



Ajuntament de
Cornellà de Llobregat

*Plaça de l'Església, 1 08940 Cornellà de Llobregat
Tel. 93 377 02 12 – Fax 93 377 89 00*

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÉCNIQUES PER A LA
PRESTACIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA PRIVADA I
PRESTACIÓ DE SERVEIS AUXILIARS A L'AJUNTAMENT DE
CORNELLÀ DE LLOBREGAT (2 LOTS)**



Contingut

1. Objecte del contracte	3
2. Descripció serveis ordinaris	3
3. Descripció serveis extraordinaris	3
4. Tipus de personal	3
5. Normativa aplicable als serveis de vigilància privada sense armes	4
6. Funcions dels vigilants de seguretat assignats al contracte	4
7. Serveis ordinaris. Servei vigilant de seguretat sense arma	6
8. Serveis ordinaris. Auxiliar de serveis	10
9. Incidències i horaris:	14
10. Serveis extraordinaris de vigilància privada o auxiliar	15
11. Absentisme i altres situacions	15



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Contractació del servei de vigilància privada i prestació de serveis auxiliars amb criteris de sostenibilitat d'acord amb les necessitats descrites en la memòria justificativa i en el PPT, davant la impossibilitat d'assignar treballadors públics a la protecció de tots els serveis que es detallen i atesa la necessitat de garantir el control i la seguretat dels edificis de titularitat municipal, inclosa l'atenció de les recepcions i punts d'informació establerts en diferents establiments municipals, així com altres serveis auxiliars que fan necessària la seva contractació amb la finalitat de donar un servei de seguretat òptim, eficaç i global conjuntament amb els mitjans i recursos humans de que disposa l'Administració

2. DESCRIPCIÓ SERVEIS ORDINARIS

Tindran la consideració de serveis ordinaris per al **Lot 1** i el **Lot 2** tots aquells previstos en el PPT com a tal.

Si en el decurs del contracte es donen noves necessitats que impliquin nous serveis continuats e indefinits en el temps, es consideraran de tipus ordinari. Així mateix, quan esdevinguin modificacions substancials en les circumstàncies que van motivar la prestació del servei inicialment catalogat com de tipus ordinari, si escau, es deixaran de prestar. En aquets casos l'Administració informará a l'empresa adjudicatària amb una antelació mínima de 48 hores per iniciar o finalitzar el servei.

3. DESCRIPCIÓ SERVEIS EXTRAORDINARIS

Tindran la consideració de serveis extraordinaris per al **Lot 1** i el **Lot 2** la resta de serveis que no tinguin la consideració de serveis ordinaris en el PPT i que per raó de les seves característiques siguin imprevisibles, de manera que sigui necessària la presència de personal de seguretat o auxiliars de serveis, sigui quines siguin les característiques del personal a destinar.

Aquests serveis seran aprovats i autoritzats per necessitats sobrevingudes per l'òrgan competent i requerits a l'empresa amb una antelació mínima de 8 hores.

4. Tipus de personal:

Lot 1:

- Vigilants de seguretat sense arma
- Vigilant de seguretat guia caní



Lot 2:

- Auxiliar de serveis
- Auxiliar de serveis amb vehicle motocicleta

5. NORMATIVA APLICABLE ALS SERVEIS DE VIGILÀNCIA PRIVADA SENSE ARMES.

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
- Llei 5/2014 de 4 d'abril de Seguretat Privada i reglament que la desenvolupi.
- Resolució de 19 de gener de 2018, de la "Dirección General de Empleo, por la que se registra y publica el Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Seguridad - Código Convenio".

6. FUNCIONS DELS VIGILANTS DE SEGURETAT ASSIGNATS AL CONTRACTE (Lot 1):

Les activitats i serveis de seguretat privada que seguidament es detallaran es prestaran amb total respecte a la Constitució i amb subjecció en tot allò que disposa la Llei 5/2014 de 4 d'abril de Seguretat Privada, la resta de normativa de desenvolupament de la mateixa i l'Ordenament Jurídic.

Tots els vigilants de seguretat assignats a la protecció dels serveis encomanats en el presente contracte hauran d'estar en possessió de la targeta d'Identitat Professional corresponent a la seva categoria determinada per la normativa vigent.

