

Codi Segur de Verificació: 9502fc92-0b82-4b60-b3e4-eed742398b41
Origen: Administració
Identificador document original: 1999205
Data d'impressió: 31/01/2025 09:18:37
Pàgina 1 de 14

SIGNATURES
1.- ROSA BAIXAS CARCERENY (TCAT), 30/01/2025 13:16



INFORME TÈCNIC PER A LA MOTIVACIÓ DEL CONTRACTE

SERVEI D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES (SOAF)

Classe: *contracte de serveis*
Procediment: *obert*
Tramitació: *ordinària*

1. Objecte

L'objecte del contracte és el SERVEI D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES (SOAF) de Sant Joan Despí.

Aquest contracte està vinculat a la fitxa 39 del contracte programa 2022-2025 signat entre el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Sant Joan Despí en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social.

El servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF), és un servei de proximitat, preventiu i universal, i s'integra en el Sistema Català de Serveis Socials com a servei complementari dels equips bàsics de serveis socials. La finalitat del SOAF és potenciar activament les capacitats parentals i donar estratègies per afavorir entorns familiars saludables, minimitzar els possibles factors de risc en les relacions familiars i prevenir possibles situacions de violència o màxima vulnerabilitat, de manera que també es complementa amb altres serveis de la Xarxa de Serveis Socials.

El SOAF és un servei de caràcter universal, preventiu i de tractament estructurat en tres eixos principals que aborden la situació familiar des d'un enfocament sistèmic, relacional, integral i comunitari amb l'objectiu de millorar:

- La intervenció relacional socioeducativa preventiva
- El foment de les competències parentals i la parentalitat positiva
- La promoció de la comunitat com a factor d'integració i cohesió social

2. Codi CPV

85312300-2, serveis d'orientació i assessorament

3. Contracte inclòs en l'Annex IV de la LCSP

El contracte definit té la qualificació de contracte administratiu de serveis, d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i està inclòs en l'Annex IV de la LCSP.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí

Codi Segur de Verificació: 9502fc92-0b82-4b60-b3e4-eed742398b41
Origen: Administració
Identificador document original: 1999205
Data d'impressió: 31/01/2025 09:18:37
Pàgina 2 de 14

SIGNATURES
1.- ROSA BAIXAS CARCERENY (TCAT), 30/01/2025 13:16



4. Departament encarregat del seguiment i execució del contracte

El departament encarregat és el Departament de Serveis Socials.

Persona responsable: Rosa Baixas Carcereny, Cap d'Acció Social Igualtat.

5. Justificació de la necessitat del contracte

El SOAF és un servei d'informació, atenció i suport de caràcter preventiu i universal per a les famílies amb la finalitat d'acompanyar-les en la millora del seu benestar personal, familiar i social. Serveix per promoure unes relacions afectives saludables, amb una visió integral de la família. Actuen activament en pro de la detecció i el suport a situacions familiars per prevenir i evitar que evolucionin en problemàtiques més greus que calgui tractar en d'altres serveis.

Durant l'any 2024 s'ha portat a terme el projecte pilot d'orientació i acompanyament a les famílies(SOAF)mitjançant un conveni de col·laboració signat entre l'Ajuntament de Sant Joan Despí i la Cooperativa EDUVIC.

- La Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies, disposa en l'article 45 que "El Govern ha d'establir un conjunt de programes i actuacions per potenciar el paper de les famílies com a educadores i transmissores de valors humans i cívics. Amb aquesta finalitat, s'ha d'oferir atenció personalitzada a les famílies amb problemes específics, i també informació i orientació de caràcter general per promoure'n el benestar i afavorir el diàleg i l'intercanvi d'experiències entre aquestes."

- La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, que recull a l'annex, en la classificació de prestacions de serveis, a l'apartat 1.2.7.2, el servei d'atenció a les famílies, entre altres aspectes.

- La Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, que entre altres aspectes tracta de la responsabilitat en la criança i la formació dels infants, i del respecte i el suport a les responsabilitats parentals.

