



INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR I L'EXCLUSIVITAT DELS SERVEIS

Tipus de contracte:	Mixt (serveis i subministrament)		
Règim jurídic:	Serveis		
Contractació:	Serveis de manteniment del programari GC Epsilon		
Objecte:	Serveis de manteniment del programari GC Epsilon per a la gestió informàtica dels recursos humans i les nòmines del Parlament		
CPV	72260000-5 «Serveis relacionats amb el programari»		
Núm. d'expedient:	PARLC-2025-10	615-00003/15 (SIAP)	
Procediment:	Negociat sense publicitat (exclusivitat)		
Unitats promotores:	Departament d'Informàtica i Telecomunicacions		
Valor estimat del contracte:	180.422,34 € (IVA no inclòs)		
Pressupost base de licitació:	134.378,36 € (IVA no inclòs)	28.219,46 € (21% IVA)	162.597,82 € (amb IVA)
Aplicació pressupostària:	D/212000300		
Durada:	2 anys (amb una pròrroga d'un any)		
Termini d'execució:	L'execució del contracte s'iniciarà l'1 de juny de 2025, sens perjudici que es pugui iniciar en una data posterior si així ho exigeixen la tramitació i la data de finiment del procediment licitatori.		

1. Objecte de l'informe

L'objecte d'aquest informe és, d'una banda, exposar els arguments que impossibiliten la contractació mitjançant un procediment obert amb concurrència dels serveis de manteniment del programari GC Epsilon per a la gestió informàtica dels recursos humans i les nòmines del Parlament de Catalunya i, de l'altra, acreditar que, per raons tècniques, solament l'empresa Carlos Castilla Ingenieros, SA pot prestar aquests serveis per a garantir la resposta adequada davant d'incidències, tenir la possibilitat de disposar de noves versions del programari i, en definitiva, assegurar el correcte funcionament de la gestió informàtica dels recursos humans i de les nòmines del Parlament.

L'empresa Carlos Castilla Ingenieros, SA, mitjançant un document de data 17 de juliol de 2024 adreçat a la cap del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions, certifica el següent:



Doc. original signat per:
Blanca De Gispert Díez
09/12/2024,
Anna Maria Torné Ubeda
12/12/2024,
Gemma Menéndez Cahué
12/12/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/12/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0126PL69U4FMEAR7I3AMQHN2YZ6W0RJH

Data creació còpia:
12/12/2024 14:43:38



PARLAMENT DE CATALUNYA

«1. Que la societat Carlos Castilla Ingenieros, SA, ostenta la propietat intel·lectual del programari de l'aplicació Epsilon RH en exclusiva, que inclou el portal de l'empleat Employer i la gestió del temps.

»2. Que, actualment, cap altra societat aliena a Carlos Castilla Ingenieros, SA compta amb cap autorització que permeti la distribució del programari al sector públic, ni la prestació de cap tipus de servei relacionat, com poden ser la instal·lació, consultoria, parametrizació, formació, suport, assistència i manteniment.»

2. Introducció

Actualment, el Parlament té adquirides les llicències d'ús per a quinze usuaris nominals de la solució GC Epsilon-RH de l'empresa Carlos Castilla Ingenieros, SA per a fer la gestió informàtica dels recursos humans corresponent a la Direcció de Govern Interior i també per a fer la gestió de les nòmines del personal de l'Administració parlamentària i dels diputats, responsabilitat de l'Oïdoria de Comptes. Així mateix, disposa de llicències per a sis usuaris d'oficina en línia de la mateixa solució.

Aquestes llicències es deriven de dos contractes diferents: d'una banda, l'expedient de contractació PARLC-2023-55 (GEEC), que, per mitjà d'un procediment negociat sense publicitat per raons d'exclusivitat, dona continuïtat a les prestacions del contracte PARLC-2019-00106 per al manteniment de les llicències del programari Epsilon-RH, que va ésser adjudicat en data 17 de maig de 2023 a l'empresa Carlos Castilla Ingenieros, SA i que finalitza la seva durada inicial el 25 de maig de 2025; d'altra banda, el contracte de l'expedient PARLC 2022-5, actualment en execució, relatiu a una solució informàtica de gestió integral de les nòmines, la tributació fiscal i la cobertura social per al Parlament de Catalunya, que va ésser adjudicat per la Mesa del Parlament en data 5 d'abril de 2022, després d'un procediment de licitació obert ordinari, i que finalitza la seva vigència el proper 31 de desembre de 2024. Per tant, el període de manteniment de les llicències i de la garantia de suport del fabricant finalitzarà, pròximament, en dates diferents.

