

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA SUPERVISIÓ I CONTROL DELS SERVEIS DE NETEJA, SEGURETAT I RESTAURACIÓ COL·LECTIVA DE L'EDIFICI PARC DE RECERCA BIOMÈDICA DE BARCELONA, AL CARRER DEL DR. AIGUADER, 88, DE BARCELONA

Exp. PRBB-2025-26

1. INTRODUCCIÓ

El Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona (en endavant PRBB) és un dels grans nuclis de recerca biomèdica del sud d'Europa. Té una superfície de 55.000 m² i ocupa un terreny de 8.000 m², situat entre el Passeig Marítim i el carrer del Doctor Aiguader, al costat de l'Hospital del Mar, a la ciutat de Barcelona.



A l'edifici PRBB hi ha instal·lades diverses entitats de recerca que formen una coalició interinstitucional i es relacionen entre elles a través d'espais comuns i oberts. Es dediquen a la investigació en l'àmbit de la salut humana i la biomedicina en un edifici que facilita l'establiment de sinergies i col·laboracions. El PRBB té una massa crítica de 1.500 persones de 53 països diferents.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest plec és establir els requisits, concretar els treballs i definir les obligacions que corresponguin a la contractació del servei d'auditoria dels serveis de neteja, vigilància i seguretat i restauració col·lectiva de les instal·lacions de Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona (PRBB), al carrer del Dr. Aiguader núm. 88 de Barcelona.

Serà objecte de la contractació:

	Objecte
Lot 1	Auditoria del servei de neteja
Lot 2	Auditoria del servei de vigilància i seguretat
Lot 3	Auditoria del servei de restauració col·lectiva

3. NECESSITATS DEL CONTRACTE

3.1 Naturalesa i extensió de les necessitats que justifiquen el contracte

La contractació de la supervisió i control del servei de neteja, seguretat i restauració col·lectiva, és necessària per tal d'aconseguir un adequat desenvolupament dels serveis mencionats d'acord amb el que s'hagi establert als Plecs de Prescripcions Tècniques de cadascun dels serveis.

La contractació d'aquest servei és necessària per poder oferir als diferents col·lectius que integren el PRBB, així com a les visites i al personal de les empreses contractistes i subcontractistes que puguin accedir a les instal·lacions del PRBB, un adequat i correcte servei de neteja, seguretat i restauració col·lectiva, garantint la seguretat, la salut pública, el compliment normatiu i la qualitat dels serveis esmentats anteriorment.

3.2 Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte per satisfer aquestes necessitats.

La contractació d'aquest servei és necessària per poder oferir als diferents col·lectius que integren el PRBB, així com a les visites i al personal de les empreses contractistes i subcontractistes que puguin accedir a les instal·lacions del PRBB, un adequat i correcte servei de neteja, seguretat i restauració col·lectiva, garantint la seguretat, la salut pública, el compliment normatiu i la qualitat dels serveis esmentats anteriorment.

4. CONDICIONS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

LOT 1 – Servei d'auditoria de qualitat del servei de neteja de l'edifici del Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona.

4.1 Tasques a realitzar per l'empresa contractista

L'empresa contractista haurà de realitzar el seguiment del compliment del contracte subscrit per l'empresa contractista dels serveis de neteja de les instal·lacions del Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona. De la mateixa forma haurà de vetllar pel control de qualitat del servei prestat per l'empresa adjudicatària del servei de neteja, amb

l'objectiu d'assegurar la consecució dels objectius establerts i l'obtenció del nivell de qualitat requerit.

L'empresa contractista haurà de realitzar el control mitjançant visites a l'edifici PRBB i l'avaluarà mitjançant un formulari informàtic i a través d'una plataforma informàtica en un entorn en núvol, com a eina de mesura de la qualitat del servei i com a mitjà principal de consulta dels resultats i planificacions.

El servei d'auditoria objecte d'aquest lot s'adaptarà en el seu àmbit d'actuació a les variacions que es puguin produir en relació al servei de neteja, de manera que totes les zones, espais, recursos humans, mitjans materials i tècnics vinculats al servei de neteja quedin cobertes per aquest servei d'auditoria.

4.2 Freqüències mínimes establertes i contingut de les auditories

Servei de Neteja:

El control de qualitat i supervisió del servei de neteja es desenvoluparà a tots els espais i locals que conformen l'edifici del PRBB.