- El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010-2011, inclou el servei d'atenció a les famílies (SAF) com a prestació de la Cartera de serveis socials del Departament competent en la matèria, concretament a l'apartat 1.2.11.1 de l'annex 1, sobre les prestacions de la xarxa de serveis socials d'atenció pública.

La competència en la gestió i la prestació del Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies ha estat compartida amb la Generalitat a través del Contracte Programa del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya. Aquesta competència ha estat transferida en la seva totalitat a les administracions locals en el marc del contracte programa 2022-2025.

Per a l'any 2025, el Contracte Programa 2022-2025 signat entre Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Sant Joan Despí, incorpora la

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí

Codi Segur de Verificació: 9502fc92-0b82-4b60-b3e4-eed742398b41
Origen: Administració
Identificador document original: 1999205
Data d'impressió: 31/01/2025 09:18:37
Pàgina 3 de 14

SIGNATURES
1.- ROSA BAIXAS CARCERENY (TCAT), 30/01/2025 13:16



prestació del servei i el finançament a la nostra ciutat mitjançant la fitxa núm. 39 "Servei d'Orientació i Acompanyament a les famílies (SOAF)".

Aquest servei és de competència municipal segons s'estableix en els articles 25 i 26 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

El Pla d'Actuació municipal 2023-2027, aprovat pel Ple municipal de 25.01.2024, recull la Línia 3.2. Autonomia social. Superant barreres i discriminacions i concretament el Projecte 3.2.2 Increment de polítiques de protecció i cura dels infants i les famílies (Subprojecte 3.2.2.d. Posar en marxa el servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF)).

6. Lots

Aquest contracte NO es divideix en lots ja que per la seva naturalesa la divisió dificultaria la seva execució ja que l'objecte del contracte és únic i no es compon de diferents prestacions.

Tampoc es pot dividir segons distribució territorial de les persones usuàries ja que el faria molt ineficient des del punt de vista econòmic. Sense oblidar la ineficiència des del punt de vista tècnica que suposaria haver de coordinar el servei amb dos o més adjudicatàries.

7. Insuficiència de mitjans

L'Ajuntament de Sant Joan Despí no disposa dels recursos propis per a prestar el servei objecte del contracte, ni pel que fa als mitjans tècnics ni tampoc humans.

La prestació del servei requereix d'una especialització que justifica la necessitat d'una contractació externa, ja que l'Ajuntament de Sant Joan Despí no disposa a la seva plantilla de professionals de personal qualificat (terapeutes familiars) amb l'experiència professional necessària i suficient per executar un servei d'aquestes característiques.

Per aquests motius necessita que de forma externa es pugui assumir les prestacions sota el control de la administració municipal, mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

8. Durada del Contracte

El servei s'incardina dins del Contracte Programa per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i l'Ajuntament de Sant Joan Despí en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar.

La durada del contracte s'estableix en un any.

Es preveu una pròrroga d'un any.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



9. Modificacions Contractuals

El contracte només es podrà modificar per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable. La modificació prevista del contracte es durà a terme en el supòsit de que les necessitats reals amb relació a l'objecte contractual fossin superiors o inferiors a les previstes inicialment i per aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.

Abast: Quan les necessitats reals en relació a l'objecte contractual siguin superiors o inferiors a les previstes inicialment, principalment per les causes següents:

- Increment o decrement del nombre de famílies usuàries.
- Increment o decrement de més hores de servei, o de més tallers i/o activitats.
- Modificacions en les hores de servei o d'adequació normativa establertes en el/pel Contracte Programa de la Generalitat de Catalunya.

La modificació del contracte podrà afectar com a màxim al 15% del preu del contracte.

10. Valor estimat del contracte

El valor estimat (VE) del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, el règim de publicitat i l'òrgan de contractació, és de **98.019,34€** sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, calculat d'acord amb el següent detall:

Pressupost contracte (1 any)	45.590,39€
Pròrroga 1 any	45.590,39€
Modificació 15%	6.838,56€
Total VEC	98.019,34€

11. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació del present contracte és:

Pressupost IVA no inclòs	IVA 21%	Total pressupost IVA inclòs
45.590,39€	9.573,98€	55.164,37€

L'import del pressupost de licitació té caràcter de màxim i les ofertes presentades per les licitadores no podran superar aquest import en cap cas. La presentació d'ofertes que superin aquest import seran desestimades automàticament.

