ul> <p>Tot i això no s'atorga tota la puntuació degut a que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No es desenvolupa les tasques realitzades en la totalitat de les instal·lacions abast del manteniment</li> </ul> |

## **6. Procediment manteniment correctiu**

Proposta de procediment a executar per part del licitador davant una avaria diferenciant el procediment segons si l'avaría es classificada com urgent o NO Urgent.

Es valorarà el grau de detall i coherència del procediment i especialment els mecanismes establerts per:

- Restabliment dels sistemes en el menor temps possible de les avaries urgents.
- Resoldre amb qualitat i amb un temps adequat les incidències planificades
- Evitar interferència en l'activitat del BST.
- Utilitzar de forma òptima els recursos humans i materials.

La puntuació màxima per aquest concepte són 5 punts.

La puntuació atorgada és la següent:

|                             |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TRANSPORTES<br>BLINDADOS SA | 2,00 pts | <p>El licitador presenta una documentació que no desenvolupa amb suficient claredat, especificat i/o coherència el procediment davant un correctiu i/o no estableix suficients mecanismes per restablir els sistemes en el menor temps possible de les avaries urgents i/o resoldre amb qualitat i amb un temps adequat les incidències planificades i/o Evitar</p> |
|-----------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                         |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |          | <p>interferència en l'activitat del BST i/o Utilitzar de forma òptima els recurs humans i materials dels recursos.</p> <p>En concret;</p> <p>Es considera que no es desenvolupa suficient la memòria tècnica presentada, indicant en molts casos els procediments i aspectes mínims indicats al plec tècnic.</p> <p>Adicionalment no s'especifica amb suficient concreció els mecanismes establerts per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Restabliment dels sistemes en el menor temps possible de les avaries urgents.</li> <li>- Resoldre amb qualitat i amb un temps adequat les incidències planificades</li> <li>- Evitar interferència en l'activitat del BST.</li> <li>- Utilitzar de forma òptima els recursos humans i materials.</li> </ul>                                                                   |
| CLECE<br>SEGURIDAD S.A. | 2,00 pts | <p>El licitador presenta una documentació que no desenvolupa amb suficient claredat, especificat i/o coherència el procediment davant un correctiu i/o no estableix suficients mecanismes per restablir els sistemes en el menor temps possible de les avaries urgents i/o resoldre amb qualitat i amb un temps adequat les incidències planificades i/o Evitar interferència en l'activitat del BST i/o Utilitzar de forma òptima els recurs humans i materials dels recursos.</p> <p>En concret;</p> <p>No s'especifica amb suficient concreció els mecanismes establerts per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Resoldre amb qualitat i amb un temps adequat les incidències planificades</li> <li>- Evitar interferència en l'activitat del BST.</li> <li>- Utilitzar de forma òptima els recursos humans</li> </ul> |
| IMAN<br>SEGURIDAD S.A.  | 2,00 pts | <p>El licitador presenta una documentació que no desenvolupa amb suficient claredat, especificat i/o coherència el procediment davant un correctiu i/o no estableix suficients mecanismes per restablir els sistemes en el menor temps possible de les avaries urgents i/o resoldre amb qualitat i amb un temps adequat les incidències planificades i/o Evitar interferència en l'activitat del BST i/o Utilitzar de forma òptima els recurs humans i materials dels recursos.</p> <p>En concret;</p> <p>No s'especifica amb suficient concreció els mecanismes establerts per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Resoldre amb qualitat i amb un temps adequat les incidències planificades</li> <li>- Evitar interferència en l'activitat del BST.</li> </ul>                                                          |

|  |  |                                                  |
|--|--|--------------------------------------------------|
|  |  | - Utilitzar de forma òptima els recursos humans. |
|--|--|--------------------------------------------------|

### RESUM PUNTUACIÓ

|                                     | <b>Criteri<br/>1</b> | <b>Criteri<br/>2</b> | <b>Criteri<br/>3</b> | <b>Criteri<br/>4</b> | <b>Criteri<br/>5</b> | <b>Criteri<br/>6</b> | <b>Total<br/>puntuació</b> |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|
| <b>TRANSPORTES BLINDADOS<br/>SA</b> | 4                    | 5                    | 4                    | 5                    | 4                    | 2                    | <b>24</b>                  |
| <b>CLECE SEGURIDAD S.A.</b>         | 4                    | 2                    | 4                    | 4                    | 2                    | 2                    | <b>18</b>                  |
| <b>IMAN SEGURIDAD S.A.</b>          | 4                    | 2                    | 4                    | 2                    | 4                    | 2                    | <b>18</b>                  |