Expedient POH-MX-IDI-2024-006

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI PER A L'OPTIMITZACIÓ I MILLORA DE LA QUALITAT DE LES DOSIS DE RADIACIÓ AL SISTEMA SANITARI CATALÀ, EN EL MARC DEL SUBPROJECTE C11.I03.P14.S04 DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA, FINANÇAT AMB EL FONS NEXT GENERATION EU DE LA UNIÓ EUROPEA

Expedient POH-MX-IDI-2024-006

Índex de continguts

1. Introducció 3
2. Situació actual 4
3. Objecte del contracte i abast 5
4. Termini del contracte 7
5. Requisits del subministrament i serveis 7
5.1. REQUISITS D'IMPLANTACIÓ 7
5.2. REQUISITS TÈCNICS DE DESENVOLUPAMENT DE PROGRAMARI (LOT 2) 9
5.3. ARQUITECTURA I INFRAESTRUCTURA TECNOLÒGICA (LOT 1 I LOT 2) 11
5.4. GESTIÓ DEL CANVI (LOT 1) 11
5.5. LLICENCIAMENT (LOT 1) 11
5.6. MANTENIMENT, ACTUALITZACIONS I SUPORT 11
6. Condicions d'execució 14
6.1. SEGUIMENT DEL CONTRACTE 14
6.2. PERÍODE DE GARANTIA 14
6.3. LOCALITZACIÓ FÍSICA 15
6.4. CRITERIS DE COMPROMÍS DEL SERVEI (CCS) 15
6.5. PROPIETAT INTEL·LECTUAL, SEGURETAT I CONFIDENCIALITAT 17
6.6. DOCUMENTACIÓ I INFORMES DE CONTROL PER A LA GESTIÓ DEL SERVEI 18
7. Model de relació i seguiment del projecte 19
8. Equip de treball 20
9. Pla de transició i devolució del servei 22
10. Prestacions superiors o complementàries a les exigides 23
10.1. INCORPORACIÓ DE MÒDULS 24
10.2. INCORPORACIÓ DE PERFILS ADDICIONALS 24
11. Import màxim de licitació 24

1. Introducció

Per tal de donar compliment al Reial Decret 601/2019, del 18 d'octubre, sobre justificació i optimització de l'ús de les radiacions ionitzants (RI) per a la protecció radiològica de les persones en ocasió d'exposicions mèdiques, i d'acord amb el Pla d'actuació de 20 de setembre de 2021, celebrat entre el Departament de Salut i l'Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI), s'ha desplegat un programari de registre i gestió de dosis, DOSIS-SIMDCAT, que està registrant la informació de dosis de les modalitats de Tomografia Computada (TC) de tot l'àmbit assistencial d'especialitzada del Sistema Sanitari Integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) i que permet realitzar càlculs de dosis efectiva, acumulada i poblacional, entre d'altres, i que és un dispositiu mèdic.

Es requereix integrar a l'actual sistema DOSIS-SIMDCAT, la dosi de les exploracions de RI dels centres d'Atenció Primària (AP) i de la resta de modalitats d'Atenció Especialitzada (AE) del SISCAT, així com les dosis d'aquelles exploracions d'imatge mèdica realitzades en centres sanitaris autoritzats externs al SISCAT. Es requereix també el manteniment del programari i el suport tècnic. Amb aquesta actuació s'aconseguirà recollir tota la dosi radiada dels pacients de forma centralitzada, independentment de l'àmbit sanitari i titularitat del centre que hagi realitzat l'exploració.

A més, amb la finalitat d'optimitzar les peticions de prova de diagnòstic per la imatge (DI) del SISCAT es vol potenciar la realització de reconstruccions d'exploracions de diagnòstic per la imatge a partir d'estudis previs (p. e. de Tomografia Computada, TC). Per avançar en aquesta línia es requereix el desenvolupament d'un programari *ad-hoc* per tal que, en el moment de programar una prova de DI des del SISCAT, aquest sigui capaç d'identificar l'existència de proves diagnòstiques prèvies usables per reconstrucció d'estudis o informat, a partir de SIMDCAT i utilitzant el sistema DOSIS-SIMDCAT com a font de dades, i generar les alarmes i formularis als sistemes d'informació necessaris (p. e. ECAP, RIS, etc.) per informar de prova diagnòstica innecessària. Aquest nou escenari genera la necessitat d'establir un nou circuit de petició d'informe, i de no realització de prova diagnòstica.

El registre complet de la dosis radiada al ciutadà de tots els centres sanitaris autoritzats de Catalunya, així com la reconstrucció o reutilització d'estudis a partir de proves prèvies, tindrà un gran impacte tant per al sistema català de salut com per al pacient. Per posar alguns exemples, permetrà la recollida de tota la informació de dosis dels ciutadans de forma centralitzada i unificada per calcular els nivells de referència propis, així com la dosis efectiva poblacional i fer recomanacions a les entitats, i permetrà avaluar i definir, amb criteris quantificables, necessitats de planificació i previsió d'aprovisionament de noves modalitats per al SISCAT degut a obsolescències. La possibilitat de fer les reconstruccions a partir de proves prèvies usables impactarà en la reducció de llistes d'espera per a la realització d'exploracions de DI, l'optimització de les agendes amb programació de les exploracions que sí són necessàries per realitzar, així com en una reducció de costos. Per al pacient, aquesta actuació implicarà la disminució de la dosi radiada rebuda perquè es reduiran les exploracions amb RI, s'evitaran desplaçaments innecessaris i rebrà el diagnòstic molt abans que si es repeteix la prova diagnòstica.

2. Situació actual

El sistema DOSIS-SIMDCAT s'ha desplegat de forma centralitzada per facilitar als equips de protecció radiològica de les entitat l'accés a la revisió de les dosis de les diferents modalitats de la seva entitat i la dosi acumulada d'un pacient tractat en diferents entitats del SISCAT. Actualment, està desplegat a l'àmbit assistencial d'especialitzada del SISCAT, implementant la informació de dosis de les modalitats de TC i utilitzant com a font de dades el Sistema d'Imatge Mèdica Digital de Catalunya (SIMDCAT). Totes les entitats del SISCAT envien les exploracions de DI al SIMDCAT que actua com a repositori centralitzat d'imatge mèdica del SISCAT, és a dir, repositori de l'històric a més de proveir d'altres serveis. Així doncs, els equips de protecció radiològica dels centres poden accedir al portal del sistema de DOSIS-SIMDCAT per a la revisió de les dosis de les exploracions realitzades en el seu centre i poden visualitzar la dosi acumulada d'un pacient independentment d'on s'hagi realitzat l'exploració (Figura 1).