A continuació es determina el sistema de càlcul del pressupost base de licitació del present contracte, que s'ha calculat fent una estimació global dels costos directes, indirectes, despeses generals i benefici industrial, tenint en compte els antecedents i els preus actuals de mercat, les necessitats i objectius del contracte.



L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el conveni laboral del sector, RESOLUCIÓ TSF/2786/2017, de 27 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), publicat al DOGC Núm. 7512 de 07/12/2017, així com la Resolució EMT/2054/2023, de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, i altres Resolucions referents a acords parcials de la Comissió negociadora del conveni

COSTOS DIRECTES	Any 1
Costos salarials dels professionals terapeutes familiars (jornada de 36 h/setmana)	37.221,50 €
Coordinació	2.538,21 €
Absentisme	1.692,14 €
Despeses directes	761,46 €
Subtotal COSTOS DIRECTES	42.213,32 €
COSTOS INDIRECTES	
Despeses generals d'estructura (3%)	1.266,40€
Benefici industrial (5%)	2.110,67€
Subtotal COSTOS INDIRECTES	3.377,07€
TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	45.590,39€
IVA 21 %	9.573,98€
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	55.164,37€

12. Disponibilitat pressupostària

El contracte té una durada d'un any, el qual comprèn els exercicis pressupostaris 2025 i 2026. L'execució del contracte resta sotmesa a l'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici posterior corresponent, adoptant el compromís de consignar en els pressupostos futurs crèdits suficients per fer front a les obligacions derivades del present contracte, tot d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març (TRLRHL).

La despesa derivada d'aquesta contractació anirà a càrrec del pressupost de l'Ajuntament de Sant Joan Despí, a les aplicacions pressupostàries i pels imports que tot seguit es detallen:

Codi Segur de Verificació: 9502fc92-0b82-4b60-b3e4-eed742398b41
Origen: Administració
Identificador document original: 1999205
Data d'impressió: 31/01/2025 09:18:37
Pàgina 6 de 14

SIGNATURES
1.- ROSA BAIXAS CARCERENY (TCAT), 30/01/2025 13:16



ANY	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	IMPORT AMB IVA
2025 (8 mesos)	03.2319.22799	36.776,25€
2026 (4mesos)	La que correspongui	18.388,12€

La fitxa 39 del Contracte Programa 2022-2025 preveu finançament pel Servei d'orientació i Acompanyament a les famílies (SOAF) i fa un atorgament econòmic finalista per donar cobertura a aquest servei.

13. Règim de pagament del preu

El pagament s'efectuarà contra presentació de factures mensuals.

14. Revisió de preus

No hi haurà revisió de preus, d'acord amb l'article 103 de la LCSP.

15. CRITERIS DE VALORACIÓ

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposta de relació qualitat-preu s'han establert d'acord amb l'article 145.2 de la LCSP. Per tractar-se d'un contracte amb CPV corresponent a l'Annex IV de la LCSP, l'article 145.4 de la LCSP estableix l'obligatorietat que els criteris relacionats amb la qualitat per aquest àmbit de contractes representin almenys el 51% de la puntuació assignable.

S'atendrà als següents criteris per tal de valorar quina és la millor oferta presentada:

1) CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT: (fins 60 punts)

1.1. Oferta econòmica, fins a 30 punts

A l'oferta econòmica més baixa en relació amb el pressupost màxim de licitació se li assignarà la màxima puntuació. La puntuació de la resta d'ofertes s'obtindrà mitjançant l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_i = P_m \left[1 - \left(\frac{O_i - O_m}{I_L} \right) \cdot \frac{1}{M} \right]$$

on:

P_i = Puntuació de l'oferta «i» a valorar
 P_m = Puntuació màxima del criteri econòmic
 I_L = Import de licitació
 O_i = Oferta «i» a valorar

