



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-29/2024
Interessat:		Àrea:	Turisme
Adreça:		Plec	de2024/56



Contractació

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES.

Objecte del contracte: SERVEIS DE GUIATGE DE RUTES DE SENDERISME A SANTA CRISTINA D'ARO

Número d'expedient:
E 116.4

Codi Classificació:
00029-2024

Codi CPV: 63514000-5 Serveis de guies de turisme
Codi Nuts: 512

Tipus de contracte:
SERVEIS

Tramitació: ORDINÀRIA
Procediment: OBERT
Regulació: NO HARMONITZADA
Forma: VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Pressupost base de Licitació (PBL): 12,242,10€, IVA inclòs
Valor estimat del contracte (VEC): 20.234,88€ IVA exclòs



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-29/2024
Interessat:		Àrea:	Turisme
Adreça:		Plec	de2024/56

Índex

1. OBJECTE	3
2. TIPOLOGIA CONTRACTUAL	3
3. RESPONSABLES DEL CONTRACTE:	3
4. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES	3
5. PRESSUPOST DE LA LICITACIÓ	4
6. MITJANS TÈCNICS I MATERIALS	5
7. SERVEIS I PREUS INCLOSOS EN EL CONTRACTE	5
8. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	6
9. REQUISITS OBLIGATORIS DE L'EMPRESA O EMPRESES ADJUDICATÀRIES	7
10. DIFUSIÓ DEL SERVEI I DRETS D'IMATGE	7
11. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	7



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-29/2024
Interessat:		Àrea:	Turisme
Adreça:		Plec	de2024/56

1. OBJECTE

L'objecte del contracte és el disseny, organització i execució del servei de guiatge de rutes de senderisme al municipi de Santa Cristina d'Aro, per un període de 2 anys **La durada del contracte serà de dos (2) anys**, a comptar a partir l'endemà de la data de formalització del contracte. Aquest contracte es podrà prorrogar d'any en any **, fins a un màxim de 2 anys més, essent la durada total del contracte de quatre (4) anys.**

2. TIPOLOGIA CONTRACTUAL

Serveis.

3. RESPONSABLES DEL CONTRACTE:

Susanna Pou Gonzàlez. Tècnica de Turisme

4. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

L'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro té interès en potenciar el seu aspecte turístic, ja que disposa d'una cartera de patrimoni elevat i amb potencial turístic rellevant. Des de fa anys, s'han realitzat diverses accions per donar a conèixer aquest patrimoni natural, arqueològic, arquitectònic i cultural. És per això, i per garantir una oferta de qualitat de manera estable, que l'ajuntament de Santa Cristina d'Aro aposta per donar servei al públic visitant, ja sigui autòcton o públic general, famílies i/o adults, al llarg de l'any, mitjançant la programació d'un calendari estable anual de rutes guiades de senderisme per donar a conèixer el medi natural de Santa Cristina d'Aro.

El servei consisteix en el disseny, organització i execució del servei de guiatge de rutes de senderisme al municipi de Santa Cristina d'Aro, per promoure turísticament el medi natural de Santa Cristina d'Aro.

S'han d'oferir, com a mínim els següents serveis:

- Conèixer el medi natural on tindrà lloc l'activitat.
- Dissenyar i organitzar a seguir, tot garantint les condicions de seguretat d'acord amb les condicions del medi, i segons la condició física i els interessos dels practicants.
- Saber orientar-se pel medi natural.
- Conduir, guiar i dinamitzar persones per tal que puguin desplaçar-se i progressar, amb eficàcia i seguretat, per l'itinerari previst.
- Aplicar protocols de seguretat i assistir com a primer intervingent en cas d'accident o situació d'emergència (i, per tant, disposar de coneixements bàsics de primers auxilis).
- S'estableix un calendari anual de 24 sortides al llarg de l'any.
- S'estableix una ràtio de 20 participants màxim per cada sortida, en el supòsit que hi hagin una demanda major, caldrà una segona persona de guiatge per acompanyar al grup, sense que això suposi cap modificació de preu ni de contracte.