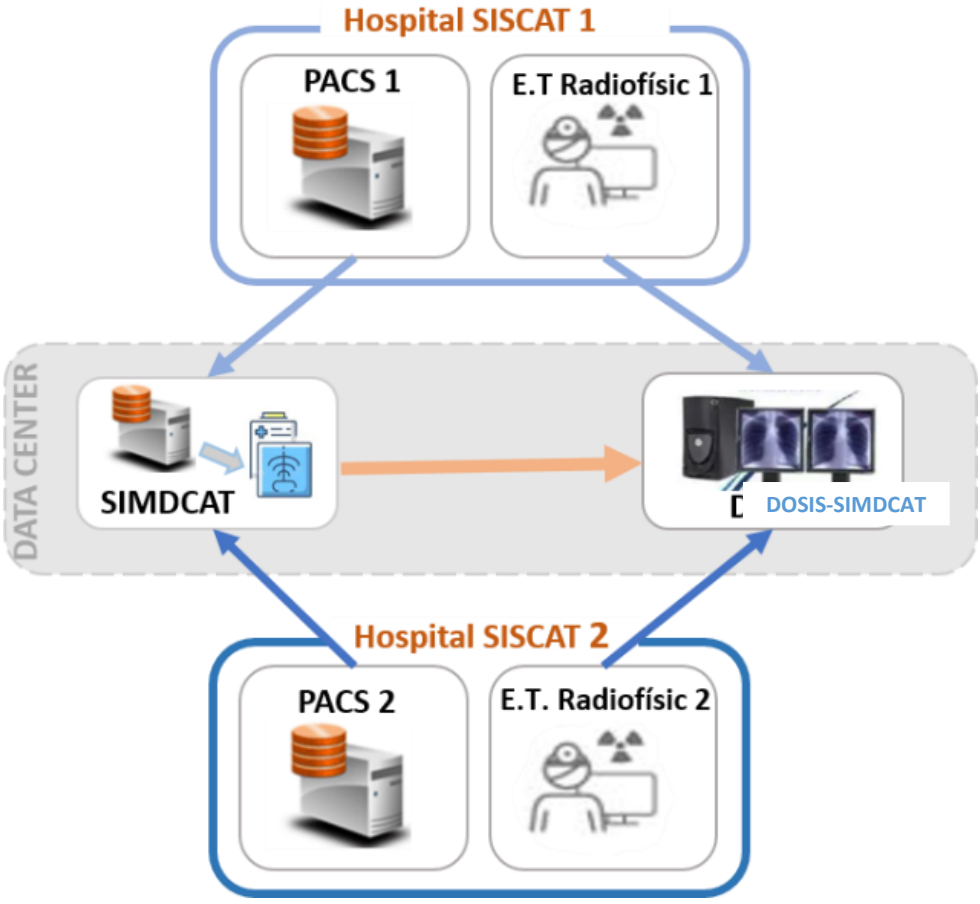

Figura 1

A més, durant el 2025 es preveu iniciar el desplegament d'una solució tecnològica per emmagatzemar de manera centralitzada la imatge mèdica de ciutadans afiliats a Catalunya i realitzada en centres sanitaris autoritzats externs (CSExterns) al SISCAT. La informació de dosis d'aquelles exploracions amb RI de centres sanitaris autoritzats externs al SISCAT emmagatzemades en aquesta plataforma també haurà de ser recollida en el sistema DOSIS-SIMDCAT.

Per altra banda, amb els actuals sistemes de gestió i programació de sol·licituds de proves de DI s'ha constatat que la cerca d'estudis de DI previs és difícil de realitzar sobretot quan l'exploració s'ha realitzat en un altre centre del SISCAT. Tampoc existeixen circuits alternatius de petició d'informe de resultats a partir de proves de DI usables per reconstruccions. Desafortunadament, la detecció d'estudis previs usables per reconstrucció o reutilització es sol fer el mateix dia de la citació del pacient o en el moment de la realització de l'informe de resultats, i és una detecció tardana que comporta una disminució de l'eficiència i qualitat del sistema. A partir de les anàlisis realitzades pel centre de l'Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI) al Centre d'Atenció Primària (CAP) Manso de Barcelona, que compta amb un equip de TC, s'han observat duplicitats en:

- Estudis previs de la mateixa zona amb la mateixa tècnica.
- Estudis previs de la mateixa zona amb diferent tècnica (TC/RM).
- Estudis previs de la mateixa zona amb possibilitat de reconstrucció per valoració d'altra patologia.

Aquests resultats preliminars mostren un percentatge de casos on es podria estalviar en la realització de noves proves diagnòstiques si es tingués coneixement d'estudis previs en el moment de la realització de la sol·licitud de la prova per part del metge sol·licitant, personal administratiu i radiòleg.

3. Objecte del contracte i abast

L'objecte de contractació consisteix en el servei d'aportar el sistema de registre i gestió de DOSIS, DOSIS-SIMDCAT, a l'àmbit d'Atenció Primària[1] i donar continuïtat a l'especialitzada[2] del SISCAT, així com proporcionar una solució per incorporar les dades de dosis de les exploracions amb RI de centres sanitaris autoritzats externs al SISCAT (CSAExterns), també el manteniment, el suport de segon nivell, i les actualitzacions de versions del sistema DOSIS-SIMDCAT durant la durada objecte del contracte. L'objecte de contractació inclourà també el servei de desenvolupament de requeriments funcionals, tecnològics en l'aplicació informàtica DOSIS-SIMDCAT. En el marc d'aquest plec, també es vol contractar el servei de desenvolupament i desplegament d'una aplicació per tal d'evitar repeticions de proves radiològiques de TC, detectant estudis previs que poden ésser reutilitzats per al diagnòstic.

En definitiva, l'objectiu és l'optimització i millora de la qualitat de les dosis de radiació del pacient, augmentant la seguretat clínica, i alhora incorporar funcionalitats que permetin assolir objectius de sostenibilitat econòmica en la realització de prestacions de diagnòstic per la imatge amb RI.

Els requeriments es concreten en les necessitats següents:

- Llicències d'ús del sistema de registre i gestió de DOSIS, DOSIS-SIMDCAT, corporatiu per tot el SISCAT amb la normativa de producte sanitari aplicable.