El personal de Seguretat Privada actuaran en l'ús de les seves facultats i dels mitjans disponibles, d'acord amb els principis d'oportunitat, congruència i proporcionalitat, vetllant per la integritat i dignitat de les persones, evitant abusos, arbitrarietats i violències.

En qualsevol cas, la funció de vigilància i seguretat, s'exercirà en col·laboració i sota les instruccions de la Guardia Urbana, en relació als béns, la vigilància dels quals els hi estigui encomanada, a través del pertinent contracte. A aquests efectes, l'empresa de seguretat que resulti adjudicatària estarà obligada a lliurar al responsable de la unitat corresponent de la Guàrdia Urbana informació en relació als fets esdevinguts durant la prestació del servei objecte de la contractació, en format electrònic mitjançant la plataforma o aplicació que es determini.

Els vigilants i auxiliars que s'incorporin als serveis de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat podran ser requerits prèviament a tenir una entrevista



amb el responsable de la unitat corresponent de la Guàrdia Urbana i portar a terme una pràctica valorativa al lloc de treball de 15 dies per comprovar la seva idoneïtat. En els casos que es detecti un desenvolupament inadequat del servei per manca d'idoneïtat d'un vigilant o auxiliar, un cop requerida, l'empresa adjudicatària es compromet a la substitució de la persona en un termini màxim de 48 hores, llevat de casos greus, que la substitució haurà de ser immediata un cop feta la comunicació.

L'empresa de seguretat privada que resulti adjudicatària i el personal al seu càrrec, tenen prohibit comunicar a tercers qualsevol informació que coneguin en l'exercici de les seves funcions sobre els béns i efectes que custodien. Es comprometen a guardar el secret professional de forma expressa.

6.1. Formació, uniformitat i material tècnic (Lot 1):

Les empreses han de proveir la uniformitat i els mitjans requerits pels desenvolupament del servei vigilants de seguretat sense arma segons la descripció PPT.

En el cas dels vigilants de Can Mercader, Sant Ildefons, actes de Nadal, festes del Corpus i resta que es detalla en aquest plec, així com en els serveis de vigilància extraordinària requerits, han de incloure calçat tècnic, armilles reflectants, defensa, manilles i llanternes en horari nocturn.

Les empreses han de realitzar una descripció dels mitjans materials disponibles per cobrir els diferents serveis. Addicionalment les empreses han de presentar els recursos de suport als serveis objecte de contracte, medis materials dels quals disposa l'empresa i com i en quina mesura es posen a disposició de l'Ajuntament de Cornellà.

Formació en l'ús de desfibril·ladors externs automàtics (DEA): el contractista haurà d'acreditar al responsable del contracte i abans de l'inici de l'execució d'aquest, que els vigilants de seguretat assignats als serveis del parc de Can Mercader i al mercat Sant Ildefons, tenen la formació adequada per fer servir el DEA instal·lat al parc.

L'empresa que resulti adjudicatària dels serveis de seguretat, serà jurídicament responsable i tindrà l'obligació d'indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi la prestació del servei pel personal al seu càrrec.

6.1. Uniformitat i material tècnic (Lot 2):

Les empreses han de proveir la uniformitat i els mitjans requerits pel desenvolupament del servei d'auxiliars tècnics segons la descripció al present plec.



En el cas dels auxiliars de serveis han d'incloure calçat tècnic de protecció, armilles reflectants, i llanternes en horari nocturn.

Les empreses han de realitzar una descripció dels mitjans materials disponibles per cobrir els diferents serveis. Addicionalment les empreses han de presentar els recursos de suport als serveis objecte de contracte, medis materials dels quals disposa l'empresa i com i en quina mesura es posen a disposició de l'Ajuntament de Cornellà.