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-29/2024
Interessat:		Àrea:	Turisme
Adreça:		Plec	de2024/56

- Aquest calendari es pot veure modificat a raó de la petició de l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro, sense que això suposi cap modificació de preu ni de contracte.
- Les activitats que no assoleixin un aforament mínim del 30% de les places previstes o per inclemències meteorològiques, o per causes de força major, l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro i l'empresa adjudicatària establiran els protocol d'actuació i podran ser anul·lades, amb 16 hores d'antelació. Aquestes activitats en no ser realitzades no podran ser facturades per l'empresa adjudicatària.
- L'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro marcarà el procés d'inscripció per cada sortida, en col·laboració amb l'empresa adjudicatària.
- L'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro s'encarregarà de la gestió de les reserves i el cobrament de les visites i passarà els llistats actualitzats el dia abans de la visita.
- L'empresa adjudicatària haurà de revisar les llistes d'inscrits el mateix dia i procedir a donar les instruccions de com fer la inscripció i pagament, en cas que hi hagi usuaris que no hagin realitzat i per tal que ho puguin fer in situ, abans de la sortida.
- Les sortides han de tenir en compte el públic a qui van dirigides, alternant diferents graus de dificultat i diferents perfils d'usuaris: famílies amb mainada, joves, adults i sèniors.
- L'empresa adjudicatària s'ha de fer càrrec de la creació de continguts, preparació del recorregut, traçats, desnivells, càlcul de la dificultat, i classificació per a diferents col·lectius d'usuaris, lloc de sortida i horaris.
- Les sortides tindran una durada mínima 2 hores i màxima de 5 hores per les rutes de més distància.
- En una mateixa anualitat, es podrà repetir recorregut només 2 vegada per ruta proposada.
- Caldrà realitzar un arxiu d'imatges per cada sortida realitzada amb finalitat promocional que quedarà en propietat de l'arxiu turístic de l'ajuntament de Santa Cristina d'Aro.
- L'empresa adjudicatària haurà de presentar una memòria anual de les rutes realitzades, amb el nombre d'usuaris, incidències, i proposta de millora.
- L'empresa adjudicatària haurà de facilitar un telèfon de contacte per poder gestionar possibles incidències, emergències, canvis de dates per qüestions meteorològiques.
- L'empresa adjudicatària haurà de presentar una relació de les 24 sortides proposades amb una fitxa tècnica de cadascuna, que inclogui com a mínim: plànol, durada, lloc de sortida, nivell de dificultat i públic a qui s'adreça.

5. PRESSUPOST DE LA LICITACIÓ

CÀLCUL DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ PER ANUALITAT

2025

2026

CONCEPTE	NÚMERO D'HORES	PREU UNITARI	TOTAL	TOTAL
Despeses de personal				



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-29/2024
Interessat:		Àrea:	Turisme
Adreça:		Plec	de2024/56

Categoria DIRECTOR/A DE PROGRAMES, PROJECTES I EQUIP	120	19,95 €	2.394,05 €	2.394,05 €
Categoria TÈCNIC d'Atenció especialitzada	96	17,64 €	1.693,48 €	1.693,48 €
Despeses de baixes i prevenció per la salut (4%)			163,50 €	163,50 €
<u>Total costos directes</u>			4.251,03 €	4.251,03 €
Despeses generals d'estructura (13% sobre socos directes)			552,63 €	552,63 €
Benefici industrial (6% sobre costos directes)			255,06 €	255,06 €
<u>Total costos indirectes</u>			807,70 €	807,70 €
Base imposable			5.058,72 €	5.058,72 €
21% IVA			1.062,33 €	1.062,33 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ ANUAL (21% IVA Inclòs)			6.121,05 €	6.121,05 €

6. MITJANS TÈCNICS I MATERIALS

L'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro no cedirà cap equip ni infraestructura per l'execució de les visites, llevat dels accessos i permisos necessaris a elements patrimonials dels que en tinguí potestat per fer-ho.

7. SERVEIS I PREUS INCLOSOS EN EL CONTRACTE

Els serveis a prestar, així com el número estimat de visites a realitzar durant el període de 4 anys i els preus unitaris màxims de licitació, s'estableixen de la següent manera:

	NOMBRE TOTAL VISITES	Preu visita	SUBTOTAL	IVA	TOTAL
--	----------------------	-------------	----------	-----	-------



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-29/2024
Interessat:		Àrea:	Turisme
Adreça:		Plec	de2024/56

				21%	
	48	210,78 €	10.117,44 €	2.124,66 €	12.242,10 €
ANUALITAT S	NOMBRE DE VISITES / ANY	COST / VISITA	SUBTOTAL	21% IVA	TOTAL
ANY 2025	24	210,78 €	5.058,72 €	1.062,33 €	6.121,05 €
ANY 2026	24	210,78 €	5.058,72 €	1.062,33 €	6.121,05 €

			SUBTOTAL	IVA	TOTAL
TOTAL ANUALITAT			5.058,72 €	1.062,33 €	6.121,05 €
TOTAL CONTRACT E			10,117,44 €	2.124,66 €	12.242,10 €

PREU PER UNITAT	210,78€
------------------------	----------------

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta total, especificant preu unitat per cada encàrrec determinat i per cada una de les àrees per separat.