[1] https://catsalut.gencat.cat/ca/serveis-sanitaris/atencio-primaria-comunitaria/
[2] https://catsalut.gencat.cat/ca/serveis-sanitaris/atencio-especialitzada-hospitalaria-aguts/

- Integrar i validar la informació de dosis de les modalitats de radiologia convencional, mamografia, Medicina Nuclear, ortopantomografia, Radiologia telecomandada, angiografia, dental intraoral, PET i densitometria de tots els centres d'Atenció Primària i especialitzada.
- Integrar la informació de dosis de les exploracions amb RI dels CSAExterns al sistema DOSIS-SIMDCAT tenint en compte el desplegament de la nova infraestructura on s'emmagatzemaran els estudis d'IM dels CSAExterns.
- Crear un quadre de comandament en temps real amb la informació de dosis radiada i les dades recollides a través de la plataforma SIMDCAT.
- Proveir els serveis necessaris per integrar la informació de dosis a les plataformes corporatives i departamentals utilitzades a Atenció Primària i especialitzada del SISCAT com HES, a La meva Salut (LMS) i el DataLake del CatSalut (Exadata), i seguint les especificacions que publiqui cada plataforma.
- Proporcionar el model de dades.
- Proveir, si s'escau, els serveis necessaris per integrar la informació de dosis als centres sanitaris privats autoritzats.
- Anàlisi i estudi de nous requisits funcionals, tècnics i de seguretat que siguin identificats com a necessaris per dotar al sistema DOSIS-SIMDCAT de tota la funcionalitat que estableixi l'IDI i/o el pla de Sistemes de Salut. Es preveuen set evolutius al llarg de tot el contracte que són: integració amb exadata, integració amb HC3/HES, integració amb GICAR, traducció al català del programari, conciliació de les dades dels pacients a través de missatgeria ADT i validació contra RCA o MPI, i evolutiu per identificar usuaris per auditoria de traces.
- Suport als centres en la configuració del sistema DOSIS-SIMDCAT (mapeig protocols, etc.) i formació dels usuaris dels centres.
- Donar resposta a les eventuals incidències que es puguin presentar al sistema DOSIS-SIMDCAT en la seva implantació i evolutius.
- Desenvolupar, a partir de SIMDCAT i utilitzant el sistema DOSIS-SIMDCAT, un nou programari de detecció d'estudis previs de TC usables per reconstrucció i per al diagnòstic que generi un sistema d'alerta i de notificació mitjançant formularis als professionals implicats en la sol·licitud de la prova diagnòstica a l'Atenció Primària i especialitzada, i que permeti la creació d'un nou circuit de sol·licitud de nova prestació.
- Integració del nou programari de detecció d'estudis previs d'exploracions amb radiacions ionitzants als sistemes d'informació dels centres d'Atenció Primària del SISCAT i atenció especialitzada, i integració de la missatgeria per la sol·licitud de nova prestació a través de la plataforma IS3 o el HIS del centre seguint les especificacions que publiqui cada plataforma i anul·lar la petició d'exploració realitzada quan apareix l'alarma.
- Suport tècnic a les proves inicials d'implementació del nou programari en entorn real per la comprovació de circuits i fluxos de treball.
- Donar resposta a les eventuals incidències que es puguin presentar, un cop desplegat el nou programari de detecció d'estudis previs, fent el diagnòstic de la incidència i realitzant les accions correctives oportunes.

La dotació de la infraestructura *hardware* necessària està fora de l'abast d'aquest projecte.

Ateses les característiques del servei es procedeix a la divisió en 2 lots.

Aquesta licitació està finançada amb fons Next Generation EU del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) de la Unió Europea, i correspon al Pla de Transformació Digital d'Atenció Primària.

4. Termini del contracte

D'acord amb allò que es disposa en el Quadre de Característiques Específiques del contracte, la durada d'aquest s'estableix des de la data de formalització del contracte fins al 30 de juny de 2026.

5. Requisits del subministrament i serveis

A continuació, es detallen les activitats que caldrà dur a terme per cadascun dels serveis que formen part del projecte:

5.1. Requisits d'implantació

Desplegament i integracions del sistema DOSIS-SIMDCAT per a l'Atenció Primària i especialitzada del SISCAT (LOT 1)

- Configurar i parametritzar el sistema DOSIS-SIMDCAT, per la incorporació de les modalitats radiològiques d'Atenció Primària del SISCAT, així com de la resta de modalitats de radiacions ionitzants de l'especialitzada.
- Crear un quadre de comandament en temps real amb la informació de dosi radiada i SIMDCAT.
- Posar a disposició les dades de dosis per mitjà d'integracions amb els HIS de les entitats i a les plataformes transversals del SISCAT (EXADATA, LMS, HC3, etc.). Es realitzarà seguint les especificacions que s'indiquin per obtenir aquesta informació.
- Optimització del flux d'extracció de dades de DOSIS entre SIMDCAT i sistema DOSIS-SIMDCAT.
- Extracció d'informes segons les necessitats de l'IDI.
- Donar suport funcional i tècnic en les integracions.
- Suport als centres en la configuració de l'aplicació del sistema DOSIS-SIMDCAT, i les modalitats i formació dels usuaris dels centres.
- Resoldre consultes tant de tipus funcional com tècnic de l'aplicatiu. En aquest sentit, el personal que formi part de l'equip de suport a l'usuari de segon nivell haurà de conèixer en profunditat el funcionament intern del sistema DOSIS-SIMDCAT, i les seves interaccions amb SIMDCAT, així com el detall tècnic de la seva implementació tecnològica.
- Gestionar els entorns del seu àmbit de responsabilitat.

- Fer recomanacions en relació amb la infraestructura necessària pel bon rendiment i funcionament del sistema.
- Seguiment amb el responsable del servei per part de l'IDI.
- Suport en les accions de comunicació del projecte, si s'escau.

Desplegament i integració de la informació de dosis dels CSAExterns al sistema DOSIS-SIMDCAT (LOT 1)

- Anàlisis, definició, i desenvolupament, si s'escau, del model d'integració de la informació de dosis de les exploracions amb RI dels CSAExterns de ciutadans afiliats a Catalunya al sistema DOSIS-SIMDCAT, tenint en compte el desplegament de la nova infraestructura on s'emmagatzemaran els estudis d'IM dels CSAExterns i el calendari del desplegament d'aquesta (previst pel 2T del 2025).
- Definir els requeriments de l'arquitectura de la solució segons el dimensionament requerit, si s'escau.
- Resoldre consultes tant de tipus funcional com tècnic del model d'integració resultant.
- Gestionar els entorns del seu àmbit de responsabilitat.
- Fer recomanacions en relació amb la infraestructura necessària pel bon rendiment i funcionament del sistema.
- Seguiment amb el responsable del servei per part de l'IDI.
- Suport en les accions de comunicació del projecte, si s'escau.

Gestió d'evolutius (LOT 1)

- Elaborar el document d'avaluació del requisit/nous evolutius. Aquest document ha d'incloure:
  - Anàlisi de l'impacte de la implantació del requisit en el sistema.
- Aprovar conjuntament amb l'IDI el document d'avaluació per poder començar el desenvolupament dels requisits.
- Desenvolupar totes les tasques de programació que es requereixin.
- Realitzar les proves unitàries del requisit en el propi entorn d'acceptació i lliurament dels resultats a l'IDI, si aquest ho demana (Joc de proves/resultats).
- Posta en producció de les noves funcionalitats a petició de l'IDI (pas als entorns d'integració, preproducció i producció segons els procediments establerts).
- Suport i seguiment amb el responsable del servei de l'IDI pel correcte funcionament de la solució establerta.
- Seguiment amb el responsable del servei per part de l'IDI.
- Mantenir actualitzat el joc de proves/resultats.