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí

Codi Segur de Verificació: 9502fc92-0b82-4b60-b3e4-eed742398b41
Origen: Administració
Identificador document original: 1999205
Data d'impressió: 31/01/2025 09:18:37
Pàgina 7 de 14

SIGNATURES
1.- ROSA BAIXAS CARCERENY (TCAT), 30/01/2025 13:16



O_m = Oferta de preu més baix (millor oferta econòmica)
 M = Factor de ponderació

amb $M = 2$ Justificat d'acord amb la DIRECTRIU 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya:

<https://contractacio.gencat.cat/ca/gestionar-contractacio/regulacio-supervisió/instruccions-directrius/>

1.2 Experiència en tasques anàlogues del personal adscrit al servei, fins a 10 punts

Es valorarà l'experiència del personal adscrit al servei, com a qualitat que es considera associada a la qualitat professional del servei, ateses les seves especialitzacions, pel que aquesta experiència pot afectar clarament a la seva millor execució i per tant, tenir un caràcter intrínsecament associat a l'oferta. Per disposar d'orientadors/es familiars per a desenvolupar la prestació de serveis similars o iguals al licitat, amb una experiència superior a 2 anys que és l'establerta com mínima al PPT, s'atorgaran fins a un màxim de 10 punts.

D'acord amb l'apartat 8 del PPT, per desenvolupar el servei l'adjudicatària haurà de comptar amb un equip de professionals. Per tant, l'experiència a valorar és de dos professionals adscrits/es al servei.

Si compta amb experiència demostrable de més de 2 anys, s'atorgarà la puntuació per trams que es desglossa tot seguit:

Experiència acreditada dels/de les orientadors/es familiars adscrits al servei (superior als 2 anys)	Punts per experiència per orientador/a 1	Punts per experiència per orientador/a 2
Més de 3 i fins a 4 anys d'experiència	1'5	1'5
Més de 4 i fins a 5 anys d'experiència	3	3
Més de 5 anys d'experiència	5	5

Les licitadores hauran d'acreditar en el sobre C documentalment mitjançant declaració responsable i currículum vitae, la certesa o veracitat de l'experiència declarada. En la declaració responsable s'haurà d'indicar el següent:

- Nom del tècnic/a que serà adscrit/a al contracte.
- Nom dels serveis realitzats
- Nom del contractant
- Any del servei
- Import

En cas de no aportar els 2 documents acreditatius (currículum vitae + declaració responsable) de cadascun dels/de les orientadors/es familiars s'entendrà no acreditada l'experiència i, per tant, la puntuació serà de 0 punts respecte a aquest criteri.



L'Ajuntament podrà requerir documentació justificativa addicional: certificats quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquell certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació. En aquests certificats/declaració responsable hi constarà l'objecte i la durada del contracte adjudicat.

Justificació: D'acord amb l'article 145 LCSP, la millor qualitat-preu s'avaluarà d'acord amb criteris econòmics i qualitatius, entre ells, l'organització, experiència i qualificació del personal adscrit al contracte encarregat de la seva execució quan aquest factor de qualitat pugui afectar significativament a la millor execució, com és el cas del present contracte.

Com que l'objecte del contracte és un servei d'orientació familiar per a famílies que presenten situacions de conflictes intrafamiliars, l'experiència requerida en el PPT garanteix el mínim imprescindible de qualitat dels serveis, però una experiència major a la mínima en l'exercici professional comporta, de forma directa i plenament relacionada amb l'objecte del contracte, una major qualitat i fiabilitat dels serveis.

D'acord amb l'article 67.2.b de la Directiva 2014/24/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, es podrà valorar l'organització, la qualificació i l'experiència del personal encarregat d'executar el contracte quan la qualitat del personal pugui afectar de manera significativa l'execució del contracte. En aquest sentit, la valoració de l'experiència del professional és, en aquest cas, imprescindible per a determinar l'oferta més avantatjosa i això perquè les característiques, coneixements i requeriments tècnics que implica l'execució del contracte suposen que l'experiència incideixi de forma significativa i directa en la qualitat d'aquesta execució.