Espai	Descripció
Ascensors:	Ascensors, muntacàrregues, aparells elevadors.
Bany i vestidors:	Lavabos, dutxes, vestidors.
Escales d'emergències:	Escales d'emergència.
Estabularis:	Estabularis (SPF,UBIOMEX).
Exteriors:	Terrasses, terrassa de l'auditori i passarel·les exteriors.
Plaça Interior:	Plaça interior, espais habilitats com a zona d'esbarjo, menjador.
Cafeteria:	Espai interior de la cafeteria (mobiliari, microones, terra, etc.).
Laboratoris:	Laboratoris.
Magatzem:	Arxiu i magatzems.
Moll de càrrega	Moll de càrrega i descàrrega de mercaderies.
Oficines:	Despatxos, oficines, offices, recepcions, espais d'administració.
Sales d'actes:	Auditori, seminaris, sales de reunions, sales d'estudi.
Sales de serveis científics:	Sales de congeladors, sales d'equipament científic compartit.
Sales de Cultius i Sales crítiques:	Sales de Cultius i sales crítiques.
Sales Tècniques:	Sales de màquines i sales tècniques.
Vestíbuls:	Recepcions, zones comunes, escales i passadissos i portes entrada edifici.

Altres:	Qualsevol dependència no inclosa anteriorment, que pertanyi al PRBB i es consideri la seva necessitat de neteja.
----------------	--

La freqüència de les auditories tindrà caràcter mensual. Cada mes s'escolliran aleatòriament els espais i les zones per auditar. Els responsables del contracte del Consorci PRBB juntament amb l'empresa contractista indicaran els espais a supervisar en cada auditoria.

El contingut objecte d'aquesta auditoria serà:

- Prevenció de riscos laborals. S'haurà de comprovar i avaluar:
 - Existència d'informació quant a la prevenció de riscos laborals.
 - Formació en matèria de prevenció de riscos laborals del personal.
 - Disponibilitat i ús dels EPI's necessaris per al correcte desenvolupament de la feina.
 - Existència de fitxes de seguretat dels productes de neteja.
 - En general, compliment de la legislació aplicable en la matèria.
- Medi ambient. S'haurà de comprovar i avaluar:
 - La retirada periòdica dels residus generats.
 - En general, compliment de la legislació aplicable en la matèria
- Altres aspectes referents al a qualitat del servei i al compliment del contracte a comprovar i avaluar:
 - Vestuari adequat i en bon estat.
 - Maquinària i útils en bon estat idonis i suficients.
 - Productes idonis i en bon estat.
 - Desenvolupament de les tasques programades segons la planificació aprovada.

Els tipus de controls a realitzar seran:

1. Control de la prestació.
2. Control del desenvolupament de les tasques programades periòdiques de l'especialista i el personal de neteja.
3. Control de neteja i desinfecció.
4. Control de presència de microorganismes crítics.
5. Control estètic.

L'empresa contractista presentarà en el termini màxim de 15 dies des de la signatura del contracte un índex de ponderació (Factor C) dels diferents elements a inspeccionar.

Aquest índex s'estableix amb l'objectiu de destacar els resultats obtinguts a les inspeccions dels elements i espais més rellevants de l'edifici PRBB, de manera que la puntuació final sigui equilibrada d'acord amb la importància de cada zona i/o element.

A continuació, es presenta una taula d'exemple de l'índex de ponderació:

Zones	Superfícies	Factor C
Exteriors	Paviments	1
	Parets	2
	Vidres dels locals	1
	Perímetre exterior	1
	Tòtems	3
Entrada al PRBB	Portes d'accés	1
	Paviments	1
	Catifes de portes d'entrada	1
Vestíbuls, Recepció	Vidres frontals	1
	Rètols	2
	Paviments	2
	Parets	2
	Sostre	1
	Mobiliari	1
	Papereres	1
	Punts de llum	2
Passadissos	Elements decoratius	2
	Sostres	3
	Paviments	1
	Fusteria d'alumini	2
	Parets	3
	Senyalitzacions	2
Bany	Mampares	3
	Accessoris	2
	Punts de llum	3
	Sostre	3
	Paviments	1

	Enrajolats	2
	Sanitaris	1
	Miralls	1
	Portes	3
	Rentamans	1
Despatxos	Mobiliari	1
	Terra	1
	Parets	2
	Sostres	3
	Reixes ventilació	3
	Portes	2
Escales Emergència	Punts de llum	2
	Sostres	2
	Paviment	1
	Sòcols	2

Nota: Aquest quadre és un model de les zones i superfícies a auditar i les empreses licitadores hauran d'ampliar la seva proposta a tots els tipus de zones i elements a auditar en aquest lot, d'acord amb el seu criteri.