El preus licitació total per any són indiscutibles, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porten implícits tots aquells conceptes previstos en el Plec de clàusules administratives particulars que regeix la licitació.

Tots els transports i desplaçaments que motivin els serveis contractats, són a compte del contractista adjudicatari i s'entenen compromesos en el preu ofertat.

8. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat (VE) del contracte és de vint mil dos-cents trenta-quatre euros i vuitanta-vuit cèntims (20.234,88 €), sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit.

VEC TOTAL CONTRACTE				
ANY	VE Prestació	VE eventuais pròrrogues	VE eventuais modificacions (20%)	TOTAL
2025	5.058,72€			
2026	5.058,72€			
2027		5.058,72€		
2028		5.058,72€		
TOTAL	10.117,44 €	10.117,44 €		20.234,88€ €



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-29/2024
Interessat:		Àrea:	Turisme
Adreça:		Plec	de2024/56

9. REQUISITS OBLIGATORIS DE L'EMPRESA O EMPRESES ADJUDICATÀRIES

- Disposar d'assegurança d'accidents que cobreixi qualsevol accident que es pugui produir durant l'activitat i que inclogui, per exemple, la possibilitat de finançar un rescat, especialment important quan les activitats tenen lloc a la muntanya o en indrets poc accessibles.
- L'empresa adjudicatària haurà de presentar una proposta que inclogui: programació de les activitats, nombre de participants en cada activitat, durada i contingut i/o guió per cada activitat proposada, públic a qui s'adreça, espai/recurs on es durà a terme.
- Contractar el personal necessari per impartir les diferents visites guiades. Seran professionals amb coneixements.
- Coneixement d'idiomes: hauran de parlar i entendre perfectament el català i el castellà. Es valorarà positivament la possibilitat de fer visites amb més idiomes.
- Designar la persona responsable de l'execució del contracte, que en el cas que sigui necessari, assistirà a les reunions relacionades amb la bona marxa del servei.
- Efectuar un ús correcte i diligent del medi natural.

10. DIFUSIÓ DEL SERVEI I DRETS D'IMATGE

En qualsevol difusió escrita, verbal o visual de l'activitat i serveis, l'adjudicatari ha de fer constar-hi la titularitat municipal del servei així com el logotip i la imatge gràfica de l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro i la imatge gràfica de l'àrea de Turisme.

L'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro farà promoció de les rutes guiades a través dels seus canals oficials com són la web turística, agenda municipal i xarxes socials com facebook, instagram, twitter, ...o qualsevol altre canal que consideri oportú.

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar al finalitzar cada visita un arxiu d'imatges que seran propietat de l'arxiu turístic municipal amb finalitats de promoció turística.

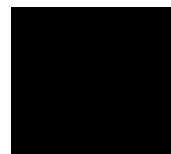
Quan les persones siguin reconeixibles, caldrà demanar prèviament una autorització per captar i posteriorment utilitzar les fotografies o imatges. Aquesta autorització ha de ser expressa, no és suficient amb un consentiment tàcit. Per tant, caldrà que les persones emplenin i signin un full d'autorització de cessió dels drets d'imatge en el qual figuri:

- Nom i DNI de la persona que cedeix els drets.
- En cas que les persones siguin menors d'edat, l'autorització l'ha d'emplenar i signar el pare/mare, tutor/a o representant legal del menor.
- Nom de l'empresa o entitat que en farà ús.
- Ús o usos que es farà de les imatges (en cap cas es pot fer un ús il·limitat i per a qualsevol cosa).
- Localització on tindrà lloc la captació de les imatges.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de distribuir i fer signar el formulari a l'inici de cada sortida i fer-ne arribar una còpia a la Responsable del contracte.

11. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

52-43200-22699 Activitats promoció turística



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-29/2024
Interessat:		Àrea:	Turisme
Adreça:		Plec	de2024/56

Santa Cristina d'Aro, data de la firma digital

Tècnica de turisme
Susanna Pou González