1.3 Millores tècniques, fins a un màxim de 10 punts

Per tal de complementar les actuacions que es portaran a terme des del SOAF, es proposa com a millora la realització d'activitats complementàries a l'atenció a les famílies, com poden ser la realització de tallers terapèutics, tallers de prevenció, tallers de sensibilització i grups de teràpia.

Es donarà 2 punts per cada activitat d'aquest tipus (Cada sessió de mínim 1,5 hores) fins a un màxim de 10 punts (màxim de 5 activitats complementàries).

Les licitadores hauran d'especificar les activitats complementàries que ofereix realitzar, explicant de forma breu en què consistiran, la seva durada, a qui van dirigides i amb quin objectiu.

Les propostes de millora tenen caràcter voluntari per ala licitadora i no suposa cap cost addicional per a l'Ajuntament.

En cap cas es valoraran subjectivament les activitats complementàries proposades.

Codi Segur de Verificació: 9502fc92-0b82-4b60-b3e4-eed742398b41
Origen: Administració
Identificador document original: 1999205
Data d'impressió: 31/01/2025 09:18:37
Pàgina 9 de 14

SIGNATURES
1.- ROSA BAIXAS CARCERENY (TCAT), 30/01/2025 13:16



Justificació: Incorporar la visió comunitària al servei proporciona un valor afegit a la prestació del servei, a més aquestes activitats són una bona eina per donar a conèixer el servei i la seva utilitat.

1.4. Supervisió externa del/la professional, fins a 10 punts

Es valorarà proporcionar supervisió externa des del punt de vida tècnica i professional –no empresarial-, per part d'un professional especialitzat (amb llicenciatura o grau de Psicologia, ...) cap als/les professionals adscrits/es al servei, que estigui en consonància amb l'enfocament terapèutic que es demana en el PPT.

Cada supervisió tindrà una durada mínima de dues hores.

Supervisió mensual	10 punts
Supervisió bimestral.....	5 punts
Altres temporalitats	1 punt
Sense supervisió	0 punts

Justificació: es valorarà la supervisió d'equips, atès que es considera una bona eina de creixement professional, d'acompanyament i amplia la mirada en l'abordatge i la metodologia d'intervenció de casos. Aquesta tasca es diferencia de la supervisió que ha de realitzar la coordinadora de l'empresa, des d'un punt de vista empresarial, de control de la correcta execució del servei.

2) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENDEN D'UN JUDICI DE VALOR, FINS A UN MÀXIM DE 40 PUNTS.

Justificació: Considerant l'objecte del contracte, integrat per prestacions dirigides a famílies amb necessitat de professionals especialitzats, s'ha determinat que la memòria tècnica ha de ser un dels principals aspectes a considerar i la mateixa no pot ser avaluada per criteris automàtics ja que per la seva pròpia naturalesa requereix d'una anàlisi i ponderació segons judici de valor.

Es presentarà un projecte tècnic, indexat i seguirà l'ordre establert en els criteris de valoració. Aquest document tindrà una extensió màxima de 15 pàgines DIN A4, amb lletra tipus Arial mida 11, interlineat senzill, en català o castellà. La portada i/o l'índex no computaran en aquestes 15 pàgines.

Les licitadores hauran de presentar el projecte amb suficient descripció amb objecte de poder ser avaluat i determinar així, la millor proposta d'acord amb l'objecte i les expectatives del servei.

2.1. Projecte tècnic del servei, màxim 40 punts

Aquest projecte tècnic haurà de desenvolupar:

2.1.1 - Model de treball terapèutic i d'intervenció socioeducativa.....14 punts

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí

Codi Segur de Verificació: 9502fc92-0b82-4b60-b3e4-eed742398b41
Origen: Administració
Identificador document original: 1999205
Data d'impressió: 31/01/2025 09:18:37
Pàgina 10 de 14

SIGNATURES
1.- ROSA BAIXAS CARCERENY (TCAT), 30/01/2025 13:16



Es valoraran les propostes concretes metodològiques de treball terapèutic i d'intervenció socioeducatiu que donin resposta concreta als objectius d'intervenció i que siguin adequades a les necessitats, possibilitats i objectius descrits al PPT.