El licitador haurà d'incloure en la seva oferta una proposta de planificació tenint en compte que:

- Les llicències d'ús del programari hauran d'estar disponibles a l'inici del contracte.
- Un centre de primària ha d'estar connectat al sistema DOSIS-SIMDCAT 4 mesos després de l'inici del contracte.
- Els evolutius per la integració amb HC3, exadata, hauran d'estar disponibles 6 mesos després de l'inici del contracte.
- La proposta d'integració de dades de CSAExterns ha d'estar disponible 6 mesos després de l'inici del contracte.
- La proposta de quadre de comandament en temps real amb la informació de dosis radiada i SIMDCAT ha d'estar disponible 6 mesos després de l'inici del contracte.
- El Pla de contingència s'entregarà 6 mesos després de l'inici del contracte.
- El Pla de transició i devolució servei (Revisar apartat 9) haurà d'entregar-se a 31/01/26.

5.2. Requisits tècnics de desenvolupament de programari (LOT 2)

Pel desenvolupament, test i implementació centralitzada del programari de nous circuits per la reconstrucció d'estudis que siguin susceptibles a ser utilitzats per al diagnòstic, amb un sistema d'alerta i notificació als professionals implicats en la sol·licitud de la prova diagnòstica a l'Atenció Primària i especialitzada del SISCAT i creació d'un nou circuit de sol·licitud de nova prestació, caldrà:

- Anàlisi de la infraestructura actual (DOSIS-SIMDCAT, SIMDCAT, IS3, HIS, etc.) disponible per la detecció d'estudis previs, i creació de nous circuits per la reconstrucció d'estudis o informat d'estudis previs que sigui més òptim.
- Analitzar la missatgeria de IS3 de petició de proves diagnòstiques d'Imatge Mèdica d'Atenció Primària a especialitzada del SISCAT.
- Definir, conjuntament amb l'equip funcional que defineixi l'IDI, els casos d'ús i els criteris per activar el sistema d'alerta i notificació, i de generació de nou circuit de prestació d'informat.
- Gestió i coordinació de les tasques d'interlocució amb els responsables funcionals.
- Realització de les anàlisis funcionals i tècniques amb el suport de l'IDI.
- Definició de requisits del software d'identificació de proves diagnòstiques prèvies mitjançant el llenguatge o tecnologia que indiqui l'IDI.[3]
- Planificació i realització dels desenvolupaments mitjançant metodologia Agile.
- Definir la infraestructura necessària per la posada en producció d'aquesta funcionalitat tenint en compte els entorns d'integració, preproducció i producció.

[3] El programari a desenvolupar haurà d'ésser compatible amb el maquinari disponible en els Centres de Processament de Dades dels lots de CPD de CTTI (https://qualitat.solucions.gencat.cat/estandards/estandard-full-ruta-programari/

- Desenvolupament del software d'identificació de proves diagnòstiques prèvies.
- La solució tecnològica s'haurà de plantejar seguint un model de tres capes: presentació, negoci i dades.
- Creació de la documentació pel desplegament de l'aplicació d'acord amb les polítiques del CTTI.
- Definició i execució del grup de proves en els entorns d'integració, preproducció i producció.
- Pilotatge del software d'identificació de proves diagnòstiques prèvies.
- Posta en producció a petició de l'IDI (pas als entorns de integració, preproducció i producció segons els procediments establerts).
- Integració amb IS3 per notificar les alertes de prova susceptible a reconstrucció que tinguin com a destí un centre per tal que el peticionari pugui decidir si demana de nou la prova o només requereix una reconstrucció o informat d'un estudi previ. Aquesta integració es realitzarà seguint les especificacions que publiqui IS3 per informar d'aquestes alertes.
- Integració amb SIMDCAT per l'enviament de les proves susceptibles a reconstrucció a les estacions de treball de processament avançat del radiòleg i centre de destí. Aquesta integració es realitzarà seguint les especificacions que publiqui SIMDCAT.
- Suport tècnic a les proves inicials d'implementació del nou programari en entorn real per comprovació de circuits i fluxos de treball entre un centre d'AP i un centre d'AE.
- Gestionar els entorns del seu àmbit de responsabilitat.
- Fer recomanacions en relació a la infraestructura necessària pel bon rendiment i funcionament del sistema.
- Suport i desplegament per la resta del SISCAT (escalat del circuit).
- Mantenir actualitzat el joc de proves/resultats.
- Elaboració dels manuals d'usuaris.
- Formació a usuaris, si s'escau.
- Seguiment de totes les activitats amb el responsable del servei per part de l'IDI.
- Suport en les accions de comunicació del projecte, si s'escau.

En una primera fase, es prioritzaran les exploracions de TC per tractar-se d'exploracions amb radiacions ionitzants més elevades, amb l'objectiu de validar el model i per tal que posteriorment es pugui implantar per a totes les proves de diagnòstic per la imatge susceptibles a ser re-utilitzades.

El licitador haurà d'incloure en la seva oferta econòmica i tècnica una proposta de planificació de desenvolupament del programari de les proves inicials en entorn real i de desplegament al SISCAT establint un calendari.

5.3. Arquitectura i infraestructura tecnològica (LOT 1 I LOT 2)

L'adjudicatari no serà responsable d'aprovisionar la infraestructura necessària (*hardware* i llicenciament relacionat) per allotjar la solució.

5.4. Gestió del canvi (LOT 1)

El licitador haurà d'estructurar l'estratègia de gestió del canvi per cada col·lectiu involucrat dels diferents àmbits assistencials dins de la seva proposta contemplant com a mínim un pla de capacitació amb número d'hores de formació i la metodologia de formació (LOT 1). La formació podrà ser presencial, remota o ambdues simultàniament, en els horaris que dicti l'IDI.

No aplica al LOT 2.

5.5. Llicenciament (LOT 1)

La solució proposada haurà d'incloure una llicència a nivell corporatiu pel SISCAT, l'actualització de versions i manteniment de les mateixes durant la durada del contracte, i accés a les dades a perpetuïtat (LOT 1).

Les llicències hauran d'incloure totes les possibles actualitzacions durant tota la vigència del contracte, de manera que cada vegada que l'empresa alliberi una nova versió de la solució, o que incorpori una nova funcionalitat, aquesta estigui disponible per tots els centres del SISCAT. En aquest sentit, estaran inclosos la introducció o modificació en el programa per canvis legislatius o d'obligat compliment, treballs realitzats pel fabricant per respondre errors existents i/o treballs per la introducció de noves funcionalitats o millores.

L'adjudicatari es compromet a mantenir informat a l'IDI de forma periòdica de les noves funcionalitats que el fabricant està treballant. En cas d'haver disconformitat respecte els continguts de les noves funcionalitats, l'adjudicatari habilitarà els procediments necessaris perquè la funcionalitat en qüestió no sigui utilitzada per l'IDI. Així mateix, l'adjudicatari mantindrà informat a l'IDI en quines versions evolutives del producte estaran les funcionalitats demanades.

No aplica al LOT 2.