7. SERVEIS ORDINARIS. Servei Vigilant de Seguretat sense arma

Descripció i funcions LOT 1:

Àmbit de la prestació dels serveis

a. Parc de Can Mercader

El servei de vigilant de seguretat s'haurà de prestar durant les 24 hores del dia des de l'inici del contracte i fins a la seva finalització, assignant al mateix un vigilant de seguretat. En relació a aquest servei s'hauran de tenir en compte i complir les següents especificacions:

- La vigilància i protecció del parc, ve concretada a tot el terreny comprès dintre de la tanca que delimita el recinte i l'espai destinat a aparcament.
- El servei inclou la vigilància i protecció de tot el mobiliari i edificis públics instal·lats en el parc (amb notificació immediata via ràdio, de qualsevol deficiència o anomalia detectada, a la Guàrdia Urbana, als efectes que aquesta realitzi les inspeccions interiors que siguin necessàries).
- Queda inclosa en la vigilància, si fos necessari, l'interior de totes les instal·lacions de la Piscina Municipal amb vigilància addicional. Durant el període anyal d'obertura al públic, queda exclosa de la responsabilitat del vigilant qualsevol funció de salvament.
- La vigilància del parc està circumscrita a totes les instal·lacions, i per la cobertura de tot l'espai s'organitzaran rondes concertades amb el responsable de la Guàrdia Urbana, que tindran variació setmanal d'itinerari segons necessitats de seguretat.
- Per les funcions de presa de servei i confecció dels corresponents parts d'incidències es farà servir exclusivament la caseta metàl·lica instal·lada davant l'edifici del Palau de Can Mercader, que a la



vegada serà el punt de vigilància permanent dins dels intervals de les rondes establertes.

- La neteja i el manteniment d'aquesta instal·lació anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- El vigilant haurà d'exercir les seves funcions en el recinte del Parc durant les 24 hores del dia des de l'inici del contracte fins la seva finalització segons allò que sigui acordat per l'Administració.
- Les rondes no se suspendran per motius meteorològics, per la qual cosa l'empresa haurà de dotar al seu personal amb material impermeable necessari.

L'empresa adjudicatària instal·larà un sistema amb suport informàtic de control de passos i rutes de vigilància. La impressió de control de passos, haurà de ser lliurada setmanalment en format electrònic als responsables de la Guàrdia Urbana.

b. Mercat Municipal de Sant Ildefons:

El servei haurà de prestar-se des de l'inici del contracte i fins a la seva finalització mitjançant un vigilant de seguretat, tots els dimarts, dimecres, dijous, i dissabtes de l'any, que no siguin festius, des de les 6:00 hores fins les 15:00 hores.

Així mateix, tots els divendres de l'any que no siguin festius, es realitzarà el servei des de les 06:00 hores fins a les 20:00 hores. L'empresa s'ajustarà als horaris extraordinaris o modificacions horàries que es puguin donar en el decurs del contracte.

En relació a la prestació d'aquest servei s'hauran de tenir en compte i complir les següents especificacions:

- La vigilància i protecció del Mercat vindrà limitada a l'interior físic de l'immoble en el que es troben instal·lats, als molls de càrrega i descàrrega de servei dels mateixos i a l'aparcament tancat, en aquelles en què existeixi, i la seva àrea d'influència. La vigilància es farà extensiva a les botigues exteriors situades al lateral del Mercat que dona al carrer Dr. Arús.
- Obertura del moll de càrrega a les 06:00 hores, on vigilarà que les maniobres de càrrega i descàrrega es realitzin sense produir soroll i molèsties innecessàries als veïns.



- Es vetllarà per la integritat dels béns situats a l'interior del mercat, siguin aquests públics o privats.
- Es col·laborarà amb les tasques de control que tenen assignades els directors del Mercat i auxiliars als mateixos, quan per això siguin requerits.

c. Actes de Nadal

El servei s'haurà de prestar durant les 24 hores del dia des de l'inici del muntatge d'instal·lacions del "CAMPAMENT ORIENTAL" i aquells altres llocs, encara per determinar, on sigui necessària la seva presència motiu dels diferents actes previstos, com ara la Cavalcada de Reis, els actes de rebuda dels nens pel "Mag Maginet a la Torre de la Miranda" i d'altres que el departament de Cultura o altres departaments municipals organitzin i que siguin susceptibles de vigilància per sí mateixos o les seves instal·lacions. Així mateix es reforçarà la vigilància segons les indicacions dels Plans d'Autoprotecció (PAU) elaborats pels tècnics de Protecció Civil. En relació a aquest servei s'hauran de tenir en compte i complir les següents especificacions:

1. La vigilància i protecció de tot el mobiliari, escenaris i els equips de so, il·luminació o qualsevol altres instal·lats pels actes, així com edificis públics o instal·lacions públiques afectades pels actes (amb notificació immediata via ràdio, de qualsevol deficiència o anomalia detectada, a la Guàrdia Urbana, als efectes que aquesta realitzi les inspeccions interiors que siguin necessàries).
2. La vigilància i protecció de les persones i assistents als actes col·laborant en l'ordenació de les fileres, delimitació amb tanques de les zones de públic, control d'accés i filtrat d'aforament quan aquest estigui limitat segons els PAU del acte, la seguretat dels assistents, etc.

d. Actes festes Corpus:

El servei s'haurà de prestar durant les 24 hores del dia des de l'inici del muntatge d'instal·lacions dels diferents escenaris que s'instal·lin a la ciutat per a concerts. També en els horaris necessaris per a actes com ara el Pregó, Focs d'artifici, correfocs, festes i concerts i d'altres que el departament de Cultura o altres departaments municipals organitzin i que siguin susceptibles de vigilància per sí mateixos o les seves instal·lacions. Així mateix es reforçarà la vigilància en el desenvolupament dels actes segons les indicacions dels Plans d'Autoprotecció (PAU) elaborats pels tècnics de



Protecció Civil. En relació a aquest servei s'hauran de tenir en compte i complir les següents especificacions:

- La vigilància i protecció de tot el mobiliari, escenaris i els equips de so, il·luminació o qualsevol altres instal·lats pels actes, així com edificis públics o instal·lacions públiques afectades pels actes (amb notificació immediata via ràdio o telèfon, de qualsevol deficiència o anomalia detectada, a la Guàrdia Urbana, als efectes que aquesta realitzi les inspeccions interiors que siguin necessàries).
- La vigilància i protecció de les persones i assistents als actes col·laborant en la ordenació de les fileres, delimitació amb tanques de les zones de públic, control d'accés i filtrat d'aforament quan aquest estigui limitat segons els PAU del acte, la seguretat dels assistents, etc.

e. Festival Internacional de Pallassos (bianual):

Cada dos anys es celebra el Festival de Pallassos, “Memorial Charlie Rivel”, a tal efecte es munten diferents instal·lacions a varis punts de la ciutat, incloent una Carpa de Circ a una plaça de la ciutat. Aquest servei s'establirà amb el coordinador de seguretat d'acord amb les dates i la programació dels actes.

f. Fira de Santa Llúcia

Es desenvolupa anualment a mitjans de desembre a la Pl. Església i s'assignarà dos (2) o més vigilants de seguretat sense arma pel control de les instal·lacions municipals en horari nocturn des de les 20.00h fins les 8.00h de l'endemà, de divendres a les 20:00h. a diumenge a les 08:00h. en horaris nocturns, els tres dies que dura l'acte.

g. Cloenda de l'Esport en edat escolar

Servei anual que es desenvolupa a finals de maig al parc de Can Mercader on s'assignaran tres (3) vigilants de seguretat pel control i protecció de les instal·lacions municipals instal·lades *ad hoc* per a la celebració dels actes en horari de 17.00 h del divendres, fins les 8.00 h de l'endemà.

h. Nits d'Estiu

Serveis de Vigilància per la cobertura de l'oferta que cada any du a terme el Departament de Joventut i Cultura, l'objecte del control són les instal·lacions pel desenvolupament dels actes (concerts, cinema a la fresca, etc.). Els requeriments en quant a hores de vigilància són 157 hores aproximadament, segons el següent detall:



1) Parc de Can Mercader

Vigilància diària. 6 dies del mes de juliol dos vigilants en horaris de 9.00 h fins les 4.00 h de la matinada.

2) Viaducte sota el Pont de la Renfe

Un Vigilant en horari de 18 h fins les 3.00 h de la matinada, 1 dia del mes de juliol.

Un vigilant el dissabte dia 7 de juliol, des de les 18 h del matí fins a les 03 h. de la nit

3) Plaça de Catalunya. Actes cinema a la fresca.

Un vigilant els dimecres de juliol (4 dies) en horaris de 20 h fins les 24h.

