

Institut de Recerca Biomèdica de Lleida - Fundació Dr. Pifarré

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT –

**Prestació d'un servei que subministri diàriament un recull de premsa de seguiment
informatiu (Press Clipping)**

NÚM. EXPEDIENT PO 004-25

Plec de Prescripcions Tècniques

I. Introducció

L'Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr. Pifarré (en endavant IRBLleida) té per finalitat promoure, desenvolupar, transferir, gestionar i difondre la recerca d'excel·lència, el coneixement científic i tecnològic, la docència i la formació en l'àmbit de les ciències de la vida i de la salut.

Per tal de gestionar la informació i la comunicació, necessita accés a les notícies que es generen a la ciutat al voltant de la institució però també sobre la ciutat en general i temes d'interès concret que poden estar vinculats o tenir repercussió en l'activitat municipal. L'accés als reculls de premsa i a les estadístiques és necessari per dissenyar l'estratègia de comunicació, controlar el posicionament i la percepció de la institució i gestionar la comunicació de la corporació.

L'IRBLleida és una organització amb més de 140 treballadors i treballadores. Dins de l'organització, existeixen determinats perfils professionals que necessiten estar assabentats del que publiquen els mitjans de comunicació en relació amb l'IRBLleida i a les seves àrees d'interès. Aquest contracte pretén garantir el servei de Press Clipping o recull de premsa i la seva plataforma digital d'acord amb els termes descrits en el plec de prescripcions tècniques.

II. Objecte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de recull de premsa (servei de Press clipping) per poder fer el seguiment als mitjans de comunicació, que inclogui les notícies i articles d'opinió en premsa (on i off), ràdio i televisió i internet, relacionades amb l'IRBLleida i les seves àrees d'interès.

El servei inclou la creació i distribució del recull de premsa diari, la consulta on line de notícies de premsa amb accés a hemeroteca, i els canals i suports que es determinen en aquest plec.

III. Abast i requisits

El servei es basarà en la contractació del servei de recull de premsa, que permeti agilitzar i personalitzar l'accés i el seguiment de les notícies relacionades amb l'IRBLleida, així com aquelles àrees que siguin del seu interès. El servei pot contenir un seguit d'eines d'anàlisi de les notícies publicades, per tal d'emetre informes de valoració econòmica i d'audiències i accés a hemeroteca. El servei permetrà:

- Gestionar el seguiment de mitjans d'abast estatal, català, comarcal i local, premsa, ràdio, televisió i internet en una única plataforma.
- Gestionar la informació de forma integrada i en els seus diferents formats (text, àudio i vídeo) compatibles amb tots els dispositius informàtics i mòbils.
- L'enviament diari del recull de premsa als correus electrònics indicats per part de l'IRBLleida. El recull de premsa ha d'estar disponible diàriament a les 8 AM. La plana del recull s'haurà de poder visualitzar sense incidents des de qualsevol ordinador o

dispositiu mòbil, sense la necessitat de tenir privilegis de gestor.

- Enviament d'alertes per correu electrònic.
- Elaborar i gestionar reculls i dossiers temàtics en diferents formats (digital, pdf, excel, xml, etc ...) que puguin ser enviats per correu electrònic mitjançant llistes de distribució.

De manera opcional es podrà oferir una eina que permeti la selecció personalitzada de notícies que hagin aparegut en qualsevol període temporal, i presentar en forma de *dashboard*, on es puguin veure simultàniament els següents indicadors:

- Nombre total d'impactes en mitjans
- Impactes per tipus de mitjà (premsa, web, ràdio, TV)
- Impactes per mitjà concret
- Valoració econòmica (publicitària) total
- Valoració econòmica (publicitària) per tipus de mitjà (premsa, web, ràdio, TV)
- Valoració econòmica (publicitària) per mitjà concret
- Audiència total
- Audiència per tipus de mitjà (premsa, web, ràdio, TV)
- Audiència per mitjà concret

El seguiment dels mitjans es realitzarà als següents nivells:

Mitjans generalistes:

- Nacional (Espanya)
- Autonòmic (Catalunya)
- Provincial (Lleida)
- Comarcal: Segrià
- Local: Lleida
- Mitjans especialitzats, rellevants per la seva temàtica més que per la cobertura geogràfica (recerca biomèdica)

El licitador ha de presentar la relació de mitjans que té la capacitat de rastrejar. El licitador ha de tenir capacitat per rastrejar:

- Premsa on line i off line
- Revistes
- Suplements
- Digitals
- Audiovisuals (tv i ràdio)

Subjectes informatius: IRBLleida, recerca biomèdica, investigació biomèdica, biomedical research

IV. Facturació

El pagament del servei es farà mensualment, prorratejant el cost anual del servei en 12 mensualitats i prèvia emissió i presentació de les corresponents factures amb la relació i el detall degudament desglossat dels serveis i prestacions inclosos en la factura.