5.6. Manteniment, actualitzacions i suport

<u>LOT 1</u>

L'adjudicatari es responsabilitzarà del servei de manteniment i suport dels serveis en funcionament del sistema de registre i gestió de DOSIS, DOSIS-SIMDCAT, des de l'inici del contracte. El servei de suport i manteniment de la infraestructura associada que requereix la solució quedarà fora de l'abast del manteniment.

L'adjudicatari serà responsable de definir i dur a terme un pla de manteniment i suport, indicant els aspectes principals que preveu dur a terme en relació a manteniment correctiu, evolutiu o adaptatiu, perfectiu, preventiu, i suport durant la duració del contracte segons els criteris de compromís de servei (CCS) definits que es detallen a l'apartat 6.4.

Les principals tasques de manteniment i suport a realitzar seran:

- Gestió, registre i seguiment d'incidències fins al seu tancament i utilitzant les eines de seguiment que indiqui CTTI (a data d'avui s'utilitza Remedy), mantenint la informació actualitzada a nivell setmanal.
- Facilitar a l'usuari les instruccions adequades per la resolució de la incidència sempre que es pugui solucionar d'aquesta forma.
- Suport a consultes que, per la seva complexitat i/o especialització necessàries per a la seva resolució, el Centre d'Atenció a l'Usuari SISCAT (suport de primer nivell) no és capaç de resoldre.
- Analitzar les peticions que arriben de primer nivell per tal d'homogeneïtzar les respostes i establir una classificació per tipologies.
- Manteniment correctiu: modificacions en el sistema per resoldre un mal funcionament d'aquest.
- Manteniment evolutiu o adaptatiu: integracions i modificacions de la solució sobre noves parametritzacions o funcionalitats a disposició de l'usuari a través de *updates* i noves versions del sistema desenvolupades.
- Manteniment perfectiu: accions dutes a terme per millorar la qualitat interna del sistema en qualsevol dels seus aspectes: definició més clara del sistema i optimització del rendiment, que no impliquen noves funcionalitats, però sí que suposen un benefici en el rendiment i ús dels recursos.
- Manteniment preventiu:
  - Tasques periòdiques de comprovació del correcte funcionament de la solució.
  - Actuacions preventives i anticipació en la resolució de problemes i en les millores de les prestacions.
- Realització d'informes relacionats amb el manteniment de l'aplicació.
- Participar en reunions de seguiment i d'avaluació del servei amb el responsable del contracte i/o CTTI.

Les peticions de suport i manteniment, arribaran a l'equip responsable de donar aquest servei, en general, del Centre d'Atenció a l'Usuari, que recollirà en primer nivell tant les incidències o problemes com les peticions/requisits de suport. Per realitzar els serveis l'empresa adjudicatària haurà d'especificar:

- El nombre de professionals destinats a tasques de suport tècnic, gestió d'incidències i de manteniment per part de l'adjudicatari, la seva distribució per torns, considerant una disponibilitat del suport operatiu de 9 hores i 30 minuts al dia / 5 dies laborables a la setmana, en el horari de 9:00 h a 18:30 h, durant la vigència del contracte i el període de garantia.

- Inclusió d'una línia d'atenció tècnica per consultes relacionades amb la plataforma centralitzada del sistema DOSIS-SIMDCAT instal·lada i els seus sistemes integrats per part dels tècnics especialistes que s'estableixin en el projecte. En la seva tasca com a *call center* per atendre les peticions i incidències, l'adjudicatari haurà d'operar i proposar una solució, com a mínim:
  - Telèfon de contacte.
  - Bústia de correu electrònic.

LOT 2

L'adjudicatari es responsabilitzarà del servei de manteniment i suport del programari de nous circuits per la reconstrucció/reutilització d'estudis a partir del seu desplegament. El servei de suport i manteniment de la infraestructura associada que requereix la solució quedarà fora de l'abast del manteniment.

L'adjudicatari serà responsable de definir i dur a terme un pla de manteniment i suport, indicant els aspectes principals que preveu dur a terme en relació a manteniment correctiu, evolutiu o adaptatiu, perfectiu, preventiu, i suport durant la duració del contracte segons els criteris de compromís de servei (CCS) definits que es detallen a l'apartat 6.4.

Les principals tasques de manteniment i suport a realitzar seran:

- Gestió, registre i seguiment d'incidències fins al seu tancament i utilitzant les eines de seguiment que indiqui CTTI (com per exemple el programari GSO-Gestió de Sol·licituds), mantenint la informació actualitzada a nivell setmanal.
- Manteniment correctiu: modificacions en el sistema per resoldre un mal funcionament d'aquest.
- Manteniment preventiu:
  - Tasques periòdiques de comprovació del correcte funcionament de la solució.
  - Actuacions preventives i anticipació en la resolució de problemes i en les millores de les prestacions.
- Realització d'informes relacionats amb el manteniment de l'aplicació.
- Participar en reunions de seguiment i d'avaluació del servei amb el responsable del contracte i/o CTTI.

Les peticions de suport i manteniment, arribaran a l'equip responsable de donar aquest servei, en general, del Centre d'Atenció a l'Usuari, que recollirà en primer nivell tant les incidències o problemes com les peticions/requisits de suport. Per realitzar els serveis l'empresa adjudicatària haurà d'especificar:

- El nombre de professionals destinats a tasques de suport tècnic, gestió d'incidències i de manteniment per part de l'adjudicatari, la seva distribució per torns, considerant una disponibilitat del suport operatiu de 9 hores i 30 minuts al dia / 5 dies laborables a la setmana, en el horari de 9:00 h a 18:30 h, durant la vigència del contracte i el període de garantia.

- Inclusió d'una línia d'atenció tècnica per consultes per part dels tècnics especialistes que s'estableixin en el projecte. En la seva tasca com a *call center* per atendre les peticions i incidències, l'adjudicatari haurà d'operar i proposar una solució, com a mínim:
  - Telèfon de contacte.
  - Bústia de correu electrònic.

6. Condicions d'execució

6.1. Seguiment del contracte

Es crearà un comitè de seguiment integrat per personal de l'IDI i l'empresa adjudicatària. Aquest comitè de seguiment del contracte es reunirà amb una periodicitat mínima quinzenal per supervisar l'execució del contracte, comprovar el compliment dels nivells de servei establerts i resoldre els eventuals conflictes que puguin sorgir (LOT 1 i LOT 2).

6.2. Període de garantia

LOT 1

En les tasques de caràcter evolutiu s'estableix un període de garantia de 6 mesos a partir de la data de pas a producció (sempre i quan s'hagi acceptat el funcionament correcte en tots els entorns).

L'acceptació de les tasques de caràcter evolutiu es farà un cop es compleixin les condicions següents:

- S'ha implantat i desplegat a tot el sistema centralitzat del SISCAT.
- S'ha donat el vistiplau a les mesures de rendiment de la plataforma centralitzada del sistema DOSIS-SIMDCAT .
- S'ha entregat tota la documentació requerida.
- S'han fet tots els cursos/sessions de formació als usuaris/departaments requerits, si s'escau.
- El sistema porta, com a mínim, un mes en producció sense cap incidència urgent o mitjana.