2.1.2 - Fases d'intervenció amb les famílies i procediments seguiment i avaluació dels casos..... 14 punts

Es valorarà la concreció i especificació de tot el procediment (en forma, contingut i procediment), amb detall de cada fase d'intervenció, des de la derivació del cas fins a la finalització, segons estableix el PPT.

2.1.3-Mecanismes i protocols de coordinació i de traspàs d'informació al personal de Serveis Socials i altres agents; així com treball en xarxa..... 6 punts

Es valorarà les propostes de planificació i organització en relació als Serveis Socials de Sant Joan Despí i altres departaments i/o ens amb els que sigui adient coordinar-se, treballar en xarxa, o traspasar informació.

2.1.4- Sistema de substitucions del personal adscrit al servei, tan de les previstes com de les no previstes 6 punts

Es valorarà la definició i el compromís en els terminis que les licitadores estableixin de substitució del personal adscrit al contracte.

Les diferents puntuacions aniran en funció de l'apropament o no d'una perspectiva familiar sistèmica, model de treball que en què s'ha de desenvolupar el servei i que s'estableix en el PPT.

La proposta ha de respondre a la definició dels objectius definits en el PPT tenint en compte la fitxa 39 del Contracte Programa de la Generalitat de Catalunya

16. Condicions de solvència

Acreditació de la solvència econòmica i financera:

Criteri: Article 87.1, apartat a) de la LCSP: "Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior a l'exigit en l'anunci de licitació o en la invitació a participar en el procediment i en els plecs del contracte o, si no, a l'establert reglamentàriament.

Requisits mínims de solvència en aquest contracte: L'empresari haurà d'acreditar en almenys un dels tres últims exercicis tancats, un volum anual de negoci igual o superior a una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

Forma d'acreditació: alternativament la licitadora podrà optar per algun dels següents mitjans:

a) Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre

Codi Segur de Verificació: 9502fc92-0b82-4b60-b3e4-eed742398b41
Origen: Administració
Identificador document original: 1999205
Data d'impressió: 31/01/2025 09:18:37
Pàgina 11 de 14

SIGNATURES
1.- ROSA BAIXAS CARCERENY (TCAT), 30/01/2025 13:16



Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

b) Declaració responsable de l'empresari o el seu representant legal en la que consti el volum anual de negoci en l'àmbit corresponent a l'objecte del contracte en els tres últims exercicis conclosos

Acreditació de la solvència tècnica o professional:

Criteri i forma d'acreditació (Article 90.1, apartat a) de la LCSP):

- a) Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos; quan sigui necessari per garantir un nivell adequat de competència dels poders adjudicadors podran indicar que es tindran en compte les proves dels serveis pertinents efectuats més de tres anys abans. Quan li sigui requerit pels serveis dependents de l'òrgan de contractació dels serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancament aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que es troben en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació; si escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.
- b) Títols acadèmics i professionals del personal adscrit al servei. El personal encarregat de l'execució del contracte haurà de comptar amb la formació necessària establerta al PPT, així com una experiència mínima de 2 anys.
- c) Acreditació de la col·legiació.

Requisits mínims de solvència:

1. L'import anual acumulat de serveis, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en l'any de major execució haurà de ser igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana del contracte.
2. Les licitadores hauran d'incloure els noms i qualificació professional del personal responsable d'executar la prestació objecte del contracte i acreditació formació, experiència i col·legiació.

Empreses de nova creació (art. 90.4 LCSP): En els contractes no subjectes a regulació harmonitzada, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per tal la que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o diversos dels mitjans a què es refereixen les lletres b) fins a i) de l'article 90.4 de la LCSP, sense que en cap cas sigui aplicable el que estableix la lletra a), relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis.