Així mateix el factor C (importància que se li dona a la zona) serà consensuada amb els responsables del contracte del Consorci del PRBB.

LOT 2 – Servei d'auditoria de qualitat del servei de vigilància i seguretat de l'edifici del Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona.

4.3 Tasques a realitzar per l'empresa contractista

El control de qualitat i supervisió del servei de vigilància i seguretat es realitzarà de forma semestral.

El contingut objecte d'aquesta contractació serà supervisar que les prestacions del servei de vigilància i seguretat s'estan realitzant de forma adequada segons la normativa vigent i amb la disposició de mitjans tècnics, materials i humans necessaris i d'acord amb el que es va establir al plec de prescripcions tècniques de l'empresa contractista d'aquest servei.

Els responsables del contracte del Consorci PRBB juntament amb l'empresa contractista d'aquest lot indicaran els criteris que s'hauran de supervisar a cada auditoria.

Les auditories del servei de seguretat contindran com a mínim els següents criteris a auditar:

Criteris a auditar	Ítems auditats		
		Descripció	Factor C
Planificació i gestió	Atenció i satisfacció del client	Absència de reclamacions per actuacions del personal de seguretat.	1
	Absentisme Laboral	Excés d'hores.	1
	Descoberts	Número d'hores contractades i no realitzades.	1
	Inspeccions	Realització del número d'inspeccions programades per assegurar la qualitat del servei.	1
	Comunicats de servei	Emplenar els comunicats de servei del personal assignat per a la prestació del servei.	1
	Informes	Elaboració dels informes mensuals.	2
	Informació en els llocs de treball	Manual operatiu del centre.	1
		Disposen del quadrant del servei.	1
		Registre d'incidències.	2
		Registre d'entrades i sortides.	2
Mitjans tècnics, materials i humans	Disponibilitat adequada	Valoració dels mitjans tècnics, materials i humans de què disposa el servei de seguretat.	1
Compliment de les normes	Uniformitat i neteja	Uniformitat	1
		L'aspecte (imatge) del vigilant de seguretat i de l'auxiliar de servei.	1
		Estat del lloc de treball.	1
	Situació dels mitjans auxiliars	Disponibilitat de walkie-talkies, telèfons mòbils, carregadors.	1
		Estat dels equips.	1

	Emplenar els comunicats de treball i informes	Claredat, veracitat i senzillesa a l'hora de confeccionar els comunicats de treball i els informes.	2
		Realització del full "Informe d'Inspecció".	2
Accés a l'edifici	General	Realització del control d'accessos.	1
	Entrega de claus	Registre d'entrega de claus	1
Servei de respostes i control d'alarmes d'emergència	Coneixement dels procediments	Coneixement de la forma de procedir en situacions d'emergència.	1
	Coneixement dels llocs	Coneixement de les ubicacions associades al pla d'emergència.	1
Satisfacció del servei	Personal de seguretat	Satisfacció amb el personal de seguretat.	1
	Empresa de seguretat	Satisfacció amb l'empresa de seguretat.	2
Normativa legal de Seguretat	Titulació del personal de seguretat	Registre dels cursos de què disposa el personal de Seguretat.	2

Nota: Aquesta taula és un model dels criteris a auditar, les empreses licitadores han d'ampliar la seva proposta tenint en compte tots els aspectes que considerin adient auditar en aquest lot, d'acord amb el seu criteri.

Així mateix el factor C (importància que se li dona a la zona) serà consensuada amb els responsables del Consorci del PRBB.

LOT 3 – Servei d'auditoria de qualitat del servei de restauració col·lectiva del Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona.

4.4 Tasques a realitzar per l'empresa contractista

El control de qualitat i supervisió del servei de restauració col·lectiva es realitzarà de forma trimestral.

Els responsables del contracte del Consorci PRBB juntament amb l'empresa contractista fixaran els criteris que s'hauran de supervisar a cada auditoria.

El contingut objecte d'aquest lo serà supervisar que les prestacions del servei de restauració col·lectiva s'estan realitzant de forma adequada segons la normativa vigent i amb la disposició de mitjans tècnics, materials i humans necessaris i d'acord amb que es va establir al plec de prescripcions tècniques que regeix aquest contracte així com l'oferta de l'empresa contractista.