V. Obligacions

El licitador que resulti adjudicatari, durà a terme tots els serveis que es requereixin relacionats amb l'objecte del present contracte, seguint en tot cas, les instruccions generals donades per l'IRBLleida.

VI. Direcció dels serveis

La total direcció, control i seguiment dels serveis objecte del contracte són exclusivament de l'empresa adjudicatària, qui haurà d'atendre en qualsevol moment les instruccions i suggeriments que rebi de l'IRBLleida, mitjançant un responsable de l'empresa adjudicatària.

La persona responsable del contracte a l'IRBLleida és la Sra. Meritxell Soria, responsable de Comunicació, a qui correspondrà, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per a la bona execució del contracte, determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització.

VII. Supervisió del contracte

Correspon a l'IRBLleida vetllar pel correcte funcionament dels serveis prestats i en conseqüència, exercirà les facultats d'inspecció i vigilància en l'execució del contracte per part de l'adjudicatari.

L'exercici d'aquestes facultats s'efectuarà pel personal que designi l'IRBLleida i l'empresa adjudicatària haurà de posar a la seva disposició els elements necessaris perquè en puguin donar compliment.

Per tal de fer el seguiment del projecte al llarg de la seva execució es convocaran reunions presencials entre l'IRBLleida i l'empresa adjudicatària. L'empresa adjudicatària resta obligada a assistir a totes aquestes reunions, a aixecar acta d'aquestes reunions i a lliurar-la a l'IRBLleida en el termini d'una setmana comptada a partir de la data en què aquesta hagi tingut lloc. Les reunions tindran lloc a la seu de l'IRBLleida (av. Alcalde Rovira Roure, 80, Lleida).

VIII. Responsabilitat de l'adjudicatari

L'adjudicatari serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupi i de les prestacions i serveis realitzats, així com de les conseqüències que es dedueixin per a l'IRBLleida o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte, i restarà obligat a indemnitzar a l'IRBLleida o a tercers pels danys i perjudicis que es causin a conseqüència de les operacions o activitats.

IX. Règim d'incompliments i penalitats específiques

En el present plec s'estableix el següent règim genèric de penalitzacions:

A) Tipificació d'incompliments

Els incompliments en què pot incórrer l'adjudicatari en la prestació dels treballs es qualificaran com a lleus, greus i molt greus, segons el quadre següent:

1.- Incompliments lleus:

- a) L'omissió del deure de comunicar situacions contràries a la correcta prestació del treball contractat.
- b) La falta de respecte al personal de l'IRBLleida.
- c) En general, tot incompliment de les obligacions que deriven del plec tècnic i no recollit en els apartats següents, sempre que el perjudici ocasionat pugui conceptuar-se com a lleu.

2.- Incompliments greus:

- a) La manca dels elements de seguretat necessaris per a la prestació del treball encarregat.
- b) L'incompliment dels terminis parcials, establerts per a la realització dels treballs.
- c) La modificació del servei, sense causa justificada i sense notificació prèvia.
- d) Incompliment dels acords o decisions, sobre variació de detall que no impliquin major despesa per a l'adjudicatari.
- e) La realització de tres incompliments lleus.
- f) La falsedat de la informació que faciliti.
- g) La insuficiència de personal i/o qualificació professional inferior a l'ofert.
- h) La inexistència de mitjans tècnics o personals especificats a l'oferta, o la manca d'operativitat d'aquests.
- i) Qualsevol altre incompliment del contracte que causi un perjudici greu al servei.

3.- Incompliments molt greus:

- a) La desobediència reiterada a les ordres escrites de l'IRBLleida, relatives a la prestació del servei. Per reiteració s'entendrà l'incompliment de tres o més ordres.

- b) L'incompliment de les obligacions laborals, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball del personal adscrit al servei.
- c) Paralització o interrupcions no justificades en la prestació del servei.
- d) Fraus en la forma de realitzar el servei.
- e) La realització de tres incompliments greus.
- f) La persistència en la manca de mitjans personals o materials per a la prestació del servei.
- g) Qualsevol altre incompliment del contracte que causi un perjudici molt greu al servei.