4) Plaça Pilar. Actes Nits Estiu.

Un vigilant un dia de juliol, des de les 19 h. fins a les 24 h.

5) Fira de la Solidaritat

Servei anual requerit a la Plaça Catalunya, per la vigilància de les instal·lacions municipals pels actes que implica un servei de vigilància.

Un vigilant des de les 22 h de divendres fins les 10 h de diumenge. Amb un total de 36 hores de servei.

6) Festa de l'esport

Servei anual a instància del Departament d'Esports, pel control de les instal·lacions municipals realitzades pel desenvolupament de l'acte a Can mercader.

Un Vigilant de Seguretat un dia de juny en horari de 23.00 h a 08.00 h de l'endemà (total 9 hores).

7.1 Definició del servei del Vigilant Guia Caní:

El guia Caní és un servei que inclou un Vigilant de Seguretat amb la seva corresponent formació, més un gos de seguretat ensinistrat. El servei que aquesta figura desenvoluparà al servei d'aquesta contractació, serà en serveis que de forma extraordinària justifiquin la seva contractació, podent ser serveis extraordinaris o circumstàncies extraordinàries de inseguretat en serveis



habituals que generin la necessitat de reforçar puntualment el servei amb un gos de seguretat o detector de drogues. La empreses hauran d'acreditar les certificacions corresponents en quant al ensinistrament i compliment de les lleis de protecció animal en relació als gossos que posa a disposició.

Les tasques a desenvolupar seran la mateixes que tingui encomanades el Vigilant de Seguretat, amb el reforç del gos ensinistrat contractat.

Ateses les característiques d'aquest servei serà catalogat sempre com a extraordinari.

Per al servei del Vigilant Guia Caní no hi haurà oferta econòmica.

8. SERVEIS ORDINARIS. Auxiliar de serveis

Descripció i funcions LOT 2:

Àmbit de la prestació dels serveis:

- Informació en els accessos dels edificis, i comprovació de l'estat i funcionament de les instal·lacions.
- Atenció telefònica i pas de les trucades a les extensions de l'edifici.
- Control del trànsit de persones a l'accés dels edificis o d'accés restringit al mateix.
- Tasques de recepció de visitants i orientació dels mateixos.
- Atenció personalitzada als visitants amb cita concertada.
- Distribució de correspondència i recepció de documentació i distribució de la mateixa que tingui entrada als edificis.

i. Edifici de Treball

Aquest servei es realitzarà amb auxiliars de servei de l'empresa adjudicatària, consistirà en funcions de consergeria, atenció al ciutadà, atenció telefònica i altres funcions inherents a les descrites. Els auxiliars duran l'uniforme de l'empresa amb jaqueta tipus americana i pantalons blau marí.

Els auxiliars de servei, hauran, si escau, d'obrir i tancar les instal·lacions, connectar les alarmes, i vetllar per que les instal·lacions quedin tancades, tanmateix informaran de qualsevol anomalia que detectin.

Les especificacions concretes de servei, així com la transmissió de les possibles incidències i comunicacions seran traslladades per l'Ajuntament, de



manera directa a l'empresa adjudicatària. A tal efecte, aquesta haurà de nomenar un coordinador del servei que prestin els auxiliars de recepció i informació amb contacte telefònic immediat i al menys un contacte presencial setmanal amb els responsables de les instal·lacions, per tal de fer el seguiment dels serveis.

L'horari d'aquest servei serà tots els dies laborables, de dilluns a divendres laborables, en horari de 07:00h a 21:00h, sens perjudici de prolongacions o serveis extraordinaris.

j. Fira Infantil de Nadal:

En el marc de la Fira Infantil que es desenvolupa anualment durant 7 dies aproximadament al recinte Firal de Cornellà, cal el servei de tres (3) auxiliars en horari de 11:00h a 20:00h, per dur a terme recolzament en l'organització de les fileres i atenció als centres escolars de Cornellà que acudeixen de forma organitzada a la Fira. En aquest servei comptarà amb la col·laboració de la Guàrdia Urbana present a la Fira amb una exposició dels diferents serveis que es presten, des d'una vessant educativa.