Les auditories del servei de restauració col·lectiva revisaran com a mínim els següents aspectes:

Criteris a auditar	Items auditats	Factor C
Higiene alimentaria	Pla de control de proveïdors	1
	Pla de formació de manipuladors	1
	Pla de neteja i desinfecció	1
	Pla de control d'al·lèrgens	1
	Pla de traçabilitat	1
	Pla de control de temperatures	1
	Pla de manteniment d'instal·lacions i equips	1
	Pla de control de plagues	1
	Pla APPCC	1
	Contemplen activitats de verificació com auditories internes, analítiques.	2
	Incidències i accions correctores: Es registren i són adequades.	1
PRL	Disposició i ús d'EPI's.	1
	Formació i sensibilització del personal.	1
Medi ambient	Separació adequada de residus.	1
	Residus peril·losos (per exemple olis de fregir, productes químics) gestionats per empresa autoritzada.	1
	Ús de recursos energètics adequats .	2

	Es realitza la neteja de la cuina adequadament.	1
	Formació i sensibilització del personal.	2
Qualitat del servei	L'oferta gastronòmica i de serveis s'ajusta a la qualitat acordada en el plec, l'oferta de l'empresa contractista i el contracte.	1
	Els preus PVP són els establerts.	1
	Es compleixen els horaris acordats.	1
	L'atenció al públic és correcta: uniformitat del personal, tracte al client, generació de cues.	1
	Les instal·lacions i equipaments de clients estan en correcte estat de neteja i manteniment.	2
	Satisfacció del client: queixes i reclamacions, tractament d'aquestes.	1

Nota: Aquesta taula és un model dels criteris i ítems que s'haurien d'auditar, les empreses licitadores han d'ampliar la seva proposta a tots els tipus de zones i elements a auditar en aquest lot, d'acord amb el seu criteri.

Així mateix el factor C (importància que se li dona a la zona) serà consensuada amb els responsables del Consorci del PRBB.

5. ABAST GENERAL DEL SERVEI EN CADASCUN DELS LOTS

El servei de realització d'auditories s'haurà de realitzar mitjançant visites periòdiques a l'edifici PRBB i amb l'ajuda d'un sistema informàtic específic per tal de:

- Assessorar i assistir tècnicament als responsables del Consorci PRBB dels 3 contractes auditats en tot allò que requereixin i que estigui relacionat amb el servei de neteja, vigilància i seguretat i restauració col·lectiva.
- Estudiar els informes realitzats per les empreses contractistes del servei de neteja, vigilància i seguretat, i restauració col·lectiva de les instal·lacions del Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona.
- Realitzar informes periòdics i puntuals sobre les auditories.
- Assistir a reunions periòdiques amb els responsables del contracte del Consorci PRBB i/o amb l'empresa contractista dels serveis de neteja, vigilància i seguretat i restauració col·lectiva de les instal·lacions del Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona.

- Supervisar el desenvolupament dels serveis de neteja, vigilància i seguretat i restauració col·lectiva de les instal·lacions del Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona, amb la finalitat d'aconseguir unes condicions d'eficiència òptimes.
- Estudiar i analitzar les mancances i deficiències dels serveis esmentats anteriorment, així com suggerir millores i, en general, ajudar a una òptima prestació d'aquests serveis.
- Realitzar el seguiment del compliment dels contractes per part de les empreses contractistes dels serveis de neteja, vigilància i seguretat i restauració col·lectiva de les instal·lacions del Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona, controlant i valorant el compliment de les exigències dels plecs i dels contractes d'aquests serveis.
- Avaluar l'índex de Control de Neteja (ICN), de Control de Vigilància i Seguretat (ICS) i de control de restauració col·lectiva (ICR).
- Proposar pautes de correcció en cas d'incompliment dels valors mínims exigits dels índex de Control de Neteja (ICN), control de Vigilància i Seguretat (ICS) i control de Restauració (ICR).

6. RECURSOS HUMANS ADSCRITS AL SERVEI

4.4.1 Personal adscrit al servei

L'empresa contractista haurà d'assignar per a la prestació del servei:

- Una persona Responsable per a la gestió i coordinació de l'auditoria del servei.

Aquesta persona haurà de supervisar l'eficàcia del treball, serà l'interlocutor que coordinarà i gestionarà les auditories del servei i a través del qual els responsables del contracte del Consorci PRBB podran contactar per tractar qualsevol tema en relació a la prestació del servei.