X. Confidencialitat

L'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per l'IRBLleida, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat pel responsable assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat i protecció de dades de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

XI. Model de proposta tècnica

Independentment de la documentació de tipus administratiu sol·licitada, els licitadors presentaran la següent documentació obligatòria de caràcter tècnic d'acord amb el que es descriu a continuació:

Annexat a la proposta econòmica caldrà adjuntar el **model d'oferta tècnica** per tal d'acreditar el compliment de requisits tècnics del projecte tècnic d'acord amb el que es descriu a continuació:

- Facilitar accés a veure un butlletí amb el recull de premsa en format digital pdf, excel i xml, així com butlletí de notícies que es pugui visualitzar des de qualsevol ordinador o dispositiu mòbil sense tenir privilegis de gestor, i altres funcionalitats a considerar.

Lleida, a la data de la signatura

Meritxell Soria

Responsable Comunicació IRBLleida

ANNEX 1

Llistat de mitjans que cal fer-ne seguiment:

Prensa

- Abc
- Cinco Días
- As
- Abc (Ed. Catalunya)
- Cinco Días
- Abc (Ed. Especial)
- Cinco Días
- El Economista
- El Superlunes
- Marca
- Mundo Deportivo
- Mundo Nieve
- Sport
- Ara
- El Mundo
- Expansión
- Diari De Girona
- Diari De Rubí
- Diari De Sabadell
- Diari De Sant Cugat
- Diari De Tarragona
- Diari De Terrassa
- Diari Més
- El País
- El Periódico de Catalunya
- El Punt Avui
- La Razón
- La Vanguardia
- 20 Minutos
- El 3 De Vuit
- El 9 Nou
- El Rengle
- Hora Nova
- La Comarca D'Olot
- La Directa
- La Mañana
- L'Esportiu
- New Time Terrassa/Sabadell
- Comarques
- Econòmic

- Regió7
- Segre
- Tot Sant Cugat
- El Far
- El Ripollès
- El Vigía
- Financial Times
- Le Monde
- The Wall Street Journal
- Newsweek
- Time
- Corriere Della Sera
- Internacional New York Times
- Agencia EFE
- Europa Press
- Agència Catalana de Notícies (ACN)
- El Llobregat
- Diari d'Andorra
- El Crític
- El Diari Del Vallès
- Maritimas

Revistes (a considerar)

Ràdio

- Catalunya Ràdio
- Catalunya Informació
- Cadena COPE
- Es Radio
- Radio Intereconomía
- La Xarxa
- Rac 105
- Onda Cero
- Rac1
- Radio Nacional de Espanya 1 (RNE 1)
- Radio Nacional d'Espanya 5 (RNE 5)
- Cadena SER
- Ràdio 4
- Radio Marca

TV

- TV1
- La 2
- Antena 3 TV

- Tele 5
- Cuatro
- La Sexta
- Energy
- Canal+ 1
- Bein Sport
- Mega
- 13 Televisión
- TV3
- Canal 33 / K33
- Esport 3
- 8TV
- Barcelona TV
- ETB1
- ETB2
- Telemadrid
- Tele 7
- Tele Bilbao
- Levante TV
- Información TV
- La 8 CyLTV
- Canal 33 Madrid
- Grup Segre – TV de Lleida
- TVG
- Canal Sur TV
- La Xarxa de Televisions Locals
- El Punt Avui Televisió
- Canal 3/24
- Canal 24h
- Teledeporte
- Empordà TV
- Canal Blau
- Canal Taronja Anoia
- Canal Taronja Central
- ETV
- El 9 TV
- TV Costa Brava
- Lleida TV
- Penedès TV
- Pirineus TV
- Canal Reus TY
- Canal TE Tortosa
- TAC12
- TV Costa Brava
- TVR - Televisió del Ripollès
- Televisió de Girona

- VOTV - Vallès Oriental Televisió
- nord TV
- ETB 1
- ETB 4

Mitjans digitals

- El confidencial
- Nació Digital (+ totes les versions locals/comarcals)
- Directe.cat
- Ara.cat
- Lavanguardia.es
- Lugares de nieve
- Mundodeportivo.com
- Elpais.com
- Elmundo.es
- Esportistes.cat
- Vilaweb
- El Triangle
- ElMón.cat
- e-Notícies
- ElNacional.cat
- Sport.es
- As.com
- Marca.com
- Elperiodico.com
- Btvnoticies.cat
- Elcritic.cat