17. Condicions especials d'execució

Són condicions especials d'execució del contracte les que tot seguit s'indiquen, de conformitat amb l'article 202.2 de la LCSP:

a) Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

L'empresa adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació. La persona responsable del contracte podrà requerir a l'adjudicatària que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

b) Ús del llenguatge no sexista tant de l'empresa i del personal adscrit al contracte, i en especial als escrits i/o comunicació que es derivin del servei. També, l'empresa adjudicatària està obligada a afavorir les mesures de conciliació de la vida personal i/o familiar de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte

c) Sotmetiment a la normativa en matèria de protecció de dades

L'empresa contractista té l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades i respectar-la, amb l'avertiment que aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial.

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligacions contractuals essencials, a l'efecte de qualificar el seu incompliment com a causa de resolució d'acord amb els articles 202.3 i 211.f) de la LCSP.

18. Infraccions i sancions

Sense perjudici i amb independència del règim sancionador previst en aquest Plec, el contractista serà responsable i podrà ser penalitzat per qualsevol infracció de les obligacions previstes en la legislació vigent.

A) FALTES

Les infraccions en què pugui incórrer l'adjudicatària en el compliment de les obligacions del contracte es qualificaran de molt greus, greus i lleus.

Infraccions molt greus

- L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte en aquest plec, les quals també poden comportar la resolució del contracte.
- L'incompliment de les obligacions essencials de contractació.
- La prestació manifestament defectuosa o irregular del servei, amb incompliment de les condicions establertes.

Codi Segur de Verificació: 9502fc92-0b82-4b60-b3e4-eed742398b41
Origen: Administració
Identificador document original: 1999205
Data d'impressió: 31/01/2025 09:18:37
Pàgina 13 de 14

SIGNATURES
1.- ROSA BAIXAS CARCERENY (TCAT), 30/01/2025 13:16



- L'incompliment de les obligacions laborals i de Seguretat Social amb el seu personal.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- La desobediència reiterada, més de dues vegades, a les ordres escrites de l'Ajuntament, relatives a l'execució del contracte.
- La no utilització dels mitjans humans i/o tècnics ofertats.
- L'omissió del pagament de la pòlissa de l'assegurança de responsabilitat civil.
- Reiteració en la comissió de dues infraccions greus consistents en no garantir als particulars el dret a utilitzar el servei.
- Reiteració en la comissió de faltes greus.

Infraccions greus

- Tracte incorrecte amb els usuaris.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment no qualificat com a molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Irregularitats inadmissibles en la prestació del servei, d'acord amb les condicions fixades en el Plec de prescripcions tècniques.
- La sistemàtica prestació defectuosa o irregular del servei.
- El fet de no estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries i de Seguretat Social.
- No prestar el servei amb la continuïtat convinguda.
- No garantir als particulars el dret a utilitzar el servei.
- Reiteració en la comissió de faltes lleus.

Infraccions lleus

- Tindran caràcter d' incompliments lleus tots els altres no previstos anteriorment i que infringeixin d'alguna manera les condicions establertes en el Plec de prescripcions tècniques, sempre que siguin en perjudici lleu del servei.

B) PENALITATS

Les penalitats que li seran imposades a l'adjudicatària per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia; sempre i quan no es tracti de l'incompliment d'obligacions contractuals essencials previstes com

Codi Segur de Verificació: 9502fc92-0b82-4b60-b3e4-eed742398b41
Origen: Administració
Identificador document original: 1999205
Data d'impressió: 31/01/2025 09:18:37
Pàgina 14 de 14

SIGNATURES
1.- ROSA BAIXAS CARCERENY (TCAT), 30/01/2025 13:16



a tals en la documentació contractual, on es derivaran els efectes que assenyala la lletra f) de l'article 211 (resolució del contracte).

Per a la imposició de la penalitat, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- a) La gravetat de la infracció comesa.
- b) L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- c) La naturalesa i grau dels perjudicis causats.
- d) La reincidència per comissió, en el termini d'un any, de més d'una falta de la mateixa naturalesa.
- e) El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte.
- f) La prohibició que la comissió de la falta no resulti més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de les normes infringides.

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, les penalitats seran proporcionals a la seva gravetat, de quanties no superiors al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50% del preu del contracte.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

Sant Joan Despí, a la data de la signatura electrònica.

La Cap d'Acció Social i Igualtat, Rosa Baixas Carcereny