Es requerirà d'una acta de validació que recollirà tots els punts anteriorment esmentats per als diferents evolutius a realitzar, i que haurà de ser acceptada per la Direcció de l'IDI. L'adjudicatari inclourà amb la documentació del projecte, la documentació de la garantia i extensions.

Durant aquest període, l'adjudicatari es compromet a resoldre satisfactòriament totes aquelles incidències o defectes detectats de la solució del sistema DOSIS-SIMDCAT imputables a ella, per acció o omissió. La correcció de les errades haurà de garantir, no únicament la solució de l'error detectat, sinó també que tota la documentació relacionada amb aquests s'actualitzi correctament.

En les tasques del programari de nous circuits per reconstrucció/reutilització d'estudis de DI s'estableix un període de garantia de 6 mesos a partir de la data de pas a producció (sempre i quan s'hagi validat el funcionament correcte en tots els entorns).

L'acceptació del projecte es farà un cop es compleixin les condicions següents:

- S'ha implantat i desplegat tot el sistema i integrat amb els sistemes d'informació del SISCAT.
- S'ha donat el vistiplau a les mesures de rendiment de la l'aplicació.
- S'ha entregat tota la documentació requerida del projecte.
- El sistema porta, com a mínim, un mes en producció sense cap incidència urgent o moderada.

Es requerirà d'una acta de validació que recollirà tots els punts anteriorment esmentats per als diferents evolutius a realitzar, i que haurà de ser acceptada per la Direcció de l'IDI. Un cop acceptat el projecte, l'adjudicatari inclourà amb la documentació del projecte, la documentació de la garantia i extensions.

Durant aquest període, l'adjudicatari es compromet a resoldre satisfactòriament totes aquelles incidències o defectes detectats de la nova aplicació imputables a ella, per acció o omissió. La correcció de les errades haurà de garantir, no únicament la solució de l'error detectat, sinó també que tota la documentació relacionada amb aquests s'actualitzi correctament.

6.3. Localització física

L'IDI només aportarà les infraestructures necessàries per a l'allotjament dels servidors i programari informàtic necessari per allotjar la solució final centralitzada. El lloc de treball han de ser les instal·lacions que estableixi l'adjudicatari (no seran les instal·lacions de l'IDI a menys que hi hagi una petició expressa del propi IDI) (LOT 1 i LOT 2).

L'IDI pot sol·licitar el desplaçament temporal de certs perfils de l'adjudicatari per gestionar la implementació i formació d'algun dels ítems del projecte a qualsevol centre sanitari del SISCAT objecte d'aquest plec. Les reunions de qualsevol àmbit del projecte es podran dur a terme remotament i/o a qualsevol de les dependències que s'acordi entre els implicats a les mateixes.

6.4. Criteris de compromís del servei (CCS)

El nivell de servei requerit pel present plec sempre es basarà i estarà condicionat per la prioritat i gravetat que s'estableixi a cada incidència (LOT 1 i LOT 2).

Per als àmbits correctiu i de suport a l'usuari de segon nivell, el criteri de prioritat es determina per una sèrie de paràmetres que es descriuen a continuació, com són l'impacte que la incidència representa en base al volum d'usuaris afectats, la

freqüència de la incidència, les dates en la que es produeix, o l'aplicació o mòdul afectat.

D'aquesta manera les prioritats o gravetat s'assignen a les incidències rebudes de la manera següent:

- Urgent: incidències que impedeixen el funcionament de l'aplicació en la seva totalitat; afecten a pocs usuaris o només a un mòdul de l'aplicació. L'usuari no pot realitzar cap acció fins la resolució de la incidència. El nivell crític es considera alt.
- Moderada: Incidències que per la seva tipologia impedeixen el funcionament correcte de l'aplicació. Es poden realitzar algunes accions, però no concloure el tràmit a realitzar en la seva totalitat. El nivell crític es considera moderat.
- Baixa: Totes les incidències que no afecten greument al funcionament correcte de les aplicacions per la seva tipologia o per les dates en què es produeixen no són crítiques. El nivell crític es considera baix.

El nivell de servei que estableix per a cada prioritat es detalla a continuació:

Concepte	Codi	Prioritat	Temps màxim de resolució	Nivell de servei
Gestió servei manteniment	GSM	BAIXA	7 dies laborables	100%
		MODERADA	3 dies laborables	100%
		URGENT	1 dia laborable	100%

L'adjudicatari no tardarà més d'un dia en donar resposta en la sol·licitud de manteniment i suport.

Els nivells de servei d'implementació es detalla a continuació:

Concepte	Codi	Paràmetre	Descripció	Nivell de servei
Gestió serveis implantació	GSI-01	Temps de resolució de consultes	Temps de resolució per consultes de suport	Baixa, Moderada, Urgent
	GSI-02	Lliurament d'entrega de documentació del servei	Termini de preparació dels documents derivats de les activitats pròpies del servei	Lliurament dels documents abans de 4 dies posteriors a la data acordada
	GSI-03	Desviament en les fases definides	Desviament temporal en la finalització de les fases que s'acordin	Finalització de les fases segons la planificació abans de 5 dies

Concepte	Codi	Paràmetre	Descripció	Nivell de servei
			(p. e. desplegament evolutius)	posteriors a la data acordada
	GSI-04	Disponibilitat del servei	Disponibilitat de la solució	>99,9%

El licitador, però, pot establir uns nivells de servei millors als establerts.

6.5. Propietat intel·lectual, seguretat i confidencialitat

L'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures tècniques i organitzatives al seu abast per garantir la seguretat de la informació, que es basa en els següents apartats (LOT 1 i LOT 2):

Drets d'explotació i propietat intel·lectual del LOT 2

És important destacar que el programari destinat a la identificació i detecció d'estudis previs de diagnòstic per la imatge, susceptibles a processos de reconstrucció o per reutilització, així com la creació de nous circuits d'informació i la generació d'alarmes, serà considerat propietat exclusiva de l'IDI, amb drets d'ús il·limitats. La totalitat de la documentació i el codi font generats en relació amb aquest programari també seran propietat exclusiva de l'IDI, i l'adjudicatari no tindrà autorització per utilitzar-los amb altres finalitats sense el consentiment exprés de l'IDI.

Confidencialitat i publicitat del servei (LOT 1 i LOT 2)

L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte les dades o informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que presta haurà de ser aprovat prèviament per l'IDI.

Tota la documentació generada per l'adjudicatari en el marc d'aquest projecte cal que inclogui sempre el logotip de l'IDI.

Seguretat i protecció de dades (LOT 1 i LOT 2)

L'adjudicatari dels serveis es compromet a complir els requisits de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats a:

- La legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal, el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD 2016/679) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

- Les normes ISO/IEC/UNE 17799 de millors pràctiques de seguretat de la informació i UNE71502 de gestió de la seguretat de la informació, adaptades a l'estructura administrativa, personal i entorn tecnològic del client i aplicades de forma proporcional als riscos reals.
- Els requisits de seguretat de webs que publiqui l'IQUA (Agència de Qualitat d'Internet).