Aquesta persona haurà de vetllar pel correcte compliment de les condicions contractuals i haurà de fer un seguiment periòdic del servei per garantir la qualitat al llarg del contracte.

La persona responsable assignada al servei haurà de mantenir reunions periòdiques amb els responsables de les empreses contractistes del servei de neteja, de vigilància i seguretat i de restauració col·lectiva i amb els responsables del contracte del Consorci PRBB sempre que aquests ho considerin necessari. En aquestes reunions es farà el seguiment dels serveis i el compliment de les condicions contractuals.

- Una persona encarregada del control i supervisió del servei (un auditor/a)

Aquestes persones seran les que realitzin les inspeccions d'auditoria per a cadascun dels lots.

Es requereix que aquestes persones tinguin el perfil i capacitats adequades d'acord amb les necessitats del treball de supervisió i control, amb la formació corresponent per a la prestació del servei i amb un mínim de 2 anys d'experiència en realització d'auditories dels serveis objecte de cada lot.

Serà l'empresa contractista qui assignarà la persona adequada per l'auditoria de cada servei i qui vetllarà i respondrà per la capacitat professional d'aquestes persones.

El Consorci PRBB es reserva el dret de rebutjar, per raons justificades, la persona o persones encarregades del control i supervisió dels serveis. L'empresa contractista s'obliga a substituir-la en un termini de 30 dies hàbils.

7. OPERATIVA DEL SERVEI

Serà responsabilitat de l'empresa contractista la supervisió i control dels serveis de neteja, vigilància i seguretat i restauració col·lectiva (segons el lot), per aconseguir unes condicions d'eficiència i eficàcia òptimes, d'acord amb les condicions previstes als plecs de prescripcions tècniques de cada servei.

Abans de l'inici de la prestació del servei l'empresa contractista de cada lot disposarà de la informació pertinent i planificació de les tasques de neteja, tant diàries com periòdiques, del servei a prestar en el contracte de vigilància i seguretat, i del servei contractat de restauració col·lectiva, per poder fer el seguiment corresponent.

Les visites per a la realització de les inspeccions seran concertades amb el responsables del contracte del Consorci PRBB per a la seva autorització corresponent.

Les visites s'hauran de realitzar amb una variabilitat horària, a efectes de poder comprovar diferents situacions.

Trimestralment per tal de fer el seguiment de l'activitat es poden convocar reunions entre el responsable de la gestió i coordinació de les auditories, els responsables del contracte del Consorci PRBB i els responsables de les empreses del diferents serveis de neteja, vigilància i seguretat i restauració col·lectiva. D'aquestes reunions el responsable per a la gestió i coordinació de les auditories de cadascuna de les empreses contractistes (segons el lot) redactarà les actes corresponents.

L'empresa contractista de cada lot lliurarà segons correspongui, mensualment, trimestralment o semestralment, als responsables del contracte del Consorci PRBB un informe de les avaluacions de la qualitat dels serveis revisats (segons el lot).

Per la presentació dels informes les empreses contractistes disposaran de 3 dies laborables després de la prestació del servei per a cada auditoria realitzada.

Les empreses contractistes disposaran també d'una plataforma informàtica via web, on es podran consultar les accions realitzades, així com la traçabilitat de les auditories i incidències.

8. SISTEMA INFORMÀTIC

L'empresa contractista de cada lot haurà de disposar d'una plataforma informàtica en entorn web per a la realització de les diferents auditories, així com en entorn Android per a les tauletes tàctils i telèfons dels auditors i / o personal autoritzat per al seu ús.

L'objectiu és que un cop realitzats els controls de qualitat, els quals s'executaran i realitzaran mitjançant una tauleta o telèfon mòbil, es pugui procedir a la descàrrega de les dades recopilades en una unitat central, de manera que, mitjançant l'aplicació informàtica, es puguin obtenir automàticament els resultats dels controls de qualitat realitzats.

S'hauran de poder obtenir diferents informes: Resumit i detallat, on es pugui veure el desglossament de les puntuacions pels diferents ítems auditats.

Mitjançant aquest mètode i sistema, s'hauria de poder realitzar un seguiment de l'històric i de l'evolució de les prestacions de les empreses contractistes dels serveis de neteja, vigilància i seguretat i restauració col·lectiva. Per confirmar les deficiències detectades, l'auditor/a haurà de realitzar des de la pròpia tauleta una fotografia digital, deixant constància d'aquestes deficiències i indicant les observacions corresponents.