El total d'hores previstes per aquest servei i al qual s'assignaran auxiliars de serveis, serà de 189 h aproximadament.

k. Servei de dos (2) auxiliars amb vehicle per l'obertura i tancament dels espais del programa "Patis Oberts".

Servei de gestió i control d'equipaments. Consisteix en habilitar els patis d'alguns centres docents de la ciutat, els dissabtes i diumenges, per tal que els infants i joves en puguin fer-ne ús els caps de setmana, garantint que aquest espais es deixin en òptimes condicions per l'ús escolar.

L'horari de prestació del servei és de 10:00 hores a 15:00 hores (5 hores diàries els dissabtes i diumenges).

Els centres són els mateixos que s'obren per les pràctiques lúdic - esportives en el projecte "Cornellà pel Civisme": CEIP Montserrat, CEIP Sant Ildefons, CEIP Ignasi Iglesias i CEIP L'Areny, o altres que l'Ajuntament consideri. Aquest servei per la seva mobilitat s'ha de dur a terme amb mitjans de transports propis de l'empresa adjudicatària. Les tasques a desenvolupar són:

- Obertura i tancament dels espais
- Revisió dels equipaments, detecció de possibles desperfectes i emissió del comunicat a la Guardia Urbana.



- Registre del nombre d'usuaris dels espais i de les activitats que es desenvolupen.

1. Servei de dos (2) auxiliars amb vehicle per a la comprovació dels tancaments de carrers dintre del programa “diumenge sense cotxes” i seguiment del nombre d'usuaris i de les activitats que realitzen.

Servei de mobilitat. El tancament, dels carrers seran gestionats per auxiliars de serveis, per tal de garantir i facilitar els accessos i sortides dels aparcaments privats situats en molts d'aquests carrers, així com qualsevol altre incidència que de manera extraordinària es pogués produir. Per que aquesta gestió sigui eficaç és del tot imprescindible repartir la presència de manera dinàmica, intermitent i de forma homogènia en els indrets on es tallen els carrers, del personal auxiliar adreçat a coordinar aquesta tasca, que prestaran un servei de control dels carrers així com de suport i informació a la ciutadania.

Per tant, aquest servei consisteix en el tancament de diferents carrers de la ciutat mitjançant senyalització de trànsit i amb la cobertura dels punts a diferents ubicacions de la ciutat amb personal auxiliar que realitzarà tasques informatives i de senyalització. Les tasques concretes dels auxiliars es la de col·laborar i donar informació als ciutadà als punts d'informació de cada tancament, facilitar accessos i sortides i altres anàlogues al servei. Tot i denominar-se el programa “Diumenge sense cotxes”, l'horari de la prestació del servei serà tots els dissabtes, diumenges i festius en horari de 09:00 a 21:00 hores. Aquestes presències sumaran un total de 7 hores diàries repartides equitativament entre els diferents espais els dissabtes, diumenges i festius.

m. Servei d'auxiliar al carrer Baltasar Oriol pel tancament i seguiment d'aquest espai dintre del programa “diumenge sense cotxes”:

Servei de mobilitat. Consisteix en tancar el carrer i realitzar el seu seguiment dels usuaris i les activitats que es puguin realitzar dintre del programa esmentat. L'horari de la prestació del servei serà tots els diumenges i festius en horari de 09:00 a 21:00 hores (12 hores diàries els dissabtes, diumenges i festius). Caldrà només un auxiliar sense vehicle.

n. Actes de Nadal

- Cavalcada de Reis. S'assignaran 40 auxiliars de serveis per a la cavalcada col·laborant amb el departament de Cultura en el transcurs de l'itinerari de les diferents carrosses per la ciutat.



- Campament Oriental 4 auxiliars els dies de funcionament

o. Servei d'auxiliar amb vehicle, per a l'obertura i tancament de edificis i instal·lacions públiques:

Servei de gestió i control d'equipaments. Obertura i tancament d'aquelles instal·lacions municipals que tenen un horari d'ús concret i que cal fer un seguiment del seu estat:

- a) Pl. Europa: Situada en la cantonada de Av. S. Allende amb Av. Sant Ildefons.
- b) Pl. Pau Casals: la cantonada del carrer Joan Fernández amb Josep Fiter.
- c) Linda Vista: Situada al carrer Pau Riera.
- d) Pl. Sardana: Situada al Passeig dels Ferrocarrils Catalans cantonada C. S. Isidre.
- e) Sant Ferran: Situada al Passeig dels Ferrocarrils Catalans, front al núm. 186.
- f) Pistes Skate. Carrer Sevilla

Aquest servei es prestarà en 4 hores, en horari de 7.00h a 9.00h i de les 21.00h fins les 23.00h, de dilluns a diumenge.