Addicionalment, l'adjudicatari es compromet a (LOT 1 i LOT 2):

- Signar un acord de confidencialitat (a tots els membres de l'equip).
- Complir amb les directives tecnològiques i de seguretat i qualitat que estableixi l'IDI.
- Facilitar tota aquella informació que l'IDI requereixi per tal que aquest pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat.

Compartició de recursos (LOT 1 i LOT 2)

Els adjudicataris només poden utilitzar la xarxa, maquinari i/o programari propietat de la Generalitat exclusivament per a l'ús o benefici de la Generalitat.

6.6. Documentació i informes de control per a la gestió del servei

En el decurs del projecte, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar la documentació que seguidament es detalla en formats compatible amb Word, Excel, Power Point de Microsoft, i Acrobat-PDF d'Adobe, i en català i/o castellà, seguint la metodologia descrita per a la gestió del projecte.

Documentació de serveis d'implantació, integració i desenvolupament (LOT 1 i LOT 2):

- Planificació detallada del projecte, amb identificació de fites i punts de control.
- Pla de contingència.
- Pla de gestió del canvi per a l'Atenció Primària.
- Pla de posada en funcionament.
- Pla de manteniment i suport.
- Disseny funcional i tècnic.
- Manuals d'usuari, d'instal·lació i d'operativa de funcionament.
- Manuals per a la formació.
- Pla de transició i devolució servei (Revisar apartat 9).
- Qualsevol altra documentació aplicable a aquest tipus de treball.

A l'inici del contracte, l'adjudicatari farà una proposta de dates d'entrega de la documentació, excepte en aquells documents on ja s'ha indicat el termini d'entrega. La documentació lliurada per l'adjudicatari haurà de ser aprovada pel personal de l'IDI que es designi. Sense aquesta aprovació, no es podrà donar com a completada la fase del projecte a la qual correspongui.

A més a més, caldrà que l'adjudicatari lliuri quadrimestralment un informe prenent com a base el model de *report* que estableixen les metodologies ITIL. Les dades bàsiques que ha de contenir l'informe són:

- Planificació de treballs, incloent:
  - Informe classificat de les incidències ja resoltes.
  - Informe classificat de les incidències pendents.
  - Temps mig de resolució de les incidències (classificades).
- Informe de Gestió i Control de Canvis.
- Informe de Control de Riscos del projecte.
- Informe de Situació de Nivell de Servei.
- Informe de Seguiment del contracte.
- Informe de Seguiment d'execució integracions.
- Actes d'aprovació d'evolutius.

Documentació del desenvolupament (LOT 2):

Abans de la posada en marxa del nou desenvolupament, s'haurà de proporcionar:

- Documentació funcional de l'aplicació.
- Documentació final del disseny tècnic.
- Documentació final d'interfícies disponibles (api, rest, webservices, etc.) per a accessos externs.
- Documentació final del model de dades.
- Pla de proves.
- Manuals d'usuari, d'instal·lació i d'operativa de funcionament.

7. Model de relació i seguiment del projecte

Model de relació i seguiment del projecte (LOT 1):

Es demana un model organitzatiu intern, de relació i de govern flexible i àgil, que abasti des del nivell estratègic fins al nivell operatiu en la gestió del projecte. Per això es definirà un model estructurat en 2 nivells:

- Estratègic: orientat a la resolució de conflictes d'alt nivell, presa de decisions estratègiques, seguiment global del projecte i accions de coordinació entre les parts implicades.
- Operatiu: seguiment periòdic de les activitats dels projectes.

L'empresa adjudicatària designarà un Cap de projecte que serà l'interlocutor amb l'IDI durant el període de vigència del contracte. Per part de l'IDI, s'assignarà un Responsable del contracte que vetllarà pel compliment del contracte i realitzarà amb l'adjudicatari el seguiment de la correcta prestació del servei.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari coordinar i estructurar organitzativament a l'equip per tal de donar un servei de qualitat, flexible i adaptat a cada fase del projecte.

S'haurà de consensuar:

- Interlocutor i canals de gestió d'incidències.
- Freqüència i assistents a les reunions de seguiment.
- Resum de les condicions clau del servei.
- KPI's, indicadors i informes de seguiment.

Model de relació i seguiment del projecte (LOT 2):

Es demana un model organitzatiu intern, de relació i de govern flexible i àgil, que abasti des del nivell estratègic fins al nivell operatiu en la gestió del projecte.

L'empresa adjudicatària designarà un Cap de projecte que serà l'interlocutor amb l'IDI durant el període de vigència del contracte. Per part de l'IDI, s'assignarà un Responsable del contracte que vetllarà pel compliment del contracte i realitzarà amb l'adjudicatari el seguiment de la correcta prestació del servei.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari coordinar y estructurar organitzativament a l'equip per tal de donar un servei de qualitat, flexible i adaptat a cada fase del projecte.

S'haurà de consensuar:

- Interlocutor i canals de gestió d'incidències.
- Freqüència i assistents a les reunions de seguiment.
- Resum de les condicions clau del servei.
- KPI's, indicadors i informes de seguiment.

El licitador haurà de presentar a la seva oferta la metodologia que utilitzarà per garantir l'assoliment del projecte, el pla de qualitat que consideri necessari per garantir la qualitat en el projecte, tant en el procés d'implantació com en la posada en marxa i seguiment durant les proves, i una descripció del sistema de control i gestió de riscos que aplicarà durant el transcurs del projecte.

8. Equip de treball

Les empreses licitadores han d'aportar una relació dels recursos i perfils que aportaran en el desplegament del projecte i definir clarament les funcions que realitzaran. Es considera com a un requisit imprescindible la formació i/o coneixement de l'equip proposat en les tecnologies emprades en la implantació dels serveis objecte d'aquest plec i, també, en les diferents matèries funcionals a les quals dona suport cadascuna.

El personal de l'adjudicatari haurà d'estar adequadament qualificat i certificat per garantir la qualitat i la disponibilitat del servei de subministrament, d'implementació, de

manteniment i d'evolució del sistema de forma estricta, així com l'excel·lència en les bones pràctiques.

L'IDI es reserva el dret de demanar el canvi d'algun recurs si detecta que no és capaç de complir amb les mínimes exigències que són necessàries per prestar el servei objecte del plec.

A continuació, es descriuen els perfils mínims adscrits al servei amb les característiques mínimes que es demanen:

1 Gestor de projecte IT (LOT 1)

Títol Universitari (Grau o Llicenciatura) en Grau en Enginyeria Informàtica, Enginyeria de Telecomunicacions, Enginyeria en Tecnologies de la Informació o titulacions equivalents (si es tracta d'un títol obtingut a l'estranger, cal disposar de la corresponent homologació).