Atès que ambdues solucions informàtiques formen part del mateix producte i de la mateixa empresa, es proposa no exercir el dret de pròrroga de la primera de les contractacions esmentades (PARLC-2022-55 (GEEC)) i agrupar en un únic contracte el manteniment de les llicències de tots els mòduls del programari GC-Epsilon, amb l'objectiu global de garantir la resposta adequada davant d'incidències, tenir la possibilitat de disposar de noves versions del programari i, en definitiva, assegurar el correcte funcionament de la gestió informàtica dels recursos humans i de les nòmines del Parlament.

Els mòduls de la solució GC Epsilon que s'utilitzen per a la gestió informàtica dels recursos humans són els següents:

- Gestió d'empleats
- Eines, organigrama i auditoria
- Convocatòries
- Gestió de plantilla



Doc. original signat per:
Blanca De Gispert Díez
09/12/2024,
Anna Maria Torné Ubeda
12/12/2024,
Gemma Menéndez Cahué
12/12/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/12/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0126PL69U4FMEAR7I3AMQHN2YZ6W0RJH

Data creació còpia:
12/12/2024 14:43:38



- Expedients de personal
- Gestió de la formació
- Ajudes socials
- Vestuari i eines
- Prevenció de riscos laborals
- Gestió del temps

Els mòduls de la solució GC Epsilon que s'utilitzen per a la gestió informàtica de les nòmines són els següents:

- Nòmina estàndard, liquidacions complementàries, contractacions
- Aplicacions pressupostàries
- Gestió de préstecs i embargaments
- Simulacions i pressupostos
- Professionals i no residents
- Gestió de persones
- Sistema Conta
- Autoservei de l'empleat i del mànager
- Sistema central d'usuaris (SCU)
- Epsilon Analytics Pack Basic On Premise (només indicadors)
- Planificador de tasques
- Cos de la nòmina i DARETRI
- Expedients de regulació d'ocupació (ERO)
- Relacions laborals
- WS Autoservei de l'empleat i del mànager
- WS Centres remots
- WS Nòmina

Per tot el que s'ha exposat anteriorment, amb l'objectiu global de garantir una resposta adequada del fabricant i, en definitiva, assegurar el correcte funcionament de la gestió informàtica dels recursos humans i de les nòmines del Parlament, es proposa la contractació del manteniment del fabricant, que ha de donar resposta als aspectes següents:

- Manteniment correctiu.
- Manteniment evolutiu.
- Manteniment adaptatiu.



Doc. original signat per:
Blanca De Gispert Díez
09/12/2024,
Anna Maria Torné Ubeda
12/12/2024,
Gemma Menéndez Cahué
12/12/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/12/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0126PL69U4FMEAR7I3AMQHN2YZ6W0RJH

Data creació còpia:
12/12/2024 14:43:38



PARLAMENT DE CATALUNYA

- Manteniment tecnològic.
- Servei d'atenció telefònica (SAU)

Així mateix, el contracte incorpora la previsió d'una bossa d'hores de consultoria especialitzada per a donar resposta a noves adaptacions o desenvolupaments específics que el Parlament requereixi sobre els mòduls utilitzats o les necessitats de suport en la implementació de nous mòduls o funcionalitats no emprats fins ara, i també per a acompanyaments específics en canvis organitzatius que poden afectar el funcionament o la configuració de la solució i que no es poden determinar anticipadament.

El contracte preveu garantir els serveis indicats des de la data d'expiració de cada un dels contractes fins al 31 de maig de 2027, data en què es podrà exercir l'opció de pròrroga un any més.

3. Justificació de la necessitat de contractar. Idoneïtat de l'objecte i el seu contingut per a satisfer les necessitats del Parlament. Naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir amb el contracte (article 28 de la Llei de contractes del sector públic)

És imprescindible disposar del servei d'actualització i manteniment del programari GC Epsilon per a la gestió informàtica dels recursos humans i les nòmines del Parlament adequat pel que fa al contingut i el temps de resposta, i també dels serveis preventius i correctius, per a assegurar el correcte funcionament de la gestió informàtica dels recursos humans i de les nòmines del Parlament.

Per tant, en compliment del que estableix l'article 116.4.a de la Llei de l'Estat 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer (en endavant, LCSP), s'ha seleccionat un procediment negociat sense publicitat per raons tècniques, ja que Carlos Castilla Ingenieros, SA (NIF número A43066299) és l'única empresa en exclusiva que pot prestar aquest servei i que compleix els requisits que disposa l'article 168.a.2n de la LCSP.