Un cop realitzats els controls i elaborats els informes corresponents, es requereix que el resultat es publiqui en el portal habilitat en línia, amb accés simultani per part de l'empresa contractista i els responsables del contracte del Consorci PRBB, indicant per a cada lot:

- ICL: Índex de qualitat de Neteja
- ICS: Índex de qualitat de Vigilància i Seguretat
- ICR: Índex de qualitat de Restauració col·lectiva

Posteriorment i amb claus d'accés hauran de poder accedir a aquests informes les empreses contractistes dels serveis de neteja, vigilància i seguretat i restauració col·lectiva.

Els informes de les auditories hauran d'aportar com a mínim les següents dades:

Nivell C.	Valor de ponderació segons la criticitat de l'element
Valor.	Valor donat a l'auditoria realitzada
V. Màx.	Valor màxim de l'auditoria
% V.	Valor resultant de multiplicar Nivell C per Valor
% Pem.	Permissibilitat de l'empresa contractista en el nivell de qualitat exigít
RF	Puntuació final aconseguida.
Pen	Penalització resultant.

La plataforma informàtica de l'empresa contractista de cada lot ha de permetre, com a mínim, el següent:

- Aplicar els resultats i penalitzacions per a cada apartat que consideri necessari l'empresa contractista, amb la possibilitat de veure en un full resum els resultats obtinguts i les penalitzacions aplicades per a cada concepte.
- Estar habilitada perquè l'empresa contractista del servei pugui confirmar les tasques diàries i periòdiques contractades i realitzades mitjançant una tauleta tàctil, telèfon intel·ligent o web, sense necessitat de descarregar cap aplicació (APP).
- Tenir habilitada una secció d'incidències amb accés per a tots els responsables que el Consorci PRBB consideri necessari, de tal manera que aquestes incidències es puguin respondre i tancar una vegada solucionades.
- Tenir habilitada una secció per al control del temps d'obertura de les incidències i per al control del temps de tancament de les incidències, en compliment dels terminis acordats per a la solució d'incidències en cadascun dels contractes segons el lot (neteja, vigilància i seguretat i restauració col·lectiva).
- Tenir habilitada una secció on es pugui trobar la següent informació:
 - Documentació del servei de neteja, vigilància i seguretat i restauració col·lectiva (segons el lot).
 -
 - Tota la documentació que l'empresa contractista del servei d'auditoria del contracte corresponent consideri convenient estar-ne informada de forma diària i/o periòdica, amb la finalitat de controlar adequadament el compliment del contracte.

9. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES CONTRACTISTES DE CADA LOT

- És una obligació essencial del contracte de cada lot que les empreses contractistes posin a disposició dels responsables del Consorci PRBB una plataforma informàtica a través d'Internet que permeti el seguiment en línia del servei d'auditoria i el seu funcionament com a canal de comunicació entre els usuaris de l'edifici que els responsables del contracte del Consorci PRBB determinin, l'empresa contractista del servei d'auditoria i els responsables de les empreses dels serveis de neteja, vigilància i seguretat i restauració col·lectiva (segons el lot que correspongui), i els responsables del contracte del Consorci PRBB, amb l'objectiu de comunicar incidències i fer-ne el seguiment, així com emetre els informes de qualitat del servei.
- En cas de subcontractació del servei, l'empresa contractista acreditarà que l'empresa subcontractada compleix els requeriments de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, la Llei 54/2003, i les normes internes existents. Així mateix, acreditarà que aquesta disposa de l'avaluació de riscos i la planificació en matèria preventiva per a l'activitat contractada, que compleix amb les seves obligacions en matèria de formació i informació dels treballadors que desenvoluparan les feines al lloc de treball i que realitza la vigilància de la salut dels treballadors.
- L'empresa contractista haurà de disposar dels mitjans humans i material necessaris per al correcte desenvolupament del servei.

10. RELACIÓ D'ANNEXOS

ANNEX I: Plec de Prescripcions tècniques del servei de neteja

ANNEX II: Plec de Prescripcions tècniques del servei de vigilància i seguretat

ANNEX III: Plec de Prescripcions tècniques del servei de restauració col·lectiva.

Jordi Medrano Taltavull
Administrador general del Consorci PRBB

Barcelona, a la data de la signatura