Experiència professional com a gestor de projecte en projectes d'implementació i desenvolupament de programari en l'àmbit sanitari d'un mínim de 6 anys.

1 Responsable de Servei (LOT 1)

Títol Universitari (Grau o Llicenciatura) en Grau en Enginyeria Informàtica, Enginyeria de Telecomunicacions, Enginyeria en Tecnologies de la Informació o titulacions equivalents (si es tracta d'un títol obtingut a l'estranger, cal disposar de la corresponent homologació).

Experiència professional en projectes tecnològics d'un mínim de 6 anys.

1 Tècnic d'aplicacions (LOT 1)

Haurà de disposar d'experiència en formació de la solució proposada a *key users*, coneixements de parametrització/configuració dels programaris objecte del plec, anàlisis de dades, amb una experiència mínima de 5 anys en projectes d'aquesta naturalesa de l'àmbit sanitari.

1 Desenvolupador de programari (LOT 2)

Títol Universitari (Grau o Llicenciatura) en Grau en Enginyeria Informàtica, Enginyeria de Telecomunicacions, Enginyeria en Tecnologies de la Informació o titulacions equivalents (si es tracta d'un títol obtingut a l'estranger, cal disposar de la corresponent homologació).

Experiència mínima de 5 anys en desenvolupament de programari.

9. Pla de transició i devolució del servei

L'adjudicatari haurà de redactar el pla de transició i devolució del servei tenint en compte la següent terminologia:

- Adjudicatari actual: És el proveïdor que, en l'actualitat, es fa càrrec del servei objecte d'aquest plec.
- Adjudicatari del servei de manteniment del sistema d'informació: qui serà futur responsable del servei objecte de la licitació.
- Fase de captura del coneixement: És la fase prèvia a la fase de transició, durant la qual el nou adjudicatari realitzarà, amb el suport de l'adjudicatari actual, la captura del coneixement i la transferència tecnològica necessària que li permetrà assolir la provisió definitiva del servei al final de la fase de transició. Aquesta fase té un limitació temporal d'1 mes. El licitador haurà de detallar en la proposta com es durà a terme aquesta fase (sessions de treball necessàries detallant la tipologia, grau d'implicació, professionals necessaris de l'adjudicatari actual, etc.).
- Fase de transició: És el període de temps que comença en el moment en què el nou adjudicatari es fa càrrec del servei i que per definició acaba quan el servei està estabilitzat en els nivells de servei actuals. Aquesta fase té una limitació temporal de 2 mesos i el licitador pot oferir una durada inferior.

La gràfica següent mostra les diferents etapes de les que consta el pla de transició i de devolució del servei (com a model de referència):

Els rols i les responsabilitats de cada part en cadascuna de les fases són:

Fase	Responsabilitats de l'adjudicatari actual	Responsabilitats del nou responsable del projecte/manteniment
Fase de captura de coneixement	− Facturació dels serveis.	− Ha de fer la recepció de la informació de traspàs feta per l'adjudicatari actual segons la planificació establerta.

Fase	Responsabilitats de l'adjudicatari actual	Responsabilitats del nou responsable del projecte/manteniment
	− Té la responsabilitat del compliment dels CCS actuals.	− Elaborar els informes de seguiment d'aquesta fase i d'avaluació de resultats.
	− Facilita l'atenció, la col·laboració i la informació necessària per realitzar una correcta transferència de coneixement i tecnològica, que permetrà al nou adjudicatari pugui fer-se càrrec del servei en un futur.	− Validar i fer inventari de la documentació rebuda.
	− Aquesta dedicació prevista per a la devolució del servei haurà estat inclosa en la seva proposta inicial.	− Ha de fer la planificació de la fase de transició.
	− L'adjudicatari d'aquest contracte, el nou responsable i el promotor del servei acordaran la finalització d'aquesta fase mitjançant la signatura d'un document d'acceptació.	
Fase de transició	− No factura els serveis.	− Facturació dels serveis.
	− No té cap responsabilitat sobre el servei.	− Té la responsabilitat del compliment dels CCS oferts per la fase de transició.
	− El nou adjudicatari pot necessitar el seu suport per garantir la correcta provisió del servei.	− Haurà de seguir les etapes i la temporalitat de la fase d'execució de la transició proposada.
	− Aquesta dedicació prevista per a la devolució del servei haurà estat inclosa en la seva proposta inicial.	− El cost d'aquesta fase estarà inclosa en la proposta presentada (si s'escau, dedicació addicional estimada de l'adjudicatari actual inclosa).
	− La direcció del projecte monitoritzarà la fase de transició.	
Després de la fase d'execució de la transició		− Facturació dels serveis.
		− Té la responsabilitat del compliment dels CCS oferts.

10. Prestacions superiors o complementàries a les exigides

Es tindrà en consideració si el licitador ofereix dins de l'oferta propostes de millora que facin referencia a:

10.1. Incorporació de mòduls

Es valorarà l'oferta en el projecte de mòduls addicionals del sistema DOSIS-SIMDCAT. Els mòduls a tenir en compte són el Mòdul d'anàlisi de qualitat de la imatge i el Mòdul d'anàlisi d'imatges rebutjades.

10.2. Incorporació de perfils addicionals

LOT 2

1 Gestor de projecte IT

Haurà de disposar d'una titulació universitària en estudis relacionats amb les TIC o equivalent (Enginyeria informàtica, telecomunicacions o similar), i una experiència mínima de 4 anys actuant com a gestor de projecte en projectes d'implementació i desenvolupament de programari en l'àmbit sanitari.

1 Consultor dissenyador/a UI

Haurà de disposar d'un grau universitari i/o cicle formatiu de grau mitjà o superior de disseny gràfic o similar.

Experiència mínima i demostrable de 5 anys en tasques de disseny UI mitjançant eines com ara: Adobe XD / Creative Suite, Sketch, Figma, Invision, Zeplin, Avocode, Balsamg, Auxure i programaris similars per al disseny d'interfícies.

1 Enginyer/a o consultor/a de processos

Haurà de disposar d'un grau universitari en l'àmbit d'enginyeria de gestió i d'organització d'empreses o similar.

Experiència mínima i demostrable de 5 anys en funcions similars a les descrites i específicament en projectes de reenginyeria de processos, definició estratègica d'organitzacions o disseny en models de gestió.

11. Import màxim de licitació

L'import màxim de licitació és de 1.000.000,00 euros, IVA exclòs.

- 850.000,00 euros – LOT 1. Desplegament del sistema DOSIS-SIMDCAT per a l'AP del SISCAT.
- 150.000,00 euros – LOT 2. Desenvolupament de Nous Circuits Diagnòstics basats en reutilització d'imatge prèvia.

Signat,

Norbert Nebra Riera
Coordinador de l'àrea de planificació i organització
Direcció de Tecnologies i Sistemes
Institut de Diagnòstic per la Imatge

Finançat per la Unió Europea NextGenerationEU
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència
Next Generation Catalunya
Generalitat de Catalunya