4. Forma en què s'ha determinat el preu del contracte (articles 100 i següents de la Llei de contractes del sector públic)

Es proposa una durada global del contracte de dos anys, prorrogable un any més, tenint en compte que per al primer any el manteniment dels mòduls corresponents a recursos humans entra en vigor l'1 de juny de 2025.

L'import previst com a pressupost base de la licitació per al contracte de serveis de manteniment del programari GC Epsilon per a la gestió informàtica dels recursos humans i les nòmines del Parlament és de 134.378,36 euros (IVA no inclòs), i els conceptes que l'integren són els següents:



Doc. original signat per:
Blanca De Gispert Díez
09/12/2024,
Anna Maria Torné Ubeda
12/12/2024,
Gemma Menéndez Cahuè
12/12/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/12/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0126PL69U4FMEAR7I3AMQHN2YZ6W0RJH

Data creació còpia:
12/12/2024 14:43:38



PARLAMENT DE CATALUNYA

Capítol	Preu màxim (sense IVA)	21% IVA	Preu màxim (sense IVA)
1. Cost del manteniment del programari	58.996,76 €	12.389,32 €	71.386,08 €
2. Hores de consultoria de suport especialitzat i noves adaptacions o desenvolupaments	70.560,60 €	14.817,60 €	85.377,60 €
3. Increment de sis llicències addicionals	4.821,6 €	1.012,54 €	5.834,14 €
TOTAL	134.378,36 €	28.219,46 €	162.597,82 €

El preu del capítol 1 (cost del manteniment del programari) té la consideració de preu màxim.

El servei té una part del preu a tant alçat (capítol 1, cost del manteniment del programari) per a cobrir la despesa de manteniment del programari necessari i s'hi incorporen els capítols 2 (hores de consultoria per a donar resposta a suport especialitzat i noves adaptacions o desenvolupaments) i 3 (licències addicionals), de caràcter màxim i limitatiu, per a donar resposta a noves adaptacions o desenvolupaments específics que el Parlament requereixi sobre els mòduls utilitzats o les necessitats de suport especialitzat per a la implementació de nous mòduls o funcionalitats no emprats fins a ara, i també per a acompanyaments específics en canvis organitzatius que poden afectar el funcionament o la configuració de la solució.

Atès que es tracta d'una necessitat que no es pot determinar anticipadament, es preveu en el capítol 2 una bossa de 784 hores de tècnics especialitzats per a la durada inicial del contracte, a un preu màxim de 90 euros l'hora, amb despeses de desplaçament i dietes incloses, d'acord amb les tarifes establertes pel contractista. L'import que s'atorga a aquest capítol 2 és màxim i fix, de manera que aquesta partida pot ésser utilitzada en part o totalment, durant la durada del contracte inicialment prevista, sense que representi per al Parlament el compromís d'haver-la d'abonar totalment. Pel que fa al capítol 3, es preveu la possibilitat d'incrementar les llicències actuals fins a sis usuaris addicionals (quatre el 2025 i dos el 2026), amb un preu unitari de 607,6 euros, incloent-hi llur manteniment.

Aquestes hores s'hauran d'executar, si el Parlament així ho requereix, d'acord amb la distribució econòmica prevista, que correspon a una estimació no lineal de 238 hores de suport addicionals per al 2025, 392 hores per al 2026 i 154 hores per al 2027. El contractista facturarà, d'entre aquest còmput màxim estimat d'hores anual, les que efectivament duguï a terme pel preu ofert en la licitació, sense que sigui possible incrementar-les, tenint en compte que les hores no requerides no s'acumulen a les anualitats successives. En aquest sentit, en cas d'exercir el dret de pròrroga, aquest serà només sobre el capítol 1.

L'estimació de la despesa per al capítol 1 (cost de manteniment del programari) es distribueix anualment de la manera següent:

Anualitat	Import en euros (IVA no inclòs)	Import en euros (IVA inclòs)
2025 (7 mesos)	17.207,39 €	20.820,94 €



Doc. original signat per:
Blanca De Gispert Díez
09/12/2024,
Anna Maria Torné Ubeda
12/12/2024,
Gemma Menéndez Cahué
12/12/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/12/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0126PL69U4FMEAR7I3AMQHN2YZ6W0RJH

Data creació còpia:
12/12/2024 14:43:38



PARLAMENT DE CATALUNYA

2026 (12 mesos)	29.498,38 €	35.693,04 €
2027 (5 mesos)	12.290,99 €	14.872,10 €
TOTAL	58.996,76 €	71.386,08 €

L'estimació de la despesa per al capítol 2 (hores de consultoria per a donar resposta a suport especialitzat i noves adaptacions o desenvolupaments) es distribueix anualment de la manera següent:

Anualitat	Import en euros (IVA no inclòs)	Import en euros (IVA inclòs)
2025 (7 mesos)	23.850,40 €	28.858,98 €
2026 (12 mesos)	36.965,60 €	44.728,38 €
2027 (5 mesos)	14.565,60 €	17.624,38 €
TOTAL	75.381,60 €	91.211,74 €

L'estimació de la despesa per al capítol 3 (llicències addicionals) es distribueix anualment de la manera següent:

Anualitat	Import en euros (IVA no inclòs)	Import en euros (IVA inclòs)
2025 (7 mesos)	2.430,40 €	2.940,78 €
2026 (12 mesos)	1.685,60 €	2.039,58 €
2027 (5 mesos)	705,60 €	853,78 €
TOTAL	4.821,60 €	5.834,14 €

En conseqüència, la despesa total màxima de la contractació per a la seva durada inicial es distribueix anualment de la manera següent:

Anualitat	Import en euros (IVA no inclòs)	Import en euros (IVA inclòs)
2025 (7 mesos)	41.057,79 €	49.679,92 €
2026 (12 mesos)	66.463,98 €	80.421,42 €
2027 (5 mesos)	26.856,59 €	32.496,48 €
TOTAL	134.378,36 €	162.597,82 €

A l'efecte de la despesa, el càlcul es defineix sobre la base de la dedicació necessària per als treballs programats dins el marc del servei de manteniment que actualment ofereix el fabricant.

El valor estimat de la contractació és de 180.422,34 euros i es desglossa, per capítols, de la manera següent:



Doc. original signat per:
Blanca De Gispert Díez
09/12/2024,
Anna Maria Torné Ubeda
12/12/2024,
Gemma Menéndez Cahúe
12/12/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/12/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0126PL69U4FMEAR7I3AMQHN2YZ6W0RJH

Data creació còpia:
12/12/2024 14:43:38



PARLAMENT DE CATALUNYA

Capítol	Import en euros (IVA no inclòs)	Import en euros (IVA inclòs)
Capítol 1	88.495,14 €	107.079,12 €
Capítol 2	86.400,00 €	104.544,00 €
Capítol 3	5.527,20 €	6.687,91 €
TOTAL	180.422,34 €	218.311,03 €

5. Manca de mitjans

Es posa de manifest d'acord amb el que estableix l'article 116.4.f de la LCSP, que el Parlament no disposa de mitjans per a poder prestar els serveis de manteniment del programari GC Epsilon per a la gestió informàtica dels recursos humans i les nòmines del Parlament, motiu pel qual cal contractar l'empresa amb els drets d'exclusiva per a dur-los a terme.

6. Justificació de la no divisió en lots

La contractació dels serveis de manteniment del programari GC Epsilon per a la gestió informàtica dels recursos humans i les nòmines del Parlament no es divideix en lots per la naturalesa del contracte, ja que és d'exclusivitat.

A més, una eventual divisió en lots dificultaria l'execució correcta de la contractació des del punt de vista tècnic, atesa la necessitat de coordinar la posada en funcionament i el manteniment correctiu dels equips informàtics, la qual cosa seria molt complicada en el supòsit que hi hagués contractistes diferents.

7. Elements de la negociació

Tenint en compte que el preu de les llicències és fix per a llur dret d'ús, es considera que les negociacions per a l'adjudicació del contracte a l'empresa amb els drets d'exclusiva del producte han d'ésser al voltant del preu per hora dels tècnics especialitzats.

8. Proposta

Per tot això, es proposa que s'iniciïn els tràmits pertinents perquè la Mesa del Parlament, actuant com a òrgan de contractació, aprovi la contractació dels serveis detallats i s'adjudiqui el contracte a Carlos Castilla Ingenieros, SA, l'única empresa que pot dur a terme l'objecte d'aquest contracte per les raons d'exclusivitat exposades.



Doc. original signat per:
Blanca De Gispert Díez
09/12/2024,
Anna Maria Torné Ubeda
12/12/2024,
Gemma Menéndez Cahué
12/12/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/12/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0126PL69U4FMEAR7I3AMQHN2YZ6W0RJH

Data creació còpia:
12/12/2024 14:43:38



PARLAMENT DE CATALUNYA

Signant: Blanca de Gispert

Càrrec:

Signant: Anna Torné

Càrrec:

Signant: Gemma Menéndez Cahué

Càrrec:



Doc. original signat per:
Blanca De Gispert Díez
09/12/2024,
Anna Maria Torné Ubeda
12/12/2024,
Gemma Menéndez Cahué
12/12/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 12/12/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0126PL69U4FMEAR7I3AMQHN2YZ6W0RJH

Data creació còpia:
12/12/2024 14:43:38