Majoritàriament són espais destinats a facilitar la pràctica esportiva, d'utilització lliure dels ciutadans. L'ús d'aquests espais s'ha de delimitar en franges horàries susceptibles de causar molèsties als veïns pròxims als esmentats espais. L'Ajuntament pot incrementar o modificar aquests espais en funció de les necessitats de la ciutadania.

p. Auxiliar al cementiri municipal per cobrir els caps de setmana, festius i vacances del personal de l'ajuntament.

Servei de gestió i control d'equipaments. Aquest servei es realitzarà tots els diumenges, dilluns i festius de l'any tenint en compte aquest calendari:

HORARI D'HIVERN DEL 28 D'OCTUBRE A L'1 DE NOVEMBRE (PER CELEBRACIÓ DE TOTS SANTS)

Horari intensiu tots els dies de 8.30h a 19.00h

DEL 2 DE NOVEMBRE AL 30 D'ABRIL

Dilluns de 08:30 a 13:00h i de 15:30 a 17:30h

Diumenges i festius: de 8:00 h a 14:00 h

Setmana Santa s'ha de cobrir cada dia d'aquella setmana



HORARI D'ESTIU DE L'1 DE MAIG AL 27 D'OCTUBRE

Dilluns de 08:30 a 13:00 h

Diumenges i festius: de 8:00 h a 14:00 h

Agost: s'ha de cobrir cada dia

Per al servei de vehicle no hi haurà oferta econòmica

9. INCIDÈNCIES I HORARIS:

Qualsevol incidència que es detecti en els panys, alarmes, portes o tancaments dels centres o les instal·lacions, s'haurà de comunicar immediatament a la Guàrdia Urbana, qui s'encarregarà de realitzar les gestions pertinents per la seva reparació.

Les puntuals modificacions dels horaris d'obertura/tancament dels centres i/o instal·lacions seran comunicades al Coordinador de serveis amb 24h d'antelació, llevat d'aquells casos que per raó del motiu esdevinguin imprevisibles.

L'àmbit d'actuació, així com les ubicacions i el tipus de servei podrà actualitzar-se per l'òrgan contractant segons les necessitats del servei, amb preavis de 24h.

Els serveis ofertats en tots 2 lots, poden ser revocats de forma parcial o total a instància de l'Administració contractant, informant a l'empresa adjudicatària amb 48 hores d'antelació. Així mateix, per necessitats sobrevingudes es poden crear nous serveis, dins de les condicions establertes als plecs.

10. SERVEIS EXTRAORDINARIS DE VIGILÀNCIA PRIVADA O AUXILIAR:

Seràn aprovats i autoritzats per necessitats sobrevingudes per l'òrgan competent i requerits a l'empresa amb una antelació mínima de 8 hores i seràn facturats al mateix preu dels serveis ordinaris. Aquests serveis inclou els reincidents com ara el bianual "Festival Internacional de Pallassos" o anuals com les "Nits d'Estiu", "Fira de la Solidaritat", Carnestoltes, etc. Així mateix situacions imprevisibles que es generin i requereixen d'un servei de vigilància o auxiliar.

11. ABSENTISME I ALTRES SITUACIONS

Les situacions d'absentisme per indisposicions, baixes i vagues es tractaran de d'acord amb el següent:



Absentisme:

a) Indisposicions

L'empresa licitant serà qui gestionarà l'absentisme del treballador i proporcionarà un relleu per al servei en les mateixes condicions.

b) Vagues

L'empresa licitant haurà de garantir els serveis mínims acordats entre l'empresa i l'Ajuntament sense perjudici d'allò establert per altres normes.

Aquells serveis que no siguin coberts per l'empresa licitant seran descomptats de la liquidació en el període corresponent.

Sotsinspector de la Guàrdia Urbana